

Openbare Europese aanbesteding

Werkplek-, Applicatie-, Server- en Cloudbeheer

Den Haag – 27 september 2024

Agenda

- Wie zijn wij?
- Voorstelronde uitgenodigde partijen
- Achtergrondinformatie SWOV
- De opdracht
- Gunning
- Overzicht bijlagen
- Planning
- Vragenronde

Wie zijn wij?

> Projectteam

Naam	Functie	Rol binnen projectteam
Henk Schravemade	Interim hoofd bedrijfsvoering	Materiedeskundige
Ellen van der Hijden	Juridisch adviseur	Projectleider en jurist
Peter de Graaff	ICT medewerker	Materiedeskundige
Farah Sediqi	Inkoopadviseur (extern)	Procesbegeleider
Leonie Hommes	Inkoopadviseur (extern)	Procesbegeleider

Voorstelronde uitgenodigde partijen

Achtergrondinformatie SWOV

- Stichting
- Missie: “Ongevallen voorkomen, letsel beperken, levens redden”
- Opdrachtgevers
 - Onderzoeksprojecten Europese Unie
 - Rijksoverheid
 - Provincies en gemeenten
 - Adviesbureaus
 - Bedrijfsleven

De opdracht

- Vergoeding inschrijvers
- Huidige en gewenste situatie
- Scope
- Buiten de scope
- Omvang
- Contractvorm
- Eisen aan de inschrijver

Opdracht – Vergoeding inschrijvers

- Inschrijvers krijgen een vergoeding van €2.500,-- bij een rechtsgeldige inschrijving en na het geven van de presentatie.
- De partij aan wie de opdracht wordt gegund, heeft geen recht op een vergoeding.

Opdracht - Huidige en gewenste situatie

➤ Wat gaat goed?

- Hoge uptime / bereikbare en flexibele leverancier / een of twee contactpersonen / snelle reactietijd bij hoge prioriteiten.

➤ Wat willen we anders?

- Beter aansluiten bij de laatste ontwikkelingen / meer gebruik maken van securitymogelijkheden (Microsoft) / eenvoudiger beheer van ons Informatie Beleid (IB) / de ICT gebruiken om makkelijker aan onze norm (ISO) te voldoen / veel meer gebruik maken van cloudoplossingen (het liefst: alles).

Opdracht - Scope (1/3)

➤ Beheer en inrichting:

- Inrichten en beheren van een Cloud gebaseerde ICT-omgeving.
- Onderhouden van servicecontracten en lifecycle management van IT-onderdelen.
- Toepassing van mainstream ondersteunde producten en diensten.
- Voeren van contract- en leveranciersmanagement.

➤ Advisering en optimalisatie:

- Proactief advies over ICT-omgevingsoptimalisatie, kostenreductie en beveiliging.
- Begeleiden bij Change Management binnen het kader van informatiebeveiligingsbeleid.
- Verbeteren van de compliance en beveiligingsstatus gebaseerd op relevante security frameworks.

Opdracht - Scope (2/3)

- Dienstverlening en ondersteuning:
 - Levering en beheer van datacenter- en netwerkvoorzieningen, server- en storage-omgevingen, werkplekapparatuur en AV-middelen.
 - Ondersteuning van Microsoft 365, Azure cloudomgeving en DevOps-platformen.
 - Verlenen van on-site en remote support via een service desk.

- Compliance en beveiliging:
 - Continue monitoring en verbetering van beveiligingsmaatregelen.
 - Samenwerking met SWOV's team Informatievoorziening en de Security Officer voor optimale informatiebeveiliging.

Opdracht - Scope (3/3)

➤ Doel en verwachtingen:

- De transitie naar een volledige Cloud-omgeving wordt geleid en gestuurd door de opdrachtnemer.
- Zo weinig mogelijk hinder voor onze eindgebruikers tijdens de overgangsfase.
- Innovatie en doorontwikkeling van de ICT-omgeving zijn expliciete thema's.
- Aansluiting en verbetering van huidige ISO 27001 certificering.

Deze uitvraag biedt een flexibele aanpak met een mix van 'pay per use' en 'fixed price' diensten, gericht op een modulaire opzet van de managed services.

Opdracht - Buiten scope

- Buiten scope van de opdracht valt:
 - Alle aanschaf van licenties en licentie support contracten die via SURF lopen.
 - Support/onderhoudscontracten van:
 - Qlik Sense en Qlik Analytic Platform (E-mergo)
 - Exact/Sumatra/Blue10 (facturering)
 - Beheer/hosting website SWOV (Emble)
 - Beheer/hosting overige websites SWOV (Yourhosting)

Opdracht - Omvang

Automatiseringsartikelen	€ 2.500
Beheer werkplekken (beheer ICT uitbesteed)	€ 63.500
Informatiebeveiliging	€ 10.000
Ondersteuning ICT	€ 24.000
Automatiseringsapparatuur	€ 75.000
Totaal ex btw	€ 175.000

Aan bovengenoemde raming kunnen geen rechten ontleend worden voor de toekomst. Het is niet meer en niet minder dan een schatting, die gebaseerd is op historische cijfers. Dit betekent dat de mogelijkheid bestaat dat de genoemde raming in de praktijk hoger of lager uitkomt.

Maximum jaar 1: €200.000 ex btw

Maximum na jaar 1: gemiddeld €175.000 ex btw per jaar over de gehele looptijd.

Opdracht - Contractvorm

- Een overeenkomst met 1 opdrachtnemer.
- De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 maart 2025.
- De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om ééNZijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden 2 maal te verlengen voor een duur van telkens 2 jaar.

Gunning (1/2)

- De economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV).
- Gewogen factor methode.

De inschrijver met het hoogst aantal punten krijgt de opdracht.

Sub-gunningscriterium	Weging in maximale punten
Inschrijfprijs	250
GC 1 Samenwerking en partnership	180
GC 2 Transitieplan (implementatie)	140
GC 3 SLA dienstverlening	100
GC 4 Informatiebeveiliging en Monitoring	170
GC 5 MVOI	50
GC 6 Programma van Eisen en Wensen	110
GC 7 Presentatie	n.v.t.
Totaal Kwaliteit	750
Totaal kwaliteit en prijs	1000

Gunning (2/2)

- Beoordeling:
 - Individueel
 - Beoordelingsvergadering
 - Per inschrijving en per kwalitatief sub-gunningscriterium uiteindelijk een totaal score
 - Meerdere inschrijvers kunnen dezelfde beoordeling behalen
 - Uw beantwoording zal bij gunning van de opdracht onderdeel gaan uitmaken van de overeenkomst en zal daarmee leiden tot verplichtingen

Waardering	% van de te behalen punten
Uitmuntend	100%
Goed	70%
Voldoende	40%
Matig	0%
Onvoldoende	Knock-out

Overzicht bijlagen

➤ Proefbeoordeling:

Dit is géén inschrijving. Uw documenten worden alleen processueel beoordeeld, dus niet op gunningscriteria.

Deze documenten kunt u via de berichtenmodule op TenderNed sturen.

Let op: na de proefbeoordeling dient u uw gehele inschrijving, dus inclusief alle gevraagde bijlagen, (opnieuw) te uploaden als formele inschrijving.

U bent niet verplicht gebruik te maken van de proefbeoordeling.

Bijlagen <u>proefbeoordeling</u>	Bijlagen van aanbestedingsstukken	Bijlagen te ondertekenen en/of invullen bij <u>inschrijving</u>
UEA	ARBIT 2022	UEA (rechtsgeldig ondertekend)
Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	(Concept) Verwerkersovereenkomst	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid
Referentieverklaring (rechtsgeldig ondertekend)	Huidige situatie	Referentieverklaring (rechtsgeldig ondertekend)
Programma van Eisen en Wensen	Verslag Marktconsultatie	Programma van Eisen en Wensen
KVK uittreksel	Concept Overeenkomst Arbit 2022	KVK uittreksel
Dienstencatalogus conform eis 64 Programma van Eisen en Wensen	UEA	Dienstencatalogus conform eis 64 PvE
	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	Prijzenblad
	Referentieverklaring	Uitwerking subgunningscriteria
	Programma van Eisen en Wensen	
	IB beleid (nader op te vragen)	
	Prijzenblad	

Planning

Activiteit	Datum en tijdstip indien relevant
Publicatie op TenderNed	13-09-2024
Uiterste datum en tijdstip voor aanmelding informatiebijeenkomst	24-09-2024 12:00u CET
Informatiebijeenkomst	27-09-2024 09:30-11:30u CET
Uiterste datum voor het stellen van vragen eerste vragenronde	02-10-2024 16:00 u CET
Streefdatum publicatie eerste nota van inlichtingen	16-10-2024
Uiterste datum voor het stellen van vragen tweede vragenronde	28-10-2024 12:00 u CET
Streefdatum publicatie tweede nota van inlichtingen	08-11-2024
Uiterste datum versturen documenten voor Proef beoordeling: check op juistheid invullen en ondertekenen Bijlagen	15-11-2024 10.00u CET
Uiterste datum voor het indienen van een inschrijving	22-11-2024 10:00u CET
Verzenden uitnodiging voor presentatie	25-11-2024
Definitieve uitnodiging voor presentatie	10-12-2024
Presentatie	11-12-2024
Streefdatum verzenden gunningsbeslissing	29-01-2025
Bezwaartermijn tot en met	18-02-2025
Ingangsdatum overeenkomst	01-03-2025

Vragenrondje

SWOV

**Dank
voor uw
aandacht!**

swov.nl