

04/12/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Ondersteuning en advies Microsoft Dynamics CRM

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst met onderhevige opdracht te bereiken dat zij een raamovereenkomst afsluit met één gespecialiseerde leverancier voor het leveren van ondersteuning en advies (consultancy) met betrekking tot Microsoft Dynamics CRM. De geselecteerde leverancier zal de aanbestedende dienst helpen bij het optimaal benutten van Microsoft Dynamics CRM voor het verbeteren van bedrijfsprocessen, klantrelatiebeheer en de efficiëntie van interne operaties. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting circa €60.000,- per jaar en maximaal €360.000,- bij een looptijd van 4 jaar. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze geraamde waarde. De te sluiten overeenkomst wordt gekwalificeerd als raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet. De raamovereenkomst zal worden gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.

Identificatiecode van de procedure: 2071ec54-8167-4a9d-bd6e-4b9735f6ecce

Interne identificatiecode : BV2024-0051

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72220000Systeem- en technisch advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 360 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Ondersteuning en advies Microsoft Dynamics CRM

Beschrijving: De opdracht is samengevoegd en niet opgedeeld in percelen. Opdrachtgever is van mening dat de werkzaamheden met betrekking tot ondersteuning en advies voor Microsoft Dynamics CRM en uitbreidingen daarvan zich dusdanig tot elkaar verhouden, waardoor samenvoeging noodzakelijk is. Daarnaast is Opdrachtgever van mening dat samenvoeging geen nadelige effecten heeft op de relevante markt. Indien de opdracht wordt verdeeld in verschillende percelen, dan leidt dit tot een onnodig grote administratieve belasting voor zowel de inschrijver als Opdrachtgever. Ten slotte leidt opdeling in percelen tot kosten inefficiëntie. Om bovengenoemde redenen wordt de opdracht samengevoegd en niet in percelen verdeeld.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72220000Systeem- en technisch advies

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en gaat in per 1 april 2025. De initiële contracttermijn eindigt op 31 maart 2027. Opdrachtgever heeft tweemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee keer één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Opdrachtgever heeft tweemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee keer één jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 360 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties

van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: K1. Plan van aanpak
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.
Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: K2. Kennisniveau
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.
Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: K3. Kwaliteitsborging
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.
Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: K4. Partnership
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.1.
Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Prijs
Naam: P4. Prijs
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document, hst 4.2.2.
Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 20/01/2025 14:00 +01:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/359950>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/359950>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 10/02/2025 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/02/2025 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Eindhoven

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Eindhoven

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Eindhoven

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Malu Banga

E-mail: Malu.Banga@eindhoven.nl

Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijving indienen via www.tenderned.nl

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Gemeente Eindhoven

E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202020
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 655e1a51-d517-4113-8f13-a40ce32337f4-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 04/12/2024 16:20 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking