

**VRAGEN T.B.V. NOTA VAN INLICHTINGEN**

PROJECT:		VRAGEN t.b.v. van de 2e nvi dienen uiterlijk 21 mei 2025 te zijn ontvangen Dit dienen vervolgvragen te zijn op de antwoorden op deze nvi		
Vragen Gegadigde / Leverancier:				
Nr.	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuknr.	Biz.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1.2		6	Kan er bij benadering aangegeven worden hoeveel medewerk(st)ers op de betreffende locaties aanwezig zijn?	Aanbestedende dienst heeft enkel het aantal medewerkers per school voor handen. Dit overzicht wordt gepubliceerd met deze NVI
2.1		9	Hier wordt aangegeven dat er momenteel een samenwerking is met vier koffieleveranciers. Het is gebruikelijk om een installatieoverzicht te verschaffen met de huidige type koffiemachines per locatie? Inschrijvers krijgen dan een beter beeld bij de situatie op locatie.	Het overzicht wordt met deze NVI gedeeld.
3.1		9	Hier wordt aangegeven dat het gros van de koffiemachines vanaf de start in gebruik genomen worden. Hieruit blijkt dat niet alle koffiemachines per september/oktober worden vervangen en er waarschijnlijk nog enkele koffiemachines in gebruik blijven met een lopende overeenkomst. Kunt u hier mee duidelijkheid over verschaffen?	Aanbestedende dienst heeft haar best gedaan om zoveel mogelijk contracten te laten aflopen om een flexibele overgang te verzorgen voor Inschrijvers. In het overzicht wat met deze NVI wordt gedeeld staat een einddatum per contract.
4.1		9	Kunt u het aantal gebruikers van de koffiemachine per locatie i.c.m. het aantal koffiemachines benoemen? Inschrijvers kunnen dan bekijken of er kleinere of grotere koffiemachines aangeboden kunnen worden per locatie. Voordeel voor u is dat jullie op elke locatie een passende koffievoorziening hebben staan tegen de laagst mogelijke huurprijzen. Er zouden anders situaties kunnen ontstaan dat er een koffiemachine geïnstalleerd met een capaciteit voor 40 medewerkers, terwijl er maar 10 medewerkers gebruik maken van de koffiemachine. Anderszijds kan er een koffiemachine aangeboden worden voor 20 medewerkers, maar maken er dagelijks meer dan 50 medewerkers gebruik van.	Zie overzichten toevoegt aan deze nvi omtrent medewerkers per school en apparatuur. Het is aanbestedende dienst niet bekend hoeveel er per apparaat gebruikt gemaakt wordt.
5.2.2		9	Is het een wens om ook gekoeld water in combinatie met heet water tap te verkrijgen?	Dit is niet opgenomen in de eisen lijst. Voor de functionaliteiten van apparatuur kan inschrijver punten ontvangen via WS-1.
6.2.2		9	Hoeveel liter capaciteit moet de heet water tap hebben?	Voldoende zonder dat er door medewerkers gewacht wordt. voor de huidige apparatuur zie het overzicht wat is gepubliceerd bij deze nvi
7.2.2		9	U vraagt om machines met 2 soorten bonen (en dus 2 molens). Is dit een eis of een wens?	Het is een eis dat er (minimaal) twee verschillende soorten koffiebonereservoirs in het apparaat dienen te komen voor koffiebonen en espressobonen. Koffie mag met koffie vermengt worden. Indien het technisch mogelijk is om dit met 1 molen te doen is dit toegestaan.
8.2.2		9	In 2.2 heeft u het over een leaseconstructie, maar in invulblage C over 'huur'. Er zit aanzienlijk verschil tussen deze constructies. Een ander alternatief is bruikleen. Naar welke constructie gaat u voorkeur uit?	Aanbestedende dienst heeft niet gesproken over bruikleen, maar over huur incl. activiteiten en ziet dit als Lease. Het is toegestaan om strategisch in te schrijven.
9.2.2		9	U vraagt om twee verschillende bonen voor espresso en koffie. Zeker voor de kleinere locaties adviseren wij om één soort bonen te gebruiken die geschikt is voor zowel koffie als cappuccino. Dit bevordert de versheid en daarmee de kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De opzet is juist twee verschillende bonen per machine.
10.2.2		9	Voor op de locaties waar veel heet water getapt wordt is het wenselijk dat er een heet water tapapparaat wordt aangeboden. Heet water kan ook vanuit een koffiemachine getapt worden. Inschrijver is benieuwd naar de ervaringen uit het verleden en wat de reden is dat er gekozen wordt voor een separate heet water voorziening en niet de versterking vanuit de koffiemachine?	Aanbestedende dienst heeft hiervoor gekozen in overleg met haar huidige leverancier en dit heeft meerdere redenen. Duurzaamheid van de koffiezetapparaten te verlengen, door het veelvuldig gebruik van heet water. Daarnaast is er in kantines tijdens pauze topdrukke waardoor het te lang duurde om heet water te krijgen. Aanbestedende dienst wil met de winnende inschrijver samen kijken naar de beste oplossing om de tevredenheid van de medewerkers zo hoog mogelijk te houden.
11.2.2		9	Heet water tapapparaten zijn te bestellen op handwatervervulling en op vaste wateraansluiting. Tevens zijn deze beschikbaar in 3 liter, 5 liter, 10 liter en 20 liter. Kan opdrachtgever aangeven welke modellen momenteel in gebruik zijn en wat de wensen/eisen zijn voor de heet water tapapparaten?	Aanbestedende dienst zal een overzicht sturen met het huidige machinepark dit wordt aangeleverd tijdens publicatie van deze nvi.
12.2.2		9	Er wordt hier aangegeven dat er twee soorten koffiebonen (reguliere koffiebonen en een krachtiger espressoboon) in één koffiemachine moet komen te zitten. Er zijn maar een select aantal koffiemachines beschikbaar in de markt die voorzien kunnen worden van twee soorten koffiebonen. Inschrijver heeft geen (standaard) koffiemachines die hieraan voldoen. Onze koffiemachines zijn per keuzedrank in te stellen en is er veel verschil te creëren met één type koffiebonen met de instellingen voor een café crème en een espresso / melkvariëtiëdrank. Hierdoor hoeft er niet gewerkt te worden met twee type koffiebonen en zien wij graag dat deze wens/eis wordt aangepast naar één soort koffiebonen in de koffiemachine.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan 2 reservoirs voor koffiebonen
13.2.2		10	Hier worden de afnamegegevens over 2023 weergegeven. Inschrijver zou graag de afnamegegevens over het meest recente boekjaar 2024 ontvangen. Kunt u deze afnamegegevens benoemen en opnemen in het prijzenblad?	Aanbestedende dienst heeft deze niet voor handen. De cijfers van 2023 zijn in de beleving van aanbestedende dienst representatief. Aanbestedende dienst is iets gegroeid in medewerkers in 2024
14.2.2		10	Hier wordt genoemd dat er 2225 kilo creamer is afgenomen. In het prijzenblad wordt topping of een andere melkvariëtië genoemd. Creamer en topping voor in de koffiemachine zijn verschillende producten. Creamer heeft een gemiddelde dosering van 2,5 gram en topping voor een cappuccino circa 8 gram. Het doorrekenen van het verbruik is hiermee niet hetzelfde. Kunt u aangegeven of u creamer bedoelt of topping en of het aantal genoemde kilo's vervolgens correct is.	Dit betreft Topping. Creamer zit op dit moment niet in het apparaat. Voor creamer of suiker wordt gebruikt gemaakt van aparte sticks.
15	Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht		Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde gebruiksfrequentie per locatie (aantal kopjes per dag of per maand) en de spreiding van locaties waar voorzieningen worden geplaatst?	Aanbestedende dienst beschikt niet over deze gegevens.
16	Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht		Zijn er recente of verwachte ontwikkelingen binnen De Onderwijspecialisten (zoals organisatorische wijzigingen, locatieaanpassingen, duurzaamheidsambities of veranderende gebruikersbehoeften) die van invloed kunnen zijn op de aard, schaal of invulling van de warme drankvoorziening gedurende de looptijd van de opdracht? Indien ja, kunt u aangeven waar inschrijvers bij hun aanbieding rekening mee dienen te houden?	Op dit moment zijn deze niet bekend.
17	Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht		Is er recent (bijvoorbeeld via een enquête of interne evaluatie) onderzoek gedaan naar de tevredenheid van medewerkers of bezoekers over de huidige warme drankvoorziening? Zo ja, kunt u de belangrijkste bevindingen delen?	Het algemene beeld is dat de warme drankvoorziening als voldoende tot goed wordt omschreven.
18	Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht		Staat u er voor open om, in het kader van efficiëntie, 1 professie per plaats te organiseren? Dus 1 in Apeldoorn, 1 in Arnhem etc? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie WS-2 inschrijver kan punten verdienen met het plan van aanpak voor implementatie.
19	Aanbestedingsleidraad - 2.2. Omschrijving van de opdracht		Kunt u toelichten welke aspecten van de huidige warme drankvoorziening en dienstverlening als positief worden ervaren door gebruikers en/of facilitair verantwoordelijken binnen De Onderwijspecialisten?	Het algemene beeld is dat de wachttijd voor koffie ok is (30 sec) en dat het een prettige temperatuur en smaak heeft.
20	2.4 Contractvorm		Er wordt een raamovereenkomst afgesloten met De Onderwijspecialisten. Krijgt elke school daarnaast nog een eigen overeenkomst o.b.v. de randvoorwaarden uit de raamovereenkomst?	Er zal niet gewerkt worden met aanvullende overeenkomsten per school. Dat is in deze constructie niet nodig en enkel administratief verzwarend.
21	2.4		Indien wij de investering onder te brengen bij onze externe leasemaatschappij met een looptijd van 6 jaar dan verlaagt de maandlasten aanzienlijk en biedt ons als MKB-bedrijf meer financiële stabiliteit. Gaat u akkoord met een initiële looptijd van 6 jaar, met de mogelijkheid tot ontbinding na 5 jaar bij structurele ontevredenheid?	Akkoord.
22		2,4	In 2.4 en Co13 verwijst u naar een indexatie van 5%. Deze paragrafen maken echter geen onderscheid tussen het vaste en verdere assortiment (soep, thee(zakjes), koekjes, roerstaafjes, en mogelijke andere artikelen) zoals deze in 2.2 benoemd worden. Wordt deze indexatie toegepast op zowel het vaste assortiment als het verdere assortiment?	Indexaties worden toegepast over de producten waar een vaste prijs voor is afgesproken. Met uitzondering van de prijs voor de apparatuur. Op het overige assortiment wordt een kortingspercentage gevraagd van de prijs die op dat moment van toepassing is. Aanbestedende dienst wil graag met de winnende inschrijver verdere afspraken over het verdere assortiment maken.
23	2.4		U geeft een looptijd aan van 5 jaar + 1 optiejaar. Ons advies is nog twee extra optiejaren vast te leggen. Het kan aan de voorkant geen kwaad en heeft wel het voordeel als het goed loopt u nog extra jaren kan gebruiken. U wordt dan tegen gehouden door uw te kort gehouden optiejaren. Meer optiejaren sluit óók goed aan op een eventuele gefaseerde inloop van diverse machines en het is duurzaam. Door de kpi's en het contract heeft u een kwaliteitsaanpak en borging neergelegd. Door de extra optiejaren heeft u een handvat en hoeft u niet aan te besteden als het goed bevalt. En wilt u toch na bijvoorbeeld zes jaren de markt op kan het altijd. Een optiejaar is niet verplicht te gebruiken.	Niet akkoord, het aantal contractjaren is verlengd i.v.m. de levensduur van de apparatuur. Daar een raamcontract normaliter maar 4 jaar mag hebben.
24	2.4		Er wordt aangegeven dat speciale (koffie)apparatuur, ingrediënten en materialen die worden ingezet als leermiddel buiten het contract vallen. Kunt u aangeven of dit eventueel wel bij de inschrijver wordt besteld die de opdracht gegund krijgt en om wat voor soort apparatuur en ingrediënten het gaat?	Deze apparatuur en ingrediënten vallen buiten de aanbesteding. Het kan zijn dat de winnende inschrijver wordt benaderd voor het doen van een offerte.
25		3	In de planning wordt aangegeven dat de bezwaartermijn tot 14 juli loopt. Een dag later staat de ondertekening van de overeenkomst op de planning. Normaal gesproken wordt er eerst een verificatiegesprek ingepland en een locatieschouw/inventarisatie gepland om het werkelijke aantal koffiemachines en aanvullende afspraken en bijzonderheden inzichtelijk te hebben. Dit is onderdeel van de overeenkomst. Verwachting is dat de overeenkomst rond 1 augustus ondertekend kan worden. Na ondertekening worden de koffiemachines besteld en deze hebben een levertijd van circa 7/8 weken. Installatie en ingangsdatum overeenkomst zal dan rond 1 oktober zijn. Kunt u op basis van deze info de aanvangsdatum wijzigen naar 1 oktober 2025?	De overeenkomst komt voort uit de aanbesteding. Er zal een startgesprek plaatsvinden. Zie ook WS1 t/m WS4 die hiervoor de basis bieden. Aanbestedende dienst zal met de winnende leverancier de passende datum van ingang van de overeenkomst bepalen. Echter teksten hiervan zal voor de zomervakantie plaatsvinden.
26	3.4.15		Inschrijver wil graag aangeven dat de bedragen in Euro's, exclusief BTW ook de wettelijk gestelde overheidsheffingen zoals ABF (afvalbeheersbijdrage) en UPV (uitgebreide producten verantwoordelijkheid) separaat op de facturen worden vermeld. Inschrijver ziet graag dat u deze twee overheidsheffingen ook uitsluit in de aangeboden tarieven. Graag uw akkoord hierop.	De prijs die in invulblage C wordt bepaald is de totaalprijs incl. alle bijkomende kosten. Dat de prijs later moet worden verdeeld in andere onderdelen in de factuur is geen probleem indien dit wordt vastgelegd in het startoverleg en de prijs (gezamenlijk) gelijk blijft daarin.
27	3.4.17		Kan opdrachtgever het verschil aangeven tussen een irrealle en een strategische inschrijving a.d.h.v. een voorbeeld?	Irrealle is waarbij bij voorbaat vast staat dat het niet waargemaakt kan worden. Bijv. een totaalprijs van €1000 op jaarbasis of beloven dat Inschrijver iets kan leveren maar dit niet kan. Deze inschrijvingen worden evt. na onderzoek uitgesloten of met terugwerkende kracht vernietigd.  Strategisch inschrijven is bijv. bepaalde artikelen onder kostprijen aanbieden en andere niet.  Zie ook: <a href="https://www.planoo.nl/nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/beslissingen-selectie-en-gunning/manipulatie">https://www.planoo.nl/nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/beslissingen-selectie-en-gunning/manipulatie</a>
28	3.4.20		Begrijpen wij het correct dat met de term "integrale kostprijs per product" wordt bedoeld dat alle kosten die verband houden met het leveren van het product moeten meegenomen? En dat de verrekening van de ingrediënten plaatsvindt op basis van bestelde producten en niet op basis van daadwerkelijk verbruik? Kunt u dit bevestigen?	In deze aanbesteding is niet toegestaan om voor de apparatuur een € 0 inschrijving te doen. Dat zou een huikloze overeenkomst maken in plaats van wat je aanooeent. Dit is correct.

29	4.9	23	In § 4.8 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Prijs staat vermeld : De kluis van de inschrijvers wordt geopend nadat consensusvergadering van de open kwaliteitsvragen (programma van wensen bijlage 3) is afgerond. In § 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit § 4.9.1 Algemene werkwijze is vermeld: Elk (sub)gunningscriterium (met uitzondering van de prijs) wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld .  Is de beoordeling in consensus of gemiddeld?	De beoordelaars beoordelen eerst individueel deze beoordeling wordt ingeleverd bij de procesleider, een dag voor de consensusvergadering. Tijdens de consensusvergadering worden grote verschillen tussen beoordelaars bevestigd en verdedigd. Beoordelaars krijgen de kans om tijdens de consensus punten zelfstandig aan te passen. Het gemiddelde van deze beoordelingen vormen het uiteindelijke puntentotaal per onderdeel.
30	Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit		Wat bedoelt u met "Ingeval dat bij een Wens feitelijk alleen een antwoord "Ja, voldoet volledig" of "Nee, voldoet geheel niet" gegeven kan worden dan wordt 5 respectievelijk 0 punten toegekend.	In plaats van 5 dienen inschrijvers hier 10 te lezen. Zijn 0 de minimale en 10 de maximale score.
31	Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit		Uit de aanbestedingsleidraad begrijpen wij dat beoordelaars niet uitsluitend vaste waarden zoals 8 ("Goed") en 10 ("Uitstekend") kunnen geven, maar ook tussenliggende scores met verschillen van 0,5 punt mogen hanteren (bijvoorbeeld 8,5 of 9). 1. Hebben wij dit correct begrepen? 2. Indien ja, kunt u toelichten wat de reden is voor deze mogelijkheid om tussenliggende scores toe te kennen? 3. Op welke wijze draagt deze methodiek volgens u bij aan een objectieve, consistente en transparante beoordeling van de inschrijvingen?	1. Correct. 2. Uit voorgaande aanbestedingen bleek dat een antwoord bijv. geen 6 of 8 was voor Beoordelaars, hierdoor wensten zij meer vrijheid te hebben dan enkel de 2 punten verschil. Uit recentere aanbestedingen blijkt dat er hierdoor objectievere beoordelingen vanuit beoordelaars worden gegeven met betere onderbouwing. 3. Zie 2.
32	Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit		Op dit moment is het verschil tussen een beoordeling van een 8 ("Goed, ruime aansluiting") en een 10 ("Uitstekend, volledige aansluiting") onvoldoende duidelijk afgebakend. Dit creëert het risico dat beoordelaars de scores voornamelijk baseren op interpretaties van de geschreven antwoorden, waarbij de inschrijver met de meest aansprekende beschrijving beoordeeld kan worden ten opzichte van de inschrijver met aantoonbaar betere resultaten en prestaties.  Onze suggestie is daarom om expliciet te maken dat beoordelaars hun scores dienen toe te kennen op basis van de mate waarin de doelstellingen van De Onderwijsspecialisten aantoonbaar worden bereikt, zoals onderbouwd door concrete en verifieerbare eerdere prestaties en resultaten van inschrijvers. Hiermee wordt de beoordeling objectiever, transparanter en meer gericht op daadwerkelijke geschiktheid en effectiviteit, in plaats van op wie het beste kan formuleren.  Kunt u aangeven of u deze resultaatgerichte wijze van beoordelen onderschrijft en gaat hanteren? Indien nee, kunt u de huidige beoordelingsmethodiek, met name het beperkte onderscheid tussen een beoordeling met een 8 ("goed, ruime aansluiting") en een 10 ("uitstekend, volledige aansluiting"), creëert het risico dat persoonlijke voorkeuren of eerdere ervaringen met leveranciers onbedoeld invloed hebben op de scores. Hierdoor bestaat het gevaar dat de beoordeling onvoldoende objectief en transparant verloopt.  Om dit risico te minimaliseren, zou een mogelijkheid kunnen zijn om inschrijvingen volledig anoniem te laten beoordelen (zonder vermelding van leveranciersnamen of herkenbare bedrijfskenmerken). Staat De Onderwijsspecialisten open voor anonieme beoordeling van inschrijvingen, zodat uitsluitend de inhoud van de antwoorden bepalend is voor de score? Indien nee, kunt u motiveren waarom niet en welke maatregelen u wél treft om de genoemde risico's te minimaliseren?	Voor beoordeling is er een uitleg over de beoordelingsmethodiek aan de beoordelaars. Hier worden dit soort onderdelen besproken. Beoordelaars zullen zelfstandig per inschrijver beoordelen. Met redenen voor het toekennen van de punten. Deze worden ingeleverd voor Consensus. In consensus zullen (opvallende) verschillen besproken worden om interpretatie duidelijk te krijgen, dan krijgt iedere beoordelaar individueel de mogelijkheid om zijn/haar punten aan te passen. Na de consensus vergadering zal de kluis met prijzen worden geopend.  Hiervoor worden de cijfers voor consensus ingeleverd die individueel zijn gegeven, als blijkt dat 1 leverancier wordt voortgetrokken zonder goede onderbouwing uit de aangeleverde stukken worden beoordelaars hier voor de consensus op aangesproken. Indien noodzakelijk uitgesloten van beoordeling. Het geanoniseerd aanleveren van de stukken kan hier meer bij helpen, echter in de praktijk worden hierdoor punten snel uitgesloten omdat ze in de tekst herkenbaar hebben gegeven. Dat maakt de drempel voor inschrijvers uit MKB mogelijk hoger, terwijl aanbestedende dienst de drempel zo laag mogelijk wilt houden voor MKB.
34	5.2.2.1	29	Mag dezelfde referentie gebruikt worden als kerncompetentie 1 en 2?	Dit is toegestaan
35	5.2.1.1	28	Begrijpen wij goed dat als geen beroep op een derde wordt gedaan de invulbijlagen G en H niet te hoeven worden ingediend?	Correct.

Nr.	Concept Raamovereenkomst Hoofdstuknr.	Biz.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1				
Nr.	Invulbijlage C: Prijs tabblad	Biz.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1		1	Wilt u dat de kosten van het waterfilter opgenomen worden in de prijs van storingsopvolging en onderhoud, of worden deze naar gefactureerd?	Dit valt onder storingsopvolging en onderhoud
2	Invulbijlage C	1	de formule in de regel Sulkersticks 4 gram is niet ingevuld. Graag dit aanpassen.	Aanbestedende dienst zal invulbijlage C aanpassen en opnieuw publiceren bij deze NVI.
4	Prijzenblad		De prijs van de sulker sticks rekent niet door naar een jaartotaal (E16) en wordt daardoor niet meegenomen in de inschrijfprijs. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad ter beschikking stellen?	Aanbestedende dienst zal invulbijlage C aanpassen en opnieuw publiceren bij deze NVI.
3	Prijzenblad		U vraagt om een kortingspercentage voor het overige assortiment en heeft hierbij opgenomen dat het geen gunningscriterium betreft. Hoe wordt dit meegenomen in uw gunningsbesluit?	Het overige % wordt niet beoordeeld. Echter heeft invloed voor het openen van de OCI koppeling op het gehele assortiment van inschrijver of enkel het uitgevraagde Assortiment.

Nr.	Overige bijlagen bijlage nr	Biz.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	B-2.2	35	De factuur omvat de gehele dienst of levering aan De Onderwijsspecialisten. Wij kunnen alleen onze facturatie in 3 stromen splitsen, 1 factuur voor de ingrediënten, 1 factuur voor huur van de apparatuur (via leasemaatschappij), 1 factuur voor het onderhoud. Gaan jullie hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat er voor een bestelling via de OCI-koppeling niet 4 verschillende facturen worden verzonden voor verschillende ingrediënten maar 1 factuur. In het factuurbedrag van de huur van apparaat dient het (reguliere) onderhoud in verwerkt te zijn. Facturen dienen op naam te zijn van (hoofd)inschrijver.
2	B-2.2	35	Facturatie vindt plaats na oplevering van de producten en/of diensten. Gebruikelijk is dat de huurfactuur 1 maand vooruit wordt gefactureerd. Gaan jullie hiermee akkoord?	De voorgestelde facturatie voor huur is akkoord. Aanbestedende dienst wil een uitzondering maken voor de huurfacturatie en wil de specifieke details met de winnaar tijdens een startgesprek bespreken.
3	PvE Co01		Wenst de aanbestedende dienst een verzamelfactuur te ontvangen met daarop de vaste en variabele kosten per school opschrijfperiode?	Voor variabele (bestellingen) dient een factuur per bestelling te volgen. Vaste kosten (verplichting) mag een verzamelen van per locatie factuur zijn.
4	Programma van Eisen		Co03 t/m Co05: In de markt is het gebruikelijk om de huur van machines maandelijks voorafgaand aan de betreffende gebruiksperiode te factureren, terwijl ingrediënten en overige leveringen achteraf op basis van daadwerkelijk gebruik worden gefactureerd. Wij verzoeken u vriendelijk om eis Co04 zodanig aan te passen dat facturatie van periodieke kosten, zoals machinehuur, voorafgaand aan de gebruiksperiode mogelijk is, terwijl overige kosten, zoals ingrediënten, achteraf gefactureerd blijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?  Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Aanbestedende dienst wil een uitzondering maken voor de huurfacturatie en wil de specifieke details met de winnaar tijdens een startgesprek bespreken.
5	B-2.2 Programma van Eisen t.a.v. Producten	35	Eenmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar mag de leverancier eventuele prijsaanpassingen indienen. Gezien de huidige volatiele (koffie)markt is het voor zowel Opdrachtgever als Inschrijver niet wenselijk om de contractuele indexatie strikt door te voeren. Dit kan zorgen voor onnodig hoge inschrijfprijzen, doordat Inschrijvers genooddakt zijn risico's vooraf in te dekken. Daarnaast kan Opdrachtgever niet profiteren van eventuele prijsdalingen in het betreffende jaar. Staat Opdrachtgever open voor indexatie van producten op basis van CPI 2015=100 (012100 koffie, thee) per kwartaal zonder de maximum van 5%?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt zich vast aan de indexatie zoals omschreven in de leidraad.
6	PvE Co10		Aanbestedende dienst wenst geen afnameverplichting. Inschrijver ziet dan wel graag een bevestiging dat ingrediënten niet bij derden wordt inkoop?	De overeenkomst is een exclusiviteitsovereenkomst voor de gevraagde producten en diensten.
7	B 2.2 PvE: Commercieel C013	36	Door de grillige huidige markt van de koffiebonen, cacao en thee (met stijgingen tussen de 25,0 en 40,0% per jaar) kunnen we niet akkoord gaan met een max. van 5% op de indexering. Conform CPI 2015=100 012100 koffie, thee en cacao zullen wij dit daadwerkelijk indexcijfer hanteren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. De CPI cijfers van de afgelopen 25 jaar kennen geen indexaties van 25% tot 40% of hoger voor een jaar. Aanbestedende dienst wil een luisterend oor geven wanneer er een extreme stijging in de CPI is. Waarbij mogelijk afgeweken kan worden van de maximale 5% met de juiste onderbouwing.
8	B 2.2 PvE: Commercieel C013	36	Hier wordt aangegeven dat de productprijzen gedurende het eerste contractjaar vast staan. Vervolgens kan er op basis van de standaard index CBS CPI 012100 (koffie, thee en cacao) geleidende worden. Door snel fluctuerende indexcijfers kunnen we niet akkoord gaan om de prijzen voor een maximale periode van 6 maanden vastzetten. Indexatie zal dan 2x per jaar plaatsvinden. Uitgaande van een startdatum op 1 oktober 2025 zullen de tarieven per 1 april 2026 aangepast worden. Het is gebruikelijk om het gemiddelde van 6 maanden, periode 1 juli tot 31 december te pakken. Het definitieve indexcijfer is medio februari bekend en dit kan vervolgens gecommuniceerd worden naar opdrachtgever. Indexatie kan dan 1,5 maand later per 1 april worden doorgevoerd. Graag uw akkoord hierop.	Niet akkoord. Er zal 1x per jaar worden geleidende. Aanbestedende dienst wil een luisterend oor geven wanneer er een extreme stijging in de CPI is. Waarbij mogelijk afgeweken kan worden van de maximale 5% met de juiste onderbouwing.
9	B 2.2 PvE: Commercieel C013	36	Hier wordt aangegeven dat er geen indexatie van toepassing is op de aangeboden prijs van de koffiemachines. De koffiemachines worden op huur aangeboden en dit huurtarief bestaat uit twee componenten, waaronder de all-in technische service. Het is gebruikelijk in de markt om het component voor technische service wel te indexeren. Technische service bestaat voor een groot gedeelte uit loonkosten en deze worden jaarlijks aangepast en het is gebruikelijk om dit te indexeren. Graag uw akkoord hierop.	Op de apparatuur incl. de all-in technische service zit geen indexatie en is een vast bedrag voor de gehele looptijd.
10	Programma van Eisen, Eis C013		In eis C013 wordt de jaarlijkse indexatie gemaximaliseerd tot 5%. Gezien de huidige economische realiteit en de sterk fluctuerende prijzen voor grondstoffen en energie, verzoeken wij u deze beperking los te laten. Dit stelt inschrijvers in staat om een toekomstbestendige en duurzame aanbieder te doen.	Niet akkoord, Aanbestedende dienst houdt zich vast aan de indexatie zoals omschreven in de leidraad
11	PvE Co18		In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een levertijd van 3 werkdagen na bestelling. In het kader van duurzaamheid en het reduceren van onnodige vervoersbewegingen, stellen wij voor om in overleg met de opdrachtgever één vaste leverdag per week af te spreken.	Akkoord, mits bestellingen van 1 dag ervoor worden meegenomen.
12	PvE Co18		Inschrijver werkt met vaste bezorgdagen in het kader van efficiëntie en CO2 reductie door het aantal rijbewegingen te beperken. Hierdoor kan het zijn dat een geplaatste bestelling buiten de levertijd van 3 dagen komt. Inschrijver ziet graag deze wens aangepast of anders omschreven waarbij de borging van ingrediënten niet in het gedrang komt.	Mits met vaste bezorgdagen wordt gewerkt en bestellingen van een dag ervoor worden meegenomen in de route is dit akkoord.
13	B-2.4	37	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst na het tweede jaar op te zeggen. Als blijkt dat de samenwerking niet optimaal verloopt. Vraag: We begrijpen dat Opdrachtgever de mogelijkheid wil behouden om na het tweede jaar op basis van de evaluaties de overeenkomst te beëindigen. Kan Opdrachtgever toelichten of deze beëindiging gebaseerd moet zijn op objectief onderbouwde, gegronde redenen die voortkomen uit de evaluaties? Wij gaan uiteraard voor een succesvolle samenwerking, maar zouden graag bevestiging zien dat de evaluatiecriteria helder, toetsbaar en transparant zijn, zodat er geen sprake is van eenzijdige of willekeurige beëindiging.	Wanneer dit van toepassing is, zal dit kenbaar worden gemaakt in het eerste jaar, mogelijk met een ingebrekestelling. Hierdoor is er in het tweede jaar tijd om te verbeteren, middels een plan van aanpak en voldoende te presteren zoals afgesproken. Hier worden objectief kpi's en afspraken getoetst. Smaakevaluaties en tevredenheid onder personeel kunnen worden meegenomen middels een enquête.
14	B 2.4 PvE: Commercieel C01	37	Hier wordt aangegeven dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om het contract na het tweede jaar op te zeggen. Inschrijver verzoekt u om hier concreet aan te geven dat opzegging pas kan plaatsvinden wanneer er niet voldaan wordt aan de afgesproken KPI's en dit niet na een bepaalde periode adequaat wordt opgelost aan de hand van een verbeterplan. Voor definitieve opzegging zal ook een proces van ingebrekestelling van toepassing zijn. Kunt u deze aanvullingen bevestigen en toevoegen aan de eis of in het contract?	Wanneer dit van toepassing is, zal dit kenbaar worden gemaakt in het eerste jaar, mogelijk met een ingebrekestelling. Hierdoor is er in het tweede jaar tijd om te verbeteren, middels een plan van aanpak en voldoende te presteren zoals afgesproken. Hier worden objectief kpi's en afspraken getoetst. Smaakevaluaties en tevredenheid onder personeel kunnen worden meegenomen middels een enquête.
15	B-2.4	38	Wij kunnen de tellerstanden per locatie per maand en per jaar aanleveren, gaan jullie hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

16	B-2.5	38	In de eis wordt gesteld dat voor elk niet-vegan product een vegan alternatief moet worden aangeboden. Wij stellen voor hierin enige nuance aan te brengen. De kostprijs van vegan producten is vaak aanzienlijk hoger, wat invloed heeft op de prijsstelling. Bovendien is vegan cacao momenteel niet in ons assortiment, omdat er nog geen alternatief beschikbaar is dat voldoet aan onze kwaliteits- en smaaknormen. Wij stellen voor om, in overleg met Opdrachtgever, per productgroep een passend en smaakvol vegan alternatief te bieden waar dit logisch en verantwoord is, in plaats van een één-op-één benadering.	Niet akkoord, Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamersticks.
17	B 2.5 PvE: Producten C04	38	Voor welke producten ziet u graag dat er zowel vegan als niet-vegan producten worden aangeboden?	Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamersticks.
18	B 2.5 PvE: Producten C04	38	Kunt u aangeven wat het verwachte verbruik is voor de gewenste vegan producten (wellicht dat er momenteel al vegan producten in gebruik zijn)?	Onbekend, op dit moment is het willekeur er worden er nagenoeg geen vegan producten aangeboden. Aanbestedende dienst wil vegan consumptie mogelijk maken vanuit haar duurzaamheidsvisie. De daadwerkelijke producten in de machine worden gekozen tijdens de proefsessie per locatie
19	B 2.4 PvE: Contractmanagement C04	38	Opdrachtgever wil graag jaarlijks een managementrapportage ontvangen. Eén van de onderdelen die naar voren moeten komen in de rapportage zijn het aantal getapte dranken van de koffiemachines per periode. Standaard zijn de koffiemachines niet voorzien van telemetrie en hierdoor is het niet mogelijk om informatie per dag, per week en per maand te verstrekken. Jaarlijks verbruik is aan de hand van afnamegegevens en de tellerstanden die bijgehouden worden in de koffiemachine zelf wel te achterhalen. Inschrijver verzoekt u om enkel de gewenste verbruiksgegevens te benoemen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in het verbruik en de fluctuaties hierop. Dat zal (op zijn minst) maandelijks inzichtelijk dienen te zijn. Inschrijver is belast deze gegevens bij te houden.
20	B 2.5 PvE: Producten C04	38	Hier wordt aangegeven dat voor elk niet-vegan product dat wordt aangeboden een veganproduct aangeboden moet worden tegen dezelfde prijs. Vegan producten zijn duurder t.o.v. niet-vegan producten. Om dezelfde prijs te kunnen aanbieden zullen de niet-vegan producten tegen een hogere prijs dan standaard aangeboden moeten worden. Afname van vegan producten zal slechts een klein percentage zijn t.o.v. de niet-vegan producten. Op deze wijze worden de productprijzen tegen niet-realistische prijzen aangeboden en betalen jullie een te hoge prijs voor de niet-vegan producten. Inschrijver adviseert u om het prijzenblad aan te passen en zowel een vegan en niet-vegan product aan te laten bieden met een prijs per kilo.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit aan de voorkant overwogen met het risico wat Inschrijver benoemt. Aanbestedende dienst wil niet dat prijs de invloed wordt om wel of niet voor een vegan product te kiezen en heeft daardoor hier niet voor gekozen. Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet-vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamerstick
21	B-2.5	38	PD01. De wereld op een duurzame manier doorgeven aan de volgende generatie is een belangrijke pijler binnen De Onderwijsspecialisten. De koffiesector is nu door meerdere factoren verre van toekomstbestendig, waarbij grootschalige armoede onder koffieboeren de meest urgente uitdaging is. Toch wordt er maar 1 eis gesteld als het gaat om duurzaamheid: een keurmerk.  RFA en FT verschillen erg van elkaar, waarbij Fairtrade het enige keurmerk is dat boeren een financieel vangnet biedt waardoor nooit minder dan de kostprijs betaald wordt. Is opdrachtgever bereid om aantoonbaar betalen van fairtrade minimumprijs als extra vereiste op te nemen?  Om een extra stap te zetten op het gebied van duurzaamheid, zouden wij opdrachtgever adviseren om tenminste onderstaande twee aanvullende eisen te stellen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?  Keten transparantie; Waar komt de koffie (gedurende de contractperiode) aantoonbaar vandaan?	Niet akkoord. Inschrijvers kunnen punten krijgen voor duurzaamheid in WS4 en hier een onderscheidend verschil maken.
22	Programma van Eisen	PD01: U geeft aan dat de koffie, thee en cacao dienen te beschikken over een Fairtrade of Rainforest Alliance keurmerk.  Om de beste ingrediënten (koffiebonen, cacao en thee) te kunnen selecteren tegen goede voorwaarden en niet beperkt te zijn tot uitsluitend producten die beide certificeringen dragen, adviseren wij u om de engere definitie van keurmerken te verlaten, die meer boeren en aanbieders de gelegenheid om uw duurzame, verantwoord gedeelte koffie te leveren. Ons advies voor deze eis zou zijn: "Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering als RFA en Fairtrade of extern onderbouwde bewijs van verantwoorde inkoop te overleggen"	Aanbestedende dienst houdt zich aan de eis.	
23	B-2.5	38	Hebben jullie een voorgeschreven dosering per product? Aangezien dosering invloed heeft op de kostprijs per product.	Nee. Aanbestedende dienst vraagt een kiloprijs uit, maar niet hoeveel gram van welk product in een kopje zit. Dit ligt aan de bevinding van het smaakpanel. Aanbestedende dienst nodigt inschrijvers uit om hier op in te gaan in WS2 om aanbestedende dienst inzicht te geven hoe zij een gewenste kwaliteit product en de tevredenheid van de smaakpanel krijgen.
24	B-2.5	38	Met het oog op PD02: Moeten alle koffiemachines zowel vegan als niet-vegan producten aanbieden, zodat elke gebruiker de keuze heeft?	Tijdens de proefsessie wordt er gekozen voor de vegan of niet-vegan variant per locatie. Deze producten worden besteld en komen in de machine. Mocht dit tijdens de looptijd wijzigen zal dit in overleg gebeuren.
25	PvE PD002	38	Wil de aanbestedende zowel een niet-vegan als een vegan topping of cacao uit dezelfde automaat of kan een school kiezen tussen een van de 2 varianten?	De school kiest voor een variant tijdens de proefsessie.
26	PvE PD02	38	Voor niet alle aangeboden niet-vegan ingrediënten is een vegan variant beschikbaar. Dit geldt voornamelijk voor topping en cacao. Graag deze eis aanpassen of specificeren naar de bijbehorende ingrediënten	Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet-vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamersticks.
27	PvE PD02	38	Vegan varianten zijn nimmer vergelijkbaar met de niet-vegan varianten. Wanneer deze tegen dezelfde prijs aangeboden moeten worden is dit nadeling voor de aanbestedende dienst. Graag ziet de inschrijver een extra regel in het prijsblad voor de vegan varianten.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet-vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamersticks.
28	Programma van Eisen t.a.v. Producten, Eis PD02	38	Prijsverschillen tussen standaardproducten en vegan varianten kunnen aanzienlijk zijn. Kunt u overwegen om eis PD02 los te laten of aan te passen, zodat inschrijvers meer ruimte krijgen om een realistische en marktconforme prijsstelling voor standaard en vegan producten op te nemen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst zal de eis om voor ieder niet-vegan variant een vegan variant tegen dezelfde prijs aan te bieden beperken tot de producten in de apparatuur en de creamersticks.
29	Programma van Eisen	PD03: U geeft aan dat een smaakpanel betrokken wordt bij de implementatie van de machine(s).  1. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het samenstellen van het smaakpanel per locatie? Wordt dit centraal gecoördineerd door De Onderwijsspecialisten of ligt dit bij de individuele locaties?	Zie WS-2 inschrijver kan punten verdienen met zijn plan van aanpak om de implementatie.	
30	PvE PD05	38	Gelijktijdige uitgifte van koffieproducten is mogelijk mits het dezelfde koffieproducten betreft. Gelijktijdige uitgifte van 2 verschillende koffieproducten is technisch mogelijk.	Uitgifte betreft 2 van dezelfde (koffie)producten
31	Programma van Eisen	PD05: U geeft aan de de machine 2 koffieproducten tegelijkertijd moet kunnen uitgeven. Kunt u aangeven om welke koffieproducten dit specifiek gaat?	Gelijkmatische producten van de koffieproducten die zijn uitgevraagd.	
32	Programma van Eisen	PD05 en PD07: De combinatie van twee koffieproducten tegelijkertijd in combinatie met bekerdetectie is niet mogelijk. Kunt u 1 van beide eisen laten vervallen. Ons advies is om de twee consumpties tegelijkertijd te laten vallen.	Aanbestedende dienst zal trachten een uitgebreidere omschrijving te geven, daar de huidige machines hierin voorzien. Als er een product uitgegeven wordt mag dit enkel gebeuren als hier een beker voor staat. Daarnaast dienen twee gelijke producten (niet heet water) gelijk te worden uitgeven.	
33	B 2.7 PvW: te plaatsen apparatuur	40	Voor de beantwoording van dit kwaliteitscriterium en de gevraagde informatie is het wenselijk om het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar max 3 pagina's	Niet akkoord
34	Programma van Wensen: Plan van aanpak Implementatie	40	In het Programma van Wensen WS-2 wordt tevredenheid op locatie centraal gesteld, maar zonder voorafgaande smaaktest als onderdeel van de beoordeling. Overweegt u om - voorafgaand aan gunning - drie aanbieders een volledige opstelling te laten plaatsen op centrale locaties voor een smaaktest? Op die manier kunnen gebruikers daadwerkelijk de producten ervaren, en kan hun voorkeur meewegen in de scoremethode. Dit versterkt draagvlak en kwaliteit van de uiteindelijke keuze.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft voor deze constructie gekozen, daar koffie een gevoelsproduct is en smaak zeer subjectief. Daarnaast verwacht zij enkel inschrijvers die experts zijn op de koffiemarkt waardoor zij voor iedere locatie een gewenst product kunnen geven met apparatuur in de gewenste instellingen. Hierom is er geen prijs per kop uitgevraagd maar de ingrediënten.
35	WS-02	40	Inschrijver ziet graag het aantal A4 uitgebreid worden naar maximaal 3 A4 om alle subvragen goed leesbaar te kunnen onderscheiden	Niet akkoord.
36	B 2.9 PvW: storingsopvolging	40/41	Voor de beantwoording van dit kwaliteitscriterium en de gevraagde informatie is het wenselijk om het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar max 3 pagina's	Akkoord.
37	B 2.10 PvW: duurzaamheid	41	Voor de beantwoording van dit kwaliteitscriterium en de gevraagde informatie is het wenselijk om het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar max 3 pagina's	Niet akkoord, Aanbestedende dienst is van mening dat 2 pagina's voldoende is voor inschrijvers om zich goed te onderscheiden.
38	WS-04	41	Inschrijver ziet graag het aantal A4 uitgebreid worden naar maximaal 3 A4 om alle subvragen goed leesbaar te kunnen onderscheiden	Niet akkoord, Aanbestedende dienst is van mening dat 2 pagina's voldoende is voor inschrijvers om zich goed te onderscheiden.
39	B-2.10	41	Gaat, in het kader van duurzaamheid, uw voorkeur uit naar machines van Nederlandse makelij?	Dit is geen eis.