

Firda

Firda

Concept-Overeenkomst

tussen

**Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en
Algemeen voortgezet onderwijs in Friesland en Flevoland**

en

[naam Opdrachtnemer]

inzake

een Studenten Informatie Systeem

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en Algemeen voortgezet onderwijs, handelend onder de naam van Firda, inschrijfnummer KvK 41003498, waarvan de zetel is gevestigd te Leeuwarden aan Stadionplein 23, 8914 BX, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C.G.C.G. Segers MA, lid College van Bestuur hierna te noemen Opdrachtgever

en

<Naam winnende inschrijver>, inschrijfnummer KvK <.....>, waarvan de zetel is gevestigd te <postadres> / <postbus> ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer / mevrouw <naam, functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever een Overeenkomst wil afsluiten voor het leveren als Dienstverlening op Afstand, implementeren, onderhouden en ondersteunen van een Studenten Informatie Systeem dat een initiële looptijd heeft van acht (8) jaren en drie (3) maanden met een optie op één maal 2 jaren verlengen, 4 maal één (1) jaar verlengen. De optie jaren worden tegen gelijkblijvende of verbeterde voorwaarden afgenomen.
- b. Van deze Overeenkomst een door Opdrachtnemer op te stellen SLA onderdeel uitmaakt ten behoeve van Onderhoud en gebruikersondersteuning;
- c. In deze Overeenkomst de voorwaarden vastliggen die van toepassing zijn op de uitvoering van deze Overeenkomst;
- d. Opdrachtgever hiertoe op 19 november 2024 een Europese openbare aanbesteding onder de Aanbestedingswet 2012 (AW 2012), zoals gewijzigd per 1 juli 2016, heeft uitgeschreven onder nr. 2024/S ..-.... en TenderNednr. TN.....
- e. Opdrachtnemer op <datum 2025> een Inschrijving heeft uitgebracht voor deze Europese openbare aanbesteding;
- f. Opdrachtnemer op basis van de economisch meest voordelige inschrijving de beste kwaliteits-prijsverhouding heeft uitgebracht;
- g. Opdrachtgever daarom de Opdracht heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- h. Partijen de afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begrippen

De in deze Overeenkomst gebruikte begrippen zijn gedefinieerd in respectievelijk artikel 1 GIBIT 2023, Lijst van Afwijkingen bij de GIBIT 2023, en het Aanbestedingsdocument. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsdocument:** aanbestedingsdocument met alle daarbij behorende Bijlagen voor de Europese openbare aanbesteding van een Studenten Informatie Systeem, op basis waarvan Opdrachtnemer zijn Inschrijving heeft uitgebracht.
- 1.2 **Aanbestedingsstukken:** alle documenten die door Opdrachtgever zijn opgesteld in het kader van de Europese openbare aanbesteding voor een Studenten Informatiesysteem.
- 1.3 **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.4 **Contractdocumenten:** GIBIT 2023, Lijst van wijzigingen bij de GIBIT 2023, de Verwerkersovereenkomst en deze Overeenkomst.
- 1.5 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na ondertekening van de Overeenkomst daarvan onderdeel uitmaakt.
- 1.6 **(cloud)Escrow:** het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden (of daarmee vergelijkbaar), eigenmachtig kan (laten) gebruiken in het kader van incidenten en calamiteiten opdat de continuïteit van het Studenten Informatie Systeem is gewaarborgd.
- 1.7 **Fatale termijn:** een overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling, in verzuim raakt.
- 1.8 **Gebruiksklare oplevering:** het Studenten Informatie Systeem is gebruiksklaar opgeleverd indien het door Opdrachtgever is goedgekeurd en daadwerkelijk operationeel in gebruik genomen kan worden door Personeel van Opdrachtgever voor het Overeengekomen Gebruik.
- 1.9 **Inschrijving van Opdrachtnemer:** offerte van de Wederpartij d.d. <datum 2025>
- 1.10 **Kalenderdag:** zondag t/m zaterdag.
- 1.11 **Meerwerk:** niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan. Voor vergoeding geldt het bepaalde in artikel 11.4 GIBIT 2023.

- 1.12 **Opdracht:** de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst. Het gaat hierbij om de volgende werkzaamheden: het leveren als Dienstverlening op Afstand van een Studenten Informatie Systeem, de Implementatie en het Onderhoud daarvan.
- 1.13 **Opdrachtgever:** Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en Algemeen voortgezet onderwijs, handelend onder de naam van Firda.
- 1.14 **Opdrachtnemer:** de wederpartij van Opdrachtgever bij deze Overeenkomst.
- 1.15 **Overeenkomst:** deze overeenkomst inclusief een door Opdrachtnemer opgestelde SLA.
- 1.16 **Programma van Eisen:** Programma van Eisen d.d. 19 november 2024 behorend bij de Europese aanbesteding voor een Studenten Informatie Systeem van Firda.
- 1.17 **SLA:** service-level agreement voor Onderhoud en gebruikersondersteuning zoals opgesteld door Opdrachtnemer.
- 1.18 **Werkdag:** Kalenderdagen, behoudens zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen en MBO-CAO vrije dagen.

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Het Studenten Informatie Systeem wordt als Dienstverlening op Afstand geleverd en daarmee via een integrale Saas-oplossing aangeboden en Onderhouden.
- 2.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het om de modules module (MORA Applicatieservice) 'Formatief resultaten beheer' (eis 5.20 PvE, bijlage 6) en 'geïntegreerde en context gevoelige rapportage module'(eis 18.1 PvE, bijlage 6) eerder te beëindigen dan de initiële looptijd van de Overeenkomst. De ontkoppeling van deze modules moet op zijn vroegst mogelijk zijn vanaf 1 augustus 2030. Opdrachtnemer kan geen rechten ontlenen aan deze datum. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig, dat wil zeggen drie maanden voor de gewenste ontkoppeldatum, hierover informeren.
- 2.3 Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover deze beschieden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- deze Overeenkomst (definitieve en ondertekende versie) inclusief definitieve versies van documenten zoals opgenomen in de bijlagen A t/m E van deze Overeenkomst;
 - Verwerkersovereenkomst (definitieve en ondertekende versie);
 - Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 20 januari 2025 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 18 december 2024 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Programma van Eisen;

- Aanbestedingsdocument met daarbij behorende Bijlagen;
 - GIBIT 2023 en Lijst van afwijkingen bij de GIBIT 2023 (definitieve en ondertekende versie);
 - Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.4 Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. In plaats daarvan gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst, en de Contractdocumenten.
- 2.5 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en niet als wezenlijke wijziging zijn aan te merken.
- 2.6 Indien één of meer bedingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Ingeval Partijen er niet in slagen tot een oplossing te komen, geldt het bepaalde in artikel 16 (Geschillen en toepasselijk recht).

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking op **1 mei 2025** voor de duur van acht (8) jaren en drie (3) met een optie op éénmaal twee jaren verlenging en drie maal één (1) jaar verlenging. Dat wil zeggen dat de initiële looptijd van deze Overeenkomst loopt tot **1 augustus 2033**. Indien de eerste verlenging wordt gebruikt, loopt deze Overeenkomst tot uiterlijk **1 augustus 2035**. Indien alle overige verlengingen ook worden gebruikt dan loopt de Overeenkomst tot uiterlijk **1 augustus 2039**.
- 3.2 Opdrachtgever zal uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd en de eerste verlengingsoptie schriftelijk laten weten of de Overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Voor de overige verlengingsopties van één (1) jaar, zal Opdrachtgever uiterlijk één (1) maand voor de betreffende verlengingstermijn schriftelijk aangeven of verlenging plaats vindt of niet.
- 3.3 Verlengingen vinden plaats onder gelijkblijvende of verbeterde voorwaarden uit de Contractdocumenten.
- 3.4 Indien Opdrachtgever besluit tot één of meer verlengingen van deze Overeenkomst, wordt Opdrachtnemer gevraagd binnen 14 Kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke bericht daarvan, zijn schriftelijke instemming te geven. Partijen geven hun instemming door het ondertekenen van een document waaruit blijkt dat de verlenging van deze Overeenkomst met wederzijdse instemming van Partijen plaats vindt.
- 3.5 Indien Opdrachtgever besluit om deze Overeenkomst niet te verlengen, licht hij Opdrachtgever daar onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk over in, doch uiterlijk binnen 14 Kalenderdagen nadat het besluit is genomen.

- 3.6 De beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook daarna voort te duren.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Alle wijzigingen met betrekking tot deze Overeenkomst worden schriftelijk vastgelegd.
- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften die relevant zijn voor deze Opdracht.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de Opdracht, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie Werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
- 4.4 Wijzigingen in deze Opdracht leiden niet tot een nieuwe aanbestedingsprocedure als deze niet wezenlijk zijn. Niet wezenlijke wijzigingen zijn in ieder geval wijzigingen:
- zoals bepaald in de artikelen 2.163 b t/m f AW 2012;
 - die betrekking hebben op het invoeren van verlengingsopties zoals genoemd in artikel 3 van deze Overeenkomst;
 - die betrekking hebben op het vroegtijdig beëindigen van twee modules zoals genoemd in artikel 2.2 van deze Overeenkomst;
 - die betrekking hebben op prijsindexeringen zoals opgenomen in artikel 11.8 GIBIT 2023.
 - die betrekking hebben op verlenging vanwege onbedoelde vertraging.
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van deze Overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op de vigerende Overeenkomst kan worden afgesloten. Dit kan het geval zijn als:
- * een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
 - * de inhoud van een gerechtelijke uitspraak over een nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
 - * opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.
- De verlenging van deze Overeenkomst zal in bovengenoemde drie gevallen leiden tot die noodzakelijke verlenging die nodig is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

HOOFDSTUK 2 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht algemeen

- 5.1 Opdrachtnemer levert de definitieve versies van de volgende documenten uiterlijk 28 april 2025 aan:
- definitief Implementatieplan (bijlage A);

- definitieve SLA (bijlage B);
- bewijsmiddel behorend bij eis 5.19 Programma van Eisen (PvE) (bijlage C);
- een reeds uitgevoerde DPIA conform eis 14.11 PvE (bijlage D).

Deze documenten zullen als Bijlagen A t/m D bij deze Overeenkomst worden opgenomen. Bijlagen A en B en dienen naast het bepaalde in de GIBIT 2023 als uitgangspunt voor Implementatie en Onderhoud.

- 5.2 Met uitzondering van werkzaamheden die in de cloud worden uitgevoerd, wordt de Opdracht uitgevoerd in huis bij Opdrachtgever op locatie Julianalaan 97, 8931 AH, Leeuwarden of een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie. Voor Training en scholing gelden de locaties zoals die zijn genoemd in paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsdocument.
- 5.3 De Opdracht, inclusief verlengingen, wordt gefaseerd uitgevoerd op basis van de Aanbestedingsstukken, de Inschrijving van Opdrachtnemer, het definitieve Implementatieplan en de definitieve SLA alsmede in dat kader redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
- 5.5 Opdrachtgever is bij het uitvoeren van de Opdracht, inclusief verlengingen, verantwoordelijk voor het in alle opzichten in acht nemen van en voldoen aan de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving.
- 5.6 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn Personeel dan wel dat van door hem ingeschakelde derden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geen belemmeringen vormen voor de ongestoorde voortgang van werkzaamheden van Opdrachtgever en eventuele door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 5.7 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat door Personeel van Opdrachtnemer en dat van door hem ingeschakelde derden minimaal drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 5.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om een veiligheidsonderzoek uit te voeren naar het Personeel van Opdrachtnemer en het Personeel van door hem ingeschakelde derden. Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomst van een dergelijk onderzoek de inzet van het betrokken Personeelslid bij de uitvoering van de Opdracht te weigeren.
- 5.9 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn Personeel zich op locatie van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor Opdrachtnemer werkzaam is, dan wel door hem is ingehuurd.
- 5.10 Opdrachtnemer zal in geval van ziekte, vakantie of anderszins afwezigheid van zijn Personeel dan wel het Personeel van derden, onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend

Personeel om de Opdracht adequaat en volgens de overeengekomen tijdsplanning te kunnen (blijven) verrichten.

- 5.11 Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer vindt plaats op gelijkwaardig niveau onder goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 5.12 Inzet van derden (onderaanneming) is alleen toegestaan na goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 6 Vaste contactpersonen en vaste plaatsvervangers

- 6.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief verlengingen, wijzen Partijen een vaste contactpersoon alsmede een vaste plaatsvervanger aan. Indien deze contactpersonen wijzigen, stellen Partijen elkaar daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 6.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtgever is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
- 6.3 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
- 6.4 (Vervangende) contactpersonen van Partijen kunnen Partijen binden in de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 6.5 Periodiek overleg, wordt tussen de vaste contactpersonen van Partijen en/of hun plaatsvervangers gevoerd volgens het bepaalde in het definitieve Implementatieplan en de definitieve SLA.

Artikel 7 Testen en Acceptatie

- 7.1 De Acceptatieprocedure is onderdeel van het Implementatieplan uit Bijlage A van deze Overeenkomst.
- 7.2 Tijdens het testen kan Opdrachtnemer zich niet beroepen op de resultaten van eerdere (deel)testen.
- 7.3 (Eind)Acceptatie vindt schriftelijk plaats nadat het Studenten Informatie Systeem Gebruiksklaar is opgeleverd. Gebruiksklare oplevering van het Studenten Informatie Systeem vindt plaats vóór 1 augustus 2026. Deze termijn is een Fatale termijn.

Artikel 8 Gebruiksrechten en (cloud)Escrow

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een Gebruiksrecht voor het Studenten Informatie Systeem dat ingaat nadat het Gebruiksklaar is opgeleverd (1 augustus 2026). De looptijd van het Gebruiksrecht is gelijk aan dat van deze Overeenkomst, inclusief verlengingsopties en vervroegde beëindiging van twee modules (vgl. artikel 2.2 van deze Overeenkomst).
- 8.2 Tot het moment van (Eind)Acceptatie en Gebruiksklaar opleveren verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een niet-exclusief Gebruiksrecht daarvan voor installatie- en testdoeleinden zonder dat daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer Gebreken in het Studenten Informatie Systeem alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde versies (Updates en Upgrades), heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn zoals genoemd in artikel 10.1 recht op kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.
- 8.5 Opdrachtnemer sluit een (cloud-)Escrowovereenkomst of daarmee vergelijkbaar af die de continuïteit van het Studenten Informatie Systeem waarborgt bij incidenten en calamiteiten voor zover het Broncodes, Dienstverlening op Afstand, en beschikbaarheid van data betreft. De inhoud van deze (cloud)Escrowovereenkomst of daarmee vergelijkbaar komt tot stand in onderling overleg met Opdrachtgever en dient gerealiseerd te zijn voor de (Eind)Acceptatie en het Gebruiksklaar opleveren van het Studenten Informatie Systeem (dus vóór 1 augustus 2026). De (cloud)Escrowovereenkomst of daarmee vergelijkbaar wordt als bijlage E bij deze Overeenkomst opgenomen.

Artikel 9 Service, Onderhoud en gebruikersondersteuning

- 9.1 Ten aanzien van service, Onderhoud en gebruikersondersteuning geldt het bepaalde in artikel 10 GIBIT 2023, het Programma van Eisen en de definitieve SLA die als bijlage B bij deze Overeenkomst is opgenomen.
- 9.2 De SLA treedt op 1 augustus 2026 in werking en heeft een looptijd overeenkomstig met die van deze Overeenkomst.
- 9.3 Indien Service Levels vaker dan twee keer niet worden gehaald, kan dat voor Opdrachtgever aanleiding zijn deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding heeft.
- 9.4 Voor de Beschikbaarheid van de Dienstverlening op Afstand geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 34.2 GIBIT 2023 een Service Level van minimaal 99,8% gemeten per apparaat over 24 uur, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar met uitzondering van de onderhoudsmomenten.

Artikel 10 Garanties

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij Gebreken gedurende 12 maanden na de (Eind)Acceptatie voor zijn rekening herstelt. Dit geldt voor het gehele Studenten Informatie Systeem. Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik wil maken, doet hij daartoe een schriftelijk verzoek aan Opdrachtnemer.
- 10.2 De genoemde garantie in artikel 12.1 GIBIT 2023 geldt niet indien:
- Opdrachtgever het Gebrek redelijkerwijs zelf tijdens de Acceptatieprocedure had kunnen ontdekken;
 - het Gebrek is ontstaan doordat Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde een wijziging heeft aangebracht zonder toestemming van Opdrachtnemer;
 - sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de ICT-Prestatie door Opdrachtgever.
- 10.3 Opdrachtnemer garandeert, in afwijking van artikel 12.1 (iv) GIBIT 2023, dat hij na de (Eind)Acceptatie tenminste gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie (dus tot 1 mei 2033). Tevens spant hij zich in om dit eveneens gedurende de verlengingen van deze Overeenkomst mogelijk te maken.

Artikel 11 Verwerking van Persoonsgegevens

- 11.1 In het kader van de uitvoering van de Opdracht verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarom aan te merken als verwerker van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Nadere afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens zijn door Partijen vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst met bijbehorende bijlagen die na definitieve gunning in onderling overleg tussen Partijen definitief wordt gemaakt.

HOOFDSTUK 3 VERGOEDING, BOETES, FACTURERING EN BETALING

Artikel 12 Vergoeding

- 12.1 Prijzen/tarieven zijn in euro's en worden exclusief het vigerende btw-percentage genoemd.
- 12.2 Prijzen zijn all-inclusive prijzen. Dat wil zeggen dat alle kosten die noodzakelijk zijn om de Opdracht uit te voeren zijn verrekend in de betreffende prijs (bijvoorbeeld maar niet limitatief: reis- en verblijfkosten., reistijd, parkeerkosten, kosten voor lesmateriaal t.b.v. scholing). Er kunnen derhalve geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 12.3 De kosten voor Implementatie zijn eenmalige kosten die op basis van een "fixed fee"/vaste prijs worden aangeboden. Dat betekent dat er geen extra kosten voor Implementatie in rekening kunnen worden gebracht.
- 12.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 Gibit 2023 vindt facturatie van eenmalige Vergoedingen als volgt plaats:

- 30% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij de start van het project (factuurdatum 1 mei 2025);
 - 40% bij het starten van de test- en Acceptatieprocedure (datum te bepalen aan de hand van de projectplanning bij kwaliteitscriterium 1);
 - 30% na Gebruiksklare oplevering en daadwerkelijke ingebruikname van de ICT Prestatie (factuurdatum 1 augustus 2026).
- 12.5 Facturatie van de periodieke kosten voor Gebruiksrechten voor het Studenten Informatie Systeem, inclusief kosten voor Service, Onderhoud en gebruikersondersteuning (SLA): jaarlijks vooraf te factureren voor het eerst vanaf 1 augustus 2026 (eerste factuurdatum 1 augustus 2026). Wijzigingen in studentenaantallen worden per 1 februari en per 1 oktober van ieder kalenderjaar doorgevoerd (vergelijk artikel 11.11 Gibit 2023 en de daarbij behorende wijziging In de Lijst van afwijkingen van de Gibit 2023, bijlagen 1b en 1c). Daarvoor geldt dat wijzigingen (naar boven of naar beneden) dan voor het eerst per 1 augustus van een betreffend (opvolgend) kalenderjaar gefactureerd kunnen worden (dat wil zeggen gecrediteerd of gedebiteerd).
- 12.6 Facturatie van periodieke Continuïteitskosten ((cloud)Escrow of een daarmee vergelijkbaar alternatief): jaarlijks vooraf te factureren (eerste factuurdatum 1 augustus 2026).
- 12.7 Facturatie van Advieskosten: maandelijks achteraf op basis van daadwerkelijke inzet (factuurdatum: eerste van de maand na de inzetmaand).
- 12.8 Indien sprake is van Verlengd gebruik na beëindiging van de Overeenkomst worden de kosten daarvoor maandelijks achteraf gefactureerd. De vergoeding hiervoor komt in onderling overleg tot stand op basis van de laatste regulier geldende prijzen.
- 12.9 Jaarlijkse verwerking van de inflatiecorrectie vindt plaats volgens het bepaalde in artikel 11.8 GIBIT 2023, voor het eerst toe te passen per 1 januari 2027. Opdrachtnemer dient hiertoe een schriftelijk voorstel in bij de vaste contactpersoon van Opdrachtgever uiterlijk 30 september van het voorafgaande jaar (eerste keer dus uiterlijk 30 september 2026). Verwerking van de inflatiecorrectie is nadrukkelijk niet van toepassing op de eenmalige kosten voor Implementatie, wel op de overige kosten die onderdeel uitmaken van de prijsaanbieding (artikelen 12.5 t/m 12.7).
- 12.10 Facturatie van de modules zoals genoemd in artikel 2.2 van deze Overeenkomst wordt beëindigd per de eerste van de maand volgend op de maand dat de ontkoppeling plaatsvindt (wat op zijn vroegst per 1 augustus 20230 het geval kan zijn). Dit wordt in de facturatie verwerkt van de periodieke kosten.
- 12.11 Prijsverlagingen, voor zover van toepassing, worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 12.12 De prijsaanbieding van Opdrachtnemer is opgenomen in zijn Inschrijving (subgunningcriterium Prijs). De prijsaanbieding vormt de basis voor facturering en betaling (zie artikel 14).

Artikel 13 Boetes

- 13.1 Voor het niet behalen van de Fatale termijn voor Gebruiksklare oplevering (1 augustus 2026) is Opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een boete van € 10.000, zegge tien duizend euro per maand zolang het Studenten Informatie Systeem niet Gebruiksklaar is opgeleverd.
- 13.2 Voor het niet behalen van de Service levels heeft Opdrachtnemer boetes opgenomen in de (definitieve) SLA.. Deze luiden als volgt:
<invullen a.h.v. Inschrijving Opdrachtnemer voor kwaliteitscriterium 2 indien van toepassing. Indien geen boetes zijn aangegeven, vervalt dit artikel.>

Artikel 14 Facturering en betaling

- 14.1 De tenaamstelling van de (verzamel)factuur luidt:
Firda
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 654
8901 BL Leeuwarden
- 14.2 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de Implementatiekosten zoals genoemd in artikelen 12.3 en 12.4 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Implementatie Studenten Informatie Systeem". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - duidelijke uitsplitsing van kosten die tot de Implementatiekosten behoren.
- 14.3 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de jaarlijkse periodieke kosten zoals genoemd in artikelen 12.5 en 12.6 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Jaarlijkse periodieke kosten Studenten Informatie Systeem". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - duidelijke benoeming van soort periodieke kosten (vergelijk artikelen 12.5 en 12.6 en 12.9 voor indexatie)
- 14.4 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de maandelijks Advieskosten uit artikel 12.7 en kosten voor Verlengd gebruik uit artikel 12.8 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Maandelijks kosten Studenten Informatie Systeem". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - duidelijke benoeming van kosten en indexatie (vergelijk artikel 12.9).
- 14.5 Indien sprake is van Meerwerk, wordt dit tijdig aan Opdrachtgever gemeld. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te geven voor Meerwerk. Verrekening

van Meerwerk dient duidelijk op de (verzamel)factuur te worden vermeld onder verwijzing naar de betreffende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever daarvoor.

- 14.6 Boetes worden verrekend met de eerstvolgende (verzamel)factuur voor periodieke kosten zoals genoemd in artikel 14.4. De boete dient duidelijk op de (verzamel)factuur te worden vermeld onder verwijzing naar de communicatie van Opdrachtgever over de boeteoplegging.

HOOFDSTUK 4 BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 15 Melding in publicaties / reclame-uitingen

- 15.1 Opdrachtnemer maakt zonder toestemming van Opdrachtgever geen melding van de ICT Prestatie bij Opdrachtgever in referenties bij aanbestedingen van andere aanbestedende diensten, reclame-uitingen en persberichten.

HOOFDSTUK 5 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 16.2 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Leeuwarden

Datum: <invullen>

Stichting voor Algemeen Voortgezet Onderwijs, Beroepsonderwijs
en Volwasseneneducatie,
de heer C.G.C.G. Segers MA, lid College van Bestuur

.....

Plaats:

Datum:

<Naam Opdrachtnemer>

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door
naam en functie

.....

Bijlagen:

- deze Overeenkomst (definitieve en ondertekende versie);
 - Verwerkersovereenkomst (definitieve en ondertekende versie);
 - GIBIT 2023 en Lijst van afwijkingen bij de GIBIT 2023 (definitieve en ondertekende versie);
 - Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 20 januari 2025 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 18 december 2024 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Programma van Eisen;
 - Aanbestedingsdocument met daarbij behorende Bijlagen;
 - Inschrijving van Opdrachtnemer.
-
- Bijlage A: definitief Implementatieplan;
 - Bijlage B: definitieve SLA;
 - Bijlage C: bewijsmiddel behorend bij eis 5.19 PvE (bijlage 6);
 - Bijlage D: indien van toepassing een reeds uitgevoerde DPIA conform eis 14.11 PvE.
 - Bijlage E: (cloud)Escrowovereenkomst of daarmee vergelijkbaar.