

Bijlage 2 – Programma van eisen permanente Signing

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen en voorwaarden.
2.	De Opdrachtnemer draagt zorg voor demontage (of verwijderen folie) van bestaande signing (met maximaal behoudt van bestaande materiaal) en voor een milieuvriendelijke afvoer hiervan. Dit geldt ook voor de gebruikte verpakkingsmaterialen, beide op basis van beschikbare afvalscheiding (plastic, karton, piepschuim, harde en zachte kunststoffen etc.).
3.	Alle (online/schriftelijk en live) contacten met Aeres dienen door gegunde Inschrijver in correct Nederlands te geschieden.
4.	Op elke factuur vermeldt de Opdrachtnemer minimaal het volgende: - Totaalbedrag bestelling; - Ordernummer Aanbestedende dienst (indien bekend); - Naam besteller en betreffende locatie van de Opdrachtgever. Uw facturen dienen verder te voldoen aan de in Nederlands wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: - Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd; - Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer; - Uw BTW-nummer of de mededeling dat u vrijgesteld bent van BTW; - Uw KvK-nummer, uitsluitend overeenkomstig de Eigen Verklaring; - De datum waarop de factuur is uitgereikt; - Een uniek volgnummer; - Bedrag van de geleverde goederen of diensten exclusief BTW; - Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt; - Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden overeenkomstig met de inschrijver.
5.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat een lokale handtekening op de opleverbon of werkbbon niet automatisch acceptatie van de bestelling inhoudt. De ontvanger controleert niet de inhoud van de bestelling, maar tekent alleen voor akkoord voor ontvangst van de bestelling.
6.	Personeel of in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer dragen altijd herkenbare kleding voorzien van het logo/ bedrijfsnaam van Opdrachtnemer en dragen altijd een geldig identiteitsbewijs.
7.	Personeel of in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer melden zich altijd eerst bij de receptie van de locatie alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd.
8.	Het onderwijs mag tijdens examens en tentamens nimmer verstoord worden en het onderwijs mag zo weinig mogelijk hinder ondervinden van de werkzaamheden. Opdrachtnemer stemt haar werkzaamheden en planning altijd van te voren af met contactpersoon locatie.
9.	Werkzaamheden door Opdrachtnemer worden altijd conform de actuele Wet- en regelgeving (waaronder ook de Arbowetgeving en brandveiligheid) uitgevoerd.

Nr.	Specifieke eisen permanente signing
10.	De aangeboden permanente signing zijn in te zetten voor één huisstijllijn en sluiten qua uitstraling en structuur op elkaar aan, niet alleen bij de eerste bestelling, maar vooral ook gedurende de periode van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer mag geen wisselende materiaalsoorten/ kwaliteiten gebruiken. Constantheid van kwaliteit is van groot belang. De in te zetten materialen en kleuren stemt Opdrachtnemer na gunning af met Opdrachtgever aan de hand van de dan zijnde vastgestelde nieuwe huisstijl. Materialen zijn doelgroep-proof en krasbestendig bij normaal gebruik, vrij van bobbel/luchtbelletjes, 100% uitgevoerd conform door Aeres goedgekeurde werktekening, hangt recht en hecht volledig.
11.	De Opdrachtgever stelt haar in Creative Cloud opgemaakte relevante bestanden, logo's en huisstijlregels ter beschikking. De Opdrachtnemer garandeert een probleemloze overname hiervan, zonder dat er conversieproblemen ontstaan.
12.	De items die besteld worden ten behoeve van gebruik buiten zijn geschikt voor buiten (UV bestendig) in Nederlandse weersomstandigheden.
13.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de aanvraag van noodzakelijke vergunningen.
14.	Opdrachtnemer zorgt altijd zelf voor steigers en/of hoogwerkers en zorgt ervoor dat betreffende medewerkers altijd verzekerd zijn. De tijdstippen voor vervanging zullen met de betreffende locatie worden afgestemd, bij voorkeur tussen 06:00 en 08:00 uur of in een weekend. Er zijn altijd 2 medewerkers van opdrachtnemer aanwezig.
15.	Opdrachtnemer informeert zelf bij de betreffende gemeente naar eventuele bodemdruk vraagstukken voor het plaatsen van een hoogwerker.
16.	Signing met elektra voldoen aan ISO 1010. Als elektrische voorzieningen van door opdrachtnemer geleverde signing na een keuring worden afgekeurd (binnen de aansluitverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer) zal Opdrachtnemer het kosteloos vervangen of repareren. Opdrachtnemer zal zelf geen aanpassingen verzorgen van elektrische installaties, maar zich beperken door het aansluiten met een stekker op een door opdrachtgever beschikbaar gestelde voorziening.
17.	Aeres kan Opdrachtnemer verzoeken, na opgave van een prijs, om de signing te reinigen.
Nr.	Specifieke eisen levertijden nadere offertes
18.	Per nadere opdracht zal de maximale (proportionele) duur van een offerte oplevering worden bepaald. Bij overschrijding hiervan kan Aeres besluiten om de opdracht aan de andere Opdrachtnemer te verstrekken.