

Eerste Nota van Inlichtingen behorende bij de EU-aanbesteding voor een Studenten Informatie Systeem van Firda

Datum: 20 december 2024

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Applicatielandschap	In DLWO wordt een app uitgevraagd, is een app in de SIS-oplossing ook gewenst?	De opdrachtgever wenst geen app van de SIS-oplossing maar beoogt een eigen APP te faciliteren vanuit het Portaal.
2	PvE, paragraaf 13.4	"Opdrachtnemer stelt een realtime leesreplica van de acceptatie, test en productiedatabase beschikbaar aan Firda." Wat is de reden om voor productie én acceptatie/test omgevingen een replica te vragen?	Firda beoogt gebruik te maken van de gegevens zoals die in de verschillende omgevingen beschikbaar zijn. Dit mag voor omgevingen anders dan de productieomgeving ook aangeboden worden door de direct onderliggende database ter beschikking te stellen mits deze gelijk is aan de structuur zoals die wordt aangeboden bij de productiereplica.
3	Leidraad blz. 36, Paragraaf 7.2.4.	U vraagt uit "welke concrete functionaliteit beschikbaar is." Kunt u aangeven welke functionaliteit(en) u beschreven wilt hebben?	Firda heeft in de casus een scenario geschetst waarin verschillende onderwijsprocessen worden aangeraakt. Hiervan zou Firda graag terug zien hoe uw SIS-oplossing hier concreet invulling aangeeft.
4	Leidraad blz. 20, Paragraaf 5.2	Is het juist dat de UEA voorzien dit zijn van een zgn natte handtekening en/of een digitale scan van de handtekening van de rechtsgeldig bevoegde persoon? Graag uw bevestiging?	Het UEA moet rechtsgeldig ondertekend worden. Op p. 20 staat de volgende tekst: "Waar een rechtsgeldige ondertekening wordt verlangd, accepteert Firda hiervoor naast een originele handgeschreven handtekening tevens de gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a van het Burgerlijk Wetboek." Daarnaast staat op p. 27 de volgende tekst (onderaan de pagina): " Deel VI: Inschrijver ondertekent het UEA rechtsgeldig, print het uit en voegt het UEA toe aan TenderNed 'Eisen beantwoorden'. Zie voor rechtsgeldig ondertekenen paragraaf 5.2." Dat betekent met andere woorden dat inschrijver het UEA met een natte handtekening ondertekent, uitprint en vervolgens inscant en upload in TenderNed OF dat u het UEA van een gekwalificeerde elektronische handtekening voorziet. In het laatste geval is uitprinten en opnieuw inscannen niet nodig.
5	Leidraad blz. 17, Paragraaf 4.1	Kunt u bevestigen dat u een procesverbaal van opening verstrekt met daarin de informatie hoeveel en welke partijen hebben ingeschreven?	Het proces-verbaal dat na het openen van de TenderNed-kuis wordt verzonden bevat uitsluitend de namen van de inschrijvers (en daarmee dus ook het aantal inschrijvers). Een uitgebreide controle van de ingediende inschrijving volgt later. Daarover kan Firda nog vragen stellen indien zij dat nodig acht.
6	Concept overeenkomst 8.2 (bijlage 2)	Er staat in dit artikel dat er geen enkele licentie vergoeding plaatsvindt tijdens de volledige implementatieperiode terwijl er in deze overeenkomst een volledige werking geeist wordt. Wij stellen voor dat minimaal 50% van de vaste licentiekosten in rekening gebracht mogen worden. Dit overeen te komen na gunning. Gaat Firda hiermee akkoord?	Artikel 8.2 luidt: "Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen, en standaarden zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Opdrachtgever wordt gebruikt. Leverancier overlegt op eerste verzoek het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde normen voldoet." Hier staat dat het testen wordt uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Opdrachtgever wordt gebruikt. In het Aanbestedingsdocument is op p. 5 aangegeven dat: "De Implementatie dient vóór 1 augustus 2026 geaccepteerd en gebruiksgereed te zijn opgeleverd. Dit is een Fatale termijn (zie artikel 7.3 Overeenkomst). Vanaf 1 augustus 2026 dient het SIS operationeel te zijn. Dit is tevens het moment waarop Opdrachtgever voor Gebruiksrechten gaat betalen." Artikel 8.2 is hiermee geheel in lijn. Dus Firda gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook de vragen 8 en 9.

7	algeheel module formatieve resultatenbeheer	Welke oplossingen ziet Firda hiervoor in de toekomst dat dit eruit gaat?	Firda gaat er van uit dat vragensteller nu doelt op hetgeen bovenaan op p. 12 Aanbestedingsdocument en eis 5.20 staat. "Om tijdig in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in de markt wil Firda de mogelijkheid hebben om de volgende modules eerder te beëindigen dan de initiële looptijd van de Overeenkomst: - module (MORA Applicatieservice) 'Formatief resultaten beheer' (eis 5.20 PvE, bijlage 6); - een geïntegreerde en context gevoelige rapportage module (eis 18.1 PvE, bijlage 6). Deze ontkoppelingen moeten op zijn vroegst mogelijk zijn vanaf 1 augustus 2030. Opdrachtgever heeft deze datum bepaald met de kennis die zij nu heeft, maar sluit niet uit dat dit later kan worden. Opdrachtnemer kan daarom geen rechten ontleen aan deze datum. In de Overeenkomst zal hiertoe een optie worden opgenomen. Dit betekent dat Opdrachtgever aangeeft dat vragensteller over een dergelijke module moet beschikken, maar dat deze vanaf 1 augustus 2030 (of later) ontkoppeld moet kunnen worden. Dit is een eis waaraan u moet kunnen voldoen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald geldt dat dat inschrijver/opdrachtnemer aan de eisen uit het PvE moet kunnen voldoen op het moment van gebruiksklare oplevering (dus voor 1 augustus 2026). Eventuele oplossingen worden tzt met Opdrachtnemer besproken.
8	prijzenblad gebruikersrechten (bijlage 13)	Binnen dit schema kunnen geen kosten opgenomen worden tot 1 augustus 2026 en dit zouden wij aangepast zien worden conform eerdere vraag over licentiekosten tijdens deze periode. Gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, zie het antwoord op vraag 6.
9	prijzenblad implementatieperiode licentiekosten (bijlage 13)	We zien in het prijzenmodel dat er geen licentiekosten gerekend kunnen worden terwijl de volledige installatie inclusief alle data en veel gebruikers wel actief moet zijn tijdens deze periode. Wij stellen voor dat tijdens deze periode minimaal 50% van de licentiekosten gerekend mogen worden. Gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, zie het antwoord op vragen 6 en 8.
10	aanbestedingsleidraad Kwaliteitscriterium 1: Concept- Implementatieplan	Bij diverse punten staat dat de bijlage Projectplanning maximaal A4 mag zijn maar die van ons staat standaard op A3 graag zouden we dit bij die punten aangepast zien worden. Gaat Firda hiermee akkoord?	De projectplanning mag in A3 worden aangeleverd.
11	aanbestedingsleidraad presentatie/demo	Waarom heeft Firda ervoor gekozen om geen demo/presentatie op te nemen in de procedure?	Kwaliteitscriterium 4: Casus De Student fungeert als zodanig. Aangezien de administratieve lasten zoveel mogelijk moeten worden beperkt voor zowel inschrijver als opdrachtgever heeft Firda ervoor gekozen om inschrijvers niet fysiek op locatie een demo/presentatie te laten verzorgen, maar laat zij dit op papier zetten door het beantwoorden van de vragen bij deze casus.
12	aanbestedingsleidraad productiedatum	De fatale termijn staat op 1 augustus 2026 voor productiegang. In hoeverre staat Firda flexibel tegenover een andere datum (eerder?) en zo ja welke datum zou voor jullie acceptabel zijn?	In het Aanbestedingsdocument staat op p. 5 dat: "De Implementatie dient vóór 1 augustus 2026 geaccepteerd en gebruiksgereed te zijn opgeleverd. Dit is een Fatale termijn (zie artikel 7.3 Overeenkomst). Vanaf 1 augustus 2026 dient het SIS operationeel te zijn. Het staat Opdrachtnemer/Leverancier derhalve vrij om te kiezen voor een datum voor 1 augustus 2026. Daarbij dient dan echter wel rekening te worden gehouden met de volgende tekst uit het Aanbestedingsdocument, p. 14: "Het is belangrijk om te weten dat het implementatieteam van Firda niet, of beperkt beschikbaar is tijdens de herfstvakantie 2025, kerstvakantie 2025/2026, voorjaarsvakantie 2026 en meivakantie 2026. Over de inzetbaarheid van het implementatieteam van Firda gedurende de zomervakantie van 2026 dienen reeds voor kerstvakantie 2025/2026 wederzijds bindende afspraken gemaakt te worden."
13	bijlage 3a verwerkersovereenkomst	Graag zouden wij ten aanzien van de Verwerkersovereenkomst met elkaar bij gunning in gesprek gaan om de definitieve versie af te spreken, gaat Firda hiermee akkoord?	Firda gaat er van uit dat de inhoud van de artikelen niet gewijzigd wordt., tenzij daar vragen over worden gesteld en Firda besluit dat de teksten gewijzigd worden. Vergelijk ook paragraaf 4.1 Aanbestedingsdocument, pagina 14 kopje "Vragen over contractdocumenten". Over hetgeen de opdrachtnemerin moet vullen kan wel overleg plaatsvinden om tot een definitie versie te komen. Inhoudelijke wijzigingen van contractdocumenten na gunning kunnen worden beschouwd als een zgn. wezenlijke wijziging o.g.v artikel 2.163a AW hetgeen leidt tot een heraanbesteding. Daarom is is uw voorstel niet mogelijk.

14	Bijlage 12 en 1a en 1b	Graag zouden wij ten aanzien van de Gibit met elkaar bij gunning in gesprek gaan om de definitieve versie af te spreken, gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, dat is niet mogelijk. Zie het antwoord op vraag 13. Hier speelt hetzelfde omdat Gibit 2023 ook een contactdocument is waarvan de inhoud bij voorlopige gunning al definitief moet vastliggen om een wezenlijke wijziging te voorkomen. In het Conformiteitenoverzicht (bijlage 12) geeft inschrijver aan dat hij voldoet en soms hoe hij voldoet aan de gestelde eisen. Ook daar kan inhoudelijk niets meer aan gewijzigd worden omdat inschrijver anders de opdracht niet besteksconform uitvoert (wat tot uitsluiting leidt).
15	prijzenblad gebruikersrechten (bijlage 13)	Wil Firda zoveel mogelijk modules los benoemd zien worden bij gebruikersrechten of kan volstaan worden met een prijs voor KRS en SVB?	Inschrijver dient in bijlage 13 onder het tabblad "Gebruikersrechten" alle modules te benoemen. Is dat niet mogelijk dan dient hij dat onder het tabblad "Toelichting Prijsaanbieding" toe te lichten en aan te geven hoe dan wel zijn prijs tot stand komt.
16	SLA kwaliteitscriterium 2	wij hebben een standaard SLA die we gebruiken bij al onze klanten en voorziet in alle punten. Onze SLA omvat 25 pagina's en zouden we voor dit doel willen inzetten. Gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, Firda gaat hiermee niet akkoord. Firda heeft in paragraaf 7.2.2 van het Aanbestedingsdocument aangegeven wat de concept-SLA ten minste moet bevatten en hoeveel pagina's A-4 mogen worden gebruikt. Deze zijn in het kader van de administratieve lasten voor het indienen van de offerte beperkt tot 10. De winnende inschrijver werkt de concept SLA verder uit na gunning.
17	kerncompetenties relevantie (bijlage 11 en Aanbestedingsdocument paragraaf 6.4.2)	In de eisen staat dat dit in de laatste 3 jaar plaatsgevonden moet hebben, wij zouden graag zien dat dit 4 jaar wordt en nog steeds actief. Gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, Firda sluit aan bij de wettelijke termijnen zoals genoemd in artikel 2.93 sub b AW 2012.
18	kerncompetenties aantal studenten (bijlage 11 en Aanbestedingsdocument paragraaf 6.4.2)	Er staat in kerncompetenties een omvang van 8.000 benoemd en zien dit aantal naar 4.000 verlaagd zien worden aangezien er in overall processen geen verschil zit tussen 8000 en 4000. Gaat Firda hiermee akkoord?	Nee, gelet op het aantal studenten dat Firda nu heeft en de prognose tot 2038 vindt Firda het aantal studenten van 8.000 een proportioneel, redelijk en billijk aantal studenten is om uit te vragen.
19	Bijlage programma van eisen algemeen (bijlage 6)	Waarom zijn in de programma van eisen de integraties met de Onderwijscatalogus niet genoemd terwijl deze wel in de architectuur als dominant onderdeel staan?	Firda benoemt in het PvE bij 2.19 en 2.20 wel de eis voor integraties met onderwijscatalogus.
20	Bijlage programma van eisen heel hoofdstuk 2 beheren inschrijvingen individuele leerroute (bijlage 6)	De zaken waar om toelichting gevraagd wordt lijken vooral gericht te zijn op specifieke invulling binnen MBO context en status enkele leveranciers. Juist dit onderdeel is toekomstig gericht en kent uitdagingen, waarom wordt op dit onderdeel geen toelichting gevraagd?	Firda gaat ervan dat u kunt voldoen aan de gestelde eisen. Wanneer daar vragen over zijn kunt u die stellen via de Nota van Inlichtingen. De aanname dat er uitsluitend toelichting wordt gevraagd vanuit de context van het MBO is onjuist. Beide gevraagde toelichtingen zijn van invloed op MBO, VAVO als daar op gebaseerde niet Rijks-bekostigde trajecten.
21	Bijlage programma van eisen 4.12 OnStage koppeling (bijlage 6)	Deze eis komt net als bij 5.4 en 5.20 overeen met eerdere vragen. Graag zien we deze aangepast naar bij Productiegang.	Niet akkoord. U dient te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen (bijlage 6). Voor eis 4.12 geldt dat Inschrijver moet beschikken over werkende en bewezen koppeling. Voor eis 5.20 (en indirect eis 5.4) geldt dat hieraan moet zijn voldaan voor ingebruikneming van het SIS (dus voor 1 augustus 2026). Dat betekent dat eis 5.20 in het PvE wordt aangepast: De laatste zin van eis 5.20 vervalt. U kunt de wijziging terugvinden in de Aangepaste Bijlage 6 Programma van Eisen. Inschrijver dient voor het uitbrengen van zijn offerte gebruik te maken van de Aangepaste Bijlage 6.
22	Bijlage programma van eisen 5.4 resultaten (bijlage 6)	Deze eis lijkt in contradictie met eis 5.20 en komt overeen met ons eerder verzoek dat de OKE standaard pas een week naar publicatie van deze aanbesteding live staat en nog werk behoeft. Deze beschrijving lijkt de status van één specifieke leverancier op dit vlak te volgen. Graag zien we naast 5.20 dat Firda uitlegt hoe een eerlijke beoordeling kan plaatsvinden en hier al niet sprake is van Bais. en deze eis aanpast naar ontwikkeling.	Zie het antwoord op vraag 21.

23	Bijlage programma van eisen 5.19 OnTrac koppeling (bijlage 6)	Conform de uitspraak van Commissie van Aanbestedingsexperts over referenties en eisen die elke vorm van uitsluiting van leveranciers SIS uit bijvoorbeeld het HBO afwijst stellen wij voor om deze eis aan te passen met de toevoeging bij productiegang. Gaat Firda hiermee akkoord of anders uitleggen op welke wijze de bais en aanbestedingsregels gevolgd worden?	Niet Akkoord. Omdat vragensteller het nummer van het advies niet noemt gaat Firda ervan uit dat vragensteller doelt op advies nr. 728 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. In dit advies worden twee klachten behandeld over kerncompetenties (dus ervaringseisen die zien op de geschiktheid van inschrijver). Naar het oordeel van Firda zijn de door Firda opgestelde kerncompetenties niet te vergelijken met de twee die in advies nr. 728 worden ingesteld. De eerste klacht heeft betrekking op beperking van het soort onderwijsinstelling, nl. uitsluitend MBO. Bij Firda ziet de referentie op Voortgezet Onderwijs, of het Middelbaar Beroepsonderwijs of het Hoger Beroepsonderwijs. Deze is daarom breder geformuleerd en dus niet vergelijkbaar met klacht 1 uit advies nr. 7.28. Klachtonderdeel 2 uit adviesnr. 728 ziet toe op een werkbaar en bewezen koppeling met DUO voor een MBO-instelling. Noch in kerncompetentie 1 noch in kerncompetentie 2 wordt een vergelijkbare kerncompetentie geformuleerd. De kerncompetentie uit 5.19 wordt niet als kerncompetentie opgevraagd waarvoor inschrijver een referentie moet overleggen.
24	Bijlage programma van eisen 5.20 OKE standaard (bijlage 6)	Zoals in vorige vraag is opgenomen moet deze vraag minimaal naar een toekomstig perspectief veranderd worden. Ook staat de logica van de OKE koppeling ter discussie over de bron van deel 1 van die koppeling en routing via middleware. Wij zien graag meer openheid voor partnership naar de toekomst toe op dit onderdeel.	Zie de antwoorden op vragen 21 en 22.
25	Bijlage programma van eisen 5.20 OKE standaard (bijlage 6)	Met deze eis heeft Firda aangegeven een specifieke leverancier op het oog te hebben doordat deze OKE 1.0 standaard bij publicatie pas 1 week in die 1.0 standaard bevindt. Ook bestaat deze koppeling uit 5 delen waarvan geen enkele leverancier aan voldoet. Graag zien wij Firda duidelijk maken waarom deze eis niet de indicatie is van vooringenomenheid en deze aangepast naar ontwikkeling.	Zie de antwoorden op vragen 21 en 22.
26	Bijlage programma van eisen 7 koppelingen met DUO (bijlage 6)	Conform de uitspraak van Commissie van Aanbestedingsexperts over referenties en eisen die elke vorm van uitsluiting van leveranciers SIS uit bijvoorbeeld het HBO afwijst stellen wij voor om deze eis aan te passen met de toevoeging bij productiegang. Gaat Firda hiermee akkoord?	Niet Akkoord. Firda gaat ervan uit dat vragensteller ook hier weer doelt op adviesnr. 728 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. De koppeling met DUO wordt niet uitgevraagd in een referentie via een kerncompetentie, dus is dit niet vergelijkbaar.
27	Bijlage programma van eisen 14.4 logging (bijlage 6)	Wij zien dat logging op elke wijziging binnen de SIS context qua data opbouw te veel is en niet gewenst op meerdere manieren en verzoeken Firda om het woord Relevant toe te voegen. Gaat Firda hiermee akkoord?	Firda kan zich vinden in de gestelde onderbouwing maar voorziet ook dat het benoemen van alle onderdelen een extra lange lijst zal worden. Firda past de eis daarom aan in : "De ICT Prestatie beschikt over standaard geactiveerde audit logging. Hierin moeten, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen worden gelogd: In- en uitloggen , iedere handeling die een wijziging in inhoudelijk relevante tabellen tot gevolg heeft." Deze aangepaste eis is terug te vinden in de Aangepaste bijlage 6 Programma van Eisen. Op deze Aangepaste bijlage 6 dient inschrijver zijn offerte te baseren.
28	Bijlage programma van eisen 16.11 datamigratie (bijlage 6)	Hierin staat benoemd dat de inschrijving bepalend voor de conversie en datamigratie en geen meerkosten gerekend mogen worden. Wij wensen toegevoegd zien worden dat indien Firda niet voldoet aan de minimale vereisten voor succesvolle conversie en migratie opdrachtnemer meerkosten in rekening kan brengen. Gaat Firda hiermee akkoord?	Niet akkoord. Op p. 10 Aanbestedingsdocument onder punt 2 staat de volgende tekst: "- het volledig uitvoeren (ontzorgen) van de Conversie en migratie van actuele, historische en archiefwaardige gegevens, inclusief het aanleveren van de informatie door Opdrachtgever;" Volgens Firda staat hier dat opdrachtnemer de volledige Conversie en migratie uitvoert en Firda daarvoor de benodigde informatie aanlevert. Als inschrijver voor het aanleveren minimale vereisten wil stellen, zal hij deze concreet moeten benoemen in zijn offerte voor gunningcriterium 7.2.1, punt 5.

29	Bijlage programma van eisen 18.1 Rapportage (bijlage 6)	U vraagt om een geïntegreerde rapportage tool die jullie wensen te ontkoppelen? Als wij hem geïntegreerd hebben hoe willen jullie die dan ontkoppelen? We zien graag wat verduidelijking bij dit punt.	Firda heeft de aanname gedaan dat alle SIS oplossingen beschikken over een module voor geïntegreerde rapportage en deze optioneel afgenomen kan worden.
30	Bijlage programma van eisen 4 prioriteitentabel (bijlage 6)	De gegeven reactie en oplostijden die gesteld zijn vallen buiten de proportionaliteit van de melding. Zelfs zeer lage impact moet binnen 5 dagen zijn opgelost ongeacht de inhoud van de vraag. Graag zouden we jullie willen vragen dit schema te heroverwegen en een nieuw voorstel te maken die meer in lijn ligt met SLA tabellen van leveranciers die jullie nu ook al in bezit hebben.	Firda is het eens met deze vraag. In de prioriteitentabel zijn bij de prioriteiten 'Midden', 'Laag', 'Zeer Laag' aanpassingen gemaakt. De Aangepaste bijlage 6 Programma van Eisen is de versie die inschrijver dient te gebruiken om zijn offerte op te baseren.
31	Prijsformulier bijlage 13, Escrow	U geeft aan "Dit tabblad bevat drie elementen die geprijsd moeten worden in de separate tabellen". Is het juist dat in rij 6 vermeld wordt de drie verschillende tabellen weten: C6 t/m J6 / K6 - M6 en N6 t/m P7. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever heeft de tekst "Dit tabblad bevat drie elementen die geprijsd moeten worden in de separate tabellen" verwijderd in de Aangepaste Bijlage 13 Prijsformulier. U dient in het tabblad Continuïteitskosten voor ieder uitgevraagd blauw vakje in rij 9 een prijs op te geven voor het tijdspad dat daarboven in rij 7/8 is benoemd. Inschrijver dient de Aangepaste Bijlage 13 te gebruiken voor het uitbrengen van zijn offerte.
32	Prijsformulier bijlage 13, TCO	Bij de optelling Totaal TCO kolom Q ontbreekt in de formule cel Q6. Kunt u deze cel toevoegen.	De formule is cel Q6 TCO is toegevoegd in de Aangepaste Bijlage 13 Prijsformulier. Inschrijver dient de Aangepaste versie te gebruiken voor het indienen van zijn offerte.
33	Bijlage 7 Visiedocument Visie op de DWLO	Kunt u concrete voorbeelden geven van hoe de integratie tussen het SIS en de Bronnenbank de studentervaring verbetert?	De student krijgt in het studentenportaal (MijnFirda) direct toegang tot de juiste bronnen op basis van de opleiding waarop deze is inschreven in het Studenten Informatie Systeem.
34	Bijlage 7 Visiedocument Visie op de DWLO	Zijn er specifieke eisen aan het SIS om te kunnen integreren met de Bronnenbank?	Nee, er zijn geen specifieke eisen.
35	Bijlage 7 Visiedocument Visie op de DWLO	Hoe verloopt de synchronisatie tussen de onderwijscatalogus, het SIS en de Bronnenbank?	De synchronisatie van gegevens tussen onderwijscatalogus en bronnenbank en tussen onderwijscatalogus en SIS is beschreven in het Visie document. De driehoek ontstaat pas op het moment dat een student gaat interacteren via het portaal MijnFirda
36	Bijlage 7 Visiedocument Visie op de DWLO	Wordt de content in de Bronnenbank beheerd via het SIS, of is er een aparte applicatie voor contentbeheer?	Content gaat beheerd worden in een aparte applicatie. Op het moment van aanbesteding is nog geen keuze gemaakt welke applicatie deze plek gaat invullen.
37	Bijlage 7 Visiedocument Visie op de DWLO	Hoe ziet opdrachtgeven de relatie met de bronnenbank voor zich vanuit het SIS?	Vanuit het SIS is er geen directe relatie richting de bronnenbank.
38	Bijlage 6, PvE	Op bepaalde vragen moet geantwoord worden met "Inschrijver geeft aan hoe hier aan wordt voldaan". 1.1 - 2.28 - 2.29 - 4.12 - 5.4 - 5.19 - 5.20 - 13.4 - 13.9 - 14.10 - Via bijlage 12 conformiteitsblad. In het kader van gelijke beoordeling willen we u vragen om toch een maximale omvang van het antwoord te geven. Voorstel is bijv. maximaal 250 woorden per onderdeel?	Opdrachtgever hanteert geen maximum aantal pagina's en gaat er daarbij vanuit dat Inschrijver niet meer informatie verstrekt dan strikt noodzakelijk.
39	Bijlage 6, PvE , Pagina 13, Eis 13.1	Beschouwt opdrachtgever een webapplicatie op basis van volledige managed service een passende invulling voor de gevraagde "vorm van een Software as a Service (SaaS)"?	Niet Akkoord. Opdrachtgever wil een SaaS webapplicatie.
40	Aanbestedingsleidraad, Pagina 29, paragraaf 6.4.2	Mogen de gevraagde referentieprojecten voor de kerncompetenties ook buitenlandse implementaties zijn?	Ja, zolang aan de gestelde kerncompetenties en de eisen in paragraaf 6.4.2 wordt voldaan mogen buitenlandse referenties worden ingediend.

41	Bijlage 2, overeenkomst, pagina 11, paragraaf 12.4	In deze paragraaf wordt gesproken over de volgende betalingsschema: 30% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij de start van het project (factuurdatum 1 mei 2025); - 40% bij het starten van de test- en Acceptatieprocedure (datum te bepalen aan de hand van de projectplanning bij kwaliteitscriterium 1); - 30% na Gebruiksklare oplevering en daadwerkelijke ingebruikname van de ICT Prestatie (factuurdatum 1 augustus 2026). Opdrachtnemer is van mening dat de laatste termijn van 30% niet marktconform is. Bent u bereid om akkoord te gaan met de volgende verdeling? 40% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij de start van het project (factuurdatum 1 mei 2025); - 50% bij het starten van de test- en Acceptatieprocedure (datum te bepalen aan de hand van de projectplanning bij kwaliteitscriterium 1); - 10% na Gebruiksklare oplevering en daadwerkelijke ingebruikname van de ICT Prestatie (factuurdatum 1 augustus 2026).	Het is Firda niet duidelijk waarom vragensteller de verdeling niet marktconform vindt. Firda is van mening dat dit wel zo is. Om de Fatale termijn van 1 augustus 2026 daadwerkelijk te halen, vindt Firda 30% een goede stok achter de deur om hier ook naar toe te werken. Firda handhaaft daarom het voorgestelde betalingsschema.
42	01a GIBIT: 3.4 - Risicoanalyse	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor risico's die niet redelijkerwijs voorzien kunnen worden. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging van de clause "Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van aansprakelijkheid voor risico's die niet zijn geïdentificeerd in de risicoanalyse, tenzij deze risico's redelijkerwijs te voorzien waren"?	Inschrijver dient de belangrijkste 5 risico's te analyseren en van mitigatiemaatregelen te voorzien voor kwaliteitscriterium 3 (paragraaf 7.2.3). Opdrachtgever gaat er verder van uit dat opdrachtnemer vanaf de start van de opdracht (1 mei 2025) de risico's die binnen zijn invloedssfeer liggen o.g.v. artikel 3.4 (iii) "overige risico's die hij voorziet benoemen" bijhoudt en daarvan met opdrachtgever de mitigatiemaatregelen bespreekt zodat die risico's voorkomen/beperkt worden. Firda kan daarom Opdrachtnemer/Leverancier niet vrijwaren van aansprakelijkheid. Op grond van artikel 3.4 heeft Leverancier daar nl. in ieder geval een verplichting tot benoemen (en bespreken met Opdrachtgever) voor.
43	01a GIBIT: 4.1 - Fatale termijnen	Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk zijn voor vertraging veroorzaakt door factoren waarover zij controle heeft. Is Opdrachtgever akkoord met toevoeging van de clause "Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van aansprakelijkheid voor vertraging veroorzaakt door factoren buiten de controle van Leverancier"?	Firda vindt het overbodig om dat op te nemen omdat artikel 19 GIBIT 2023 (ihb 19.1) hier al in voorziet.
44	01a GIBIT: 6.3 - Implementatieplan	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor vertraging of fouten in het implementatieplan die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging van de clause "Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van aansprakelijkheid voor vertragingen of fouten in het implementatieplan die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever"?	Zie het antwoord op vraag 43.
45	01a GIBIT: 9.2 - Acceptatie	Het is voor beide partijen van belang dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor: "Opdrachtgever zal overgaan tot Acceptatie indien het opgeleverde voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria." Kunt u daarmee instemmen?	Inschrijver dient voor kwaliteitscriterium 7.2.1 Concept-Implementatieplan onder punt 6 een test- en acceptatieplan en -planning op te stellen. Inschrijver kan daarin aangeven aan welke criteria moet zijn voldaan voor acceptatie. Omdat de acceptatiecriteria na bespreking definitief worden gemaakt in een definitief Implementatieplan, acht Firda het overbodig om de door u genoemde zinsnede op te nemen.

46	01a GIBIT: 10.12 - Wijziging wet- en regelgeving en applicatielandschap	Het is voor Opdrachtnemer lastig vooraf in te schatten wat de impact van toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving en aanpassingen in het applicatielandschap zijn. Om dit enigszins in te perken stellen wij voor dat deze wijzigingen alleen voor kosten van Opdrachtnemer zijn voor zover ze binnen de oorspronkelijke scope van de Overeenkomst vallen. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging "voor zover de wijzigingen binnen de scope van de Overeenkomst vallen"?	Firda vindt dit overbodig want het gaat in artikel 12i alleen om <i>relevante</i> Wet- en regelgeving. Dat is dus wet- en regelgeving die van toepassing is op deze opdracht.
47	01a GIBIT: 16.1 - Beperking directe schade	Het aansprakelijk stellen voor indirecte schade zoals gevolgschade, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, aanspraken van afnemers, etc leidt tot disproportionele risico's voor Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging: "Aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot directe schade en sluit gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en aanspraken van afnemers uit."?	Niet akkoord. Firda heeft de schade duidelijk gemaximeerd in bijlage 1c Lijst van wijzigingen bij de Gibit 2023. Op de daar geformuleerde aangepaste tekst van artikel 16.3 is de schade verzekeraar. Zie ook de toelichting op dit artikel in bijlage 1b.
48	01a GIBIT: 16.4 - Totale aansprakelijkheid	Het is in onze branche zeer gebruikelijk dat partijen een marktconforme beperking van aansprakelijkheid overeenkomen, waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door Opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid is nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Naar de mening van Firda is de Jaarvergoeding (zie artikel 1.24) een redelijk, billijk en proportioneel bedrag in relatie tot deze aanbesteding en ook verzekeraar. Zie ook de toelichting op dit artikel in bijlage 1b.
49	01a GIBIT: 16.5 - Onbeperkte aansprakelijkheid	De beperking van de aansprakelijkheid komt op grond van artikel 16.5 te vervallen bij een schending van intellectuele eigendomsrechten. Dit leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen disproportioneel is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet verzekeraar. Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Zie de toelichting in bijlage 1c waarbij wordt aangegeven dat de schending van intellectuele eigendomsrechten geheel in de trisicosfeer van de leverancier/opdrachtnemer ligt.
50	01a GIBIT: 20.4 - Intellectueel eigendom Maatwerkprogrammatuur	Indien Opdrachtgever een specifieke aanpassing vraagt van Dienstverlening op Afstand is het ondoenlijk het intellectueel eigendom van deze aanpassing over te dragen. Is Opdrachtgever akkoord dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord, zie de toelichting in bijlage 1c op dit artikel. In beginsel berusten de rechten op standaardprestaties bij de Leverancier, en de rechten op Maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtgever. Bij Maatwerkprogrammatuur wordt specifiek iets voor Opdrachtgever ontwikkeld. Het ligt dan voor de hand dat Opdrachtgever ook de beschikking krijgt over de rechten en de broncodes van dat werk. Dat is dan ook in artikel 20.4 bepaald.
51	01a GIBIT: 20.8 - Ontbinding bij beweerdelijke schending intellectuele eigendomsrechten	Het ontbinden van de overeenkomst bij een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten is disproportioneel. Is Opdrachtgever akkoord met het schrappen van het woord 'beweerdelijke'?	Niet akkoord, zie toelichting op dit artikel in bijlage 1c. Opdrachtgever heeft het recht om schade aan zijn kant in te perken. Daarom is dit niet disproportioneel.

52	01a GIBIT: 24.9 - Ontbinding	Beëindiging van de overeenkomst zou naar onze mening slechts mogelijk kunnen zijn wanneer de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Daarnaast heeft de term 'ontbinden' juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en het betaalde moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit een slecht uitvoerbaar en voor beide Partijen onwenselijk en onredelijk gevolg. Wij verzoeken u daarom om in een apart artikelid aan de GIBIT toe te voegen: "Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt." Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, dit is een standaardbepaling. Zie ook de toelichting in bijlage 1c op dit artikel. Waar teruglevering onmogelijk is, wordt gekeken wat de waarde van de prestatie was voor de ontvanger. Dus is het niet nodig dit extra te regelen.
53	01c GIBIT: 29.1 - Toevoeging NEN en ISEA3402	De genoemde toevoeging is onduidelijk. Zo is de ISAE 3402 norm bedoeld voor financiële verslaglegging en kent de NEN geen 27001. Is Opdrachtgever akkoord met het wijzigen van deze tekst in "ISO 27001 of gelijkwaardig"?	In bijlage 1c Lijst van wijzigingen is dit artikel gewijzigd geformuleerd. Firda wil dat Opdrachtnemer/Leverancier voldoet aan de ISEA3402 normen voor informatiebeveiliging of daarmee gelijkwaardig en aan de NEN-ISO 27001 of daarmee gelijkwaardig. Als u gaat googelen ziet u dat ISO-27001 en NEN_ISO 27001 hetzelfde zijn. Het is dus niet nodig om dit aan te passen want er wordt hetzelfde bedoeld.
54	01c GIBIT: 34.2 - Beschikbaarheid gemeten per apparaat	De oorspronkelijke tekst gaf duidelijk aan dat er over een periode van een maand gemeten moest worden. De toevoeging lijkt te duiden op het meten op meerdere apparaten en over een langere periode (een jaar). Kunt u de toevoeging gemeten per apparaat over 24 uur, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar, verhelderen of bent u akkoord deze aanpassing te laten vervallen?	Nee, Firda heeft in bijlage 1c Lijst van Wijzigingen bewust gekozen voor deze formulering en laat de tekst derhalve staan. Het Studenten Informatie Systeem moet namelijk door de gebruikers iedere dag van het jaar ongeacht het tijdstip waarop gebruikt kunnen worden. Firda wil daarom de beschikbaarheid meten zoals aangegeven in het gewijzigde artikel.
55	02 Overeenkomst: 5.2 - Werkzaamheden in de cloud	De omschrijving "werkzaamheden in de cloud" is verwarrend. Wellicht doelt Opdrachtgever hiermee op online overleggen of trainingen, maar dit is te beperkt voor bijvoorbeeld software-ontwikkeling. Is Opdrachtgever akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Voor werkzaamheden in de cloud kan worden gelezen Dienstverlening op Afstand zoals gedefinieerd in artikel 1.11 GIBIT 2023. Bovendien staat er "met uitzondering van werkzaamheden in de cloud" / Dienstverlening op Afstand. Die dienstverlening is dus niet van toepassing om in huis bij Opdrachtgever op locatie Julianalaan 97, 8931 AH, Leeuwarden of een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie uitgevoerd te worden. Trainingen vinden plaats zoals aangegeven in paragraaf 3.3 Aanbestedingsdocument.
56	02 Overeenkomst: 7.3 - Fatale termijn	Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk zijn voor vertraging veroorzaakt door factoren waarover zij controle heeft. Is Opdrachtgever akkoord met toevoeging van de clausule "Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van aansprakelijkheid voor vertraging veroorzaakt door factoren buiten de controle van Leverancier"?	Zie het antwoord op vraag 43.
57	02 Overeenkomst: 9.4 - Beschikbaarheid gemeten per apparaat	De omschrijving lijkt te duiden op het meten op meerdere apparaten en over een langere periode (een jaar). Kunt u de beschrijving gemeten per apparaat over 24 uur, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar, verhelderen?	Zie het antwoord op vraag 54.
58	02 Overeenkomst: 12.4 - Facturatie eenmalige Vergoedingen	Het facturatieschema komt er op neer dat Opdrachtnemer 70% pas kan factureren na het starten van test- en Acceptatieprocedure terwijl de meeste werkzaamheden voor die tijd uitgevoerd dienen te worden. Is Opdrachtgever akkoord met het schema 50%, 40%, 10%?	Zie het antwoord op vraag 41.
59	06 PvE: 1.2 - Koppeling Centraal Aanmelden	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Centraal Aanmelden?	Firda heeft een Bijlage (NvI - vraag 59 en 60 -Koppeling VCA_CAMBO - SIS v1.10 (vanaf 6 juni test en 1 oktober op productie)) met specificatie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen (pdf-document) . Voor inhoudelijk vragen kan er contact op worden genomen met Inge Meere (contactgegevens staan op https://mbovoorzieningen.nl/contact/ , het eerste 06- nummer)

60	06 PvE: 1.2 - Specificaties van MBO Voorzieningen voor koppeling Cetnaal Aanmelden	De specificatie van MBO Voorzieningen is niet bijgevoegd, wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 59.
61	06 PvE: 1.4 - Koppeling DUO	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met DUO?	Hiervoor verwijzen wij u naar de site van DUO voor software leveranciers https://duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/softwareleveranciers/softwareleveranciers-las.jsp
62	06 PvE: 1.4 - Specificaties voor koppeling met DUO	De specificatie van de koppeling(en) met DUO is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 61.
63	06 PvE: 1.5 - Koppeling DUO	Hoe wordt bepaald welke vooropleidingsgegevens relevant zijn?	Dit wordt bepaald door Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).
64	06 PvE: 1.6 - Controle student opgenomen	Op basis van welke gegevens wordt bepaald of de student al is opgenomen in de ICT prestatie?	Dit gebeurt op basis van Burgerservicenummer(BSN)/Onderwijsnummer(PGN). Bij het ontbreken daarvan gebeurt dat op de combinatie van geboortedatum, naam, postcode.
65	06 PvE: 1.9 - Aanvullende eisen opleidingen	Er wordt gesproken van minimaal het moment van aanmelding, welke andere aanvullende eisen dienen ondersteunt te worden?	Volgens Opdrachtgever heeft vragensteller de eis verkeerd gelezen. Het gaat in deze om het aanmaken van een wachtlijst bij opleidingen waarbij aanvullende eisen aan de student worden gesteld.
66	06 PvE: 2.2 - Lijst aangepaste einddatum	Op basis van welke criteria wordt deze lijst opgesteld? Is dit een automatisch gegenereerde lijst of moet deze handmatig samengesteld worden?	Deze wordt initieel automatisch ingesteld maar kan handmatig worden aangepast. Dit gebeurt op basis van startdatum en duur van de opleiding.
67	06 PvE: 2.3 - Verlenging van opleiding	Waarom dient er een verlengde inschrijving aangemaakt te worden, waarom loopt de huidige inschrijving niet door?	Dit heeft te maken met de status uitwisselingen met ROD die niet uitgevoerd moeten worden. Daarnaast moet duidelijk zijn dat er sprake is van een norm afwijking.
68	06 PvE: 2.5 - Koppelen vrije (extra) velden	Dient dit dynamisch te gebeuren of wordt er een set van (extra) velden afgesproken met opdrachtgever?	Firda moet over de mogelijkheid beschikken deze velden in eigen beheer aan te maken en te koppelen.
69	06 PvE: 2.6 - Koppelen onderliggende contracten	Welke vorm heeft deze koppeling? Waar bevinden deze contracten zich? Hoe worden rechten en toegang beheerd?	Contracten worden geregistreerd in het SIS. Hierin staat geregistreerd wie de opdrachtgever is, de interne codering en naamgeving. Eventueel bijbehorende onderwijsproducten en kostenprijs. Het betreft dus een koppeling tussen de verbintenis van de student en het contract. Toegang en rechten vallen onder autorisatiematrix van het SIS.
70	06 PvE: 2.7 - Koppelen betalingsplichtige aan inschrijving/contract	Gebeurt dit dus op beide niveaus? Zowel op contract als op inschrijving niveau?	Dit kan op beide niveau's en is afhankelijk van de bijbehorende inschrijving.
71	06 PvE: 2.9 - Wijzigen koppelen leerroute	Hoe werkt een wijziging van de leerroute door in de onder 2.10 genoemde lijst van leereenheden?	Dit is afhankelijk van de wijziging van leerroute. Bij een wijziging van leerroute die buiten het eerder gekozen opleidingsdomein, kwalificatiedossier of kwalificatie valt betekent dit een nieuwe inschrijving en wordt de bestaande inschrijving beëindigd. Bij een wijziging van leerroute die niet valt onder het eerder genoemde worden de nog niet afronde leereenheden verwijderd en de nieuwe toegevoegd.
72	06 PvE: 2.11 - Aantal actieve inschrijvingen	Is er een beperking in het aantal actieve inschrijvingen?	Er zijn geen beperkingen op het aantal actieve inschrijvingen. Er mag echter maar een inschrijving als Rijksbekostigd worden aangemerkt.
73	06 PvE: 2.15 - Automatisch beëindigen gekoppelde begeleidingstrajecten	Gekoppelde begeleidingstrajecten kunnen ook verbonden zijn aan nog lopende BPV-overeenkomsten en groepsdeelname. In 2.14 staat dat een inschrijving niet beëindigd kan worden voordat deze beëindigd zijn. Dit zou inhouden dat de begeleidingstrajecten pas beëindigd worden bij uitschrijving terwijl de bij het begeleidingstraject behorende BPV-O eerder wordt beëindigd?	Een begeleidingstraject is volgens Firda niet gekoppeld aan een BPV-Overeenkomst. Het begeleidingsplan is hier niet afhankelijk van.
74	06 PvE: 2.16 - Automatisch gegenereerde mail	Betreft het hier één mail ongeacht taal/nationaliteit?	Het betreft één e-mail per beëindigde inschrijving. Firda communiceert alleen in het Nederlands met haar studenten.
75	06 PvE: 2.17 - Gegevens naar CRM	Hoe wordt deze toestemming gegeven/verwerkt?	Deze kan een student geven via het studentenportaal MijnFirda waarna deze worden vastgelegd in het SIS bij de student.
76	06 PvE: 2.17 - Koppeling CRM	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met het CRM systeem?	Het gaat hierbij om de entiteiten persoon(student) en gevolgde opleiding. De attributen die verwerkt moeten worden zijn nav-gegevens, opleidingsnaam, crebo, cohort, leerweg, datum afgerond, behaalde (officiële) documenten [diploma/certificaat/micro-credentials/edu-badge].

77	06 PvE: 2.17 - Specificatie koppeling CRM	De specificatie van de koppeling met CRM is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	De CRM applicatie draait op basis van Microsoft Dynamics 365. Voor specificatie hiervan verwijzen wij u naar https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/dynamicscrm-2016/developers-guide/mt607990(v=crm.8)
78	06 PvE: 2.18 - Koppeling Djuma	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Djuma?	Deze informatie is niet publiekelijk beschikbaar. Voor afstemming van attributen en entiteiten van de koppeling verzoeken wij u contact op te nemen met Visma Cirle Software (https://www.vismacircle.nl/contact) .
79	06 PvE: 2.18 - Specificatie koppeling Djuma	De specificatie van de koppeling met Djuma is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 78.
80	06 PvE: 2.19 - Importeren gedefinieerde leerroutes	Hoe wordt omgegaan met wijzigingen op de leerroutes?	Leerroutes zijn cohort afhankelijk en kunnen alleen nog wijzigen tot het moment van vaststelling. Dit betekent voor de start van een kalenderjaar. Leerroutes wijzigingen niet meer na vaststelling gedurende dat cohort
81	06 PvE: 2.19 - Koppeling Educator	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Educator?	Firda heeft hiervoor een extra bijlage toegevoegd: Nvl-vraag-81-'Datasjablonen Onderwijscatalogus'. Hiervan zijn relevant de leerroute ontwerp, leereenheid en leeractiviteit.
82	06 PvE: 2.19 - Specificatie koppeling Educator	De specificatie van de koppeling met Educator is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Deze informatie is niet publiekelijk beschikbaar. Voor specificaties van de koppeling verzoeken wij u contact op te nemen met Educator(https://www.educator.eu/contact/) . Specificaties van dit platform zijn alleen benaderbaar in een beveiligde omgeving.
83	06 PvE: 2.20 - Importeren gedefinieerde leereenheden	Hoe wordt omgegaan met wijzigingen op de leereenheden?	Leereenheden kunnen didactisch niet veranderen. Alleen een omschrijving kan over de tijd worden veranderd maar deze is niet relevant voor het SIS.
84	06 PvE: 2.23 - Gewijzigde leerroute	Het lijkt hier een inhoudelijke wijziging aan de leerroute te betreffen? Gezien de student gekoppeld wordt aan de leerroute gekoppeld aan de opleiding waarvoor de student is ingeschreven, zoals deze is geïmporteerd uit Educator. Betreft het hier dan een nieuwe leerroute los van de definities vanuit Educator of een afgeleide hiervan? Hoe werkt dit door in de koppeling tussen de student, studie en de leerroute?	Het betreft inderdaad een inhoudelijke wijziging van een leerroute. Dit ontstaat op basis van keuzes die een student wordt geboden. Na het moment van koppelen van een leerroute ontstaat een persoonlijke leerroute voor deze student.
85	06 PvE: 2.24 - Koppeling MijnFirda	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met MijnFirda?	De gestelde eis omvat niet een koppeling maar een presentatie in Mijnfirda of Teams. Dit zou kunnen door het tonen van een website of een door de SIS leverancier aan te leveren Teams-app
86	06 PvE: 2.24 - Koppeling Teams-omgeving	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met de Teams-omgeving?	Zie het antwoord op vraag 85.
87	06 PvE: 2.24 - Specificatie koppeling MijnFirda	De specificatie van de koppeling met MijnFirda is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 85.
88	06 PvE: 2.24 - Specificatie koppeling Teams-omgeving	De specificatie van de koppeling met de Teams-omgeving is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 85.
89	06 PvE: 2.25 - Zelfgedefinieerde formulieren	Opdrachtgever geeft aan afspraken en gespreksverslagen te willen vastleggen door zelf te definiëren formulieren. Welke eisen stelt Opdrachtgever aan deze formulieren?	Firda begrijpt uw vraag niet. U kunt uw vraag concreet en specifiek geformuleerd indienen voor de Tweede Nota van Inlichtingen.
90	06 PvE: 2.27 - Koppeling nummervoorziening Kennisnet	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met de nummervoorziening van Kennisnet?	Voor meer informatie over het aansluiten op de nummervoorziening verwijst Firda u naar de developerspagina van kennisnet. https://developers.wiki.kennisnet.nl/index.php?title=SID:Hoofdpagina
91	06 PvE: 2.27 - Specificatie koppeling nummervoorziening kennisnet	De specificatie van de koppeling met de nummervoorziening van kennisnet is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 90.
92	06 PvE: 2.28 - Koppeling endpoint van Opdrachtgever	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met het endpoint van Opdrachtgever?	(ID) externalId (nlEduPersonRealId) ECKiD Voornaam Achternaam

93	06 PvE: 2.28 - Koppeling voor ontvangen en verwerken van eduID	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld voor het ontvangen en verwerken van eduID?	Voor meer informatie over het aansluiten op EduID verwijst Firda u naar de Wiki van EduID. https://wiki.surfnet.nl/display/EDUID/eduID+documentatie .
94	06 PvE: 2.28 - Specificatie koppeling endpoint Opdrachtgever	De specificatie van de koppeling met het endpoint van Opdrachtgever is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Voor de specificatie van deze koppeling verzoekt Firda u contact op te nemen met onze partner VeldwerkICT. https://www.veldwerk.nl/contact/
95	06 PvE: 2.28 - Specificatie koppeling voor ontvangen en verwerken van eduID	De specificatie van de koppeling voor het ontvangen en verwerken van eduID is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 93.
96	06 PvE: 3.5 - Kenmerk en vertrouwelijkheidsniveau	Kan opdrachtgever een indicatie geven van het aantal kenmerken en vertrouwensniveaus?	Op dit moment kent Firda 4 kenmerken(bijzonderheidskenmerken) en 3 vertrouwelijkheidsniveau (Hoog, Midden, Laag)
97	06 PvE: 3.9 - Extra faciliteiten/hulpmiddelen	Betreft het hier één lijst waaruit gekozen kan worden of een lijst per kenmerk?	Het betreft een lijst per kenmerk.
98	06 PvE: 3.12 - Versturen van mails	Opdrachtgever geeft aan de mogelijkheid te willen hebben tot het versturen van mails. Betreft dit ad-hoc mails of voorgedefinieerde templates, in welke context worden deze mails verstuurd?	Zowel ad-hoc als het gebruik maken van voorgedefinieerde templates moeten mogelijk zijn. Dit gebeurt vanuit vele contexten. Dit omvat minimaal de contexten inschrijving, student, groep, opleiding.
99	06 PvE: 3.13 - Maken en opslaan van zoekopdrachten	In welke context worden deze zoekopdrachten gedaan? Betreft dit gebruikersoverstijgende zoekopdrachten of specifiek voor individuele gebruikers?	Ieder gebruik dat geautoriseerd is moet een zoekopdracht kunnen opslaan. Beide typering zijn mogelijk.
100	06 PvE: 4.5 - Eerder afgesloten BPV-O koppelen	Blijft de koppeling met de voorgaande opleiding hier bij in stand?	Nee deze koppeling wordt beëindigd.
101	06 PvE: 4.6 - Aantal Signhost verzoeken	Hoeveel BPV-O dienen jaarlijks ondertekend te worden?	Per jaar gaat dit om ongeveer 1/3 van de totale populatie. In de periode 20 decemer 2023 tot en met 16 december 2024 ging het om 8000 ondertekende overeenkomsten.
102	06 PvE: 4.6 - Koppeling met Signhost	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Signhost?	Specificatie inclusief entiteiten en attributen zijn te vinden op https://evidos.github.io/
103	06 PvE: 4.6 - Specificatie koppeling met Signhost	De specificatie van de koppeling met Signhost is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 102.
104	06 PvE: 4.8 - Koppeling met Whitelabel/stagemarkt	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Whitelabel/stagemarkt?	Voor specificatie van de koppeling en de bijbehorende entiteiten en attributen verzoekt Firda u contact op te nemen met S-BB (https://www.s-bb.nl/onderwijs/whitelabel/ of https://www.s-bb.nl/contact). Eventuele verouderde documentatie is te vinden op (https://mbodigitaal.nl/wp-content/uploads/2017/04/PvE-BPV-v3.0.pdf)
105	06 PvE: 4.8 - Specificatie koppeling Whitelabel/stagemarkt	De specificatie van de koppeling met Whitelabel/stagemarkt is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 104.
106	06 PvE: 4.12 - Koppeling met OnStage	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met OnStage?	Deze informatie is niet publiek beschikbaar. Voor specificatie van de koppeling en de bijbehorende entiteiten en attributen verzoekt Firda u contact op te nemen met Xebic (https://www.xebic.com/nl/contact)
107	06 PvE: 4.12 - Specificatie koppeling OnStage	De specificatie van de koppeling met OnStage is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 106.
108	06 PvE: 5.1 - Resultatenboom	Zijn de examenregelingen voor de verschillende opleidingen op een eenduidige manier opgesteld? Zo ja, kunnen deze criteria verstrekt worden?	Firda doet de aanname dat de vraag verkeerd is gelezen. De vertaling van een examenregeling wordt door Firda vastgelegd in een resultatenstructuur. Dit is geen geautomatiseerd proces
109	06 PvE: 5.1 - Vertaling examenregeling naar resultatenboom	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van een voorbeeld, hoe een examenregeling vertaald dient te worden naar een resultatenboom?	Zie het antwoord op vraag 108.
110	06 PvE: 5.2 - Aanmaken resultaten door derdensysteem	Kan Opdrachtgever toelichten welke derdensystemen voorzien worden voor het aanmaken van resultaten?	Dit kunnen alle systemen zijn die resultaten terug kunnen schrijven op basis van de OKE koppeling of systemen die rechtstreeks kunnen koppelen met een SIS. Een voorbeeld in de huidige situatie is bijvoorbeeld TOA.

111	6 PvE: 5.2 - Resultaten aanmaken	Welke beoordelingsdomeinen worden hier gebruikt? Welke cesuren dienen ondersteunt te worden, welke afrondingsmechanieken?	Firda begrijpt uw vraag niet. U kunt uw vraag concreet en specifiek geformuleerd indienen voor de Tweede Nota van Inlichtingen.
112	06 PvE: 5.3 - Bepalen of student geslaagd is	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van een voorbeeld, hoe een aan de hand van de resultatenboom bepaald dient te worden of een student geslaagd is voor het diploma?	Voor het bepalen of een student geslaagd is moet deze op de summatieve onderdelen allemaal de status behaald/voldoende hebben gescoord. Per onderdeel gelden daarvoor landelijke criteria. Afhankelijk van het type onderwijs worden zak/slaagregelingen ingevoerd door respectievelijk Firda of de SIS leverancier
113	06 PvE: 5.4 - Koppeling diverse examenspelers op basis van OKE MBO-toetsafname	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met de diverse examenspelers op basis van de OKE MBO-toetsafname?	In het PvE wordt verwezen naar de site van Edustandaard waar deze informatie is te vinden.
114	06 PvE: 5.4 - Specificatie koppeling diverse examenspelers op basis van OKE MBO-toetsafname	De specificatie van de koppeling met de diverse examenspelers op basis van de OKE MBO-toetsafname is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 113.
115	06 PvE: 5.4 - Standaarden examenspelers	Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de examenspelers waarmee gekoppeld dient te worden voldoen aan ten minste versie 1.0 van de standaard?	Wanneer gebruik wordt gemaakt van de standaard 'OKE MBO-toetsafname' als koppelmethode mag de inschrijver daarvan uitgaan.
116	06 PvE: 5.5 - Verwerken exameneisen	Kan Opdrachtgever een overzicht verschaffen van alle officiële exameneisen die betrekking hebben op het mbo?	Deze kunt u vinden op https://www.examenblad.nl/
117	06 PvE: 5.6 - Verwerken vrijstellingen	Hoe werken vrijstellingen door in de Cum Laude bepaling?	Dit is afhankelijk van de criteria die door Firda worden gehanteerd voor het bepalen van Cum Laude.
118	06 PvE: 5.7 - Cum laude	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van een voorbeeld, hoe bepaald dient te worden of een student voor cum laude in aanmerking komt?	Deze criteria zijn per opleiding door Firda zelf in te stellen. Bijvoorbeeld: alle cijfers van een student moeten hoger of gelijk zijn aan een 8 op alle onderdelen.
119	06 PvE: 5.12 - Diploma, certificatie en mbo-verklaring formats	Kan Opdrachtgever templates verschaffen van de huidige diploma, certificatie en mbo-verklaring formats?	Firda verschaft in de fase van de aanbesteding geen toegang tot deze templates. Ter informatie de templates zijn allemaal op A4 formaat met verschillende positionering van titels en andere kenmerken.
120	06 PvE: 5.15 - Volledige resultatenboom	Er wordt gesproken van een bij een opleiding behorende examenregeling die vertaald wordt naar een resultaten boom. Hoe wordt omgegaan met eventuele extra curriculaire resultaten?	Deze extra curriculaire worden ook vastgelegd in de resultaten boom maar tellen niet mee voor de zak/slaagregeling. Deze moeten ook geprint worden op officiële documenten.
121	06 PvE: 5.19 - Koppeling OnTrac	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met OnTrac?	Zie het antwoord op vraag 106.
122	06 PvE: 5.19 - Specificatie koppeling OnTrac	De specificatie van de koppeling met OnTrac is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 106.
123	06 PvE: 5.20 - Implementatie OKE standaard 1.0	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de implementatie van deze standaard pas relevant is bij livegang. Is Opdrachtgever akkoord om deze toets bij acceptatie plaats te laten vinden?	Zie het antwoord op vragen 21 en 22
124	06 PvE: 5.21 - Module formatief resultaten beheer	De module "formatief resultaten beheer" is niet nader gespecificeerd. Kan Opdrachtgever een specificatie verschaffen van deze module	Voor een specificatie van de invulling van de module "formatief resultaten beheer" verwijst Firda naar applicatieservice binnen de MORA. https://mora.mbodigitaal.nl/index.php/ld-768f77ab-4d3e-275b-353c-035f79ed7dcf
125	06 PvE: 6.4 - Koppeling Xedule	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld met Xedule?	Deze informatie is niet publiekelijk beschikbaar. Voor meer informatie over het koppelen met Xedule verzoekt Firda u contact op te nemen met Visma Advitiae (https://www.visma.nl/advitiae/contact/)
126	06 PvE: 6.4 - Specificatie koppeling Xedule	De specificatie van de koppeling met Xedule is niet bijgevoegd wat het lastig maakt deze te begroten. Kan Opdrachtgever deze verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 125.
127	06 PvE: 6.9 - Digitale bevestiging geregistreerde aanwezigheid	Waarin vindt deze bevestiging plaats? Betreft het hier een uitwisseling van gegevens of een portaal dat aangeboden dient te worden, soortgelijk genoemd in 6.11?	De bevestiging vindt plaats in het in het SIS aanwezige studenten- of medewerkersportaal.

128	06 PvE: 7.1 - Werkende en bewezen realtime koppelingen	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de implementatie van deze koppelingen pas relevant zijn bij livegang. Is Opdrachtgever akkoord om deze toetsing by acceptatie plaats te laten vinden?	Ja dat klopt, u dient te voldoen aan deze eis voor 1 augustus 2026.
129	06 PvE: 7.4 - Verwerken gegevens bij uitval registers DUO	Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich? Handmatige invoer?	Firda verwacht dat er een wachtrij aanwezig is om berichten op te slaan en op volgorde te verwerken zodra de dienst weer beschikbaar is.
130	06 PvE: 8.13 - Generieke webservice begeleidingstraject	Hoe ziet de opdrachtgever de toegankelijkheid van alle aan een begeleidingstraject gekoppelde objecten via een generieke webservice in het kader van de eerdere genoemde niveau's van vertrouwelijkheid?	De toegankelijkheid van de informatie is afhankelijk van de methodiek van authenticatie op generieke webservices. Wanneer dit gebeurt in een gebruikerscontext moet de vertrouwelijkheid gewaarborgd blijven. Wanneer dit gaat om een machine-to-machine koppeling moet een niveau van vertrouwelijkheid als kenmerk mee worden gegeven.
131	06 PvE: 9.1 - Mogelijkheid maken van formulieren	Er wordt gesproken van te creëren formulieren die door medewerkers en/of studenten kunnen worden ingevuld. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze formulieren gebruikt worden in het begeleidingstraject?	Binnen een begeleidingstrajecten zijn er verschillende momenten waarop, een door firda gedefinieerd, formulier kan worden ingezet om een registratie te voldoen of om een als trigger voor een onderliggend proces.
132	06 PvE: 10.1 - Inzicht begeleidingstrajecten en onderliggende objecten	Volledig inzicht impliceert alles kunnen zien ongeacht eerder genoemde niveau's van vertrouwelijkheid. Houdt dit in dat er geen informatie opgenomen kan worden die niet inzichtelijk is voor de student?	Deze eis gaat om de student (volledig) inzicht te geven in de begeleidingstrajecten die op hem/haar van toepassing zijn.
133	06 PvE: 11.1 - Proces bindend studieadvies	Kan Opdrachtgever het proces van bindend studieadvies toelichten?	Voor een toelichting op het BSA proces verwijst Firda u naar een extra bij de Nota van Inlichtingen bijgevoegde bijlage getiteld: 'Nvl - Vraag 133 - beleid bsa Firda'. Het antwoord staat op pagina's 8 en 9.
134	06 PvE: 12.2 - Werkstromen ontwerpen en publiceren	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van een voorbeeld, hoe het ontwerpen en publiceren van werkstromen geïnterpreteerd dient te worden?	Het ontwerpen van een werkstroom gaat binnen het SIS door het bepalen van stappen met voorwaardelijkheden om een proces te doorlopen. Deze werkstroom wordt gekoppeld aan een actie in het SIS of getriggerd door een formulier, waarde, datum en/of tijd. Publicatie houdt in dat deze werkstroom definitief is en geactiveerd wordt.
135	06 PvE: 13.2 - Gangbare browsers	Doelt Opdrachtgever met deze eis op de top 4 browsers (Chrome 130, 131, Safari 17, 18) of de laatste versies van de top 4 browsers zoals aangegeven in Gibit 31.2 (Chrome, Edge, Firefox en Safari)	Firda gaat er in mee artikel 31.2 Gibit 2023 aan te houden en past daarom deze eis aan in " De ICT Prestatie ondersteunt de meest gangbare en ondersteunende browsers conform het bepaalde in artikel 31.2 Gibit 2023." De aangepaste eis kunt u terugvinden in de Aangepaste Bijlage 6 Programma van Eisen. Inschrijver dient de Aangepaste Bijlage 6 te gebruiken voor het uitbrengen van zijn offerte.
136	06 PvE: 13.4 - Realtime leesreplica database	Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de hostingkosten voor de realtime leesreplica voor kosten van Opdrachtgever zijn?	Nee, de hostingkosten voor de realtime leesreplica zijn onderdeel van de aangeboden ICT Prestatie.
137	06 PvE: 13.7 - Industrie- en/of sectorstandaarden	Deze eis is breed interpreteerbaar. Kan Opdrachtgever een lijst geven van de industrie- en sectorstandaarden waar aan voldaan dient te worden?	Firda gaat er vanuit dat wanneer er een industrie of sectorale standaard van toepassing is, deze door opdrachtgever wordt overgenomen. Een deel van de sectorale standaarden staan op https://www.edustandaard.nl/ . Daarnaast gelden technologie standaarden zoals REST, SOAP, SCIM
138	06 PvE: 13.9 - Escrow	Kan Opdrachtgever aangeven welke gegevens onder de Escrow regeling geborgd dienen te worden (bijvoorbeeld data, broncode, of andersoortig)?	Firda wil met een escrow regeling continuïteit garanderen zodat er tijd is om eventueel over te stappen naar een toekomstbestendige oplossing, zie hiervoor artikel 36.2 Gibit 2023. De escrow regeling moet dus alle informatie bevatten die nodig is om hieraan te kunnen voldoen.
139	06 PvE: 14.6 - Audittrail op alle handelingen die een gebruiker of proces doet	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier om mutaties gaat of dient er ook een volledig acces audittrail aanwezig te zijn?	Opdrachtgever wil inzicht krijgen in acties van een gebruiker/proces (wie en wanneer) die tot mutatie leiden. Dit is niet de inhoudelijke mutatie deze wordt gevraagd in eis 14.4.
140	06 PvE: 15.1 - Generieke koppeling	Welke gegevens (entiteiten, attributen) dienen te worden uitgewisseld door middel van de generieke koppeling?	Via de generieke koppeling moeten entiteiten uitgewisseld worden die betrekking hebben op alles wat een student raakt maar ook referentietabellen voor het invullen van bijvoorbeeld een aanmelding

141	06 PvE: 16.2 - Boetebedragen	De genoemde boetebedragen zijn niet duidelijk op basis van tabel 4. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken?	Inschrijver wordt bij kwaliteitscriterium 7.2.2 Concept-SLA in het Aanbestedingsdocument gevraagd om o.a. prioriteiten, maximale functiehersteltijden en de hoogte van boetebedragen bij het niet halen van de functiehersteltijd op basis van de Prioriteitentabel uit het Programma van Eisen te benoemen. Omdat inschrijver zelf wordt gevraagd de hoogte van de boetes te noemen zijn die niet in de Prioriteitentabel aan het eind van het Programma van Eisen aangegeven. De tekst van eis 16.2 is aangepast door het schrappen van de minimale boetebedragen. De aangepaste eis kunt u terugvinden in de Aangepaste Bijlage 16 Programma van Eisen.
142	06 PvE: 16.2 - Functiehersteltijd buiten kantoortijden	Functieherstel is veelal afhankelijk van de correcte werking van gekoppelde systemen. Kan Opdrachtnemer er op rekenen dat aan de helpdesk en functiehersteltijden van gekoppelde systemen vergelijkbare eisen gesteld worden?	Dit is niet eenduidig te beantwoorden, dit is afhankelijk van het soort systeem of met welke partij er is gekoppeld. Bijvoorbeeld: SIS -> ROD, Firda heeft geen SLA met DUO.
143	06 PvE: 16.2 - Response- en hersteltijden	Een responsetijd van 1 uur en een functiehersteltijd van 4 uur buiten kantoortijden vereist een prijs 24x7 responseteam, terwijl het verwachte gebruik buiten kantoortijden beperkt is. Is Opdrachtgever akkoord om de (korte) response- en functiehersteltijden te beperken tot (verruimde) kantoortijden?	Firda heeft de Prioriteitentabel in het PvE aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 30.
144	06 PvE: 16.3 - Beschikbaarheid gemeten per apparaat	De omschrijving lijkt te duiden op het meten op meerdere apparaten en over een langere periode (een jaar). Kunt u de beschrijving gemeten per apparaat over 24 uur, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar, verhelderen?	Zie het antwoord op vraag 54.
145	06 PvE: 16.11 - Meerkosten implementatie	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor risico's die niet redelijkerwijs voorzien kunnen worden. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging "voor zover deze redelijkerwijs door Opdrachtnemer voorzien hadden kunnen worden" bij meerkosten?	Indien de meerkosten door aanwijzingen van Firda ontstaan, dan is Opdrachtnemer/Leverancier hiervoor niet aansprakelijk. Zie ook het antwoord op vraag 42.
146	06 PvE: 16.12 - Meerkosten SLA	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor risico's die niet redelijkerwijs voorzien kunnen worden. Is Opdrachtgever akkoord met de toevoeging "voor zover deze redelijkerwijs door Opdrachtnemer voorzien hadden kunnen worden" bij meerkosten?	Zie het antwoord op de vragen 42 en 145.
147	06 PvE: 18.1 - Contextgevoelige rapportagemodule	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van een voorbeeld, wat wordt bedoeld met contextgevoelige rapportages?	Een voorbeeld van een rapportage zou kunnen zijn vanuit de context opleiding, alle deelnemers met dyslexieverklaring in de gemeente Leeuwarden.
148	06 PvE: 18.1 - Gegevens waarover gerapporteerd dient te worden	Over welke gegevens dient de rapportagemodule te kunnen rapporteren?	De rapportagemodule dient te kunnen rapporteren over alle gegevens die binnen het SIS zijn opgeslagen.
149	06 PvE: 18.2 - Zelf definiëren van rapportages	Kan Opdrachtgever toelichten, bijvoorbeeld door middel van enkele voorbeelden, wat voor rapportages Opdrachtgever voor ogen heeft?	Firda beoogt volledig vrijheid te hebben om rapportage samen te stellen op basis van de informatie in het SIS. Dat kunnen rapportage zijn over alle actieve bekostigde deelnemers uit een specifieke gemeente gegroepeerd op geboortjaar die allemaal dezelfde leereenheid hebben gekozen.
150	06 PvE: 18 - Geïntegreerde rapportagemodule	De eis voor een geïntegreerde rapportageomgeving is generiek en daarmee lastig te begroten. Daarnaast verlangt Opdrachtgever te beschikken over een realtime leesreplica van de database (eis 13.4). Met standaardtooling (bijvoorbeeld PowerBI) beschikt Opdrachtgever over de mogelijkheid van een uiterst flexibele rapportage-omgeving. Is dit voor Opdrachtgever afdoende of zoekt Opdrachtgever naar aanvullende rapportagemogelijkheden en zo ja, welke?	Opdrachtgever beschikt over Power BI maar is op dit moment van mening dat niet samengestelde afdelingsspecifieke rapportage gemaakt moeten worden binnen de applicatie. De verwachting is dat deze manier van rapportage in de toekomst gaat verschuiven naar een ander soortige oplossing. Firda heeft nog geen duidelijk beeld wat deze oplossing gaat worden.

151	06 PvE: 19.1 - Gemiddelde minimumprijs	Kan Opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met een gemiddelde minimumprijs?	De gemiddelde minimumprijs is de gemiddelde prijs van zowel de Gebruiksrechten per student per jaar als de Gebruiksrechten vaste prijs per jaar gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen.
152	06 PvE: 19.1 - Minimumprijs gebruiksrechten	Het PvE stelt een minimumprijs van 14,50 per student. In het prijsformulier worden de modules MORA en rapportage genoemd. Geldt de minimumprijs ook na het afschalen van deze modules?	Deze minimumprijs geldt ook bij het afschalen.
153	Verwijzing naar eis 5.20 in bijlage 13	Het prijsformulier verwijst naar eis 5.20. Bedoelde Opdrachtgever hier wellicht eis 5.21?	In het tabblad Gebruiksrechten van het Prijsformulier wordt onjuist verwezen naar eis 5.20 uit het PvE. Dit moet inderdaad zijn 5.21.
154	13 Prijsformulier: Gebruiksrechten - Minimumprijs gebruiksrechten	In het prijsformulier worden de modules MORA en rapportage genoemd. Naast deze twee modules, welke andere modules dienen uitgesplitst te worden in het prijsformulier?	Alle modules die nodig zijn om tot een gebruiksklaar werkend SIS te komen moeten worden beprijsd.
155	13 Prijsformulier: TCO - Indicatie verwachte kosten	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte TCO, of range waarbinnen verwacht wordt dat deze valt?	Nee, omdat iedere inschrijver een eigen SIS "bouw" kan Firda geen verwachte TCO afgeven.
156	00 Aanbestedingsdocument: 4.1 - Vervolg vragen	De deadline voor het stellen van vragen voor de eerste NvI is vrij kort. Is Opdrachtgever akkoord om ook in de tweede NvI vragen te accepteren die niet gaan over de antwoorden van de eerste NvI?	Voor de Tweede Nota van Inlichtingen kunt u vragen stellen tot 13 januari 2025, 10.00 uur. Er kunnen ook vragen worden gesteld die nog niet gesteld zijn.
157	Scope	U gaat in paragraaf 3.3 van de leidraad in op de scope van de opdracht. Onderdeel van de opdracht is het testen van het SIS met als doel acceptatie door opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat het testen onder leiding van opdrachtnemer de acceptatie negatief kan beïnvloeden 'slager die zijn eigen vlees keurt'. Is opdrachtgever het ermee eens dat het voor de acceptatie van het SIS beter is om zelf verantwoordelijk te zijn voor het testen? Uiteraard zal inschrijver u hierin ondersteunen op basis van onze kennis en ervaring.	De scope van de opdracht geeft aan dat het uitvoeren van de acceptatieprocedure hiervan onderdeel. Firda is verantwoordelijk voor het controleren van het testplan en het waar nodig aanvullen daarvan voor de uitvoering van de testen.
158	Koppelingen	In de aanbestedingsleidraad is op pagina 10 opgenomen: "Inrichten, configureren en testen van alle in het Programma van Eisen (bijlage 6) en Visie document – Visie op DWLO (bijlage 7) genoemde koppelingen en integraties;" In deze lijst met koppelingen staan o.a. de koppeling tussen de onderwijscatalogus en roostering, tussen onderwijscatalogus en bronnenbank en tussen de onderwijscatalogus en de formatieve toetsing/leermeter. Klopt onze aanname dat deze niet in de scope van de opdracht vallen?	Het is juist dat deze buiten de scope van de opdracht vallen. De onderwijscatalogus is al een onderdeel van het applicatielandschap.
159	Djuma	In de aanbestedingsleidraad is op pagina 10 opgenomen: Integratie met het aanwezige zaakstelsel (Djuma) op een zodanige manier dat voldaan kan worden aan geldende wet- en regelgeving;" Klopt onze aanname dat de integratie met Djuma primair is gericht op het uitwisselen van documenten die in Djuma moeten worden opgeslagen? (Zie ook PvE 5.10)	De integratie met djuma gaat niet alleen om het uitwisselen van documenten maar ook om het doorgeven van studenteninformatie, het starten en beëindigen van een Onderwijs Overeenkomst/Verbinding ivm archiveringslijnen.
160	Portalen	U schrijft in de leidraad op pagina 10 "Inrichten van geïntegreerde portalen ten behoeve van aanmelding, toegang voor ouders, deelnemers (studenten) en docenten;" Kan inschrijver er vanuit gaan dat de oplossingen van inschrijver voor aanmelding, toegang voor ouder, deelnemers en docenten, benaderd kan worden via MijnFirda?	Toegang voor studenten en docenten gaat via MijnFirda. Ouders moeten rechtstreeks toegang hebben via een eigen portaal. MijnFirda voorziet op dit moment nog niet in die functionaliteit. Aanmelding moet ook via rechtstreekse toegang. Dit zal nooit via MijnFirda verlopen.

161	Rapportagemodule	Opdrachtgever geeft aan (leidraad, pagina 12) zich de mogelijkheid voor te behouden om te ontkoppelen van de geïntegreerde rapportagemodule van inschrijver. Welk doel heeft opdrachtgever hiermee en welke verwachtingen ten aanzien van het SIS horen daarbij?	Zie het antwoord op vraag 150.
162	Module Formatief resultatenbeheer	Opdrachtgever geeft aan (leidraad, pagina 12) zich de mogelijkheid voor te behouden om te ontkoppelen van de module Formatief resultatenbeheer van inschrijver. Welk doel heeft opdrachtgever hiermee en welke verwachtingen ten aanzien van het SIS horen daarbij?	Zie het antwoord op vraag 7.
163	Rangorde	Op pagina 17 van de leidraad gaat u in op de Mededeling van gunningsbeslissing. Wilt u hieraan toevoegen dat tevens we tevens geïnformeerd worden over de relatieve positie in de totale rangorde?	In de voorlopige afwijzingsbrieven noemt Firda de naam van de winnaar en geeft Firda ook aan op welke positie de verliezer is geëindigd.
164	Selectie-eisen	In paragraaf 6.4.1 van de leidraad, pagina 28, stelt u eisen op het gebied van de financiële en economische draagkracht, concreet het bestaan van mogelijke claims en noodzakelijke investeringen. Deze geschiktheidseisen lijken ons zeer relevant, zeker gezien de meerjarige overeenkomst die wordt aangegaan voor een van uw kernsystemen. Gaat u een toets uitvoeren op deze geschiktheidseisen?	Ja, de winnende inschrijver dient bewijsmiddelen in te leveren zoals aangegeven in paragraaf 7.6 van het Aanbestedingsdocument. U dient deze bewijsmiddelen te kunnen overleggen binnen de daarvoor gestelde termijn. U dient ze daarom tijdig aan te vragen zodat dat ook mogelijk is.
165	Bijlagen	U heeft in paragraaf 7.2 van de leidraad het maximum aantal pagina's aangeven wat mag worden gebruikt voor de gevraagde beschrijvingen. Is het toegestaan om ondersteunende bijlagen toe te voegen aan de beantwoording, bijvoorbeeld in de vorm van figuren, schermafdrucken etc?	Nee, dat is niet toegestaan. Firda wil de administratieve lasten beperken door nu een Concept-Implementatieplan en concept-SLA op te vragen met een beperkt aantal pagina's. De winnaar werkt deze vervolgens uit in definitieve versies. U dient uw antwoorden aan te geven binnen het aantal aangegeven pagina's. Figuren, tabellen etc. vallen daar ook onder. Uitsluitend zaken die hiervan uitgezonderd zijn, zijn apart benoemd in paragraaf 7.2.1 en 7.2.2.
166	Toegevoegde waarde	Opdrachtgever noemt bij de beoordelingssystematiek in de leidraad (pagina 32) dat extra's met toegevoegde waarde t.o.v. wat minimaal gevraagd wordt kunnen leiden tot een betere beoordeling. Wat ziet opdrachtgever als toegevoegde waarde?	Wij nemen aan dat u de tabel op p. 31 bedoelt waarin de scores zijn genoemd. U scoort een 6 (neutraal) als u voldoet aan het gestelde in het PvE en de eisen die in overige aanbestedingsstukken zijn gesteld. U levert dan nl. geen meer- of minder waarde maar voldoet zoals gevraagd. U levert meerwaarde als u extra's biedt, meer biedt dan gevraagd, toegevoegde waarde levert t.o.v. het PvE en de overige eisen die in aanbestedingsstukken zijn geformuleerd. Antwoorden worden steeds specifiek beoordeelt op onderdelen die bij de betreffende kwaliteitscriteria zijn genoemd (wijze van beoordeling). Op basis van die onderdelen bepaalt het beoordelingsteam van Firda of sprake is van meerwaarde en in welke mate die meerwaarde dan aanwezig is (door toekenning van de cijfers 7, 8, 9 of 10).
167	Conversie	In de leidraad, pagina 34, in onderdeel 5 van het implementatieplan t.w. het conversie- en migratieplan schrijft u bij het eerste aandachtssstreepje: "wijze van aanleveren: hoe moeten de gegevens/bestanden worden aangeleverd om de import in het nieuwe systeem succesvol te kunnen afronden?". Dit betekent dat u de gegevens aanlevert in het formaat wat wij aangeven?	Inschrijver geeft aan hoe opdrachtgever de gegevens/bestanden moet aanleveren om de import in het nieuwe systeem succesvol te kunnen afronden maar wil hierbij volledig ontzorgd worden (zie paragraaf 3.3 onder punt 2 pagina 10). Inschrijver doet een voorstel voor het concept implementatieplan. Na bespreking met Opdrachtgever wordt het concept-Implementatieplan uitgewerkt in een definitief Implementatieplan.
168	Replicatedatabase	"Er wordt bij de gewenste situatie aangegeven dat er een MS SQL replicatedatabase wordt gebruikt ten behoeve van Management Rapportages, distributie (via bijvoorbeeld sql, rest-API) naar andere platformen waarbij verrijking noodzakelijk is. Blijft deze distributierol ook onderdeel van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 3.5 "	Zie de eis in het PvE 13.4.

169	Kwesties	U schrijft in de leidraad, pagina 35, dat inschrijvers voor kwaliteitscriterium 2 moeten ingaan op "de melding van kwesties met betrekking tot de ICT Prestatie". Kunt u verder toelichten wat u hiermee bedoelt en daarbij ingaan op uw concrete interpretatie van 'kwesties', alsmede of u de verantwoordelijkheden van uw toekomstige opdrachtnemer bedoelt of ook van u zelf als opdrachtgever?	Kwesties in deze mogen vertaald worden naar incidenten/vragen.
170	Hersteltijden	U vraagt in de leidraad, pagina 35, inschrijvers voor kwaliteitscriterium 2 zowel in te gaan op prioriteiten en maximale functiehersteltijden - bullet 2 van 7.2.2 - als op incidentenbeheer - bullet 8 van 7.2.2. Welk onderscheid verwacht u hier terug te lezen?	Inschrijver/opdrachtnemer mag hier vanuit zijn eigen professie invulling aangeven. Daarbij kan hij ook gebruik maken van de Prioriteitentabel onder punt 4 PvE (bijlage 6).
171	Bestandsuitwisseling	U noemt bestandsuitwisseling in de leidraad, pagina 35. Kunt u toelichten wat u bedoelt met bestandsuitwisseling? In welke situaties vindt de bestandsuitwisseling plaats waar u aan refereert en welk type service level wenst u hier terug te zien, rekening houdend met het feit dat u reeds een beveiligde verbinding eist in het Programma van Eisen, paragraaf 2, eis 16.8 en waar inschrijvers dus aan moeten voldoen?	Firda bedoelt hier dat op het moment dat bestanden worden uitgewisseld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, buiten het Studenten Informatie Systeem om, die gevoelige danwel persoonlijke data bevat in het kader van een sericeverzoek. Dit staat los van de eis 16.8
172	Onderhoud	Kunt u verduidelijken welke verschillen u onderkent tussen het onderwerp 'preventief, correctief en innovatief onderhoud' en 'wijzigingsprocedures'?	Volgens Firda is er geen sprake van verschillen maar van verbindingen. De definities van correctief, innovatief en preventief onderhoud zijn opgenomen in respectievelijk de artikelen 1.9, 1.22 en 1.33 Gibit. Afhankelijke van het soort wijziging zal sprake zijn een van de genoemde soorten onderhoud.
173	Koppelingen	U schrijft in de leidraad op pagina 35: "proactief blijven zorgdragen voor het onderhoud en de instandhouding van koppelingen" Voor standaard koppelingen kan inschrijver hiervoor zorgdragen. Voor maatwerkkoppelingen stellen we voor om een proportionele verdeling te doen van het beheer waarbij inschrijver verantwoordelijk is voor het tijdig en volledig informeren van eventuele wijzigingen en opdrachtgever verantwoordelijk is voor het doorvoeren van een eventuele wijzigingen. Daarmee is deze eis meer in lijn met de gids proportionaliteit, die voorschrijft dat risico's daar belegd worden bij de partij die het beste in staat is ze te beheersen. We gaan er vanuit dat u dit zal bevestigen om wille van de proportionaliteit en om uw eigen risico te verkleinen."	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de door haar geleverde koppelvlakken proactief onderhoudt en in stand houdt, ongeacht of dit standaard of maatwerk is. Bij maatwerk is er altijd sprake van een wederzijds belang en verantwoordelijkheid.
174	DPIA	In eis 14.11 stelt u: "Indien MBO digitaal of Opdrachtgever de DPIA moet uitvoeren stemt Opdrachtnemer ermee in dat de DPIA vrij gedeeld wordt met bij MBO Digitaal en Surf aangesloten Nederlandse onderwijsinstellingen (MBO/HO/WO) voor zover van toepassing.". Graag willen wij vooraf afspraken maken over het delen van de (vertrouwelijke) informatie van de DPIA. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit kan de gelijktijdig worden besproken samen met het concept-Implementatieplan en de concept-SLA.

175	Auditlogging	U stelt in eis 14.4: "De ICT Prestatie beschikt over standaard geactiveerde audit logging. Hierin moeten, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen worden gelogd: In- en uitloggen, iedere handeling die een wijziging in de tabellen tot gevolg heeft." Mogen wij aannemen dat dit geïnterpreteerd kan worden als zijn dat het beperkt is tot de inhoudelijk relevante tabellen zoals studentgegevens, resultaten, inschrijvingen etc? Vanzelfsprekend om overbodige belasting van het systeem te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag 27.
176	Audittrail	U stelt in eis 14.6: "De ICT Prestatie bevat een audittrail op alle handelingen die een gebruiker of proces doet." Mogen wij aannemen dat dit geïnterpreteerd kan worden als zijn dat het beperkt is tot de inhoudelijk relevante handelingen zoals bijvoorbeeld mutaties in relevante tabellen (studentgegevens, resultaten etc), in en uitloggen etc? Vanzelfsprekend om overbodige belasting van het systeem inclusief enorme hoeveelheden logdata te voorkomen.	Zie het vraag op vraag 139.
177	Prioriteitenmatrix	We achten de door u opgestelde prioriteitenmatrix voor wat betreft specifieke onderdelen disproportioneel ten opzichte van de door u uitgeschreven opdracht, waarbij geëiste functiehersteltijden afwijken van hetgeen standaard is in de markt, wij aanbieden aan bestaande klanten, en een onrealistische last legt op uw opdrachtnemer waardoor andere werkzaamheden die voor u als opdrachtgever worden uitgevoerd mogelijk negatief worden beïnvloed. Tevens zijn de opgegeven tijden voor prioriteit midden verwarrend voor zowel uw opdrachtnemer als u zelf, gezien de reactietijd korter is dan de hogere prioriteiten en het naleven van de functiehersteltijd een te groot verschil oplevert ten aanzien van het moment van het melden (bijvoorbeeld om 08:00 uur of om 17:00 uur, met een zeer groot verschil in werklust). Dit maakt het tevens vrijwel onmogelijk voor ons om goed te rapporteren over het halen van service levels, evenals het monitoren hierop door u als opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met meer marktconforme hersteltijden van 4 werkuren voor prioriteit zeer hoog, 8 werkuren voor prioriteit hoog, 5 werkdagen voor prioriteit midden en 10 werkdagen voor prioriteit laag?	Zie het antwoord op vraag 30.
178	Beschikbaarheidspercentage	Inschrijver begrijpt dat het SIS voor u een essentiële kernapplicatie is, maar acht de aangegeven beschikbaarheidsuren niet in proportie met het daadwerkelijke gebruik, bovenal voor wat betreft de momenten waarop de ICT Prestatie beschikbaar moet zijn. Kunt u akkoord gaan met een gangbaardere eis van het door u gestelde beschikbaarheidspercentage op weekdays tussen 08:00 en 24:00 uur?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze aanpassing. In het geheel van applicaties is het SIS een kernapplicatie. Daarnaast beschikt Firda over deelnemers die gedurende hun opleiding buiten de EER acteren. Het beschikbaarheidspercentage in combinatie met geplande onderhoudsmomenten bieden voldoende ruimte voor onderhoud.
179	Leermeter	In bijlage 7 wordt de leermeter genoemd. Waar wordt de Leermeter van Educator voor gebruikt en hoe verhoudt zich dit tot de formatieve voortgang in de huidige aanbesteding?	Leermeter wordt op dit moment ingezet voor een deel van de studenten voor het registreren van Formatieve Voortgang. Ten tijde van het schrijven van deze aanbesteding wordt en nog gewerkt aan een beleidsstuk hoe Firda wil omgaan met verschillende vormen van formatieve

180	Koppelingen	In bijlage 9, Applicatielandschap, staan een paar koppelingen die niet in de aanbestedingsleidraad, het PVE of bijlage 7 staan, zoals de koppeling met IAM, en Afas FIN. Zijn deze koppeling niet in scope?	De koppelingen met IAM worden bevraagd in PvE 15.2. De uitwisseling van financiële informatie wordt geacht te worden verkregen via de generieke koppelingen uit PvE 15.1
181	Wezenlijke wijziging	Met de toevoeging "en niet als wezenlijke wijziging zijn aan te merken" lijkt u het risico m.b.t. de naleving van het aanbestedingsrecht bij de Opdrachtnemer te willen leggen. Zeker nu dit artikel met name geschreven lijkt voor wijzigingen die reeds in uitvoering (mede gelet op artikel 4 en 14.5). Dit, terwijl Firda gehouden is het aanbestedingsrecht na te leven en Firda ook veel beter in staat is om de rechtmatigheid van wijzigingen tijdens de uitvoering te beoordelen. Daarmee is sprake van een disproportionele risico-allocatie. Wij verzoeken u dan ook om de toevoeging "en niet als wezenlijke wijziging zijn aan te merken" te verwijderen.	Opdrachtgever begrijpt niet waar vragensteller op doelt omdat u geen document en/of paragraaf of eis o.i.s noemt. Graag voor de Tweede Nota van Inlichtingen een concrete en duidelijke verwijzing zodat wij de vraag goed kunnen beantwoorden. Nu snappen wij nl. niet wat vragensteller bedoelt.
182	Planning	Bij de in artikel 5.1 genoemde datum van de concept overeenkomst (en eventuele andere datums hierin) wordt, nemen we aan, uitgegaan van de huidige aanbestedingsplanning. Indien om wat voor reden dan ook deze planning wordt gewijzigd, mogen we dan aannemen dat data proportioneel verschuiven?	Indien de planning naar achteren verschuift, verschuift alles met dezelfde vertraging naar achteren en wordt de planning dus aangepast.
183	Fatale termijn	Kunt u bevestigen dat het overschrijden van de Fatale termijn niet tot contractuele sancties (zoals de boete uit artikel 13.1) zal leiden, indien en voor zover de vertraging niet voor risico van Opdrachtnemer komt?	Nee, zie artikel 13.1 van de concept-overeenkomst. Voor Firda is het uitermate belangrijk dat het SIS uiterlijk 1 augustus 2026 operationeel kan zijn en dus in gebruik genomen kan worden. Hoewel de implementatietermijn ruim een jaar is, wil Firda hiervoor toch een stok achter de deur hebben dat deze datum daadwerkelijk wordt gehaald.
184	Tweede Nvl	U geeft aan in paragraaf 4.1 dat de definitieve tekst van de contractdocumenten met de tweede Nvl worden meegezonden. Hiermee ontnemt u inschrijvers de mogelijkheid om te reageren op uw reacties op contractvoorstellen en vragen die zijn gedaan in de eerste Nvl. Bent u bereid om de definitieve tekst van de contractdocumenten pas na de tweede Nvl vast te stellen?	Nee, er moeten minimaal 10 dagen zitten tussen de laatste, en in dit geval Tweede, Nota van Inlichtingen en het indienen van de offertes. Inschrijvers moeten weten waar ze aan toe zijn na de laatste Nota van Inlichtingen. Firda biedt u al twee Nota's van Inlichtingen waartoe zij formeel niet verplicht is. Als er nog weer gereageerd kan worden, dan is een derde Nota van Inlichtingen ook nodig met alle gevolgen van dien voor het tijdpad. Firda houdt het bij twee Nota's van Inlichtingen anders blijven we bezig.
185	Level playing field	U schrijft in de NB. dat de zittende leverancier dient in te schrijven als ware hij een nieuwe inschrijver is. De zittende leverancier heeft een groot concurrentievoordeel bij de conversie / datamigratie omdat hij in principe geen export van de bestaande data hoeft uit te voeren en geen translatie hoeft te maken van het oude datamodel naar een nieuw datamodel. Immers deze zijn in zijn geval identiek; beide modellen zijn het Eduarte model. Bent u bereid om de export van de bestaande data en de translatie naar nieuwe datamodel uit scope en daarmee de wegging te halen zodat er sprake is van een level playing field op dit onderdeel?	Nee, de zittende inschrijver zal namelijk zijn inschrijving zodanig moeten beprijken als ware hij een nieuwe inschrijver. Ook moet hij bij het concept-implementatieplan gewoon de vragen beantwoorden die in paragraaf 7.2.1 zijn gesteld onder Conversie/migratie en alle andere punten. Indien er voor opdrachtgever aanleiding bestaat om te veronderstellen dat de aanbidding van de zittende inschrijver niet realistisch is, abnormaal laag of manipulatief dan zal zij daar vragen over gaan stellen. Het is dus niet nodig om de export van de bestaande data en de transitie naar een nieuw datamodel uit de scope te halen.

186	Level playing field	U schrijft in de NB. dat de zittende leverancier dient in te schrijven als ware hij een nieuwe inschrijver is. De zittende leverancier heeft een groot voordeel aangezien hij al een implementatie heeft die hooguit aangepast hoeft te worden. Bent u bereid om een realistische minimale implementatieprijs voor te schrijven zodat het concurrentievoordeel wordt weggenomen?	Zie het antwoord op vraag 185. Daarnaast heeft opdrachtgever in het PvE onder punt 19 ook al eisen gesteld die hieraan tegemoet komen. Opdrachtgever acht dat voldoende afgedekt zo.
187	Aantal A4	U schrijft in paragraaf 7.2.4 van de leidraad (pagina 6) dat iedere vraag op een nieuwe pagina dient te starten zodat u eenvoudig kan controleren of het maximum aantal pagina's niet wordt overschreden. Er is echter geen opdeling van de 10A4 over de beide subvragen vermeld. Wilt u dat alsnog aangeven?	In diezelfde paragraaf staat de volgende tekst: "Inschrijver geeft in één document zijn antwoorden <i>per vraag op maximaal 10 A-4</i> , lettertype 10 Arial, regelafstand 1,12.". Dus per vraag kan maximaal 10 A-4 worden gebruikt.
188	Voorblad	Is het toegestaan om bij de op te leveren stukken een voorblad en eventueel inhoudsopgave toe te voegen en tellen deze dan niet meer met het maximaal aantal A4 wat voor de beantwoording staat?	U dient iedere gunningscriterium apart te beantwoorden en in te dienen in TenderNed. U mag dus niet één (1) document inleveren dat voor alle gunningcriteria gezamenlijk alle informatie bevat. Voor ieder gunningcriterium wordt apart de gevraagde informatie aangeleverd. Een voorblad met inhoudsopgave is daarom niet nodig.
189	Planning	U vraagt in paragraaf 7.2 een drietal planningen op A4. Over het algemeen leveren wij een geïntegreerde planning op, bij voorkeur op A3, waarin de totale projectaanpak is weergegeven inclusief de door u gevraagde onderwerpen Projectplanning, Migratie en Test- en Acceptatietesten. Hiermee krijgt u in 1 oogopslag een goed beeld van de totale fasering van het project inclusief de samenhang van o.a. de door u gevraagde onderwerpen. Bent u bereid om akkoord te gaan met 1 geïntegreerde planning op A3?	Ja, het is toegestaan de planning op A3-formaat aan te leveren. Zie ook het antwoord op vraag 10.
190	Aanvulling	Kun u het einde van de laatste regel in "1 Het te leveren SIS" aanvullen. We hebben het vermoeden dat hier informatie is weggevalen. "Inschrijver beschrijft hoe het Studenten Informatie Systeem voorziet in de ondersteuning van de jaarlijkse accountscontrole in het kader van het Onderzoek Register onderwijsdeelnemers zodat Firda op eenvoudige wijze kan aantonen dat zij haar boekhouding op orde heeft op grond van artikel ."	Voor opdrachtgever is het onduidelijk op welk document, welke paragraaf/eis etc. vragensteller doelt. Wil vragensteller voor de Tweede Nota van Inlichtingen concreet aangeven welke tekst van welk document aangevuld moet worden? Omdat wij niet begrijpen wat vragensteller bedoelt en de context mist, kunnen wij deze vraag nu niet beantwoorden.
191	Demonstratie	In tegenstelling tot wat in de markt gebruikelijk is, heeft u bij de kwaliteitscriteria geen demonstratie van de aangeboden oplossing opgenomen. Met een demonstratie kunt u een toets uitvoeren op een van uw doelstellingen t.w. de gebruikersvriendelijkheid van de oplossing. Bent u bereid om binnen de kwaliteitscriteria en -weging een demo mee te nemen bv als 5e criterium? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan motiveren waarom u deze keuze maakt?	Nee, zie het antwoord op vraag 11.
192	Indexatie	In het prijsformulier wordt de prijs voor de gebruiksrechten per jaar gevraagd. Mogen we aannemen dat deze prijzen tegen het huidige prijspeil zijn en dus nog zonder een eventuele indexatie van de prijzen.	Punt 20.1 PvE (bijlage 6) geeft aan hoe met indexering wordt omgegaan, te weten: "Jaarlijkse verwerking van de inflatiecorrectie vindt plaats volgens het bepaalde in artikel 11.8 Gbit 2023, voor het eerst toe te passen per 1 januari 2027. Opdrachtnemer dient hiertoe een schriftelijk voorstel in bij de vaste contactpersoon van Firda uiterlijk 30 november van het voorafgaande jaar (eerste keer dus uiterlijk 30 november 2026). Verwerking van inflatiecorrectie is nadrukkelijk niet van toepassing op de eenmalige kosten voor Implementatie, wel op de overige kosten die onderdeel uitmaken van de prijsaanbieding."

193	Relatief verzuim	Er staat in eis 6.18 dat we signalen geven als een student niet voldoet aan de wettelijke eisen van relatief verzuim. Taal dingetje, maar neem aan dat dit moet zijn dat een student wel voldoet aan de eisen/grenzen	Eis 6.18 PvE luidt: "De ICT Prestatie genereert automatisch signalen als de student niet voldoet aan de wettelijke eisen rondom relatief verzuim. Dit signaal wordt ook naar de slb'er van de student gestuurd." Dit betekent dat wanneer de student niet voldoet aan de wettelijke eisen rond verzuim de ICT Prestatie automatisch een signaal genereert dat ook naar de slb'er van de student wordt gestuurd.
194	Rapportages	U schrijft in eis 18.3 dat opdrachtnemer alle universes, kubussen en/of datamodellen levert. Mag inschrijver vanuit gaan dat dit beperkt is tot de rapportages die door opdrachtnemer worden geleverd en niet voor rapportages die door opdrachtgever zelf zijn ontwikkeld?	Deze eis geldt voor alle rapportages zowel die die door Opdrachtgever zelf zijn gemaakt als die die Opdrachtnemer maakt.
195	MFA	Voor de authenticatie sluit de ICT prestatie zoals in eis 13.5 is gevraagd aan op de ldp van de opdrachtgever. Dat betekent dat 2 factor authenticatie via de SurfConext of EntraId zal verlopen. Bent u het hier mee eens?	Firda is het hier deels mee eens. Voor gebruikers die authenticeren via Surfconext of EntraId wordt 2fa daar afgehandeld. Bij gebruikers(bijvoorbeeld beheerders) moet de 2FA worden afgehandeld door de applicatie.
196	Importeren	Er wordt gesproken over importeren. Lijkt mij echter dat het niet om een import gaat, maar dat het initiatief bij Educator ligt?	Voor opdrachtgever is het onduidelijk op welk document, welke paragraaf/eis etc. vragensteller doelt. Wil vragensteller voor de Tweede Nota van Inlichtingen concreet aangeven welke tekst van welk document aangevuld moet worden? Omdat wij niet begrijpen wat vragensteller bedoelt en de context mist, kunnen wij deze vraag nu niet beantwoorden.
197	Microsoft-database	U vraagt in eis 13.4 een realtime leesreplica van de databases draaiende op een Microsoft database. Mogen we er vanuit gaan dat Firda deze omgeving ter beschikking stelt en dan inschrijver de replicatie moet aanleveren?	De realtime leesreplica van de database moet door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
198	Facturatie	In bijlage 12, Conformiteitenoverzicht mist onderdeel 21: Facturatie. Kunt u deze toevoegen?	Dat heeft vragensteller goed gezien, waarvoor dank. Bijlage 12 is aangepast (21 is toegevoegd) en geupload in de Documenten op TenderNed. Inschrijvers dienen de bijlage met de titel "Aangepaste Bijlage 12" te gebruiken voor het indienen van hun offerte.
199	Eis 6.5	In bijlage 6 ontbreekt eis 6.5 Deze is wel opgenomen in bijlage 12 Conformiteitenoverzicht. Is deze eis vervallen? Zoja kan deze uit bijlage 12 worden verwijderd?	Dat heeft vragensteller goed gezien, waarvoor dank. Bijlage 12 is aangepast (6.5 is geschrapt) en geupload in de Documenten op TenderNed. Inschrijvers dienen de bijlage met de titel "Aangepaste Bijlage 12" te gebruiken voor het indienen van hun offerte.
200	Interpretaties	In de leidraad, pagina 24, gaat u in op eventuele onduidelijkheden in de aanbestedingstukken. U stelt hier dat eventuele onduidelijkheden voor rekening en risico van inschrijver zijn. Onze ervaring is dat, zeker als het gaat om de interpretatie van eisen, deze verschillen pas aan het licht komen tijdens het implementatietraject. Bent u bereid om op dat moment met inschrijver in gesprek te gaan om redelijke afspraken te maken over de consequenties over eventuele interpretatieverschillen?	Over teksten waarvan vragensteller als ICT-professional op deze opdracht nu al vermoedt dat die tot interpretatieverschil kunnen leiden, moet u nu al vragen stellen (wat ook in deze Nota van Inlichtingen al is gebeurd). Als dat nog niet is gebeurd, is er ook nog een Tweede Nota van Inlichtingen waarin vragen kunnen worden gesteld. Voor zaken die daarna overblijven gaat opdrachtgever in redelijkheid en billijkheid het gesprek aan.
201	Communicatieplan	In de leidraad, pagina 34 schrijft u bij het onderdeel Projectorganisatie en -management een "communicatieplan: hoe en hoe frequent communiceren opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar?" Daarstaat vraagt u "projectoverleg: hoe en hoe frequent overleggen opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar?" Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze twee punten?	Er is geen onderscheid tussen deze punten. De tweede bullet "projectoverleg....met elkaar" komt te vervallen. Dit is aangepast in het Aangepaste Aanbestedingsdocument dat in TenderNed is geupload. Inschrijvers dienen de aangepaste versie te gebruiken voor het indienen van hun offerte.
202	Koppelingen	In de leidraad, pagina 34 vraagt u een 'overzicht van de te realiseren koppelingen', mogen wij ervan uitgaan dat hiermee de koppelingen bedoeld worden zoals geschetst in bijlage 9 Applicatielandschap?	Het overzicht van de te realiseren koppelingen kan samengesteld worden op basis van de Opdrachtgever beschikbaargestelde Aanbestedingsdocumenten. Indien Inschrijver andere koppelingen voorziet, kan deze eveneens toevoegen.

203	Kerncompetentie	In paragraaf 6.4.2 beschrijft u 2 kerncompetenties. Mogen we veronderstellen dat het in beide kerncompetenties genoemde SIS en de gevraagde kennis en ervaring met dit SIS tevens het SIS dient te zijn wat inschrijver aanbiedt in haar beantwoording op de aanbesteding?	Het gaat om vergelijkbare ervaring en niet om exact dezelfde ervaring.
204	Planning	Opdrachtgever meldt u dat de beoordelingsvergadering niet op 17 februari zal plaatsvinden maar op 12 februari 2025. Vooralsnog leidt dat niet tot aanpassing van de overige onderdelen van de planning. Mocht dat wel het geval zijn, dan berichten wij de inschrijvers via TenderNed /Berichten.	De gewijzigde datum van 12 februari 2025 is opgenomen in paragraaf 4.2, Planningsoverzicht van het Aangepaste Aanbestedingsdocument.