

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen I deel 2 16-10, vraag 14	U geeft aan dat onderaannemers type I, alsmede derde(n) waarop een beroep wordt gedaan inzake de financiële en economische draagkracht Bijlage 7 UEA volledig dienen in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij inschrijving in te dienen. Ook geeft u aan dat indien inschrijver onderdeel is van een groep en haar resultaten zijn opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening er naar het oordeel van SWOV sprake is van het doen van een beroep op de financiële en economische draagkracht van een derde (te weten het consoliderende vennootschap) er een 403-verklaring overlegd kan worden waarmee Bijlage 7 UEA van het consoliderende vennootschap niet hoeft te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Echter, de enige geschiktheidseis m.b.t. financiële en economische draagkracht die SWOV stelt in de aanbesteding is een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Er wordt geen geschiktheidseis gesteld waarvoor de geconsolideerde jaarrekening van het consoliderende vennootschap als bewijsmiddel zou moeten worden gebruikt. Kan SWOV derhalve bevestigen dat indien de inschrijvende entiteit als verzekerde is benoemd op het verzekeringscertificaat er geen beroep hoeft te worden gedaan op het consoliderende vennootschap en er geen Bijlage 7 UEA van het consoliderende vennootschap hoeft te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend én ook geen 403-verklaring overlegd hoeft te worden?	Niet akkoord. Een beroep op draagkracht van de holding wordt gezien als beroep op draagkracht van een derde, dan is een UEA van deze derde noodzakelijk en daarnaast ook een 403 verklaring.
2	Vragen omtrent documentatie	1.We zijn benieuwd hoe we de aanbesteding compleet inleveren, mocht er. Graag ter controle: a.Een Verslag maken van de Sub-gunningscriterium onderdelen 1 t/m 5 volgens jullie gestelde richtlijnen. b.Los de bijlage van programma van eisen in Excel (bijlage 10) c.Presentatie in PowerPoint d.Prijzenblad Excel (Bijlage 12) e.Ingevulde bijlagen: 2,5,7,8, 9 en 11 2.Hoe vragen we bijlage 11 IB beleid op. 3.Welke documenten moeten we aanleveren in de proefbeoordeling?	a. Dit klopt. Indien mogelijk gaat de voorkeur uit naar een aparte bijlage per sub-gunningscriterium. b. Ja dit klopt, dit betreft dan de invulling van de wensen in bijlage 10. Daarnaast dient u bij inschrijving ook eis 64 (dienstencatalogus) aan te leveren. c. De presentatie hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd. Alleen indien u nog kans heeft om de opdracht te winnen (punten achterstand t.o.v. de voorgenomen winnaar) en er is geen uitsluitingsgrond op u van toepassing, ontvangt u een definitieve uitnodiging. Deze presentatie kan ondersteund worden door een PowerPoint. d. Klopt, het prijzenblad moet ingevuld worden in het excel en rechtsgeldig worden ondertekend. e. Inschrijver moet de volgende bijlagen aanleveren bij inschrijving: - UEA - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid - Referentieverklaring (rechtsgeldig ondertekend) - Programma van Eisen en Wensen - KVK uittreksel - Dienstencatalogus conform eis 64 Programma van Eisen en Wensen - Prijzenblad - Uitwerking subgunningscriteria 2. IB-beleid kunnen we opsturen als u daar om vraagt in de berichtenmodule van TenderNed. U dient dus middels een bericht het verzoek in te dienen. 3. Inschrijver kan de volgende documenten aanleveren voor de proefbeoordeling: - UEA - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid - Referentieverklaring (rechtsgeldig ondertekend) - Programma van Eisen en Wensen - KVK uittreksel - Dienstencatalogus conform eis 64 Programma van Eisen en Wensen

3	Bijlage 3 - Huidige situatie	De huidige infrastructuur bestaat momenteel uit 3 delen (Een on-premise omgeving, Een externe SAAS-omgeving voor Microsoft 365 en een externe klasse 4 serveromgeving (voor privacygevoelige informatie). Kan Opdrachtgever bevestigen of het de voorkeur heeft om de on-premise omgeving te migreren naar de Azure Cloud?	Ja, we hebben een voorkeur voor migratie naar de cloud, maar kosten en beheersgemak spelen ook een rol. Het geheel wordt beoordeeld in uw inschrijving.
4	Bijlage 3 - Huidige situatie	De huidige infrastructuur bestaat momenteel uit 3 delen (Een on-premise omgeving, Een externe SAAS-omgeving voor Microsoft 365 en een externe klasse 4 serveromgeving (voor privacygevoelige informatie). Kan Opdrachtgever bevestigen of het de voorkeur heeft om externe klasse 4 serveromgeving (voor privacygevoelige informatie) te migreren naar de Azure Cloud?	Ja, we hebben een voorkeur voor migratie naar de cloud, maar kosten, beheersgemak en IB-eisen spelen ook een rol. Het geheel wordt beoordeeld in uw inschrijving.
5	Bijlage 3 - Huidige situatie	De opdrachtnemer maakt momenteel gebruik van Microsoft 365. Is dit ondergebracht in een eigen tenant van de opdrachtnemer?	SWOV heeft een eigen tenant.
6	Bijlage 3 - Huidige situatie	Moet de Opdrachtnemer gebruikmaken van de bestaande tenant van de Opdrachtgever, of is het ook toegestaan om een eigen tenant van de Opdrachtnemer in te zetten, indien dit mogelijk leidt tot kostenbesparingen?	In principe maken we graag gebruik van onze eigen tenant, maar we staan open voor een goed onderbouwd voorstel waarin rekening gehouden wordt met al onze eisen zoals IB en kosten.
7	Bijlage 3 - Huidige situatie	In Bijlage 3 wordt een overzicht gegeven van de huidige omgeving. Om echter een volledig beeld te krijgen van de transitie naar een cloudomgeving, is het noodzakelijk inzicht te hebben in de resources per server. Kan de Opdrachtgever per server de specificaties (RAM, CPU, opslagcapaciteit) verstrekken?	zie bijlage Nvl 2 Bijlage.docx
8	Aanbestedings leidraad 1.2.3	De Opdrachtgever geeft aan dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de levering van de hardware, software en licenties. Is het correct om ervan uit te gaan dat de Opdrachtgever de eigenaar wordt van de hardware, software en licenties en dat de bijbehorende kosten door de Opdrachtgever worden gedragen en geen onderdeel uitmaken van de inschrijfsom?	Het is correct om ervan uit te gaan dat de Opdrachtgever eigenaar wordt van de hardware, software en licenties, maar niet dat de kosten hiervan geen onderdeel uitmaken van de inschrijfsom (vergelijkingsprijs). Alle te maken kosten horen binnen de inschrijfsom te vallen om de vergelijkingsprijs te kunnen bepalen.
9	Aanbestedings leidraad 1.2.3	Aanbestedende Dienst kan bij de Opdrachtnemer aankloppen om aan te geven dat er meer storage capaciteit of performance nodig is voor een bepaalde periode en daarop reeds gemaakte afspraken (over bijvoorbeeld updates) tijdelijk aan te passen. Klopt de aanname dat de kosten worden gedragen door de Opdrachtgever buiten de huidige inschrijfsom om?	Ja dit klopt.
10	Aanbestedings leidraad 1.2.3	U noemt dat de Cloud transitie al reeds in werking is gezet. Kunt u de aangeven in welke status de transitie zich nu bevindt?	Zie bijlage Huidige situatie. Voor het vervolg is inschrijver gevraagd om een plan uit te werken.
11	Aanbestedings leidraad 1.2.3	U noemt dat de Cloud transitie al reeds in werking is gezet. Klopt de aanname dat er reeds een transitieplan is en zo ja, kunt u dit transitieplan met ons delen?	Er is geen transitieplan (enkel de informatie uit de huidige situatie), dit betreft een vraag aan opdrachtnemer.
12	Aanbestedings leidraad 1.2.4	Er wordt een uitsplitsing gemaakt voor de omvang van de opdracht over de volgende categorieën: Automatiseringsartikelen, Beheer van werkplekken (uitbesteed ICT-beheer), Informatiebeveiliging, ICT-ondersteuning en Automatiseringsapparatuur. Kunt u verduidelijken wat er precies wordt bedoeld met automatiseringsartikelen en automatiseringsapparatuur, hoe en wanneer deze worden toegewezen aan de betreffende budgetten, en welke details hierbij horen?	Automatiseringsartikelen zijn zaken als toetsenborden en headsets, automatiseringsapparatuur zijn de afschrijvingskosten van zaken als laptops, beeldschermen, servers, switches en de vergadersystemen in de spreekkamers. Dit kunnen in de toekomst ook leasebedragen zijn, of cloudabonnementen. Dit ligt aan de aan te bieden oplossingen van de opdrachtnemer.
13	Prijzenformulier	In het prijzenformulier (tabblad "Cloud Workloads") worden prijzen opgevraagd voor cloudworkloads. Kunt u aangeven welke workloads momenteel on-premise of in de cloud draaien en welke in dit tabblad opgenomen moeten worden?	Zie bijlage Huidige situatie. Op OneDrive/Sharepoint na draaien er momenteel geen workloads in de cloud. Dit is wel een mogelijkheid voor de toekomst. De kosten dienen in tabblad 'Cloud Workloads' opgenomen te worden.

14	Bijlage 3 - Huidige situatie	In deze bijlage geeft u in het hoofdstuk 'Backup naar BiT Datacenter' aan dat de hardware in een ander datacenter moet worden geplaatst. Wat is hiervoor de reden? Kunt u hierover meer achtergrondinformatie geven?	We maken momenteel gebruik van rackspace van de huidige leverancier. Dit betekent dat van de nieuwe leverancier ook rackspace nodig is. Totaal 15HE verdeeld over 2 fysiek gescheiden locaties omdat de 2e locatie backup is.
15	Bijlage 3 - Huidige situatie	Om een beter beeld te krijgen van de gebruikte applicaties, kunt u in de softwarelijst de informatie over gebruikte applicaties uitbreiden met: - een korte omschrijving van de applicatie en of het een client-applicatie of een server-applicatie betreft.	We zullen dit doen voor de (relatief) onbekende software. Zie bijlage Nvl 2 Bijlage.docx.
16	PvE ALG 12	De zinsnede 'ook na beëindiging van de dienstverlening' staat enigszins op gespannen voet met de situatie indien de opdrachtnemer hosting aanbiedt vanuit een eigen private cloud (dit in verband met de kosten die dat met zich meebrengt). Wat is uw visie hierop?	Ervan uitgaande dat opdrachtnemer na gunning een goede concept-exitsstrategie opstelt, is dit geen probleem.
17	PvE WPS 22	In eis 22 stelt u dat de Opdrachtnemer het beheer verzorgt van de SWOV werkplekvoorzieningen (laptops, smartphones, randapparatuur, etc.), inclusief thuiswerkplekken (apparatuur). Wordt er van de Opdrachtnemer verwacht dat deze support op de thuislocatie uitvoert?	Nee.
18	PvE IAM 43	In eis 43 wordt gesteld dat Opdrachtnemer het beheer verzorgt van de vereiste systemen om de toegang van externe (gast)gebruikers te borgen. Kunt u aangeven hoe het huidige gasten-WiFi is opgezet?	Het gasten-Wi-Fi draait op onze Unify accespoints en wordt beheerd door de huidige leverancier.
19	PvE SMT 62	In eis 62 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer garandeert dat alle door haar overeengekomen KPI's, service levels en andere indicatoren als resultaatverplichting gelden in plaats van een inspanningsverplichting. Kunt u aangeven welke KPI's, servicelevels en andere indicatoren van toepassing zijn?	KPI's, servicelevels en andere indicatoren zijn afhankelijk van de inschrijvingen. SWOV heeft enkel de kaders opgesteld in het PvE.
20	PvE 112	In eis 112 dient de Opdrachtnemer minimaal 1 keer per jaar een disaster recovery test te doen in overleg met SWOV voor een te bepalen set van systemen en services en levert een rapportage van de resultaten. Wij zien geen plek in het prijzenblad hiervoor. Kunt u aangeven of deze werkzaamheden als wijziging verrekend mogen worden? Dit omdat de inspanningen voor een Disaster Recovery test fors kunnen zijn.	Dit hoort bij de standaard dienstverlening als geheel en kan niet apart geprijsd worden.
21	PvE 112	In eis 112 dient de Opdrachtnemer minimaal 1 keer per jaar een disaster recovery test te doen in overleg met SWOV voor een te bepalen set van systemen en services en levert een rapportage van de resultaten. Kunt u aangeven of er in de huidige situatie tooling voor Disaster Recovery wordt gebruikt en zo ja, welke tooling dat is?	Ja, dit betreft op dit moment Veeam. De leverancier is verantwoordelijk voor de tooling of opvolgende tooling.
22	Bijlage 3 - Huidige situatie	In de bijlage is een overzicht opgenomen van de gebruikte applicaties, kunt u aangeven welke van deze applicaties bedrijfskritisch zijn?	SWOV heeft geen bedrijfskritische applicaties. De beveiliging van de data en onze integriteit is vele malen belangrijker.