

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor permanente Signing met  
maximaal hergebruik bestaande middelen binnen- en  
buitenreclame en bewegwijzering

Referentie: AER25SIG



## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 6 december 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is de presentatie in PDF als bijlage bijgevoegd die is getoond tijdens de schouw.**

| Vraag | Betrekking op:                                                                     | Vraag:                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Bijlage 8a Kwaliteit, pagina 4: Vraag 1: Duurzaamheid en circulaire economie.      | Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?                   | Nee, hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen. 2 A4 is meer dan voldoende.    |
| 2.    | Bijlage 8a Kwaliteit, pagina 4: Vraag 2: Borging kwaliteit permanente signing.     | Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?                   | Nee, hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen. 2 A4 is meer dan voldoende.    |
| 3.    | Bijlage 8a Kwaliteit, pagina 5: Vraag 3: Bestelproces.                             | Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 3 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?                   | Nee, hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen. 1 A4 is meer dan voldoende.    |
| 4.    | Bijlage 8a Kwaliteit, pagina 5: Vraag 4: Waarborging veiligheid.                   | Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 2 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?                   | Nee, hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen. 1 A4 is meer dan voldoende.    |
| 5.    | Bijlage 8a Kwaliteit: Vraag 5: Casus plan van aanpak vervanging locatie Emmeloord. | Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven en geïllustreerde toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 8 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? | Dat is ook akkoord mits de beschrijving van de inventarisatie daarbij is inbegrepen. |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Aanbestedingsdocument §1.3, pagina 6  | Vallen de werkzaamheden behorende bij de inventarisatie (opdracht) ook onder het begrip werkuren zoals benoemd in de begrippenlijst, of dient bij uitvoering van de inventarisatie rekening gehouden te worden met de werktijden zoals benoemd in programma van eisen, punt 14? Dit gezien het feit dat er exacte beschrijving van formaten wordt verlangd en dit in sommige situaties wellicht alleen middels gebruik van steiger/hoogwerker vastgesteld kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In het geval van een steiger of hoogwerker kunnen nadere afspraken gemaakt worden over de werktijden, dit i.r.t. veiligheid van studenten en medewerkers, lesuren en examenperiodes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 7 | Dienen de permanent te leveren vlaggen op de diverse Aeres locaties aangeleverd te worden of op 1 centrale Aeres-locatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voor het indienen van een inschrijving dient Inschrijver uit te gaan van afleveren op 1 locatie. Wellicht dat er later andere afspraken hierover gemaakt worden waarbij de verpakings- en verzendkosten uiteraard verrekend mogen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 8 | U geeft aan dat wanneer deze aanbesteding onverwacht vertraagt Aeres zal overwegen om alle locaties door de huidige leverancier te laten inventariseren als ware het een nieuwe opdracht is. De andere gegadigden hebben, behoudens bij een te voeren kortgeding, zeer waarschijnlijk geen invloed op een eventuele vertraging. Kunt u definiëren/aangeven op welk moment er überhaupt sprake is van vertraging van de aanbesteding? Kunt u bevestigen dat wanneer er sprake is van een vertraging de werkzaamheden van de huidige leverancier zich dan beperken tot slecht de inventarisatie, maar dat de opdracht om de rebranding uit te mogen voeren in minicompetitie wordt uitgezet tussen de (nieuwe) leveranciers? Hoe gaat u met bovenstaande om indien de huidige leverancier in een kort geding wordt betrokken? Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is? | <p>De tijd heeft deze alinea inmiddels ingehaald, de huidige leverancier heeft het faillissement aangevraagd welke inmiddels is uitgesproken.</p> <p>Vertraging zou kunnen ontstaan door een bezwaarprocedure of door onvoorziene omstandigheden. De rebranding zal na gunning zoveel mogelijk uitgezet worden in de minicompetitie. Het is de intentie om 100% van de opdracht vanuit deze aanbesteding te verstrekken, echter kunnen zich omstandigheden voordoen die dat onmogelijk maken. Er zal daarbij geen sprake zijn van willekeur maar van een weloverwogen besluit waarbij alle belangen duidelijk worden afgewogen.</p> <p>De leverancier was voornamelijk SuperNeon. Met SuperNeon, een eventuele rechtsopvolger of andere partijen heeft Aeres overigens geen verplichtingen.</p> |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 8, 9 | <p>U geeft aan dat Aeres zich het recht voorbehoudt om opdrachten rechtstreeks te plaatsen bij de opdrachtnemer die de bestelling de <u>eerste</u> keer heeft uitgevoerd, waarna u een aantal voorbeelden geeft. Wij begrijpen dat in het kader van uniforme uitstraling de eerste 3 aandachtstreepjes van toepassing zijn. Indien het aandachtstreepje 4 betreft zijn wij van mening dat het hier gaat om "andere behoefte aan permanente Signing" en dan wellicht in minicompetitie zou moeten worden uitgezet, anders zou er o.i. onbedoeld een voorkeur voor een leverancier kunnen ontstaan. Kunt u aangeven of u het hiermee eens bent? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Kunt u bevestigen dat bij aandachtstreepje 5 bij herbestelling en aanvullende bestelling van vlaggen en/of banieren overeenkomstig het gestelde op pagina 7 deze gedurende de gehele looptijd ondergebracht blijft bij de winnaar van de minicompetitie?</p> | <p>Nee, de Opdrachtnemer die de opdracht voor een bepaalde locatie of locaties verkrijgt zal ook de uitbreiding gaan leveren, als dit al van toepassing is. Inschrijver moet daarbij denken aan incidentele opdrachten bij bijvoorbeeld het uitbreiden van een fietsenstalling waar een extra bewegwijzering moet komen.</p> <p>Bovendien is het niet doelmatig (ook niet voor de geselecteerde leveranciers) om voor dergelijke kleine opdrachten meerdere offertes op te vragen.</p> <p>Als de uitbreiding op de oorspronkelijke signing meer dan € 25.000,- exclusief de BTW bedraagt zal deze wel in de minicompetitie worden aangevraagd.</p> <p>Vlaggen en banieren worden bij dezelfde leverancier besteld, dat is correct.</p> |
| 10. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 9    | Verstaat u onder uitbreiding permanente signing op dezelfde locatie een 100% identieke signing of mag door de locatie een zogenaamde uitbreiding ook worden gezien als een andersoortige signing uitbreiding door ander object-vorm/-item)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat kan inderdaad ook gelezen worden als een andere uiting, zie ook het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 9    | Mogen wij ervan uitgaan dat u in de laatste zin op deze pagina t.w.: "Nadere... verstrekt" hier bedoelt: "Nadere ... zullen na minicompetitie aan één van de Opdrachtnemers worden verstrekt."?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Voor de nadere opdrachten die in aanmerking komen voor de minicompetitie is dat correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 10   | U geeft aan dat al dan niet verlichte reclameborden aan gevels binnen de scope vallen, alsook het monteren/ophangen en plaatsen. Op pagina 11 (alineä 1) geeft u aan dat o.a. elektronische werkzaamheden door de eigen installateur uitgevoerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het antwoord is terug te vinden in eis 16, laatste zin:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | Kunt u aangeven waar de verantwoordelijkheid van de installateur begint en van de opdrachtnemer eindigt bij o.a. verlichte reclameborden? Dit om te voorkomen dat er achteraf tussen partijen situaties ontstaan in het kader van wie doet wat en wanneer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>"Opdrachtnemer zal zelf geen aanpassingen verzorgen van elektrische installaties, maar zich beperken door het aansluiten met een stekker op een door opdrachtgever beschikbaar gestelde voorziening."</i>                                                                                                            |
| 13. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 11 | De initiële looptijd van de overeenkomst wordt voor 24 maanden aangegeven. In de daaropvolgende alinea stelt u: " <u>ter motivering</u> van een looptijd langer dan 48 maanden... gewaarborgd." Wat bedoelt u hier precies met de genoemde 48 maanden? Zo ook met de tekst in de 1 <sup>e</sup> alinea op pagina 12: "Doordat... van mening dat het verkrijgen van een langere terugverdientijd dan slechts 48 maanden van belang is voor nieuwe opdrachtgevers ...zetten." Is dit een ommissie in de tekst?                                                                                                                                                                                         | De maximale looptijd van de raamovereenkomst bedraagt 3 x 24 maanden. Deze 72 maanden is langer dan de 48 maanden die als richtlijn geldt voor raamovereenkomsten. Conform de Gids Proportionaliteit dient de Aanbestedende dienst een afwijking daarop te motiveren, hetgeen is verwoord in het aanbestedingsdocument. |
| 14. | Aanbestedingsdocument, §1.3, pagina 12 | Kunt u bij een exit situatie gebaseerd op ontbinding van één van de opdrachtnemers aangeven of de andere opdrachtnemer gedurende de verder resterende looptijd en bij tevredenheid inclusief de verlengingstermijnen dan exclusief de uit te voeren opdrachten zal mogen uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is correct, tenzij Aeres beslist om de opdracht opnieuw te gaan aanbesteden of niet lager te kunnen of willen verstrekken.                                                                                                                                                                                          |
| 15. | Aanbestedingsdocument, §2.1, pagina 16 | U geeft aan dat de beantwoording van de 2 <sup>e</sup> NvI is voorzien op 19 december. Veel Signing bedrijven zijn in de Kerstperiode evenals in het Onderwijs voor een periode van ca. 2 weken gesloten en vangen dan 6 januari weer aan. De fatale sluitingstermijn is door u gesteld op maandag 13 januari voor 12.00 uur. Gezien het feit dat alle gegadigden toeleveranciers hebben die ook in die periode gesloten kunnen zijn, is benodigde informatie van derden voor prijsstelling, enz. in deze periode uitermate lastig te verzamelen. Kunt u in het belang van correcte en kwalitatieve inschrijvingen de sluitingstermijn aanpassen naar 20 januari 2025 voor 12.00 uur? Waarvoor dank. | Neen, er zitten maar liefst 24 kalenderdagen tussen 19 december en 13 januari. Dit moet ruim voldoende zijn.                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | Aanbestedingsdocument, §2.1, pagina 16                       | Kunt u bevestigen dat alle gegadigden een toelichting op vraag 5 dienen te geven of behoudt de beoordelingscommissie op basis van de reeds beoordeelde inschrijvingen zich het recht voor partijen voordien uit te sluiten? Wat zijn dan voor u criteria om dit te doen in het geval er bijv. slechts 2 inschrijvingen zijn of juist meerdere inschrijvers (bijv. > 5 - 8 bedrijven)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Alle Inschrijvers die aan de geschiktheidseisen en vormvereisten voldoen dienen een toelichting te geven. Er is geen sprake van een voorselectie, dat kan ook niet aangezien de beoordelingscommissie pas na de toelichting toekomt aan het consensusoverleg.                                                                                                                 |
| 17. | Aanbestedingsdocument, §2.5.1.1, pagina 22 en §5.1 pagina 38 | Wij ervaren bij soortgelijke aanbestedingen dat deelnemende partijen als een soort "makelaar/intermediair" optreden en bij inschrijving voorafgaand niet/nog niet kunnen aangeven met welke onderaannemers zij werken, wie wat doet, en wie de plaatsingswerkzaamheden op locatie ter plaatse verricht en dus niet van elke onderaannemer gevraagde bewijsstukken zal kunnen overleggen (§2.5.2). Hoe staat de aanbestedende dienst tegenover deze vorm van dienstverlening als er wel een referentie wordt geleverd die kan voldoen aan de kerncompetentie? Dit met name gezien vanuit de door Aeres te verwachten continuïteit van kwalitatieve dienstverlening gedurende de gehele looptijd (eis 10 bijlage 10)? | Als een Inschrijver een beroep doet op de draagkracht (geschiktheid) van een onderaannemer dan dient deze op de UEA te worden ingevuld en zal die onderaannemer ook zelf een UEA moeten indienen.<br><br>Op welke wijze een gegadigde de uitvoering van de opdracht invult is aan de Inschrijver, zo lang de inschrijving maar voldoet aan het gestelde in deze aanbesteding. |
| 18. | Aanbestedingsdocument, §2.8.20, pagina 28                    | Mogen wij ervan uitgaan dat na de (eventueel verlengde) gestandsdoeningstermijn de inschrijvingen, gezien de commercieel vertrouwelijke informatie en actualiteit door Aeres worden vernietigd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Neen, bij accountantscontrole zal Aeres de inschrijvingen moeten kunnen overleggen. Bovendien zal de inschrijvingen van de gegunde partijen in het kader van contractmanagement gedurende de gehele looptijd worden bewaard.                                                                                                                                                  |
| 19. | Aanbestedingsdocument, §3.2                                  | U verwijst in diverse tekstdelen naar §3.2. Deze §3.2 kunnen wij niet traceren in het document, aangezien na §3.1.5 hoofdstuk 4 begint. Graag verzoeken wij u om de juiste § eventueel nog bij de NvI toe te voegen of te rectificeren naar de pagina/§ waar u naar verwijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is in het aanbestedingsdocument aangepast (in oranje en vetgedrukt lettertype).                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 20.                 | Aanbestedingsdocument, §4, pagina 34 en bijlage C | Wij zien in uw bijlage 9 bij de rekenvoorbeelden een bedrag van respectievelijk € 125.000,- en € 100.000 als voorbeeld wordt gegeven. Is onze aanname juist dat maximaal slechts een totaalbedrag van € 75.000 bij de 10 beoordelingscriteria kan worden behaald?                                                                  | <p>Dat is correct opgemerkt. De maximaal te behalen waarde bedraagt 75K. Het rekenvoorbeeld laat ten onrechte een hoger bedrag zien aan te behalen maximale waarde. Onderstaande rekenvoorbeeld vervangt hierbij het rekenvoorbeeld uit bijlage 9.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">rekenvoorbeelden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Inschrijver A</td> <td>Inschrijver B</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ingediende prijs</td> <td>€ 590.000,00</td> <td>€ 500.000,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>verkregen kwaliteit</td> <td>€ 75.000,00</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>fictieve prijscore</td> <td>€ 515.000,00</td> <td>€ 500.000,00</td> <td>Inschrijver A wint de aanbesteding</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Inschrijver A</td> <td>Inschrijver B</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ingediende prijs</td> <td>€ 650.000,00</td> <td>€ 575.000,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>verkregen kwaliteit</td> <td>€ 50.000,00</td> <td>€ 45.000,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>fictieve prijscore</td> <td>€ 600.000,00</td> <td>€ 620.000,00</td> <td>Inschrijver A wint de aanbesteding</td> </tr> </tbody> </table> | rekenvoorbeelden |  |  |  |  | Inschrijver A | Inschrijver B |  | ingediende prijs | € 590.000,00 | € 500.000,00 |  | verkregen kwaliteit | € 75.000,00 | € 0,00 |  | fictieve prijscore | € 515.000,00 | € 500.000,00 | Inschrijver A wint de aanbesteding |  | Inschrijver A | Inschrijver B |  | ingediende prijs | € 650.000,00 | € 575.000,00 |  | verkregen kwaliteit | € 50.000,00 | € 45.000,00 |  | fictieve prijscore | € 600.000,00 | € 620.000,00 | Inschrijver A wint de aanbesteding |
|---------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|--|--|---------------|---------------|--|------------------|--------------|--------------|--|---------------------|-------------|--------|--|--------------------|--------------|--------------|------------------------------------|--|---------------|---------------|--|------------------|--------------|--------------|--|---------------------|-------------|-------------|--|--------------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| rekenvoorbeelden    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
|                     | Inschrijver A                                     | Inschrijver B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| ingediende prijs    | € 590.000,00                                      | € 500.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| verkregen kwaliteit | € 75.000,00                                       | € 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| fictieve prijscore  | € 515.000,00                                      | € 500.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijver A wint de aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
|                     | Inschrijver A                                     | Inschrijver B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| ingediende prijs    | € 650.000,00                                      | € 575.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| verkregen kwaliteit | € 50.000,00                                       | € 45.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| fictieve prijscore  | € 600.000,00                                      | € 620.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijver A wint de aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| 21.                 | Bijlage 2, 2.4                                    | Kunt u bevestigen dat Aeres voorafgaand aan de samenwerking, gezien aandachtsstreepje 2 en 3, aangeeft welke functionarissen/contactpersonen, naast de contactpersoon van de aanbestedende dienst/inkoop, vanuit verschillende locaties opdrachten middels een opdrachtnummer mogen verstrekken aan opdrachtnemers?                | Dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |
| 22.                 | Bijlage 2, 2.14                                   | U geeft bij eis 14 aan dat er altijd 2 medewerkers van Opdrachtnemer aanwezig zijn. Kunt u bevestigen dat alleen bij gebruik van een steiger en/of hoogwerker er altijd (minimaal) 2 medewerkers aanwezig moeten zijn en dat bij overige werkzaamheden het aantal benodigde medewerkers ter interpretatie is aan de opdrachtnemer? | <p>Inschrijver dient uit te gaan van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De inzet van altijd minimaal 2 medewerkers bij werkzaamheden met het gebruik van een steiger of hoogwerker.</li> <li>2. De inzet van minimaal 2 medewerkers bij werkzaamheden buiten de uren zoals beschreven in de begrippenlijst, waaronder in het weekend.</li> </ol> <p>Voor andere werkzaamheden is het toegestaan (mits Opdrachtnemer voldoet aan de dan zijnde actuele arbo-eisen) om zelf te bepalen hoeveel medewerkers er ingezet gaan worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |  |  |  |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |        |  |                    |              |              |                                    |  |               |               |  |                  |              |              |  |                     |             |             |  |                    |              |              |                                    |



|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | Bijlage 2, 2.14                 | U geeft bij eis 14 aan dat er bij voorkeur gewerkt dient te worden tussen 6.00 en 8.00 uur of in het weekend. Dit is tegenstrijdig met de tijden die genoemd worden in bijlage 6 Begrippenlijst (werkuren). Voor bepaling van tariefstelling waar dient dan vanuit gegaan te worden, gezien het feit dat op basis van Cao-bepalingen gerekend wordt met toeslagen voor werken buiten werktijden zoals vermeld en overeenkomstig met de genoemde tijden in de begrippenlijst? | Voor de tariefstelling in de inschrijving dient Inschrijver uit te gaan van de werkuren uit de begrippenlijst.                                       |
| 24. | Bijlage 8, vraag 1, 2           | Wij verzoeken u gezien het aantal uit te werken aantal subvragen bij de aandachtsstreepjes het aantal beschikbare pagina's uit te breiden tot 3 pagina's A4, waardoor een volledige kwalitatieve beschrijving kan worden gegeven.                                                                                                                                                                                                                                            | Neen, het aantal pagina's blijft ongewijzigd.                                                                                                        |
| 25. | Bijlage 8, vraag 3              | Graag verzoeken wij u om het aantal pagina's bij het bestelproces met 1 pagina A4 te verhogen, zodat er een visualisatie kan worden toegevoegd met betrekking tot het bestelproces                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Neen, het aantal pagina's blijft ongewijzigd.                                                                                                        |
| 26. | Bijlage 8, vraag 4              | Kunt u een nadere toelichting/definitie en tevens reikwijdte geven wat u precies verstaat onder sociale veiligheid van de genoemde groepen en waaraan de opdrachtnemer dan precies aan moet voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een school is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van leerlingen en studenten niet door handelingen van anderen wordt aangetast. |
| 27. | Bijlage 8, vraag 5.a.1          | U vraagt om een inventarisatie van alle huidige middelen op de genoemde locatie. Wenst u in het kader van leesbaarheid deze gegevens in een tabel aangeleverd te krijgen met separaat een toelichting of anderszins?                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 5.                                                                                                                             |
| 28. | Bijlage 8, vraag 5.a., 5b en 5c | Mogen wij u verzoeken om het aantal pagina's gezien het totaal aantal gevraagde onderwerpen bij de aandachtsstreepjes onder 5a, 5b en 5c alsook de leesbaarheid/correcte weergave van de werktekening (formaten, materialen), impressie en correcte weergave van het tijdspad met 3 pagina's te verhogen?                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 5.                                                                                                                             |

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Bijlage 8, vraag 5.a.2  | Bij aandachtstreepje 2 geeft u aan welke middelen NIET in aanmerking komen voor hergebruik en daadwerkelijk vervangen moeten worden. Kunt u specificeren wat u hier verstaat onder "etc."?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het zijn slechts voorbeelden en juist de Inschrijver dient dit te beschrijven in de uitwerking van deze vraag.                                                                                                                                  |
| 30. | Bijlage 11 en bijlage C | U geeft in bijlage 11 aan dat locaties op korte termijn mogelijk gesloopt worden c.q. herontwikkeld worden. Kunt u aangeven of en hoe deze locaties moeten worden meegenomen en worden meegewogen (factor 1) in de inventarisatiekosten Totaalprijs bij het onderdeel Diensten in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijver dient bij het bepalen van de kosten uit te gaan van alle locaties zoals beschreven in bijlage 11, los van herontwikkeling en mogelijke sloop.                                                                                       |
| 31. | Bijlage Prijzenblad C,  | Kunt u aangeven waarop uw wegingsfactoren precies zijn gebaseerd? Wat is de waarde van wegingsfactor 1 op het totaal van 336?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De weging is gebaseerd op een te verwachten afname. De waarde van 1 op 336 is $1/336^e$ deel.                                                                                                                                                   |
| 32. | Bijlage Prijzenblad C,  | U geeft aan dat de kosten per vergunning moeten worden aangegeven. Naar onze mening moet er een onderscheid worden gemaakt tussen de dienstverlening door opdrachtgever om de vergunning aan te vragen (= administratief indienen) en de door de gemeente voor het beoordelen van de ingediende aanvraag aan opdrachtnemer door te belasten legeskosten. Gezien het feit dat in de 15 betrokken gemeenten mogelijk andere legeskosten door de gemeenten worden gehanteerd, is het naar onze mening niet reëel om aanvragen vergunning (kosten per vergunning) met een weegfactor van 40 mee te wegen in uw beoordeling, waarmee dit invloed heeft op de all-in prijs. Kunt u om een gelijkwaardige beoordeling mogelijk te maken precies aangeven hoe u dit precies ziet en hoe de all-in prijs bij een eventuele wijziging dan tot stand komt? Wordt in dergelijk geval een nieuw prijzenblad beschikbaar gesteld? | Inschrijvers dienen hiervoor de eigen werkzaamheden voor de gehele aanvraag in te vullen. De daadwerkelijke leges/kosten vanuit een gemeente hoeven hier niet in te worden meegenomen. Het prijzenblad hoeft derhalve niet te worden aangepast. |

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33. | Bijlag 2 PvE eis 8 en 14 | U geeft een aantal restricties af v.w.b. de werktijden. Mag er tijdens openingstijden van de scholen (kantoortijden) wel gewerkt worden en hoeveel procent van het werk schat u in dat in die tijd gedaan kan worden, gezien het volgen van Cao-bepalingen waarbij gerekend wordt met toeslagen voor werken buiten werktijden?                                                                                                                                                                                                                                                         | Bij het indienen van een inschrijving dient Inschrijver uit te gaan van de werktijden zoals beschreven in de begrippenlijst. Bij een minicompetitie zal desgewenst worden aangegeven of er vanaf geweken moet of mag worden, dan kunnen de meerkosten in die nadere uitvraag worden opgegeven.                                                                                                                                                                        |
| 34. | Bijlage C, Prijzenblad   | U geeft bij diensten aan dat er Totaalprijs inventarisatiekosten voor alle locaties moet worden gegeven.<br>Hoe wordt door Aeres geborgd dat de gegevens van de inventariserende partij overeenkomen met de werkelijkheid en deze voldoende informatie bevatten om geen voordeel positie te creëren voor een inventariserende partij? Kortom, hoe wordt een gelijk speelveld gecreeerd om alle inventariserende partijen dezelfde gegevens te verstrekken, zodat voor alle over 15 verschillende gemeenten verspreid liggende locaties juiste inventarisatiekosten kan worden bepaald? | Aeres zal dit uiteraard controleren op juistheid. Bij een afwijking zal deze Opdrachtnemer daarop worden aangesproken en zal er een herstel moeten plaatsvinden.<br><br>Afhankelijk van de uitkomsten zal Aeres ervoor zorgen dat er een betrouwbaar en gelijk speelveld gecreeerd wordt, immers de aanbesteding is alleen succesvol op basis van partnerschap met de Opdrachtnemers. Vooralsnog heeft Aeres geen enkele twijfel dat dit zal resulteren in problemen. |
| 35. | Duurzaam                 | U vraagt een specifiek soort vlag uit, in het kader der duurzaamheid zijn er eventueel alternatieven op de markt. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is mits dit aan de eisen van maatvoering en montage manier voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aeres waardeert de duurzame suggesties, echter:<br><br>Voor het indienen van een inschrijving dient Inschrijver uit te gaan van wat er beschreven staat. Vragensteller komt niet met een duidelijke beschrijving van een alternatief waardoor hier niet op voorhand "ja" of "nee" tegen gezegd kan worden. Honorering zou hierdoor een ongelijk speelveld creëren.                                                                                                    |
| 36. | Prijsstaat               | In uw prijsstaat lijkt de nadruk heel erg op de vlaggen (totale wegingsfactor 336) en minder op de overige werkzaamheden (totale wegingsfactor 81).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is onjuist, de rebranding van open vraag 5 kent een wegingsfactor van 40. Er komt geen percelen indeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | In uw aanbestedingsdocument staat dat de totale opdracht 550.000 euro is en de vlaggen en banieren "slechts" 40.000 euro dit is 7% van de totale opdracht. Dit lijkt niet logisch en niet te kloppen in de prijsstaat. Wij verzoeken u dit in percelen op te delen of om hier een verandering in aan te brengen.                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37. | Inventarisatie | Hoe gaat u bepalen welke partij de inventarisatie gaat doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vragensteller kan dat terugvinden in het aanbestedingsdocument, pagina 8:<br><br><i>"Dit zal worden bepaald aan de hand van de score (tussen deze twee geselecteerde Inschrijvers) op de beste prijs op het onderdeel inventarisatie."</i>                                                                                                                                                                                                                           |
| 38. | Levering       | Hoe gaat u bepalen welke partij de vlaggen en banieren gaat leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vragensteller kan dat terugvinden in het aanbestedingsdocument, pagina 7:<br><br><i>"Daarnaast zal in een separate minicompetitie het leveren van vlaggen en banieren worden aangevraagd. De winnaar van deze minicompetitie zal gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst de levering van vlaggen en banieren doen, tenzij er gedurende de looptijd aanleiding is om voor de levering van vlaggen en banieren opnieuw een minicompetitie te houden."</i> |
| 39. | Overeenkomst   | U geeft aan binnen deze overeenkomst meerdere contractanten worden gekozen waarvan een iemand alle inventarisaties gaat doen, een iemand alle vlaggen gaat doen (dit kan dezelfde partij zijn) en twee partijen gaan iedere keer de "minicompetitie" aan. Wij vinden dit een bijzondere manier van verdelen van de opdracht. Wij adviseren u voor de vlaggen een los perceel te maken, voor de inventarisatie een los perceel en dan nog een groot perceel waar twee winnaars uit komen. | Neen, dit zal niet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                          |    |                                                                                      |                 |
|-----|--------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|     |                          |    | Op die manier heeft u voor elk onderdeel een specialist.                             |                 |
| 40. | Formulier<br>prijzenblad | C, | Klopt de maatvoering van de derde vlag? Er staat 225 mm, moet dat niet 2250 mm zijn? | Dat is correct. |