

Algemene informatie

Aanbesteding: ANPR-camerahandhaving - gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0032

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Vragen ANPR-camerahandhaving - gemeente Eindhoven deel 5

Vraag:

46. Concept Raamovereenkomst 12.3 Hoe wordt 'ingebruikname voor productieve doeleinden' gedefinieerd? Mogen wij aannemen dat dit gelijk valt met de acceptatie van het systeem zoals bedoeld in Artikel 5?

47. Concept Raamovereenkomst 12.3 Mogen wij aannemen dat dit 70% van de jaarvergoeding voor het eerste jaar zoals bedoeld in post 1.2 van het prijsinvulformulier betreft?

48. Concept Raamovereenkomst 12.4 Er is geen 'vergoeding voor Hosting-diensten' gespecificeerd in het prijsinvulformulier. Komt daarmee dit artikel te vervallen?

49. Concept Raamovereenkomst 12.5 Wordt hier hetzelfde bedoeld als post 1.1 'implementatie en configuratie' in het prijsinvulformulier?

50. Concept Raamovereenkomst 12.6 Wordt hier hetzelfde bedoeld als posten 2.1 t/m 2.5 in het prijsinvulformulier?

51. Concept Raamovereenkomst 12.5 en 12.6 Mogen wij aannemen dat de posten uit artikelen 12.5 en 12.6 gelijktijdig worden gefactureerd met de uit artikel 12.3?

52. Concept Raamovereenkomst 12.7 Hier staat dat voor het eerst per 1 januari 2027 de tarieven worden aangepast. Dat is in tegenspraak met Programma van Eisen 3.8.3 waar staat dat de kosten per 1 januari 2026 kunnen worden geïndexeerd. Welke datum is correct?

53. Concept Raamovereenkomst 12 Mogen wij aannemen dat de jaarvergoedingen zoals beschreven in posten 1.2, 2.6 en 2.7 van het prijsinvulformulier steeds per jaar vooraf worden gefactureerd op de ingangsdatum van een onderhoudsjaar?

54. Concept Raamovereenkomst 12 Mogen wij aannemen dat post 3.1 uit het

prijsinvalformulier gelijktijdig wordt gefactureerd met post 1.1?

55. Gibit Artikelen 16.3 en 16.4 "Aangezien de opdracht volledig 'as a service' wordt geleverd en veel risico's derhalve al bij Opdrachtnemer liggen, is de beperking van de aansprakelijkheid in deze artikelen ons inziens niet proportioneel. Wij verzoeken u daarom voor deze opdracht af te wijken van deze artikelen in de Gibit en de aansprakelijkheid voor directe schade te maximeren op 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis (maximaal 2 maal de jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen) en aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten. De nieuwe tekst zou dan luiden:

In plaats van 16.3:

'De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.' De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).'

In plaats van 16.4:

'De aansprakelijkheid voor overige schade is uitgesloten.'

56. Bijlage 6 GAS - ANPR handhaving - IST Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

57. Bijlage 6 GAS - ANPR handhaving - Netwerk Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

58. Bijlage 6 GAS - ANPR Handhaving 2.0 Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

Antwoord:

Bedankt voor het toesturen van uw vragen. Wij hebben al uw vragen beantwoord maar deze als losse vragen ingevoerd in TenderNed. Hiervoor heeft aanbestedende dienst gekozen zodat het voor andere partijen anders te gemakkelijk herleiden is welke vragen door dezelfde geïnteresseerde partij gesteld zijn. Bij eventuele vragen in de volgende Nota van Inlichtingen het verzoek alle vragen los in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE 3.4.15

Vraag:

In uitvragen voor camerahandhaving is het gebruikelijk dat een opdrachtnemer een exportfunctie beschikbaar dient te hebben richting een specialistisch, daartoe door de RDW geaccrediteerde organisatie die de NAW gegevens van de kentekenhouder toevoegt. Inschrijver verzoekt u om het verrijken van de export met de NAW gegevens van de kentekenhouders voor waarschuwingsbrieven te wijzigen in, dat Opdrachtnemer of een specialistisch, daartoe geaccrediteerd bedrijf namens Opdrachtgever dit zal gaan uitvoeren. We vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient ofwel zelfstandig deze verrijking te verzorgen ofwel een samenwerkingspartner te vinden voor deze dienstverlening. Opdrachtgever zal de benodigde ondersteuning bieden voor de eventuele autorisatie bij RDW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Concept overeenkomst art. 3.7

Vraag:

De gebruikersrechten lopen af, op het moment dat de overeenkomst tussen partijen ten einde komt. Wij willen u daarom verzoeken om de tekst aan te passen naar "De gebruikersrechten lopen gelijk aan de looptijd van de

service- en onderhoudsovereenkomst"

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de tekst aan naar:
"De gebruiksrechten lopen gelijk aan de looptijd van de overeenkomst".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

In de leveringsomvang spreekt u over 20 vaste locaties voor het voetgangersgebied in de binnenstad, maar in het locatieplan spreekt u over 28 locaties waarvan een aantal nog besproken moeten worden met het CVOM. Kunt u aangeven welk aantal hier juist is?

Antwoord:

In het Beschrijvend Document en in het Programma van Eisen wordt aangegeven "tenminste 20 locaties". In het locatieplan zijn alle locaties opgenomen, waarover op dit moment nog een discussie loopt met het CVOM. Het totaal van dit locatieplan betreft de maximale levering binnen de gestelde leveringstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept overeenkomst art. 3.1

Vraag:

U schrijft dat de raamovereenkomst ingaat bij volledige oplevering en implementatie op 2 juni. Een raamovereenkomst zou echter direct na definitieve gunning gesloten moeten worden, immers kunt u zonder de raamovereenkomst geen nadere opdrachten verstrekken en kan er niet worden aangevangen met de werkzaamheden. Wij zien graag bevestigd dat de raamovereenkomst en de eerste opdracht die daaruit voortvloeit, zo spoedig mogelijk na de gunning afgehandeld.

Antwoord:

Akkoord. De raamovereenkomst start op moment dat deze door beide partijen ondertekend is. De streefdatum hiervoor is 10 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept overeenkomst art. 12.10

Vraag:

In aanbestedingen van gelijke aard en omvang is het gebruikelijk om een facturatieschema op te nemen om voorfinanciering door opdrachtnemer te voorkomen. Inschrijver stelt voor om een volgend schema te hanteren: 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij volledige livegang van het systeem. Kunt u dit opnemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wijzigt de percentages zoals opgenomen in de concept raamovereenkomst niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept overeenkomst art. 12.10

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de terugkerende licentiekosten jaarlijks vooraf worden voldaan door Opdrachtgever. Kunt u dit opnemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord. De Nota van Inlichtingen wordt onderdeel van de te sluiten overeenkomst. Waardoor dit antwoord van toepassing is bij de te sluiten overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 3.8.1

Vraag:

De opdrachtgever dient het eenzijdige recht te hebben om de te sluiten onderhoudsovereenkomst/SLA jaarlijks te verlengen, tot een maximale periode van 10 jaar. Een maximale looptijd van 10 jaar kan betekenen dat onderdelen mogelijk vervangen moeten worden, bijvoorbeeld omdat de huidige netwerkcommunicatie wordt uitgefaseerd of omdat de technische levensduur van componenten is bereikt. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat het vervangen van hardware, buiten de garantieperiode, niet onder de SLA valt omdat de opdrachtgever de eigenaar is van de hardware en het eenzijdige recht heeft om de SLA jaarlijks te verlengen?

Antwoord:

Dat is correct. In geval van vervanging van hardware, dient de nieuwe hardware wel binnen de scope van de SLA te worden gebracht, ter vervanging van de oude hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE 3.6.8

Vraag:

Is de opgegeven periode een vaste periode en vervalt na die periode de plicht van opdrachtnemer om waarschuwingsbrieven te versturen ongeacht of het maximaal aantal van 50.000 is gehaald?

Antwoord:

Dat is correct. Het betreft een periode t.b.v. de handhaving ZE-zone en een periode t.b.v. de handhaving GVVG. U dient er rekening mee te houden dat beide perioden mogelijk niet geheel of gedeeltelijk samen zullen vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE 3.6.8

Vraag:

Wordt met de kosten voor de waarschuwingsbrieven de 50.000 waarschuwingsbrieven bedoelt in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, met dien verstande dat in het prijzenblad is uitgegaan van een referentie-aantal van 50.000 te versturen waarschuwingsbrieven ten behoeve van de prijsvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE 3.6.7

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er een waarschuwingsbrief is voor de Zero Emissiezone en voor de voetgangerszones en de CaDo. Worden deze waarschuwingsbrieven gelijktijdig verstuurd en verschilt de opmaak van de waarschuwingsbrieven van elkaar?

Antwoord:

U dient er rekening mee te houden dat de verzendperiodes bij beide

waarschuwbrieven mogelijk niet geheel of gedeeltelijk zullen samenvallen. Het betreft afzonderlijke brief-sjablonen. Voor elk van de brief-sjablonen dient het mogelijk te zijn om locatie-specifieke informatie in het sjabloon in te voegen (o.b.v. de locatie die bij de beoordeling van de passage is geconstateerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE 3.4.15

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat er een export moet worden klaargezet ten behoeve van de verzending van een waarschuwbrief, indien het managementsysteem deze functionaliteit niet biedt. In het prijzenblad wordt er echter gesproken over het versturen van waarschuwbrieven. Is het voldoende dat de opdrachtnemer een exportbestand klaarzet, of moet de opdrachtnemer de waarschuwbrieven ook verwerken en versturen?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient te zorgen voor het genereren, verrijken, verwerken en versturen van deze brieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 3.2.15, feitcodes

Vraag:

De feitcodes R571g en R571h lijken verouderde feitcodes te zijn. Kun u bevestigen dat u hier R572b voor vrachtwagens en R572c voor bedrijfsauto's of bussen bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct. Eis 3.2.15 dient overeenkomstig gewijzigd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 3.2.3

Vraag:

Moeten de camera's, masten en eventuele besturingskasten of accupakketten in een door de opdrachtgever bepaalde RAL-kleur gespoten worden?

Antwoord:

Camerabeuizingen zijn in de regel wit of zwart, maar Opdrachtgever schrijft geen specifieke kleurstelling voor. Voor masten, besturingskasten en eventuele accupakketten geldt dat deze in RAL7021 uitgevoerd dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE 3.1.9

Vraag:

Er wordt in deze eis gesproken over 25 gebruikers en 5 operationeel beheerders, terwijl in de leveringsomvang en het prijzenblad andere aantallen worden genoemd. Kan de opdrachtgever aangeven welke aantallen leidend zijn voor de inschrijving?

Antwoord:

In de leveringsomvang dient te worden gelezen: "Licenties voor ten minste 100 gebruikers, plus 10 beheerders, waarbij ten minste 5 gebruikers tegelijkertijd ingelogd kunnen zijn en beoordelingen kunnen uitvoeren." Voor wat betreft Eis 3.1.9 dient eveneens te worden uitgegaan van maximaal 10 beheerders en maximaal 100 gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 3.1.6

Vraag:

SKG is een keurmerk voor de inbraakwerendheid van sloten en cilinders, wat een begrijpelijke eis is voor straatkasten. Omdat bij camerahandhaving geen gebruik wordt gemaakt van straatkasten en alle objecten zich boven in masten bevinden, willen wij u vragen deze eis te laten vervallen of te

beperken tot straatkasten, indien van toepassing.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE Leveringsomvang

Vraag:

U schrijft hier in het laatste bulletpoint dat er een interface met de verwerkingsmodule van het CJIB dient te zijn. Het CJIB laat echter geen interface/koppeling toe. Middels BUBS2 (de nieuwe standaard) is het wel marktconform dat marktpartijen een export-bestand genereren, wat vervolgens door Opdrachtgever zelf dient ingeladen te worden op de hiervoor bestemde plaats online bij het CJIB. Kunt u bevestigen dat u dit hier ook bedoeld?

Antwoord:

Indien u bedoelt dat een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever binnen het systeem daadwerkelijk een opdracht geeft voor het versturen van een door het systeem gegenereerd export-bestand naar het bestemde adres van CJIB, dan is dat correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE Leveringsomvang

Vraag:

Er wordt in het PvE gesproken over 30 BOA's t.b.v. het uitvoeren van beoordelingen, waarbij ten minste 5 BOA's tegelijkertijd beoordelingen kunnen uitvoeren. In het prijzenblad wordt er gesproken over 100 BOA's en 10 beheerders. Welk aantal moet de inschrijver aanhouden?

Antwoord:

In de leveringsomvang dient te worden gelezen: "Licenties voor ten minste 100 gebruikers, plus 10 beheerders, waarbij ten minste 5 gebruikers tegelijkertijd ingelogd kunnen zijn en beoordelingen kunnen uitvoeren." Voor wat betreft Eis 3.1.9 dient eveneens te worden uitgegaan van maximaal 10 beheerders en maximaal 100 gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE Randvoorwaarden

Vraag:

Bij de Projectomvang schrijft u dat het hierbij gaat om gedurende minimaal 10 jaar het technisch beheer en onderhoud te verzorgen. Aangezien de maximale contractduur 10 jaar is nemen wij aan dat dit "maximaal" had moeten zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE Randvoorwaarden

Vraag:

De vaste camera's kunnen worden aangesloten op 230V-voedingskasten, voor zover deze op de huidige locaties aanwezig en beschikbaar zijn. Mag de opdrachtnemer ervan uitgaan dat bestaande en nieuwe voedingskasten en/of -aansluitingen binnen een straal van 2 meter van de cameramast worden geplaatst, en dat er slechts minimaal straatwerk vereist is?

Antwoord:

Voor zover straatwerk nodig is na het aansluiten van camera's, wordt door de Opdrachtgever uitgevoerd, voor rekening van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE Randvoorwaarden

Vraag:

Indien er geen voeding aanwezig is en er een nieuwe voeding aangevraagd moet worden, kan de opdrachtnemer de betreffende energiemaatschappij niet dwingen om prioriteit te geven aan deze aanvragen. In deze situatie is het niet reëel om de opdrachtnemer verantwoordelijk te stellen voor zaken die buiten zijn invloedssfeer liggen. Kan de opdrachtgever deze randvoorwaarde wijzigen naar een inspanningsverplichting van de opdrachtnemer?

Antwoord:

De Opdrachtgever verzorgt de eventuele aanvraag van een laadspanningsaansluiting. Indien deze niet tijdig beschikbaar kan zijn, bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk welke oplossing wordt toegepast (tijdelijke aansluiting op bestaande aansluiting, toepassing van accu's of uitstel realisatie locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Randvoorwaarden

Vraag:

Indien er geen voeding aanwezig is, kan de opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat de opdrachtgever deze aanvraagt?

Antwoord:

De Opdrachtgever verzorgt de eventuele aanvraag van een laadspanningsaansluiting. Indien deze niet tijdig beschikbaar kan zijn, bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk welke oplossing wordt toegepast (tijdelijke aansluiting op bestaande aansluiting, toepassing van accu's of uitstel realisatie locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE Algemeen

Vraag:

U geeft aan dat de ingebruikname van de camerahandhaving is gepland per 1 mei 2025. Wij gaan ervan uit dat u hier 2 juni bedoeld, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uiterlijk op 1 juni 2025 dient de ANPR-handhaving voor de Zero Emissiezone van start te kunnen gaan, voor de ANPR-handhaving van de geslotenverklaringen geldt als uiterste startdatum van de handhaving 15 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 6a Architectuur

Vraag:

In Bijlage 6a wordt een architectuur omschreven gebaseerd op het huidige of toekomstige Video Management Systeem (VMS), terwijl de opdrachtgever een SAAS-oplossing uitvraagt. Is het correct dat de opdrachtgever een SAAS-oplossing uitvraagt die beheerd en gehost wordt door de opdrachtnemer en dat de globale architectuurschets een schematische opzet is van hoe de SAAS-oplossing zou moeten functioneren, maar geen

technische omschrijving is van hoe de SAAS-architectuur van de inschrijver moet worden opgebouwd?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad Waarschuwingbrieven

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u met het versturen van waarschuwingbrieven het gehele proces omvat inclusief het uitprinten, in een envelop plaatsen en het versturen van de brieven, inclusief portokosten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. Zie ook het antwoord op een eerdere vraag:

De opdrachtnemer dient te zorgen voor het genereren, verrijken, verwerken en versturen van deze brieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad Waarschuwingbrieven

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de afgegeven prijs alleen geldt voor de aangegeven waarschuwingsperiode. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct, met inachtneming van het antwoord op een eerdere vraag:

Ja, met dien verstande dat in het prijzenblad is uitgegaan van een referentie-aantal van 50.000 te versturen waarschuwingbrieven ten behoeve van de prijsvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad 2.4

Vraag:

In bijlage 1b, de cameralocaties GVVG, wordt bij 10 locaties aangegeven dat deze in openbare verlichtingsmasten moeten worden geplaatst. Moeten er per openbare verlichtingsmast ook accupakketten geleverd worden voor het voeden van de camera's via de voeding vanuit de openbare verlichting?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat deze camera's een eigen voeding hebben, en niet worden aangesloten op de voeding van de openbare verlichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijzenblad 2.2

Vraag:

Er worden 12 vaste camera's voor de Zero Emissiezone uitgevraagd voor montage in openbare verlichtingsmasten. Moeten er per opstelpunt ook accupakketten geleverd worden voor het voeden van de camera's via de voeding vanuit de openbare verlichting?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat deze camera's een eigen voeding hebben, en niet worden aangesloten op de voeding van de openbare verlichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er worden camera's en masten uitgevraagd, maar er wordt niet gesproken over accupakketten, terwijl deze bij openbare verlichtingsmasten bijna altijd benodigd zijn omdat het bijna nooit toegestaan wordt om een aparte vaste voeding te trekken in een openbare verlichtingsmast. Kunt u aangeven of u gebruik gaat maken van accupakketten in openbare verlichtingsmasten of dat u aparte voedingsaansluitingen gaat aanleggen in de buurt van de openbare verlichtingsmasten en dat deze op tijd worden geleverd in verband met de

opgegeven implementatietijd?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat deze camera's een eigen voeding hebben, en niet worden aangesloten op de voeding van de openbare verlichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Is de levering van een mobiele camera-unit inclusief een accupakket?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.4 Onderhoudsplan hardware

Vraag:

Om een gedegen onderhoudsplan hardware te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 2 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 7 pagina's toe te staan.

Antwoord:

Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K4 Onderhoudsplan hardware aan naar vier A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.3 Beheersplan software

Vraag:

Is het correct dat de bijlage SLA niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2.1.3 Beheersplan software

Vraag:
Om een gedegen beheersplan software te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 3 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 8 pagina's toe te staan.

Antwoord:
Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K3 Beheersplan Software aan naar vijf A4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2.1.2 Implementatieplan

Vraag:
In het implementatieplan vraagt u naar een overgang van 4G/5G naar glasvezel. Dit is een wens die ongebruikelijk is omdat alle aanbestedingen in camerahandhaving juist gericht waren op het minimaliseren van fysieke verbindingen en graafwerkzaamheden in de binnenstad. Graag willen wij u verzoeken om deze mogelijkheid voor glasvezel te laten vervallen omdat de productaanpassingen niet mogelijk zijn binnen de door de opdrachtgever opgegeven implementatietijd en het na implementatie niet meer mogelijk is om zonder significante kosten dit in een bestaand product aan te passen.

Antwoord:
Opdrachtgever vereist niet dat de overgang binnen de opgegeven implementatietermijn wordt gerealiseerd. Echter, Opdrachtgever wenst inzicht in de mogelijkheid van de inschrijver om dit alsnog te realiseren en hoe de inschrijver de overgang zou vormgeven indien Opdrachtgever hier

tijdens de looptijd voor kiest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Implementatieplan

Vraag:

Om een gedegen Implementatieplan te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 8 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook, gezien de complexiteit van de uitvraag met vier verschillende geslotenverklaringen en 39 opstelpunten, om 12 pagina's toe te staan.

Antwoord:

Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K2 Implementatieplan aan naar tien A4 met het locatieplan als separate bijlage. Het moet voor de beoordelaars vanuit de tien A4 wel duidelijk zijn, indien naar een bijlagen wordt verwezen, op welke plek in de bijlage de informatie staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Implementatieplan

Vraag:

In K2. Implementatieplan wordt een locatieplan omschreven. Bedoelt u hiermee een uitgewerkt locatieplan voor alle 39 locaties? Indien dit zo is, kan de inschrijver deze dan toevoegen als bijlage waarbij de bijlage niet meetelt in het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Planning

Vraag:

U geeft aan dat de planning op maximaal één A4-pagina moet passen. Voor de leesbaarheid en de omvang van de uitvraag met diverse typen geslotenverklaringen willen wij u vragen of de planning op één A3-pagina mag?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2.1.1 Demo

Vraag:

Uit onze ervaring met soortgelijke aanbestedingen is gebleken dat 45 minuten voor een complete demonstratie van de software zeer krap is. Wij vragen u dan ook om de totale tijd te verruimen naar 75 minuten, waarbij 30 minuten zijn gereserveerd voor vragen.

Antwoord:

Niet akkoord. De tijd voor de demo wordt aangepast naar 60 minuten per demo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.6.1 Kerncompetentie

Vraag:

Bij ervaring inschrijver omschrijft u dat de inschrijver dient te beschikken over de volgende kerncompetentie voor het leveren, installeren en onderhouden van een kentekenregistratiesysteem met handhavingsfunctionaliteit. Bedoelt u met handhavingsfunctionaliteit het handhaven van een geslotenverklaring, zoals een voetgangersgebied of een zero-emissiezone?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.3 Randvoorwaarden

Vraag:

Het systeem dient voor 1 mei 2025 volledig operationeel te worden opgeleverd. Dit is in tegenspraak met de planning waarbij de afronding van de implementatie op 2 juni 2025 staat. Is het correct dat 2 juni 2025 de datum is voor het volledig operationeel opleveren van het systeem?

Antwoord:

Uiterlijk op 1 juni 2025 dient de ANPR-handhaving voor de Zero Emissiezone van start te kunnen gaan, voor de ANPR-handhaving van de geslotenverklaringen geldt als uiterste startdatum van de handhaving 1 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.3 Gewenste situatie

Vraag:

In onderdelen die niet tot het project behoren, geeft u aan dat benodigde simkaarten door de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Gezien de SLA en garantie voor beschikbaarheid heeft de inschrijver de voorkeur om alle onderdelen die betrekking hebben op de dienstverlening zelf te leveren. Dit zorgt ervoor dat bij een mogelijke verstoring de storingsdienst direct contact kan opnemen met de telecomprovider en prestatieafspraken kan maken. Is de opdrachtgever bereid om de levering van de simkaarten door de inschrijver een onderdeel van de opdracht te maken?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE 3.9.32

Vraag:

Hier moet toch staan "wildcard" i.p.v. "wilcard"?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE 3.8.17

Vraag:

Kunt u "te allen tijde" vervangen door "na uitgevoerde werkzaamheden op één locatie"?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE 3.8.8

Vraag:

Kunt u specificeren op welke telefoontjes u doelt?

Antwoord:

Zie eis 3.8.6 en 3.8.7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE 3.8.5

Vraag:

Wat verstaat u onder een 'call'?

Antwoord:

Meldingen van of namens de Opdrachtgever met betrekking tot (de werking van of de functionaliteiten van) onderdelen van of de gehele Apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE 3.6.7

Vraag:

Het lijkt alsof deze tekst niet klopt, moet het zijn:

Na inbedrijfstelling van het Managementsysteem en de betreffende camera's dient voor de Zero Emissiezone gedurende 4 maanden te worden gewaarschuwd in plaats van gehandhaafd, waarbij [opdrachtnemer] elke 3 weken [maximaal] één waarschuwingsbrief [verstuurt] aan de houder van één of meerdere Nederlandse kentekens waarvoor in die periode [van 3 weken] ten minste één passage als waarschuwing is beoordeeld. Voor de voetgangerszones en de CaDo is deze waarschuwingstermijn 4 weken vanaf de inbedrijfstelling van de betreffende camera's, waarbij wekelijks één waarschuwingsbrief dient te worden verzonden aan de houder van één of meerdere Nederlandse kentekens waarvoor in die periode ten minste één passage als waarschuwing is beoordeeld. "

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE 3.4.21

Vraag:

Waarop verstaat u onder 'gebeurtenis' ?

Antwoord:

Onder het begrip gebeurtenis vallen enerzijds alle registraties van passages, en anderzijds alle handelingen die door gebruikers in het systeem worden verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Invulformulier Prijs

Vraag:

Bij post 1.2 'Gebruik en beheer software' moet een aantal worden ingevuld. Welk aantal bedoelt u hier?

Antwoord:

Zie toelichting 1.2. op het invulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Concept SLA

Vraag:

In uw concept SLA wordt gesproken van Service Level A (7x24) en Service Level B (5x10). Deze worden verder in het document niet meer genoemd. Welke service levels zijn van toepassing?

Antwoord:

U dient zelf een voorstel SLA in te dienen in het kader van subgunningscriterium K3. Dit SLA dient in lijn te zijn met het bepaalde in de concept SLA, zoals die door de Opdrachtgever wordt toegepast. U kunt derhalve een keuze maken welk service level u wenst aan te bieden. Het servicelevel dat u aanbiedt dient in de ingediende inschrijfprijs meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.2.1.3

Vraag:

U vraagt een SLA bij te voegen bij K3. Bedoelt u een aanvulling op de concept SLA die u bij de aanbestedingsstukken heeft gevoegd? Of een geheel nieuwe SLA? Graag uw opheldering.

Antwoord:

U dient zelf een voorstel SLA in te dienen in het kader van subgunningscriterium K3. Dit SLA dient in lijn te zijn met het bepaalde in de concept SLA, zoals die door de Opdrachtgever wordt toegepast. U kunt derhalve een keuze maken welk service level u wenst aan te bieden. Het servicelevel dat u aanbiedt dient in de ingediende inschrijfprijs meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend Document 6.1.2

Vraag:

Mogen de te tekenen stukken ook digitaal worden getekend?

Antwoord:

Akkoord, mits dit een gekwalificeerde elektronische handtekening betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.2.1.4

Vraag:

Er staat hier preventief onderhoud, gevolgd door 5 bullets. Moet preventief onderhoud niet ook achter een bullet staan? Dus in totaal 6 bullets?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.2.1.4

Vraag:

K2: 2 bladzijden is erg weinig om de genoemde aandachtspunten goed te beschrijven. Wij verzoeken u hiervoor 4 bladzijden te mogen gebruiken.

Antwoord:

Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K4
Onderhoudsplan hardware aan naar vier A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.2.1.3

Vraag:

Voor K3 mogen 3 bladzijden worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat dit exclusief de mee te leveren SLA is?

Antwoord:

Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K3 Beheersplan Software aan naar vijf A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.6.1

Vraag:

Mag kerncompetentie A ook een opdracht betreffen die meer dan 3 jaar geleden is gestart, maar de afgelopen 3 jaar nog is beheerd, onderhouden en gehost?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.3.1

Vraag:

Worden binnen de raamovereenkomst minimaal de in 2.2.3 genoemde aantallen afgenomen?

Antwoord:

Aan een afname binnen een raamovereenkomst kunnen geen rechten ontleend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.2.3

Vraag:

Ongeacht of een 230V-voedingskast beschikbaar is, is de Opdrachtnemer voor elke locatie verantwoordelijk voor de tijdige realisatie en de coördinatie

van een voedingsaansluiting. U bent zich ervan bewust dat hier een afhanlijkheid is van de levertijd van de lokale netbeheerder, die opdrachtnemer niet of nauwelijks kan beïnvloeden?

Antwoord:

Mocht blijken dat een laagspanningsaansluiting niet tijdig beschikbaar is, dan dient Opdrachtnemer een alternatieve oplossing voor de voeding aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.2.3

Vraag:

De opdracht behelst o.m. het bieden van een continuïteitsgarantie voor minimaal 10 jaar op het voortdurend conform de gestelde eisen kunnen functioneren van het geleverde systeem. Bedoelt u de huidige eisen in het PvE, of evt. nieuwe eisen door gewijzigde regelgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee tien jaar te blijven voldoen aan de gestelde eisen. Als eisen verzwaren door gewijzigde of nieuwe regelgeving dan treden partijen in overleg over welke apparatuur voldoet en welke wijzigingen nodig zijn om te kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.2.2

Vraag:

U stelt dat het huidige systeem eindigt per 31 december 2024 en alle ontheffinghouders een nieuwe ontheffing moeten aanvragen voor het nieuwe systeem. Dat nieuwe systeem moet toch nog gerealiseerd worden?

Antwoord:

Dit is correct. Alle ontheffingen zijn per 31/12/2024 verlengd tot medio 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Vragen ANPR-camerahandhaving Jenoptik -6

Vraag:

Programma van Eisen fe-1 Welke implementatie van NPR wordt er gebruikt? Is dit interface v7.12 of v2?

Programma van Eisen fe-14 Gebruikt de gemeente op dit moment al een dienst voor het printen en verzenden van de documenten? Zo ja, mogen we weten welke partij dat is?

Antwoord:

Het is voor aanbestedende dienst niet duidelijk waar leverancier naar verwijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

De ANPR-camera's dienen minimaal 99,5% van de tijd functioneel werkzaam te zijn, voor het Managementsysteem is deze eis minimaal 99% van de tijd. De werkelijk gerealiseerde beschikbaarheid wordt maandelijks bepaald. Gelezen de beschikbaarheid wordt berekenend per maand (730 uur), klopt het dat iedere afzonderlijke camera maar 3,65 uur en de het managementsysteem 7,3 uur onbeschikbaar mag zijn?

Antwoord:

Voor een maand met 30 dagen (= 720 uur) geldt dat elke camera gemiddeld 3,6 uur niet beschikbaar mag zijn om te voldoen aan deze eis. Voor het managementsysteem is dit 7,2 uur niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Gelezen in het Invulformulier C Prijs er 3 masten geplaatst dienen te worden voor de ZE-zone. Kunt u in Bijlage 1a aangeven op welke locaties deze geplaatst moeten worden, aangezien alle locaties momenteel zijn ingetekend op openbare verlichtingsmasten?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de camera's op alle locaties van de ZE-zone worden bevestigd aan een lichtmast. Echter, voor meerdere locaties geldt dat een alternatieve cameralelocatie wellicht een betere oplossing geeft. Voor dergelijke situaties is betreffende prijs van toepassing. Op voorhand kan Opdrachtgever niet aangeven welke locaties dit betreft, aangezien dit zou moeten volgen uit het locatieplan van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Gelezen in het Invulformulier C Prijs er 20 masten geplaatst dienen te worden voor het gebied GVVG. Kunt u in Bijlage 1b aangeven op welke locaties deze geplaatst zijn voorzien? De aantallen lijken niet geheel te stroken met de opgegeven locaties in Bijlage 1b.

Antwoord:

In het Beschrijvend Document en in het Programma van Eisen wordt aangegeven "tenminste 20 locaties". In het locatieplan zijn alle locaties opgenomen, waarover op dit moment nog een discussie loopt met het CVOM. Het totaal van dit locatieplan betreft de maximale levering binnen de gestelde leveringstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

De camera's dienen minimaal beelden van het kenteken van passerende voertuig alsmede beelden waaruit onomstotelijk blijkt dat het voertuig de op de locatie aanwezige bebording is gepasseerd te tonen. Gelet op de beoogde posities welke zijn weergegeven in Bijlage 1a en 1B, is het niet altijd mogelijk de bebording duidelijk leesbaar en het voertuig in beeld te vangen. Hoe gaat de Opdrachtgever hiermee om?

Antwoord:

Voor de handhaving Zero Emissiezone geldt dat de borden niet in beeld komen, aangezien deze handhaving vanaf de voorzijde van de voertuigen plaatsvindt. Voor de handhaving GVVG wordt de wel in beeld gebracht. Er zal een maandelijkse schouw van de bebording plaatsvinden. Zie verder voor de beoogde cameralocaties de bijlagen 1a en 1b bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Ongeacht of 230V-voedingskast beschikbaar is, is de inschrijver zowel uitvoeringstechnisch verantwoordelijk. Is het voor de aanbestedende dienst mogelijk om in bijlage 1a en bijlage 1b aan te geven per locatie aan te geven of en waar de 230V-voedingskast beschikbaar is?

Antwoord:

Voor de 12 locaties ZE-zone geldt dat deze worden aangesloten op het VRI-netwerk en een aansluitkast aan de voet van of in de directe nabijheid van de lichtmast wordt geplaatst.

Voor de locaties GVVG geldt:

- Nieuwe aansluiting, aansluitkast binnen 5 meter van mast (12 locaties): Emmasingel-noord, Achterom, Bouwstraat, Stratumseind, Ten Hagestraat, Nieuwstraat, Demer, Raiffeisenstraat, Dommelstraat-oost, Meerhoven-zuid, Meerhoven-zuidwest, Kleine Berg-noord
- Nieuwe aansluiting, aansluitkast meer dan 5 meter van mast (3 locaties): Hermanus Boexstraat, Noord-Brabantlaan-zuid, Noord-Baabantlaan-noord
- Gebruik bestaande aansluitkast, binnen 5 meter van mast (3 locaties): Emmasingel-zuid, Stationsplein, Meerhoven IN en UIT
- Gebruik bestaande aansluitkast, meer dan 5 meter van mast (5 locaties): Emmasingel-midden, Begijnhof, Oude Stadsgracht-west, Medina (Oude Stadsgracht-oost), Vestdijk
- Aansluiten op VRI, aansluitkast binnen 5 meter van mast (5 locaties): Vrijstraat, Hooghuisstraat, Kerkstraat, Doimmelstraat-west, Kleine Berg-zuid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Tot dit project behoort niet het leveren van eventueel benodigde simkaarten t. b.v. data-communicatie. Dit wijkt af wat de gebruikelijke werkwijze gezien dit een kritiek onderdeel is voor het beschikbaar zijn en een stukje

levergarantie van het systeem. Kunt u aangeven welke provider de betreffende simkaarten levert en welke garanties zij bieden?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de levering van de simkaarten door de inschrijver uit te laten voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Inschrijver dient voor K2. Implementatieplan een helder plan voor een (eventuele) overgang van 4/5G naar glasvezel tijdens de contractlooptijd, inclusief een gefaseerde aanpak, tijdslijnen en verantwoordelijkheden, te beschrijven. Kunt u aangeven waarom de Gemeente over zou willen gaan naar glasvezel?

Antwoord:

Dit is volgens het gemeentelijke beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

De uitwerking van criterium K2 is maximaal 8 pagina's, is het mogelijk om het locatieplan en de planning als bijlage op te nemen welke niet worden meegerekend in het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Het moet voor de beoordelaars vanuit de tien A4 wel duidelijk zijn, indien naar een bijlagen wordt verwezen, op welke plek in de bijlage de informatie staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 1.1 van het Programma van Eisen stelt de gemeente Eindhoven dat de ingebruikname van de Camerahandhaving gepland is per 1 maart 2025 en dat het systeem vóór deze datum volledig operationeel dient te zijn opgeleverd.

Inschrijver constateert dat in het beschrijvend document een andere planning wordt gehanteerd, waarin de ingangsdatum van de overeenkomst op 10 april 2025 is gesteld en de volledige oplevering vóór 1 mei 2025 dient te gebeuren. Dit leidt tot onduidelijkheid over de daadwerkelijke verwachting ten aanzien van de opleverdatum. Daarnaast is een oplevering vóór 1 maart 2025 contractueel niet mogelijk als de overeenkomst pas op 10 april 2025 ingaat.

Inschrijver verzoekt de gemeente Eindhoven om een heldere en redelijke opleverdatum vast te stellen die aansluit bij de contractuele ingangsdatum.

Kan de gemeente bevestigen welke opleverdatum gehanteerd dient te worden?

Antwoord:

Uiterlijk op 1 juni 2025 dient de ANPR-handhaving voor de Zero Emissiezone van start te kunnen gaan, voor de ANPR-handhaving van de geslotenverklaringen geldt als uiterste startdatum van de handhaving 1 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In het Invulformulier C onder paragraaf 3.1 stelt de gemeente Eindhoven dat inschrijver een stuksprijs dient op te geven voor het gehele proces van verwerking van kentekens met een waarschuwing tot en met het verzenden van de waarschuwingsbrieven, conform de specificaties in het Programma van Eisen.

Inschrijver constateert dat in het Programma van Eisen wordt vermeld dat de registratiegegevens door het Managementsysteem automatisch moeten worden vrijgemaakt en klaargezet voor export, waarbij de verzending alleen aan de orde is indien het systeem deze functionaliteit niet biedt. Dit leidt tot onduidelijkheid over de exacte reikwijdte van de verplichting en de kostenraming.

Kan de gemeente Eindhoven bevestigen of inschrijver een prijs moet opgeven voor het gehele proces inclusief verzending, ongeacht of het Managementsysteem deze functionaliteit biedt? Zo niet, kan de gemeente verduidelijken hoe de prijsbepaling dient plaats te vinden?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient te zorgen voor het genereren, vrijmaken, verwerken

en versturen van deze brieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In artikel 11.8 van de Inkoopvoorwaarden (GIBIT2023) stelt de gemeente Eindhoven dat een stijging van de overeengekomen tarieven gelimiteerd is tot maximaal de stijging van de CBS-index dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, waarbij zowel groep J62 als J6202 wordt genoemd.

Inschrijver hanteert standaard de J62-index voor al haar klanten en wenst uniformiteit in de toepassing van indexering. De mogelijkheid om te kiezen tussen J62 en J6202 leidt tot onduidelijkheid over welke index daadwerkelijk gehanteerd moet worden.

Kan de gemeente Eindhoven bevestigen dat uitsluitend de J62-index gehanteerd mag worden?

Antwoord:

Nee, om te zorgen dat geen onduidelijkheid ontstaat bevestigt gemeente Eindhoven dat J6202 wordt gehanteerd. Hiervoor is gekozen omdat dit de standaard is van aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2a, artikel 12.7 van de concept Raamovereenkomst ANPR, stelt de gemeente Eindhoven dat prijzen, tarieven en vergoedingen vast blijven tot en met 1 januari 2027 en pas vanaf dat moment geïndexeerd mogen worden. In de optiek van Inschrijver is dit niet marktconform, aangezien kosten zoals lonen, hardware en softwarelicenties al vóór 2027 kunnen stijgen door inflatie en economische ontwikkelingen.

Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de prijsindexatie al vanaf 2026 toe te passen.

Gaat de gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2b, de standaard verwerkersovereenkomst, wordt verwezen naar de GIBIT 2020, terwijl de hoofdovereenkomst wordt aangegaan conform de GIBIT 2023. In de optiek van Inschrijver leidt dit tot verwarring.

Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de verwerkersovereenkomst aan te passen conform de GIBIT 2023 en Bijlage 3 te verwijderen, aangezien deze facultatief is.

Gaat de gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuwe versie toegevoegd van bijlage 2b: standaard verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In eis 3.5.1 vraagt Gemeente Eindhoven dat alle data uit het Managementsysteem vrij toegankelijk moet zijn en geëxporteerd kan worden naar een door de Opdrachtgever gewenste rapportagevorm. Inschrijver constateert dat dit technisch en operationeel niet haalbaar is binnen de standaard functionaliteiten van het systeem, omdat het exporteren van ruwe data veiligheidsrisico's kan opleveren en maatwerk vergt. Inschrijver stelt daarom voor om de verplichting tot het exporteren van alle data te laten vervallen en zich te beperken tot het leveren van gewenste rapportages op basis van de beschikbare data. Gaat Gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan Gemeente Eindhoven toelichten waarom het exporteren van ruwe data noodzakelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever wil niet beperkt zijn tot data zoals deze in vaste rapportageformats beschikbaar kunnen worden gesteld, maar wenst deze data (waar nodig ontdaan van persoonsgegevens) vrij te kunnen exporteren en bewerken. Het is Opdrachtgever onduidelijk waarom dit veiligheidsrisico's met zich mee zou brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In eis 3.8.3 vraagt Gemeente Eindhoven om het eenzijdige recht te hebben de onderhoudsovereenkomst jaarlijks te verlengen, waarbij de kosten maximaal geïndexeerd worden met de jaarmutatie van de CPI-index (alle huishoudens). Inschrijver constateert dat de CPI-index niet representatief is voor de kostenontwikkeling binnen de sector van software- en computerproducten. De J62-index, die specifiek van toepassing is op software- en IT-diensten, sluit beter aan op deze kostenontwikkelingen en wordt bovendien als standaard gehanteerd in de GIBIT 2023, de inkoopvoorwaarden voor IT-diensten voor gemeenten.

Inschrijver stelt daarom voor om de J62-index te hanteren in plaats van de CPI-index. Gaat Gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan Gemeente Eindhoven toelichten waarom gekozen wordt voor de CPI-index in plaats van de J62-index?

Antwoord:

Nee, om te zorgen dat geen onduidelijkheid ontstaat bevestigt gemeente Eindhoven dat J6202 wordt gehanteerd. Hiervoor is gekozen omdat dit de standaard is van aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kan gemeente Eindhoven hierin opnemen dat de leverancier en gemeente Eindhoven samen een redelijke termijn voor deze audit bepalen? Tevens graag opnemen dat kosten voor de audit gedragen worden door de gemeente Eindhoven, tenzij uit de audit blijkt dat leverancier ernstig tekort is geschoten inzake de beveiliging van haar bedrijfsprocessen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsdoc

Vraag:

In eis 3.4.25 vraagt gemeente Eindhoven dat het Managementsysteem op enig moment zonder meerkosten geschikt gemaakt moet worden voor handhaving op andere dan de initieel uitgevraagde toegangsbeperkingen (bijvoorbeeld lengtebeperking of milieuzonering), mits deze kentekengebonden zijn en opvraagbaar uit een externe database. Inschrijver constateert dat het kosteloos implementeren van toekomstige uitbreidingen niet marktconform is, aangezien de aard en omvang van nieuwe toegangsbeperkingen over een looptijd van 6 jaar niet vooraf in te schatten zijn.

Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te laten vervallen, omdat het toevoegen van nieuwe modules altijd gepaard gaat met extra kosten. Gaat gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan gemeente Eindhoven toelichten waarom deze eis als kosteloos wordt geformuleerd?

Antwoord:

Niet akkoord. Gezien de gelijksoortige functionaliteit zou een dergelijke toevoeging door de Opdrachtnemer zonder veel inspanning gerealiseerd moeten kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In eis 3.5.3 vraagt gemeente Eindhoven dat het gebruik van gegevens uit de database zonder additionele kosten en zonder additionele licenties gedurende de gehele technische levensduur van het systeem mogelijk moet zijn voor de Opdrachtgever. Inschrijver constateert dat de technische levensduur van componenten zoals camera's korter kan zijn dan de looptijd van het contract, waardoor nieuwe hardware en software-updates nodig kunnen zijn, die extra kosten met zich meebrengen. Daarnaast is Inschrijver wettelijk beperkt in hoe lang gegevens bewaard mogen worden, waardoor het niet mogelijk is om data onbeperkt op te slaan en toegankelijk te houden voor de volledige levensduur van het systeem.

Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te herformuleren en duidelijk te specificeren welke termijn van toepassing is, of de verplichting te koppelen aan de contractuele looptijd. Gaat gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan gemeente Eindhoven toelichten hoe de technische levensduur in relatie staat tot de wettelijke bewaartermijnen en de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Deze verplichting geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst, plus een nader overeen te komen afgebakende periode na afloop van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat gemeente Eindhoven akkoord met de hantering van de Nederlandse kantoortijden? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In eis 3.9.10 wordt gevraagd om minimaal één keer per jaar een klantspecifieke Grey Box pentest uit te voeren door een onafhankelijke gecertificeerde partij en de resultaten, inclusief opvolging van bevindingen, aan de Opdrachtgever te rapporteren. Inschrijver voert jaarlijks een pentest uit op een courante versie van de software in een acceptatie-omgeving die door één van de klanten beschikbaar wordt gesteld. Dit is niet per definitie de omgeving van gemeente Eindhoven, maar de resultaten zijn representatief

voor alle klanten en worden gedeeld met alle betrokken partijen.
Inschrijver stelt daarom voor om de eis aan te passen naar het accepteren van een generieke pentestrapportage in plaats van een klantspecifieke pentest.
Gaat gemeente Eindhoven hiermee akkoord? Zo niet, kan gemeente Eindhoven toelichten waarom een aparte pentest voor haar omgeving noodzakelijk is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om het aanleveren van de resultaten van de pentest, opvolging van de resultaten, oplossingstermijn en mitigatie van bevindingen. Pentestresultaten en opvolging van de bevindingen die daaruit komen worden getoetst tijdens de SOC II audit. Vanwege de mogelijke kwetsbaarheden in de code deelt Inschrijver deze resultaten niet extern. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het verstrekken van de SOC II rapportage om aan deze eis te kunnen voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het proces-verbaal van openen beschikbaar wordt gesteld aan alle inschrijvers van de aanbesteding?

Antwoord:

Op verzoek van inschrijver zal aanbestedende dienst het proces-verbaal van opening binnen 48 uur na opening van de kluis publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2 PVE 3.9.17 eist Gemeente Eindhoven dat er een absolute time-out geldt van maximaal 4 uur, of dat de sessie handmatig moet worden beëindigd.

Inschrijver merkt op dat gebruikers in het systeem niet automatisch uitgelogd hoeven worden zolang zij actief zijn, wat ook aansluit bij de WCAG-richtlijnen die in een andere eis worden genoemd. Automatisch uitloggen na 4 uur kan gebruikerservaring en toegankelijkheid nadelig beïnvloeden en lijkt in strijd met de WCAG-vereisten.

Inschrijver stelt voor om de time-out enkel toe te passen na inactiviteit, in overeenstemming met de WCAG-richtlijnen.

Gaat Gemeente Eindhoven akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan Gemeente

Eindhoven toelichten waarom niet?

Antwoord:

Indien inschrijver gebruik maakt van Continuous access evaluation (CAE) is het instellen van session time-outs niet nodig. Anders is Opdrachtgever niet akkoord met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2 PVE 3.9.17 eist de gemeente Eindhoven dat, onafhankelijk van de sessieactiviteit, elk uur automatisch een nieuw sessie-ID wordt gegenereerd, met een overgangsperiode van maximaal 10 minuten waarin het oude sessie-ID ongeldig wordt gemaakt.

Inschrijver is van mening dat deze eis technisch niet haalbaar is, omdat het niet mogelijk is om tijdens een bestaande, actieve gebruikerssessie een nieuw sessie-ID te genereren zonder de bestaande sessie te onderbreken. Inschrijver maakt gebruik van een time-outfunctionaliteit waarbij na 10 minuten inactiviteit de sessie wordt beëindigd, wat in lijn is met gangbare veiligheidseisen.

Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te laten vervallen.

Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom dit technisch noodzakelijk wordt geacht?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Het is technisch haalbaar om tijdens een actieve gebruikerssessie het sessie-ID automatisch te vernieuwen zonder de sessie te onderbreken. Dit proces heet "sessie-ID rotatie" en is een aanbevolen veiligheidsmaatregel om risico's zoals sessiefixatie-aanvallen te verminderen.

Volgens de WCAG 2.1 richtlijnen, specifiek Succescriterium 2.2.1

Tijdslimieten aanpasbaar, moeten tijdslimieten zodanig worden ingesteld dat

ze de toegankelijkheid niet beperken. Deze zijn door Opdrachtgever vastgesteld op de waarde opgenomen in deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In eis PVE 3.9.20 eist Gemeente Eindhoven dat (Seamless) Single Sign-On gebeurt op basis van least privilege en dat de leverancier aantoont en onderbouwt welke permissies, attributen en/of claims nodig zijn om de koppeling op te zetten (SSO, SCIM en SP(N)).

In de optiek van Inschrijver is onduidelijk wat Gemeente Eindhoven precies verstaat onder de termen "permissies, attributen en/of claims" in deze context.

Om die reden wil Inschrijver verzoeken om een verduidelijking van deze termen, zodat helder is welke informatie verstrekt dient te worden.

Kan Gemeente Eindhoven dit toelichten?

Antwoord:

Bij deze eis is de volgende verwijzing abusievelijk weggefallen: <https://docs.microsoft.com/en-us/graph/permissions-reference>

Op deze locatie zijn de antwoorden op deze vraag terug te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2 PVE 3.9.47 eist Gemeente Eindhoven dat security-incidenten en datalekken binnen 48 uur worden gemeld en dat security issues op basis van CVSS-score worden opgelost, met een onderscheid tussen vier prioriteitsniveaus (Kritiek, High, Medium en Low).

Inschrijver hanteert echter drie prioriteiten voor het oplossen van security issues:

- High: oplossen binnen 1 dag
- Medium: oplossen binnen 1 week
- Low: oplossen binnen twee maanden

Inschrijver stelt voor om deze indeling aan te houden, omdat de prioriteit "Low" altijd in overleg besproken kan worden en er zo voldoende flexibiliteit blijft bestaan.

Gaat Gemeente Eindhoven akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan Gemeente Eindhoven toelichten waarom niet?

Antwoord:

Onder de voorwaarde dat de Inschrijver de Opdrachtgever over datalekken informeert binnen 72 uur, is dit voorstel akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 2 PVE 3.7.2 eist Gemeente Eindhoven dat de opdrachtnemer bij

de eindoplevering van het handhavingssysteem gedetailleerde documentatie verstrekt, waaronder beschrijvingen van de gebruikte http-requestmethoden (GET, POST) en andere technische specificaties zoals API-informatie. Inschrijver merkt op dat het delen van interne API-specificaties, zoals APIv2, niet wenselijk is vanwege veiligheids- en concurrentieoverwegingen. Het vrijgeven van deze specificaties kan risico's met zich meebrengen voor de beveiliging van het systeem en geeft mogelijk gevoelige informatie bloot. Inschrijver stelt voor om een aangepast overzicht te verstrekken dat voldoende inzicht biedt in de werking van het systeem zonder de volledige interne API-specificaties prijs te geven. Gaat Gemeente Eindhoven akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan Gemeente Eindhoven toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 2.2.3, 2.3.2 en 3.1 In Beschrijvend Document paragraaf 2.2.3 staat dat het systeem voor 1 mei 2025 volledig operationeel dient te worden opgeleverd. In 2.3.2 en 3.1 (en in de concept Raamovereenkomst) wordt 2 juni genoemd als datum voor afronding implementatie. In het Programma van Eisen paragraaf 1.1 staat 1 maart 2025 en in paragraaf 2.2 staat voor 1 juni 2025. Mogen wij aannemen dat 2 juni de juiste datum is?

Antwoord:

Uiterlijk op 1 juni 2025 dient de ANPR-handhaving voor de Zero Emissiezone van start te kunnen gaan, voor de ANPR-handhaving van de geslotenverklaringen geldt als uiterste startdatum van de handhaving 1 juli

2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 3.1 Planning In het geval 2 juni de juiste datum is voor operationele oplevering, is bedraagt tijd tussen het moment van definitieve gunning en het moment waarop de implementatie afgerond dient te zijn minder dan 8 weken en in deze periode vallen ook nog verschillende feestdagen. Gezien de benodigde doorlooptijd voor levering van camera's, vergunningen, FAT, installatiewerkzaamheden, inbedrijfstelling, testen, SAT en werkend opleveren van het gehele systeem is dit ons inziens niet haalbaar. Zou u de uiterste datum voor afronding implementatie willen wijzigen in 15 juli of later?

Antwoord:

Uiterlijk op 1 juni 2025 dient de ANPR-handhaving voor de Zero Emissiezone van start te kunnen gaan, voor de ANPR-handhaving van de geslotenverklaringen geldt als uiterste startdatum van de handhaving 1 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 2.2.3 "Hier (en ook in het Programma van Eisen paragraaf 2.2) staat: 'De vaste Camera's kunnen worden aangesloten op 230V-voedingskasten, voor zover deze op de huidige locaties aanwezig en beschikbaar zijn'.

Kunt u een overzicht aanleveren van de beschikbare voedingskasten op de beoogde cameralocaties, inclusief exacte locatie en voorwaarden voor aansluiting?"

Antwoord:

Voor de 12 locaties ZE-zone geldt dat deze worden aangesloten op het VRI-netwerk en een aansluitkast aan de voet van of in de directe nabijheid van de lichtmast wordt geplaatst.

Voor de locaties GVVG geldt:

- Nieuwe aansluiting, aansluitkast binnen 5 meter van mast (12 locaties): Emmasingel-noord, Achterom, Bouwstraat, Stratumseind, Ten Hagestraat, Nieuwstraat, Demer, Raiffeisenstraat, Dommelstraat-oost, Meerhoven-zuid, Meerhoven-zuidwest, Kleine Berg-noord
- Nieuwe aansluiting, aansluitkas meer dan 5 meter van mast (3 locaties): Hermanus Boexstraat, Noord-Brabantlaan-zuid, Noord-Baabantlaan-noord
- Gebruik bestaande aansluitkast, binnen 5 meter van mast (3 locaties): Emmasingel-zuid, Stationsplein, Meerhoven IN en UIT
- Gebruik bestaande aansluitkast, meer dan 5 meter van mast (5 locaties): Emmasingel-midden, Begijnhof, Oude Stadsgracht-west, Medina (Oude Stadsgracht-oost()), Vestdijk
- Aansluiten op VRI, aansluitkast binnen 5 meter van mast (5 locaties): Vrijstraat, Hooghuisstraat, Kerkstraat, Doimmelstraat-west, Kleine Berg-zuid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 2.2.3 "Hier (en ook in het Programma van Eisen paragraaf 2.2) staat: 'Ongeacht of 230V-voedingskast beschikbaar is, is de Opdrachtnemer voor elke locatie verantwoordelijk voor de tijdige realisatie en de coördinatie van een voedingsaansluiting. De kosten voor de realisatie van deze aansluitingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.'
Is het op locaties zonder 230V-voedingskast mogelijk om gebruik te maken van voeding vanuit de openbare verlichting? Zo ja: welke voorwaarden zijn hieraan verbonden?"

Antwoord:

Nee, het gebruik van OV-aansluitingen is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 2.3.2 "Er staat: 'Daarnaast heeft het te sluiten servicecontract, na einddatum van de raamovereenkomst, nog een maximale looptijd van zes jaar (zie paragraaf 2.3.1.).'
Wij denken dat het mogelijk is dat het servicecontract langer doorloopt na einddatum van de raamovereenkomst, namelijk als voor het raamcontract de verlengingsmogelijkheden niet (volledig) worden benut. In dat geval is de maximale duur (inclusief alle verlengingsopties) van het servicecontract nog steeds 10 jaar na eerste afname, ook ligt dat moment meer dan 6 jaar later dan de einddatum van de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen of dit

correct is?"

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1.2 "Er staat dat de volgende zaken onderdeel uit dienen te maken van K2 Implementatieplan:

- a. Locatieplan
- b. Acceptatieplan
- c. Conversieplan
- d. Plan voor overgang 4/5G naar glasvezel

Dit zijn documenten of zich die soms veel pagina's in beslag kunnen nemen (bijvoorbeeld een locatieplan voor meer dan 40 locaties). Is Opdrachtgever bereid te accepteren dat deze documenten als bijlage worden bijgevoegd, bovenop de maximaal 8 pagina's? Zo nee: is Opdrachtgever bereid om het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 12 en in elk geval het Locatieplan als aparte bijlage te accepteren?"

Antwoord:

Aanbestedende verruimt het maximaal aantal pagina's voor K2 Implementatieplan aan naar tien A4 met het locatieplan als separate bijlage. Het moet voor de beoordelaars vanuit de tien A4 wel duidelijk zijn, indien naar een bijlagen wordt verwezen, op welke plek in de bijlage de informatie staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Er wordt gevraagd een Conversieplan mee te leveren met K2 Implementatieplan. Kan Opdrachtgever aangeven wat wordt verstaan onder dit Conversieplan?

Antwoord:

Het conversieplan is de beschrijving hoe per locatie, met name voor die locaties waar nu nog een bollard staat, de overgang van bollard naar ANPR-handhaving vormgegeven wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Er wordt gevraagd een plan voor een (eventuele) overgang van 4/5G naar glasvezel tijdens de contractlooptijd mee te leveren met K2 Implementatieplan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele overgang naar glasvezel zal worden beschouwd als Meerwerk?

Antwoord:

Opdrachtgever vereist niet dat de overgang binnen de opgegeven implementatietermijn wordt gerealiseerd. Echter, Opdrachtgever wenst inzicht in de mogelijkheid van de inschrijver om dit alsnog te realiseren en hoe de inschrijver de overgang zou vormgeven indien Opdrachtgever hier tijdens de looptijd voor kiest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1.2 Er wordt gevraagd een plan voor een (eventuele) overgang van 4/5G naar glasvezel tijdens de contractlooptijd mee te leveren met K2 Implementatieplan. Kan Opdrachtgever aangeven welke met welke demarcatie tussen verantwoordelijkheden voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer rekening gehouden dient te worden bij eventuele overgang naar glasvezel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil dit terugzien in het implementatieplan en kiest ervoor dit niet op voorhand vast te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Beschrijvend document 5.3.1 In de beoordelingstabel staat bij Onvoldoende de waardering '0% OF Knock-out'. Betekent dit dat een onvoldoende kan leiden tot ofwel een 0% score, ofwel een knock-out? En zo ja: op basis waarvan wordt bepaald welke van de twee waarderingen wordt toegekend?

Antwoord:

Een 0% score leidt tot knock-out.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 1.1, 3.5.2 en 3.5.3 Hier wordt gesproken van 'gedurende de technische levensduur van het systeem', het begrip technische levensduur is echter niet gedefinieerd. Zou u dat willen vervangen door 'gedurende de looptijd van het Servicecontract'?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 1.4 Foutpercentage: Hoe worden fouten vastgelegd /gedocumenteerd en hoe vaak gerapporteerd door opdrachtgever - als bewijsvoering dat opdrachtnemer een kenteken onjuist heeft herkend vlgs beoordeling BOA?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat het ANPR-systeem logt wanneer een BOA een correctie doorvoert op een kenteken zoals dat is herkend door de software. Middels deze logging is de PERR periodiek te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 2.3 "Kan opdrachtgever omschrijven wat opdrachtnemer kan verwachten aan specificaties voor de levering van een verplaatsbare locatie?

Antwoord:

Een verplaatsbare locatie betreft een vandalismebestendige eenheid, bestaande uit een energievoorziening (eventueel door opdrachtgever aan te sluiten op een continue leverende externe energievoorziening), een mast en een camera. De eenheid dient een dusdanig gewicht te hebben dat deze niet zonder meer handmatig verplaatsbaar is en vandalismebestendig vastgemaakt te kunnen worden aan een lokaal aanwezig object. De eenheid dient periodiek verplaatst te kunnen worden zonder dat hiervoor een vrachtauto met kraan noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bedoelt u hiermee dat het bord straks ook de foto moet komen? Of werkt de gemeente Eindhoven ook met schouwrapporten waardoor het bord niet meer op de foto hoeft te komen?"

Antwoord:

Voor de handhaving Zero Emissiezone geldt dat de borden niet in beeld komen, aangezien deze handhaving vanaf de voorzijde van de voertuigen plaatsvindt. Voor de handhaving GVVG wordt de wel in beeld gebracht. Er zal een maandelijkse schouw van de bebording plaatsvinden. Zie verder voor de beoogde cameralocaties de bijlagen 1a en 1b bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Voor de handhaving Zero Emissiezone geldt dat de borden niet in beeld komen, aangezien deze handhaving vanaf de voorzijde van de voertuigen plaatsvindt. Voor de handhaving GVVG wordt de wel in beeld gebracht. Er zal een maandelijkse schouw van de bebording plaatsvinden. Zie verder voor de beoogde camerolocaties de bijlagen 1a en 1b bij de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

Onder 2.2 in het PvE is vermeld dat de Opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende veiligheidsregels. Opdrachtgever is van mening dat de CROW-richtlijnen waar u op doelt behoren tot deze veiligheidsregels. Aangezien dit een randvoorwaardelijke bepaling is voor het mogen uitvoeren van betreffende werkzaamheden, is geen sprake van een waardering binnen het kader van de aanbestedingsprocedure. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden dienen verkeersplannen te worden opgesteld en voor akkoord te worden ingediend bij de Opdrachtgever. Na gunning ontvang de winnende Inschrijver de hiervoor van toepassing zijnde contactgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.2.5 In het kader van Informatiebeveiliging en cyber security, is het gebruik van camera's geproduceert in China of (Wit-)Rusland of van Chinese en/of (Wit-)Russische fabrikanten/merken toegestaan? Zo niet, hoe gaat u dit straks controleren?

Antwoord:

De verwijzing naar 3.2.5 is niet correct. Voor de uitsluiting van Russische ondernemingen wordt verwezen naar 4.4.1. van het Beschrijvend Document. Apparatuur van andere dan Russische herkomst wordt niet bij voorbaat uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.2.5 Ook mede in het kader van cyber security eist u dat alleen nieuwe camera's worden geleverd en niet 2e hands camera's die niet voldoen aan de laatste standaarden en waarvan het onduidelijk is waar ze eerder zijn gebruikt en wat er mee gedaan is. Kunt u bevestigen dat u alleen nieuwe camera's accepteert ? Zo ja, hoe gaat dit straks controleren?

Antwoord:

Dit wordt niet geëist in het Programma van Eisen 3.2.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.2.7 U schrijft: De Camera's voor de voetgangersgebieden en de CaDo dienen minimaal beelden van het kenteken van het passerende voertuig alsmede beelden waaruit onomstotelijk blijkt dat het voertuig de op de locatie aanwezige bebording is gepasseerd, te tonen. Eist u dat de bebording op de foto komt te staan samen met het voertuig? Of werkt de gemeente Eindhoven met schouwrapporten waardoor het niet nodig is dat de bebording op de foto komt?

Antwoord:

Voor de handhaving Zero Emissiezone geldt dat de borden niet in beeld komen, aangezien deze handhaving vanaf de voorzijde van de voertuigen plaatsvindt. Voor de handhaving GVVG wordt de wel in beeld gebracht. Er zal een maandelijkse schouw van de bebording plaatsvinden. Zie verder voor de beoogde cameralocaties de bijlagen 1a en 1b bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.4.12 Tonen van de historische voor een voertuig: Tot wanneer dient historie terug te gaan? ook in overweging nemende de wettelijke bewaartermijnen? Wat is het doel op langere termijn? Immers

voertuig kan ook van eigenaar wisselen. Of heeft gemeente de beschikking over de persoonsgegevens, zodat op eigenaar kan worden gefilterd? Zo ja, dient deze koppeling in de aanbesteding te worden meegenomen?

Antwoord:

De te tonen historie is uiteraard maximaal gelijk aan de bewaartermijn van de kentekens, maar dient vrij instelbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.2.15 Hier staat dat kenteken, land van herkomst en feitcode in een tekstvak op het beeld met de overtreding geplaatst dienen te worden. In geval van een verkeerd gelezen kenteken kan dit echter problemen opleveren bij verdere verwerking van de overtreding: het werkelijke kenteken (en mogelijk daardoor ook de landcode en/of in geval van brom- of snorfietsen ook de feitcode) wijkt dan af van hetgeen in het tekstvak op de bewijsfoto is vastgelegd. Wij raden Opdrachtgever aan om deze drie zaken niet op het beeld te laten plaatsen, maar uitsluitend via de BUBS interface aan CJIB te sturen nadat de beoordeling door een BOA heeft plaatsgevonden. Is Opdrachtgever akkoord met het weglaten van deze teksten op het beeld van de overtreding?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.4.15 Aan het einde van de eis staat '..., indien het Managementsysteem deze functionaliteit niet biedt.' Op welke functionaliteit wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld “het genereren en verzenden van een waarschuwingsbrief”.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

3.4.23 Kan opdrachtgever bevestigen dat de 1e lijn beheerder onder het technisch beheer valt?

Antwoord:

Nee, de 1e lijns beheerder is een lokale functionaris die 24/7 bij calamiteiten ter plaatse gaat en beoordeelt of de Opdrachtnemer ingeschakeld dient te worden. Deze functionaris zal hooguit het spanningsloos maken van een locatie of het, in overleg met de Opdrachtnemer, uitvoeren van een reset

verzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.4.25 "Is opdrachtgever bereid om bij deze eis aanvullend de volgende tekst op te nemen:

a. Zolang dit geen extra eisen aan de applicatie stelt, anders dan de reeds in dit Programma van Eisen opgenomen"?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.5.1 Kan Opdrachtgever specificeren voor welke data uit het Managementsysteem dit geldt en welke bestandsformaten hierbij ondersteund dienen te worden?

Antwoord:

Dit geldt voor alle operationele data. Als rapportageformats dienen minimaal .csv, .xlsx, .docx, .pdf beschikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.6.3 en 3.8.16 Opdrachtgever eist hier een VCA certificaat voor alle monteurs van Opdrachtnemer. Een VCA certificaat is echter niet van toepassing op personen. Wij denken dat het certificaat 'Veilig werken langs de weg' relevanter is voor deze opdracht. Dat is bovendien een persoonlijk certificaat. Zou u de VCA eis willen vervangen door 'Veilig werken langs de weg'?

Antwoord:

Niet akkoord. VCA is juist persoonsgebonden en VCA* is ondernemingsgebonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.6.8 Aangezien in het 'Invulformulier C Prijs' een prijs opgegeven dient te worden voor 50.000 brieven: wilt u bij deze eis de volgende tekst opnemen: '...komen voor rekening van Opdrachtnemer tot een maximum van 50.000 brieven'?

Antwoord:

Niet akkoord. In de inschrijfstaat is een verrekenbare hoeveelheid opgenomen ten behoeve van de bepaling van de kostprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.1 Hier staat dat de garantieperiode op het prijzenblad aangegeven dient te worden. Het prijzenblad biedt daar echter geen ruimte voor. Kunt u het prijzenblad daarop aanpassen of dit deel van de eis laten vervallen?

Antwoord:

Invulformulier C wordt in gewijzigde vorm gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.1 "Hier staat 'Gedurende de looptijd van de overeenkomst worden alle technische storingen, met uitzondering van storingen als gevolg van aanrijdingen, blikseminslag of vandalisme, door de Opdrachtnemer kosteloos op werkdagen binnen 24 uur na melding opgelost. Voorrijkosten en kosten voor (het verzenden van) onderdelen dienen hierbij te zijn inbegrepen en kunnen niet in rekening worden gebracht.'
Kunt u aangeven waar de garantie betrekking op heeft in het licht van bovenstaande? Betreft dit de periode na afloop van het Servicecontract?"

Antwoord:

Bedoeld wordt "...gedurende de looptijd van de aangegeven garantieperiode..."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.3 Wordt hier met 'onderhoudsovereenkomst /

SLA' hetzelfde bedoeld als met het 'servicecontract' zoals beschreven in 2.3.1. van het Beschrijvend Document? Zo ja: welke looptijd is correct, die van minimaal 4 jaar plus optioneel 3x2 jaar verlenging uit het Beschrijvend Document of de jaarlijkse verlenging zoals beschreven in deze eis?

Antwoord:

Er wordt inderdaad hetzelfde bedoeld. De initiële looptijd en verlengingsmogelijkheid van deze overeenkomst zijn conform 2.3.1 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.13 en 3.8.14 Opdrachtgever schrijft hier verplicht jaarlijks preventief onderhoud aan de camera's voor. Opdrachtgever stelt ook verschillende eisen aan de prestatie van het systeem waar Opdrachtnemer gedurende de gehele contractperiode aan dient te voldoen. Wij denken dat Opdrachtnemer zelf het beste kan inschatten of en met welke frequentie preventief onderhoud nodig is om aan alle prestatie-eisen te kunnen voldoen en deze (inputgerichte) eisen daarom niet nodig zijn. Is Opdrachtgever bereid deze eisen te laten vallen?

Antwoord:

Ja, indien Opdrachtnemer altijd aan de vereisten uit de SLA en het PvE voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.17 In 3.8.1 staat dat voorrijkosten en kosten voor (het verzenden van) onderdelen inbegrepen dienen te zijn niet in rekening gebracht kunnen worden. Het gestelde in eis 3.8.17 is ons inziens daarom niet relevant en leidt tot onnodige administratie. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het bepaalde in 3.8.1. geldt uitsluitend voor de garantieperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.19 "Beschikbaarheid van camera's van 99,5% per maand houdt in dat een camera minder dan 4 uur in storing mag staan. De eis dat camera's 99,5% van de tijd volledig werkend dienen te zijn is haalbaar. Wanneer dit echter op maandbasis per camera wordt berekend, houdt dat in dat bij onbeschikbaarheid van 4 uur al niet meer aan deze eis wordt voldaan. Dat is niet realistisch: indien er een storing is aan de camera

waarvoor een bezoek ter plaatse nodig is, zal deze niet binnen 4 uur hersteld zijn. Wij verzoeken u daarom om de beschikbaarheidsberekening waarop de boete wordt gebaseerd per jaar te doen en gemiddeld over de gehele installed base. Om langdurige uitval te voorkomen kunt u daar bovenop eventueel een hersteltijd van bijvoorbeeld maximaal 48 uur binnen werkdagen eisen."

Antwoord:

De beschikbaarheidsberekening vindt maandelijks plaats en betreft de gemiddelde beschikbaarheid van de gehele installed base.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.8.19 Zou u onbeschikbaarheid van camera's als gevolg van schade (bijvoorbeeld bij een aanrijding), molest of andere externe factoren die Opdrachtnemer niet zijn aan te rekenen willen uitsluiten voor de berekening van de beschikbaarheid?

Antwoord:

Dat is akkoord, met dien verstande dat Opdrachtgever bepaalt wanneer van een dergelijke situatie sprake is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.9.8 Aan het eind van deze eis staat '.Fwaar'. Is hier mogelijk iets weggevallen?

Antwoord:

De formulering van de eis is compleet. “Fwaar” is abusievelijk in de tekst blijven staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.9.28 Wij nemen aan dat koppelingen met RDW voor voertuig- en tenaamstellingsgegevens en NPR rechtsreeks worden gelegd en niet via een ESB, API Gateway of SFTP oplossing van de gemeente lopen, is dat correct? Zo niet: kunt u de specificaties van de te gebruiken koppeling delen?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Programma van Eisen 3.9.48 Kunt u concreet bevestigen dat deze eis (onder meer) inhoudt dat camera's en andere kritieke hard- en softwarecomponenten van Chinese makelij niet toegepast mogen worden binnen deze opdracht? Zo ja: hoe zal Opdrachtgever controleren of aan deze eis is voldaan?

Antwoord:

Nee, dat is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 3.4 en 3.5 Kunt u de concept Serviceovereenkomst delen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt geen separate Serviceovereenkomst op. Na einddatum van het Raamovereenkomst gedeelte, gaat de overeenkomst over

na de Serviceovereenkomst inclusief alle geldende voorwaarden en afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 3.7 Dit artikel is in tegenspraak met Gibit artikel 20.3 en is ons inziens ook niet proportioneel. Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen in 'De looptijd van de Gebruikersrechten is gelijk aan de looptijd van de Serviceovereenkomst'

Antwoord:

Dit artikel wordt niet van toepassing verklaard. Bij het opstellen van de definitieve versie wordt dit artikel verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 3.8 Wij denken dat hier 'De initiële looptijd van het Onderhoud, Hosting-diensten en de SLA is gelijk aan de looptijd van de Serviceovereenkomst.' zou moeten staan, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Correct, dit wordt aangepast bij het definitief maken van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 3.6 Artikel 3.6 komt twee keer voor (op pagina 4 en pagina 5), kunt u de nummering aanpassen?

Antwoord:

Ja, de nummering wordt aangepast bij het opstellen van de definitieve versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 3.6 (op pagina 5) "Hier zijn 4 overeenkomsten genoemd niet wij niet (allemaal) als zodanig hebben kunnen terugvinden.

Antwoord:

Onderhoud en Hosting wordt bepaald o.a. a.d.h.v. inschrijving en overeengekomen afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u bevetigen dat met 'Onderhoud' hetzelfde wordt bedoeld als de 'Serviceovereenkomst' zoals beschreven in artikelen 3.4 en 3.5?

Antwoord:

Wat met 'Onderhoud' wordt bedoeld staat gedefinieerd in de geldende inkoopvoorwaarden (GIBIT2023).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:

. Kunt u aangeven welke overeenkomst wordt bedoeld met 'Gebruiksrechten' en 'Hosting' en de betreffende overeenkomsten met ons delen voor zover deze nog geen onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken?"

Antwoord:

Wat met deze begrippen wordt bedoeld staat gedefinieerd in de geldende inkoopvoorwaarden (GIBIT2023).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 10.1 Opdrachtnemer zal een bestaande SaaS oplossing leveren voor dit contract. Er is daarom geen sprake van Maatwerkprogrammatuur. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Dit is van groot belang: Inschrijver kan onder geen beding akkoord gaan met het bestempelen van de volledige inhoud van artikel 1.2 danwel bijlage 3 als Maatwerkprogrammatuur, omdat daarmee het intellectuele eigendom volgens Gibit artikel 20.4 zou berusten bij Opdrachtgever.

Antwoord:

Artikel 10 van de concept raamovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.2 Wordt hier hetzelfde bedoeld als post 1.2 'gebruik, beheer en onderhoud' in het prijsinvulformulier?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.3 Hoe wordt 'ingebruikname voor productieve doeleinden' gedefinieerd? Mogen wij aannemen dat dit gelijk valt met de acceptatie van het systeem zoals bedoeld in Artikel 5?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.3 Mogen wij aannemen dat dit 70% van de jaarvergoeding voor het eerste jaar zoals bedoeld in post 1.2 van het prijsinvulformulier betreft?

Antwoord:

Met betrekking tot de softwarekosten is dit correct. Andere componenten zoals hardware kosten, waarschuwingsbrieven etc. worden gelijk gesteld met oplevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.4 Er is geen 'vergoeding voor Hosting-diensten' gespecificeerd in het prijsinvulformulier. Komt daarmee dit artikel te vervallen?

Antwoord:

Deze kosten behoren tot 1.2 van het prijsformulier (gebruik, beheer en onderhoud).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.5 Wordt hier hetzelfde bedoeld als post 1.1 'implementatie en configuratie' in het prijsinvulformulier?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
aanbestedingsdocument

Vraag:
Concept Raamovereenkomst 12.6 Wordt hier hetzelfde bedoeld als posten 2.1 t/m 2.5 in het prijsinvulformulier?

Antwoord:
Correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Concept Raamovereenkomst 12.5 en 12.6 Mogen wij aannemen dat de posten uit artikelen 12.5 en 12.6 gelijktijdig worden gefactureerd met de uit artikel 12.3?

Antwoord:
Dit geldt voor 12.5. Met betrekking tot 12.6 Hardware wordt dit gelijk gesteld met oplevering van de cameralocaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12.7 Hier staat dat voor het eerst per 1 januari 2027 de tarieven worden aangepast. Dat is in tegenspraak met Programma van Eisen 3.8.3 waar staat dat de kosten per 1 januari 2026 kunnen worden geïndexeerd. Welke datum is correct?

Antwoord:

De datum opgenomen in het Programma van Eisen (1 januari 2026) is correct. Dit wordt aangepast bij het definitief maken van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12 Mogen wij aannemen dat de jaarvergoedingen zoals beschreven in posten 1.2, 2.6 en 2.7 van het prijsin Vulformulier steeds per jaar vooraf worden gefactureerd op de ingangsdatum van een onderhoudsjaar?

Antwoord:

Akkoord. Bij het eerste jaar wordt volgens artikel 12.3 en 12.10 gefactureerd. In de opvolgende jaren kunnen de jaarlijkse kosten per jaar vooraf worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

Concept Raamovereenkomst 12 Mogen wij aannemen dat post 3.1 uit het prijsinvulformulier gelijktijdig wordt gefactureerd met post 1.1?

Antwoord:

Dit is niet correct. Post 3.1 wordt maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Gibit Artikelen 16.3 en 16.4 "Aangezien de opdracht volledig 'as a service' wordt geleverd en veel risico's derhalve al bij Opdrachtnemer liggen, is de beperking van de aansprakelijkheid in deze artikelen ons inziens niet proportioneel. Wij verzoeken u daarom voor deze opdracht af te wijken van deze artikelen in de Gibit en de aansprakelijkheid voor directe schade te maximeren op 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis (maximaal 2 maal

de jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen) en aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten. De nieuwe tekst zou dan luiden:

In plaats van 16.3:

'De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.' De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).'

In plaats van 16.4:

'De aansprakelijkheid voor overige schade is uitgesloten.'

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de aansprakelijkheid zoals opgenomen in GIBIT2023 proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bijlage 6 GAS - ANPR handhaving - IST Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bijlage 6 GAS - ANPR handhaving - Netwerk Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bijlage 6 GAS - ANPR Handhaving 2.0 Wat is de status van dit document? Kan dit als informatief worden beschouwd?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ANPR camerahandhaving

Beantwoord op:

14 feb. 2025