

Verslag van een Marktconsultatie ten behoeve van de Europese aanbesteding voor een Studenten informatie systeem.

1. Inleiding

Op 15 december 2023 heeft Firda een marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd met kenmerk TN443800.

Deze marktconsultatie bestond uit twee onderdelen waarvan apart verslag wordt gedaan:

- 1) het invullen van een vragenlijst door marktpartijen. De vragenlijst is door vier marktpartijen ingevuld die alle aanbieders van software op het gebied van studenteninformatiesystemen zijn. Met hen is daarom ook het vervolgesprek gevoerd.
- 2) het houden van vervolgesprekken op 5 en 13 maart 2024 met alle marktpartijen die de vragenlijst hebben ingevuld en geretourneerd. De ingevulde vragenlijsten vormden de basis voor deze gesprekken.

In dit verslag treft u de overall geanonimiseerde samenvatting aan van zowel de antwoorden uit de vragenlijst als hetgeen is besproken tijdens de vervolgesprekken. Deze weergave is geparafraseerd, verkort en op hoofdlijnen om te voorkomen dat antwoorden kunnen worden toegeleid naar individuele marktpartijen.

2. Geanonimiseerde samenvatting van de ingevulde vragenlijsten.

Vraag 1

Wat is in algemene zin uw reactie op het visiedocument van Firda? Wat zou u anders doen en waarom?

Marktpartijen geven in overweging om het applicatielandschap te zien als een geheel van geïntegreerde oplossingen in plaats van een apart SIS-systeem met aanvullende applicaties. Belangrijk punt uit het visiedocument van Firda is het creëren van een dynamische leeromgeving, met bijvoorbeeld functionaliteit voor flexibele leerroutes en integratie van praktijk en theorie.

Marktpartijen benadrukken de noodzaak van een innovatieve benadering voor een toekomstbestendig IT-landschap, gebaseerd op samenwerking tussen leveranciers en MBO-instellingen.

Eén marktpartij stelt voor om de aanbesteding eventueel op te splitsen in twee kavels: één voor student volgsysteem en formatieve voortgang, en één voor kernregistratie.

Vraag 2

In hoeverre sluit de visie van Firda t.a.v. flexibel onderwijs aan op uw visie op flexibel onderwijs?

De marktpartijen bieden ondersteuning voor modulaire programma's en gepersonaliseerde leerroutes die aansluiten bij Firda's visie op flexibel onderwijs en leven lang ontwikkelen.

De focus ligt veelal op het personaliseren van leertrajecten en het bieden van flexibiliteit in inhoud, tempo en niveau en past perfect bij de ambities voor flexibele leerroutes. Een gebruikersvriendelijke digitale leeromgeving versterkt deze overeenkomst. Dit kan helpen bij het realiseren van een dynamische leeromgeving die studenten voorbereidt op de arbeidsmarkt. De onderwijscatalogus speelt een cruciale rol in het bevorderen van een aanpasbare leeromgeving en het antwoord geven op de behoeften van de arbeidsmarkt.

Vraag 3

Bent u bereid uw applicatie zodanig aan te passen dat deze 'matcht' met de visie van Firda? Zo ja, onder welke voorwaarden?

De diverse applicaties sluiten goed aan bij de visie op flexibel onderwijs. De marktpartijen zijn bereid hun applicatie aan te passen aan mbo-standaarden en flexibilisering, met focus op connectiviteit en gebruikersvriendelijkheid. Men is nauw betrokken bij landelijke ontwikkelingen en werkt veelal samen met klanten aan nieuwe generieke functionaliteiten binnen de bestaande scope, zonder maatwerk.

Klanten worden gezien als partners en participeren in de ontwikkeling via verschillende overlegstructuren, met een gezamenlijk vastgestelde roadmap.

Vraag 4

Bent u in staat om uw product(en) in de boogde functionele verdeling van het applicatielandschap in te passen? Zo ja, op welke wijze en onder welke voorwaarden?

De geboden oplossingen lijken al veel gewenste functionaliteiten te omvatten, maar een goede integratie met andere functies zoals een portaal, onderwijscatalogus, planning & roostering, voortgang, examenplanning, portfolio en bronnenbank kan leiden tot een meer geïntegreerd systeem, vereenvoudigd beheer en betere data-gestuurde besluitvorming.

Vraag 5

Welke standaardkoppelingen levert u met de volgende applicaties? Wij verzoeken u per applicatie te antwoorden:

- 1) onStage van Xebic*
- 2) onTrac van Xebic*
- 3) Onderwijscatalogus van Educator*
- 4) Leermeter van Educator*
- 5) Xedule van Advitrae*

De marktpartijen realiseren integratie met andere applicaties in veel gevallen door gebruik te maken van een (eigen) generiek integratieplatform. Voor koppeling met Xedule en onStage hebben 3 marktpartijen een specifieke koppelingen ontwikkeld. Twee van de vier marktpartijen hebben een koppeling met de onderwijscatalogus van Educator.

Vraag 6

Wat is uw visie op de toepassing van de open onderwijs API?

De marktpartijen erkennen de waarde van de Open Onderwijs API-standaard voor interoperabiliteit en gegevensuitwisseling in het onderwijs. Deze standaard bevordert samenwerking en innovatie, wat de onderwijskwaliteit ten goede komt.

De marktpartijen streven naar een naadloze integratie volgens de MOKA-standaard, met focus op rijke en gepersonaliseerde leerervaringen.

Drie marktpartijen zijn actief betrokken bij de ontwikkeling van de OOAPI van Surf in het MBO en actieve pilots zoals OKE en studentenmobiliteit.

Vraag 7

Volgens welke Europese aanbestedingsprocedure zou deze aanbesteding naar uw mening het beste in de markt gezet kunnen worden: standaardprocedures (d.w.z. openbare of niet-openbare procedure) of een bijzondere procedure zoals de concurrentiële dialoog, en waarom?

De marktpartijen adviseren:

- Een concurrentiegericht dialoog te gebruiken voor het afstemmen van eisen, wensen en aanbod bij IT-oplossingen voor flexibel onderwijs. Dit voorkomt onduidelijkheden en biedt ruimte voor discussie over licentie- en inkoopvoorwaarden.
- Een openbare Europese aanbesteding, dit waarborgt transparantie en gelijke toegang voor alle geïnteresseerde partijen.

Het beperkte aantal partijen dat professionele studentinformatiesystemen levert, rechtvaardigt een openbare aanbesteding waarbij zowel een traditionele als best value-aanpak overwogen kan worden.

Vraag 8

Welk budget is naar uw mening nodig voor een Europese aanbesteding gelet op de inhoud van het Visiedocument (bijlage 2)? Het zou fijn zijn als u ook toelicht waarom dit bedrag nodig is, c.q. aangeeft hoe dit bedrag is opgebouwd.

De kosteninschatting voor een oplossing hangt af van de scope en aanpak, inclusief licenties, inrichtingskosten en onderhoud. Voor een Europese aanbesteding adviseren wij een grondige beoordeling van de projectomvang. Het geoffreerde budget voor een SIS varieert qua jaarlijkse licentiekosten en eenmalige implementatiekosten.

Vraag 9

Kunt u de opdracht zoals verwoord in het visiedocument (bijlage 2), zelfstandig uitvoeren of doet u dat in samenwerking met derden (combinatie of hoofd-/onderaannemerschap)? Licht uw antwoord toe.

Marktpartijen zijn in staat om de opdracht zowel zelfstandig als in samenwerking met derden uit te voeren. Eén marktpartij adviseert om services en software apart te contracteren, met aparte overeenkomsten voor implementatiepartners en SaaS-providers, en indien gewenst ook voor beheerpartners.

Marktpartijen hebben de capaciteit om de volledige functionele scope af te dekken, zowel functioneel-inhoudelijk als qua beheer, en blijven zelfstandig in staat om toekomstige ontwikkelingen aan te pakken.

Vraag 10

Zijn er zaken die u heeft gemist in deze Vragenlijst, maar die u wel van belang vindt om aan Firda te vermelden?

Aanbieders doen onderstaande aanbevelingen voor het opstellen van de specificatie en programma van eisen:

1. Beschrijf grondig de functionele vraag en onderliggende problematiek zonder te focussen op oplossingen.
2. Stel een lijst op van gewenste functionaliteiten met prioritering.
3. Houd rekening met haalbare tijdslijnen en beperkingen.
4. Geef inzicht in huidige processen en principes.
5. Deel de visie op technologie of raadpleeg experts.
6. Bepaal de scope van het project, inclusief beheer en onderhoud.
7. Geef aan in hoeverre ontzorgen gewenst is en verwachtingen ten aanzien van change management, migratie en security.
8. Bespreek verwachtingen rond integraties en data migratie.
9. Identificeer belangrijke risico's en minimaliseer deze.
10. Optimaliseer de contractvorm door aparte contracten te hebben voor implementatie- en beheerpartners, evenals de SaaS-provider.
11. Vermijd hoofdelijke aansprakelijkheid bij contracteren met combinatie van SAAS-provider en implementatiedienstverleners.
12. Sluit per partij een overeenkomst en regel interface-aspecten in een overeenkomst met de combinatie als geheel.
13. Productpresentatie en -demonstratie.
14. Interviews met belangrijke stakeholders.
15. Analyse van student journey en toegevoegde waarde voor flexibel onderwijs.
16. Ruimte voor innovatie op basis van risico- en kansanalyse.
17. Duidelijke toekomstvisie.
18. Mogelijkheid tot (gezamenlijke) innovatie. Belangrijke aspecten zijn ook samenwerking, dialoogsessies, organisatiestructuur en ambities.

3. Geanonimiseerde samenvatting van de vervolgesprekken

Op 5 en 13 maart 2024 hebben vertegenwoordigers van Firda gesproken met een viertal marktpartijen van software op het gebied van studenten informatie systemen.

Tijdens de gesprekken zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe sluit de visie van de aanbieder op flexibel onderwijs aan op die van Firda?
- Welke plaats neemt een onderwijscatalogus in, binnen de aangeboden applicatie?
- Welke koppelingen kan de aanbieder leveren en welke rol speelt de Open Onderwijs API bij de marktpartij?
- Kan de aangeboden applicatie gekoppeld worden aan Mijn Firda (de digitale leer- en werk- omgeving van Firda) en zijn er mogelijkheden om deze koppeling interactief te maken?
- Is het mogelijk om losse modules van de door de marktpartij aangeboden applicatie in gebruik te nemen en te laten functioneren in combinatie met andere bij Firda in gebruik zijnde applicaties?
- Vragen over de te volgen aanbestedingsstrategie?

Alle vier de marktpartijen geven in de vragenlijst aan dat de visie van Firda in grote lijnen overeenkomt met de visie van de marktpartijen. Voor Firda was het belangrijk om in de gesprekken met de marktpartijen dieper in te gaan op de visie van de marktpartijen op de inrichting van flexibel onderwijs.

In de gevoerde gesprekken is uitgebreid ingegaan op deze visie en is gekeken waar eventuele verschillen zitten. In de gesprekken ging het vooral over de plaats van de leereenheden en leeractiviteiten binnen de door de marktpartij aan te bieden applicatie.

Voor Firda zijn de leereenheden en leeractiviteiten onlosmakelijk met elkaar verbonden. Niet alle marktpartijen zien dit zo. Voor enkele marktpartijen zit de flexibilisering in de planning van de leeractiviteiten die zij als de eenheden beschouwen waarmee flexibilisering wordt gerealiseerd.

In zowel de onderwijsvisie als het applicatielandschap van Firda neemt de onderwijscatalogus een centrale rol in. In de onderwijscatalogus worden de leereenheden, leeractiviteiten en leeruitkomsten beschreven. In de onderwijscatalogus worden ook de standaard leerroutes beschreven waarop de student zich in eerste instantie gaat inschrijven.

Tijdens de gesprekken heeft Firda verkent hoe de vier marktpartijen tegen de onderwijscatalogus aankijken en óf de marktpartij een onderwijscatalogus kan bieden die overeenkomt met de wijze waarop Firda de onderwijscatalogus nu al inzet. Twee van de vier marktpartijen geven aan dat ze bezig zijn met het ontwikkelen van een eigen onderwijs-catalogus. De derde marktpartij geeft aan dit te kunnen ontwikkelen op basis van de eisen en wensen van Firda. Een vierde marktpartij geeft aan een volledig functionele onderwijscatalogus conform de wensen van Firda te kunnen bieden.

Op de vraag van Firda of een externe catalogus aangesloten kan worden op de door de marktpartijen aangeboden applicatie, geeft één marktpartij aan dat een dergelijke koppeling al bestaat. Twee marktpartijen geven aan dat ze deze koppeling (nog) niet kunnen bieden, maar mogelijk via het bij hen in gebruik zijnde integratieplatform kunnen koppelen.

Alle marktpartijen geven aan dat ze gebruik maken van een integratieplatform waarmee ze met externe applicaties kunnen koppelen. Voor een aantal applicaties (bv onStage en Xedule) bestaan al standaard koppelingen. Drie van de vier marktpartijen zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van de open onderwijs API en OKE(Onderwijs Koppeling Examinering).

Firda werkt op dit moment aan de ontwikkeling van Mijn Firda. Dit wordt de nieuwe Digitale Leer- en Werk- Omgeving van Firda. De ambitie is om in Mijn Firda voor de individuele gebruikers(studenten en medewerkers) alle relevante informatie uit bij Firda in gebruik zijnde applicaties te tonen. Firda heeft de marktpartijen gevraagd of het mogelijk gegevens uit de aangeboden applicatie te tonen in Mijn Firda én daarbij ook de vraag gesteld hoe de marktpartijen aankijken tegen een eventuele interactieve koppeling tussen Mijn Firda en de aangeboden applicatie.

Alle marktpartijen geven aan dat het mogelijk is om via het door hen aangeboden integratieplatform informatie uit de aangeboden applicatie in Mijn Firda te tonen. Twee marktpartijen geven aan dat zij een interactieve koppeling niet zien zitten. Zij geven aan dat de mutaties in de door hen aangeboden applicatie moeten worden gedaan. Een derde marktpartij ziet wel enige mogelijkheden voor een interactieve koppeling maar geeft daarbij nadrukkelijk de waarschuwing dat de kans bestaat dat je in Mijn Firda de al aangeboden applicatie gaat nabouwen. Zij zien dat als een niet wenselijke ontwikkeling.

Aan alle marktpartijen is de vraag voorgelegd of de door de marktpartij aangeboden applicatie modulaair opgebouwd is én of het voor Firda mogelijk is losse modules af te nemen.

Eén marktpartij geeft nadrukkelijk aan dat hij zijn applicatie als een onlosmakelijk geheel ziet.

Twee marktpartijen geven aan dat enkele modules van de door hen aangeboden applicaties ingezet kunnen worden. Eén van deze twee marktpartijen geeft daarbij wel aan dat het wenselijk is alle modules af te nemen. Deze marktpartij geeft tevens aan dat sommige modules alleen kunnen functioneren in combinatie met andere modules van deze marktpartij.

De vierde marktpartij geeft aan dat het eventueel mogelijk is, maar dat deze marktpartij de sterke voorkeur heeft om de volledige applicatie als geheel aan te bieden,

Als laatste punt werd de vorm van aanbesteding besproken. De marktpartijen geven aan dat het van belang is dat Firda in gesprek blijft met hen om tot een goed product te komen.

Alle marktpartijen geven aan dat zij strategisch partnerschap belangrijk vinden.

Wel geven ze aan dat Firda vooral zeer duidelijk moet maken wat ze wil.

Een enkele marktpartij dringt aan op een goed onderbouwd programma van eisen en wensen.

De meeste marktpartijen spreken een voorkeur uit voor een concurrentiële dialoog.

Aan alle marktpartijen wordt meegegeven dat Firda zich de komende tijd gaat buigen over de scope van de aanbesteding en de vorm van de aanbesteding. Firda zal naar verwachting in Q3 2024 een aanbesteding op Tenderned plaatsen.