

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Warme dranken en voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** De Onderwijsspecialisten  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Gelieve de vragen stellen via het aangeleverde document

## Vraag en antwoord

### Ref.nr.

1

### Onderwerp:

Ws-04

### Vraag:

Inschrijver ziet graag het aantal A4 uitgebreid worden naar maximaal 3 A4 om alle subvragen goed leesbaar te kunnen onderbouwen

### Antwoord:

zie nvi 1

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Percelen:

P1 Warme dranken voorzieningen

### Beantwoord op:

16 mei 2025

### Ref.nr.

2

### Onderwerp:

WS-02

### Vraag:

Inschrijver ziet graag het aantal A4 uitgebreid worden naar maximaal 3 A4 om alle subvragen goed leesbaar te kunnen onderbouwen

### Antwoord:

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE PD05

**Vraag:**

Gelijktijdige uitgifte van koffieproducten is mogelijk mits het dezelfde koffieproducten betreft. Gelijktijdige uitgifte van 2 verschillende koffieproducten is technisch gewoonweg niet mogelijk

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE PD002

**Vraag:**

Wil de aanbestedende zowel een niet vegan als een vegan topping of cacao uit dezelfde automaat of kan een school kiezen tussen een van de 2

varianten?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE PD02

**Vraag:**

Voor niet alle aangeboden niet-vegan ingredienten is een vegan variant beschikbaar. Dit geldt voornamelijk voor topping en cacao. Graag deze eis aanpassen of specificeren naar de bijbehorende ingredienten

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PvE PD02

**Vraag:**

Vegan varianten zijn nimmer vergelijkbaar met de niet-vegan varianten. Wanneer deze tegen dezelfde prijs aangeboden moeten worden is dit nadeling voor de aanbestedende dienst. Graag ziet de inschrijver een extra regel in het prijzenblad voor de vegan varianten

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE Co18

**Vraag:**

Inschrijver werkt met vaste bezorgdagen in het kader van efficiency en Co2 reductie door het aantal rijbewegingen te beperken. Hierdoor kan het zijn dat een geplaatste bestelling buiten de levertijd van 3 dagen komt. Inschrijver ziet graag deze wens aangepast of anders omschreven waarbij de borging van ingrediënten niet in het gedrang komt.

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Pve Co10

**Vraag:**

Aanbestedende dienst wenst geen afnameverplichting. Inschrijver ziet dan wel graag een bevestiging dat ingredienten niet bij derden wordt ingekocht.

**Antwoord:**  
zie nvi 1

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
PvE Co01

**Vraag:**

Wenst de aanbestedende dienst een verzamelfactuur te ontvangen met daarop de vaste en variabele kosten per school gespecificeerd?

**Antwoord:**  
zie nvi 1

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

2.4 Contractvorm

**Vraag:**

Er wordt een raamovereenkomst afgesloten met De Onderwijsspecialisten. Krijgt elke school daarnaast nog een eigen overeenkomst o.b.v. de randvoorwaarden uit de mantelovereenkomst ?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

PD01: U geeft aan dat de koffie, thee en cacao dienen te beschikken over een Fairtrade of Rainforest Alliance keurmerk.

Om de beste ingrediënten (koffiebonen, cacao en thee) te kunnen selecteren tegen goede voorwaarden en niet beperkt te zijn tot uitsluitend producten die beide certificeringen dragen, adviseren wij u om de engere definitie van keurmerken te verlaten, die meer boeren en aanbieders de gelegenheid om uw duurzame, verantwoord gedeelde koffie te leveren. Ons advies voor deze eis zou zijn: "Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering

als RFA en Fairtrade of extern onderbouwd bewijs van verantwoorde inkoop te overleggen"

Bent u bereid ons voorstel over te nemen?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde gebruiksintensiteit per locatie (aantal kopjes per dag of per maand) en de spreiding van locaties waar voorzieningen worden geplaatst?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Zijn er recente of verwachte ontwikkelingen binnen De Onderwijsspecialisten (zoals organisatorische wijzigingen, locatieaanpassingen, duurzaamheidsambities of veranderende gebruikersbehoeften) die van invloed kunnen zijn op de aard, schaal of invulling van de warme drankenvoorziening gedurende de looptijd van de opdracht? Indien ja, kunt u aangeven waar inschrijvers bij hun aanbieding rekening mee dienen te houden?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Is er recent (bijvoorbeeld via een enquête of interne evaluatie) onderzoek gedaan naar de tevredenheid van medewerkers of bezoekers over de huidige warme drankenvoorziening? Zo ja, kunt u de belangrijkste bevindingen delen?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Staat u er voor open om, in het kader van efficiëntie, 1 proefsessie per plaats te organiseren? Dus 1 in Apeldoorn, 1 in Arnhem etc? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u toelichten welke aspecten van de huidige warme drankenvoorziening en dienstverlening als positief worden ervaren door gebruikers en/of facilitair verantwoordelijken binnen De Onderwijsspecialisten?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit

**Vraag:**

Wat bedoelt u met? "Ingeval dat bij een Wens feitelijk alleen een antwoord "Ja, voldoet volledig" of "Nee, voldoet geheel niet" gegeven kan worden dan wordt 5 respectievelijk 0 punten toegekend.

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit

**Vraag:**

Uit de aanbestedingsleidraad begrijpen wij dat beoordelaars niet uitsluitend vaste waarderingen zoals 8 ('Goed') en 10 ('Uitstekend') kunnen geven, maar ook tussenliggende scores met verschillen van 0,5 punt mogen hanteren

(bijvoorbeeld 8,5 of 9).

1. Hebben wij dit correct begrepen?
2. Indien ja, kunt u toelichten wat de reden is voor deze mogelijkheid om tussenliggende scores toe te kennen?
3. Op welke wijze draagt deze methodiek volgens u bij aan een objectieve, consistente en transparante beoordeling van de inschrijvingen?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit

**Vraag:**

Op dit moment is het verschil tussen een beoordeling van een 8 ('Goed, ruime aansluiting') en een 10 ('Uitstekend, volledige aansluiting') onvoldoende duidelijk afgebakend. Dit creëert het risico dat beoordelaars de scores voornamelijk baseren op interpretaties van de geschreven antwoorden, waarbij de inschrijver met de meest aansprekende beschrijving bevoordeeld kan worden ten opzichte van de inschrijver met aantoonbaar betere resultaten en prestaties.

Onze suggestie is daarom om expliciet te maken dat beoordelaars hun scores dienen toe te kennen op basis van de mate waarin de doelstellingen van De Onderwijsspecialisten aantoonbaar worden bereikt, zoals onderbouwd door concrete en verifieerbare eerdere prestaties en resultaten van inschrijvers. Hiermee wordt de beoordeling objectiever, transparanter en meer gericht op daadwerkelijke geschiktheid en effectiviteit, in plaats van op wie het beste kan formuleren.

Kunt u aangeven of u deze resultaatgerichte wijze van beoordelen

onderschrijft en gaat hanteren? Indien nee, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit

**Vraag:**

De huidige beoordelingsmethodiek, met name het beperkte onderscheid tussen een beoordeling met een 8 ('goed, ruime aansluiting') en een 10 ('uitstekend, volledige aansluiting'), creëert het risico dat persoonlijke voorkeuren of eerdere ervaringen met leveranciers onbedoeld invloed hebben op de scores. Hierdoor bestaat het gevaar dat de beoordeling onvoldoende objectief en transparant verloopt.

Om dit risico te minimaliseren, zou een mogelijkheid kunnen zijn om inschrijvingen volledig anoniem te laten beoordelen (zonder vermelding van leveranciersnamen of herkenbare bedrijfskenmerken). Staat De Onderwijsspecialisten open voor anonieme beoordeling van inschrijvingen, zodat uitsluitend de inhoud van de antwoorden bepalend is voor de score? Indien nee, kunt u motiveren waarom niet en welke maatregelen u wél treft om de genoemde risico's te minimaliseren?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

PD03: U geeft aan dat een smaakpanel betrokken wordt bij de implementatie van de machine(s).

1. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het samenstellen van het smaakpanel per locatie? Wordt dit centraal gecoördineerd door De Onderwijsspecialisten of ligt dit bij de individuele locaties?
2. Wat is de verwachte omvang en afvaardiging van het smaakpanel per locatie (aantal personen)?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

PD05: U geeft aan de de machine 2 koffieproducten tegelijkertijd moet kunnen uitgeven. Kunt u aangeven om welke koffieproducten dit specifiek

gaat?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Co03 t/m Co05: In de markt is het gebruikelijk om de huur van machines maandelijks voorafgaand aan de betreffende gebruiksperiode te factureren, terwijl ingrediënten en overige leveringen achteraf op basis van daadwerkelijk verbruik worden gefactureerd. Wij verzoeken u vriendelijk om eis Co04 zodanig aan te passen dat facturatie van periodieke kosten, zoals machinehuur, voorafgaand aan de gebruiksperiode mogelijk is, terwijl overige kosten, zoals ingrediënten, achteraf gefactureerd blijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

PD05 en PD07: De combinatie van twee koffieproducten tegelijkertijd in combinatie met bekerdetectie is niet mogelijk. Kunt u 1 van beide eisen laten vervallen. Ons advies is om de twee consumpties tegelijkertijd te laten vallen.

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een kortingspercentage voor het overige assortiment en heeft hierbij opgenomen dat het geen gunningscriterium betreft. Hoe wordt dit meegenomen in uw gunningsbesluit?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De prijs van de suiker sticks rekt niet door naar een jaartotaal (E16) en wordt daardoor niet meegenomen in de inschrijfprijs. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PVE Co18

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een levertijd van 3 werkdagen na bestelling. In het kader van duurzaamheid en het reduceren van onnodige vervoersbewegingen, stellen wij voor om in overleg met de opdrachtgever één vaste leverdag per week af te spreken.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis C013

**Vraag:**

In eis C013 wordt de jaarlijkse indexatie gemaximaliseerd tot 5%. Gezien de huidige economische realiteit en de sterk fluctuerende prijzen voor grondstoffen en energie, verzoeken wij u deze beperking los te laten. Dit stelt inschrijvers in staat om een toekomstbestendige en duurzame aanbieding te doen.

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van Wensen: Plan van aanpak Implementatie

**Vraag:**

In het Programma van Wensen WS-2 wordt tevredenheid op locatie centraal gesteld, maar zonder voorafgaande smaaktest als onderdeel van de beoordeling. Overweegt u om – voorafgaand aan gunning – drie aanbieders een volledige opstelling te laten plaatsen op centrale locaties voor een smaaktest? Op die manier kunnen gebruikers daadwerkelijk de producten ervaren, en kan hun voorkeur meewegen in de scoremethodiek. Dit versterkt draagvlak en kwaliteit van de uiteindelijke keuze.

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:**

16 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Programma van Eisen t.a.v. Producten, Eis PD02

**Vraag:**

Prijsverschillen tussen standaardproducten en vegan varianten kunnen aanzienlijk zijn. Kunt u overwegen om eis PD02 los te laten of aan te passen, zodat inschrijvers meer ruimte krijgen om een realistische en marktconforme prijsstelling voor standaard en vegan producten op te nemen?

**Antwoord:**

zie nvi 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Warme dranken voorzieningen

**Beantwoord op:** 16 mei 2025