

Algemene informatie

Aanbesteding: eHRM-systeem en salarisverwerking, Gemeente Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2025-04/P&O/EHRM/FVD/001

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Salarisdiensten - controles en advies

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende dienst bij salarisdienstverlening onder:

- Diverse controles en advies

Om te komen tot een juist aanbod verkrijgt Inschrijver graag meer inzicht in de wensen van Aanbestedende dienst omtrent deze diverse controles en advies.

Vraag: kan Aanbestendende dienst hier voorbeelden van geven?

Antwoord:

Deze zin staat in paragraaf 2.3.3, ""Dienstverlening voor Salarisverwerking"". Deze zin (""Diverse controles en advies"") vervalt. Het is de bedoeling dat de gemeente Oss in de beoogde situatie de controle op de salarisberekening zelf uitvoert.

Om die reden vervalt ook het woord ""controleren"" in de tweede bullet van deze paragraaf, die nu leest als volgt: ""Het berekenen van het salaris, op basis van de actuele cao, arbeidsvoorwaarden en wet- en regelgeving.""

In dit kader zij ook opgemerkt dat het verzorgen van afdrachten aan de Belastingdienst en het Pensioenfonds bij de gemeente Oss ligt, waardoor de tweede bullet uiteindelijk leest als: ""Het aanleveren van gegevens aan betrokken derde partijen, zoals de Belastingdienst en het Pensioenfonds""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Salarisdienstverlening - graag per omgaande beantwoorden

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst concreet voor wensen en verwachtingen van heeft met betrekking tot de salarisverwerkingsdienstverlening. In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van Inschrijver is de salarisberekening een proces van de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf concept en definitieve salarisverwerkingen uit te voeren. Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat Inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op. Het systeem van Inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur een druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit geldt ook voor digitale aanlevering aan Belastingdienst, Pensioenfondsen en dergelijke. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van Inschrijver, waardoor Aanbestedende dienst ook geld gaat besparen. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?

Antwoord:

Ja, indien de inschrijver op deze wijze invulling geeft aan de dienstverlening voor salarisverwerking, dan is dat acceptabel voor de gemeente Oss.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.3: uitvoeringseisen

Vraag:

In de uitvoeringseisen wordt gevraagd om een DPIA binnen drie maanden op verzoek van Oss.

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen of het uitvoeren van een afzonderlijke Data Protection Impact Assessment (DPIA) vereist blijft wanneer de inschrijver al beschikt over een geldige ISO 27001#certificering (inclusief bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid)?

Antwoord:

Ja, een afzonderlijke DPIA blijft vereist, ook als inschrijver al beschikt over een geldige ISO 27001-certificering met verklaring van toepasselijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.4: Duur van de overeenkomst

Vraag:

In artikel 2.4 staat dat de opdrachtnemer minimaal 12 maanden vooraf moet opzeggen wanneer hij afziet van verlenging, terwijl voor de opdrachtgever een termijn van 3 maanden geldt. Acht de opdrachtgever het mogelijk deze 12#maandentermijn te verkorten (bijvoorbeeld tot 3 of 6 maanden), zodat de opzegtermijnen evenwichtiger zijn? Zo nee, kunt u toelichten waarom een termijn van 12 maanden strikt noodzakelijk is?

Antwoord:

Nee, de gemeente Oss houdt vast aan de opzegtermijn van 12 maanden.

Deze termijn is nodig om een vervangende aanbesteding inclusief een implementatietraject te doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen - eis 1.6.A

Vraag:

"De eis is: Naast de in dit programma van eisen en implementatie genoemde aan te bieden opleidingen, instructies en naslag organiseert inschrijver minimaal 1 keer per jaar bijscholing voor de functioneel applicatiebeheerder(s), medewerkers personeelsadministratie en medewerkers salarisadministratie.

Inschrijver hanteert een continue benadering van kennisdeling door het jaar heen, in de vorm van onder andere (video)trainingen, zelfstudies, kennisdelingen en inspiratiesessies waarvoor de genoemde gebruikers zich zelfstandig kunnen aanmelden. In plaats van een vaste jaarlijkse bijscholing, biedt deze aanpak flexibiliteit en regelmatige mogelijkheden tot bijscholing. Inschrijver motiveert de aanbestedende dienst daarnaast om het belang van kennisontwikkeling actief te blijven onderstrepen.

Vraag: Acht de aanbestedende dienst deze werkwijze een passende invulling van de gestelde eis?"

Antwoord:

"De door u omschreven benadering is een passende invulling van eis 1.6.A."
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen - eis 1.4.E

Vraag:

"De eis is: Bij volledige uitval van de toepassing zorgt inschrijver ervoor dat kritieke processen van opdrachtgever altijd doorgang kunnen vinden. Kritieke processen zijn in- en uitdienst en maandelijkse uitbetaling van het salaris.

Aanbestedende dienst stelt dat bij volledige uitval van de toepassing de kritieke processen altijd doorgang moeten kunnen vinden.

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk voor zich ziet? Bijvoorbeeld, hoe verwacht u dat kritieke processen worden uitgevoerd als de SaaS-oplossing geheel onbereikbaar is?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil eis 1.4.E afzwakken naar het volgende: indien er zich een calamiteit voordoet waardoor de kritieke processen in- en uitdienst en de maandelijkse uitbetaling van het salaris geen doorgang kunnen vinden, dan treden opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg voor het vinden en toepassen van een acceptabele workaroud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen - eis 1.3.P

Vraag:

"De eis is: Inschrijver verstrekt jaarlijks een ISAE 3402 type II verklaring aan opdrachtgever.

Inschrijver heeft al haar certificeringen en verklaringen online beschikbaar voor Aanbestedende dienst. Deze (dus ook de SAE 3402 type II verklaring) staan op 1 centraal portaal waar Aanbestedende dienst op in kan loggen en alles kan downloaden. Op ieder gewenst moment.

Vraag: gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis."

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met deze invulling van eis 1.3.P.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen - eis 1.1.L

Vraag:

"Het systeem van inschrijver heeft de volgende responstijden, gemeten tot aan het publieke internet:

- 90% minder dan 1 seconde bij het schakelen tussen velden en schermen in de gebruikersinterface
- 90% minder dan 3 seconden voor gegevensverwerking
- voor het genereren van standaard overzichten, rapportages en het uploaden van bestanden 90% binnen 3 seconden beschikbaar
- Voor bijzondere rapportages (b.v. Data Ware House) accepteren we een

langere responstijd als daar grote hoeveelheden data bij betrokken zijn en/of complexe analyses in gedaan worden.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met deze invulling van eis 1.3.L.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen - eis 1.1.E

Vraag:

"De eis is: De toepassing kent een beschikbaarheid van 99,8% per maand. Op verzoek van opdrachtgever kan inschrijver op elk willekeurig moment een rapportage van beschikbaarheid overhandigen.

Inschrijver kan garantie geven voor een uptime van 99,5% en streeft naar een uptime van 99,8 en dat wordt meestal gehaald.

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een gegarandeerde uptime van 99,5%?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een beschikbaarheid van 99,5% binnen een 24 x 7 tijdsraam, gemeten per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 Inschrijfbiljet

Vraag:

Inschrijver heeft voor de jaarlijkse kosten een alles-in-1 model en maakt bijvoorbeeld geen onderscheid in de structurele vergoedingen die ingevuld moeten worden in de cellen AB32 en AB34. Zijn in dat geval het invullen van 0-bedragen toegestaan?

Antwoord:

"Ja, dat is toegestaan. Als de inschrijver geen onderscheid kan maken naar de benoemde kostenposten, vult hij zijn totale structurele vergoeding per jaar in in cel AB31.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7,1 technische bekwaamheid

Vraag:

"Hier staat:

Kerncompetentie 2: salarisverwerking

De inschrijver heeft in de laatste 3 jaar een opdracht uitgevoerd bij een

Nederlandse gemeente met minimaal 300 medewerkers voor salarisverwerking.

De inschrijver gaat ervan uit dat het hier gaat om het systeem voor de salarisverwerking en dat de gemeente zelfstandig de salarisverwerking uitvoert met het nieuwe systeem. De kerncompetentie ziet dus niet toe op de dienstverlening salarisverwerking.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?"

Antwoord:

De kerncompetentie luidt: "De inschrijver heeft in de laatste 3 jaar een opdracht uitgevoerd bij een Nederlandse gemeente met minimaal 300 medewerkers voor salarisverwerking." "Salarisverwerking" dient hier gelezen te worden in de context van de omschrijving van de opdracht in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument, als "het verlenen van diensten ten behoeve van de salarisverwerking voor de gemeente Oss" en paragraaf 2.3.3, als: "De opdrachtnemer levert dienstverlening ten behoeve van de salarisverwerking. De basis voor de salarisverwerking is de administratie die door de gemeente Oss wordt gevoerd in het eHRM-systeem.". Indien de inschrijver in de laatste drie jaar een opdracht heeft uitgevoerd waardoor een Nederlandse gemeente met minimaal 300 medewerkers salarisverwerking heeft kunnen uitvoeren, waar zij dit niet had kunnen doen als de inschrijver de opdracht niet had uitgevoerd, dan geldt dit als het voldoen aan de kerncompetentie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 23 mei 2025

Ref.nr. 13
Onderwerp: Fatale termijnen implementatieplan

Vraag:
"Naar mening van leverancier zijn fatale termijnen hier niet passend bij de dienstverlening en tevens niet proportioneel. Ervaring leert bovendien dat de

meeste vertraging wordt veroorzaakt aan de kant van de aanbestedende dienst. Verder biedt Artikel 16 uit de GIBIT (aansprakelijkheid) voldoende mogelijkheden aan aanbestedende dienst. Inschrijver verzoekt daarom om de fatale termijnen hier te laten vervallen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Dit zijn prestatieafspraken, en wij willen op de genoemde data de overeengekomen resultaten zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 9.3 implementatieplan

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumenten is aangegeven dat er geen beperkingen gelden aan de omvang van het implementatieplan. Gelet op de hoeveelheid en inhoud van de verplichte onderdelen conform artikel 6, lid 3 van de GIBIT, is het naar inschrijvers inzicht noodzakelijk om het plan voldoende ruimte te geven om volledig en zorgvuldig in te gaan op alle gevraagde aspecten.

In dat kader stelt inschrijver voor om het implementatieplan op te stellen in maximaal 16 A4, inclusief een planning. Het voorblad en de inhoudsopgave vallen buiten dit maximum.

Inschrijver hecht er daarbij waarde aan dat alle inschrijvingen op gelijke wijze beoordeeld kunnen worden, en verzoekt daarom om vooraf duidelijkheid over de toelaatbaarheid van dit voorstel.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij akkoord kan gaan met

dit voorstel?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst meent een tegenstrijdigheid te herkennen in deze vraag: enerzijds erkent de vraagsteller het belang van voldoende ruimte om volledig en zorgvuldig in te kunnen gaan op alle gevraagde aspecten van het implementatieplan, anderzijds stelt hij een beperking voor van het aantal pagina's. De aanbestedende dienst onderschrijft het belang van voldoende ruimte voor een zorgvuldig antwoord en legt daarom geen beperkingen op aan de omvang van het document. Om deze reden gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met het voorstel van de vraagsteller. De aanbestedende dienst beoordeelt de inhoud van het implementatieplan en is van mening dat het level playing field van inschrijvers niet geschaad wordt door het ontbreken van beperkingen aan de omvang van het implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

SaaS voorwaarden

Vraag:

"Hier staat dat Algemene voorwaarden of enige andere set van voorwaarden van Opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand worden gewezen. Het is zeer gebruikelijk dat bij een dienstverlening op afstand, licentie- of SaaS voorwaarden van de leverancier wel van toepassing zijn. De SaaS voorwaarden bevatten aanvullende bepalingen die niet in de GIBIT zijn afgedekt. Inschrijver stuurt de SaaS voorwaarden separaat mee met de NvI vragen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met het opnemen van de SaaS voorwaarden van leverancier als onderdeel van de overeenkomst? "

Antwoord:

Nee, het opnemen van aanvullende voorwaarden van één inschrijver, die bovendien niet inzichtelijk zijn voor andere potentiële inschrijvers, verstoort

het level playing field. Ons inziens dekt de GIBIT deze opdracht afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Afwijkende SLA

Vraag:

"Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Er hoeft bij inschrijving geen SLA te worden aangeleverd. Verder lijkt de werkwijze van vraagsteller aan te sluiten bij de bepalingen in artikel 2.6 van het aanbestedingsdocument. De aanbestedende dienst wijst er op dat de service levels die uiteindelijk worden opgenomen in de SLA minimaal gelijk moeten zijn aan de service levels uit het aanbestedingsdocument en het programma van eisen, met de eventuele aanpassingen hierop die in de nota van inlichtingen tot stand zijn gekomen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 36

Vraag:

"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement of andere onvoorziene omstandigheid. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen.

Leverancier stelt voor om artikel 36.2 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een (escrow-agent of een) derde partij en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. En dat partijen na gunning afstemmen hoe de continuïteit te waarborgen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van GIBIT artikel 36.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn niet van toepassing op deze opdracht. Alle relevante eisen die uit deze ICT-kwaliteitsnormen zijn opgenomen in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging van Personeel, er afstemming met de opdrachtnemer moet plaatsvinden, dat de mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"GIBIT Artikel 16.5.iv stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is "voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd". De Inschrijver is van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Daarbij is het onduidelijk welke toezichthoudende autoriteit hierbij betrokken is en zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Om deze redenen kan de Inschrijver niet akkoord gaan met dit risico.

Vraag: gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren"

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. GIBIT artikel 16 lid 5 sub iv blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 14 lid 4 van de GIBIT niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht de omschreven werkwijze als een adequate invulling van artikel 14 lid 3 van de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 13

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigingen voor:

- Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging art. 13.1:

Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub ii: Geen wijzigingen.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc.) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.

- Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is

om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?"

Antwoord:

"(1) De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassingen van artikel 13 lid 1 van de GIBIT.

(2) De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde herformulering van artikel 13 lid 4 van de GIBIT. Zij houdt vast aan de oorspronkelijke formulering, ""Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen"", waarbij echter voor ""derden"" dient te worden gelezen: toezichthoudende instanties en rechterlijke instanties."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.8

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak

specifieker is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst bestrijdt dat de CPI een meer gebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen voor leveranciers geeft dan de toegepaste index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.5

Vraag:

""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Aanbestedende dienst zijn?"

Antwoord:

De vraagsteller betwist artikel 6 lid 5 van GIBIT niet, waarmee dit lid onverkort van toepassing blijft. De aanbestedende dienst kan bevestigen dat aanpassingen in het landschap aan haar zijde van de scheidslijn met het systeem van de opdrachtnemer voor haar rekening komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel, 6.3

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

De verwijzing naar functionele specificaties van de koppelingen wordt geschrapt. GIBIT Artikel 6 lid 3 sub i leest daarmee als volgt: "Een overzicht van de benodigde Koppelingen en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag en Gemeente Oss is zal haar delen van het implementatieplan aanleveren. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor het integreren van deze delen in het implementatieplan en is op deze wijze de penvoerder

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Het tijdig bekendmaken van de relevante wet- en regelgeving en de inschatting van de benodigde implementatietijd is een verantwoordelijkheid van de wetgever en niet van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.

De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting /configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat er bij deze opdracht nimmer sprake is van maatwerkprogrammatuur, net zomin als de inschrijver kan toezeggen dat hij nooit maatwerkprogrammatuur voor de specifieke klant Gemeente Oss zal ontwikkelen. Gemeente Oss heeft een duidelijke voorkeur om geen maatwerk voor zich te laten ontwikkelen, maar zij kan niet weten welke functionaliteit wel of niet tot de standaardprogrammatuur behoort van de verschillende inschrijvers en de uiteindelijke opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 1.16

Vraag:

"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Vragen:

1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn?
2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn niet van toepassing op deze opdracht. Alle relevante eisen die uit deze ICT-kwaliteitsnormen zijn opgenomen in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Wensen – W10 & W11

Vraag:

"U geeft aan een werving- en selectietool te wensen, gekoppeld aan een eigen 'werkenbij'-omgeving.

Vraag:

Gebruikt u op dit moment een systeem voor recruitment en werving & selectie?

Zo ja:

- a. Welk systeem betreft het?
- b. Tot wanneer loopt de huidige overeenkomst?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat deze informatie niet relevant is voor het al dan niet beantwoorden van deze wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4.3.F

Vraag:

"U geeft aan: 'Journalisering vindt initieel plaats op basis van een dagelijkse koppeling of integratie met de financiële toepassing (Key2Financiën) van opdrachtgever.'

Voor Key2Financiën is een volautomatische koppeling op basis van API waarschijnlijk niet mogelijk. In plaats daarvan stelt Inschrijver een inrichting voor waarbij er automatisch en periodiek een exportbestand wordt klaargezet. Dit bestand kan vervolgens handmatig worden geïmporteerd in Key2Financiën. Uit ervaring blijkt dat het gebruik van export- en importfunctionaliteiten het meest effectief is voor Key2Financiën.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande werkwijze?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met deze werkwijze, met dien verstande dat het exportbestand maandelijks wordt klaargezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.9.F

Vraag:

"U geeft aan: ""Functioneel applicatiebeheerder of daartoe gemachtigde gebruikers van opdrachtgever hebben inzicht in alle in gebruik zijnde koppelingen en ontvangen automatisch notificaties van én inzicht in foutmeldingen.""

Binnen het e-HRM systeem van Inschrijver verlopen koppelingen via een app connector. Wanneer er fouten optreden in een koppeling, wordt dit vastgelegd in het logboek van het e-HRM systeem. Er is zowel een algemeen omgevingslogboek als een logboek per app connector beschikbaar. In deze logboeken is zichtbaar wanneer een fout heeft plaatsgevonden en wat er precies fout is gegaan. De logging is 30 dagen beschikbaar.

Vraag: Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag een signaal krijgen bij notificaties /foutmeldingen. Als een inschrijver alleen de beschreven oplossing kan leveren, waarbij onze functioneel beheerder actief het logboek moet doornemen, dan is de aanbestedende dienst bereid deze werkwijze te accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.9.E

Vraag:

"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
 - b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
 - c. Indien nee, wat is hier de reden van?
- "

Antwoord:

"Onze antwoorden op de deelvragen:

- a. Ja.
 - b. Nee.
 - c. De aanbestedende dienst beseft dat voor het leggen van een koppeling twee partijen nodig zijn, die elk hun eigen deel doen. Dat maakt dat de opdrachtnemer een resultaatverplichting heeft voor zijn deel van de werkzaamheden. Anders gezegd: als de leverancier van het omringende systeem zijn werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd, kan de opdrachtnemer het uitblijven van een werkende koppeling niet verantwoorden met het gegeven dat hij in dezen slechts een inspanningsverplichting heeft.
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van Eisen - 1.9.D

Vraag:

"U geeft aan een koppeling te wensen met de HR21 functiewaardering.

Vraag: Kunt u toelichten of u hiermee bedoelt dat er een technische koppeling met HR21 moet worden gerealiseerd, of dat u enkel bij elke functie wilt vastleggen welke HR21-functie van toepassing is? Zou u dit kunnen verduidelijken aan de hand van een voorbeeld?"

Antwoord:

We bedoelen hiermee enkel dat we bij elke functie willen vastleggen welke HR21-functie van toepassing is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Migratie algemeen

Vraag:

"U geeft aan: 'Inschrijver verzorgt migratie van de data uit de bestaande toepassingen (Motion suite met leverancier BCS) inclusief alle bestanden naar de oplossing van inschrijver.'

Inschrijver stelt een importformat beschikbaar ten behoeve van de migratie. Het onttrekken van de benodigde data uit het huidige systeem (BCS) valt echter onder de verantwoordelijkheid van de Aanbestedende dienst.

Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen akkoord te zijn met deze werkwijze?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst beseft dat er samenwerking nodig is tussen de latende en ontvangende partij. De aanbestedende dienst heeft een exitbepaling opgenomen in de overeenkomst met de huidige leverancier. De aanbestedende dienst verwacht dat partijen in professionele samenwerking kunnen komen tot een passende werkwijze voor alle betrokkenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Migratie algemeen

Vraag:

Zijn personeelsdossiers onderdeel van de scope van de migratie?

Antwoord:

"Ja, de personeelsdossiers dienen ook gemigreerd te worden.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument – 2.1

Vraag:

"U geeft aan: 'Er zijn circa 1.000 personen werkzaam bij de gemeente.'

Vraag:

- Hoeveel medewerkers dienen daadwerkelijk gemigreerd te worden?
- Dienen ook externe medewerkers (zoals inhuurkrachten of ZZP'ers) meegenomen te worden in de migratie?

"

Antwoord:

In totaal staan er op dit moment 1280 personen geregistreerd in het huidige HRM-systeem. Hiervan zijn er 209 extern; 1071 personen worden verloond. Deze aantallen zijn exclusief voormalige medewerkers, voor wie we een personeelsdossier hebben, dat we conform de archiefwet moeten bewaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Migratie algemeen

Vraag:

Hoe veel werkgevers zijn er?

Antwoord:

Er zijn twee werkgevers: naast de gemeente Oss (met 1071 medewerkers) is dat Regiotaxi (met slechts 4 medewerkers).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Migratie algemeen

Vraag:

"Vraag:

Voor de migratie van data uit uw HR-systeem (BCS) adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2026. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2025 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2025 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2025) of na 01-01-2026 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2025 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2025 meegenomen.

Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

"

Antwoord:

Wij begrijpen niet welke vraag hier precies wordt gesteld. We lezen dat het gaat om een advies rondom de migratie, waarop wij als aanbestedende dienst een akkoord moet geven. Wij zien de uitwerking van de migratie graag in het implementatieplan. Onze eerste inhoudelijke respons ten aanzien van dit advies is dat wij de migratie van het archief van de personeeldossiers (conform de Archiefwet) niet terugzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van wensen, wens W06

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de toepassing moet integreren met de generieke sjabloongenerator oplossing van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt om verduidelijking van wat precies wordt bedoeld met deze oplossing. Kan de aanbestedende dienst toelichten om welke specifieke sjabloongenerator het gaat (bijvoorbeeld leverancier, techniek of gebruikte standaard), zodat inschrijver kan toetsen of en op welke wijze integratie mogelijk is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft op dit moment geen sjabloongenerator. Als deze in de toekomst door haar wordt aangeschaft, zal dit een standaardoplossing zijn. Zoals bijvoorbeeld SmartDocuments of Xential.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

"Antwoorden in de eerste nota van inlichtingen kunnen ook andere onderwerpen in een nieuwe daglicht stellen waardoor er weer nieuwe vragen ontstaan.

Vraag: Kan de Aanbestedende dienst instemmen met de mogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen voor de 2e Nota van inlichtingen?"

Antwoord:

Er staat een tweede nota van inlichtingen gepland. Geïnteresseerde partijen kunnen tot 4 juni 2025, 13:00, vragen stellen over de opdracht, c.q. het aanbestedingsdocument met al zijn bijlagen en de reeds gepubliceerde (vragen en) antwoorden van de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, 3.2.C

Vraag:

"De aanbestedende dienst stelt dat functies en waarderingen automatisch beschikbaar en toepasbaar moeten zijn vanuit HR21. Binnen de standaardinrichting van AFAS is het mogelijk om HR21-functies door daartoe geautoriseerde gebruikers toe te voegen. Deze functies worden na invoer automatisch beschikbaar gesteld binnen relevante processen, zoals bijvoorbeeld het kiezen van een functie bij indiensttreding of functiewijziging.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde eis?

"

Antwoord:

Met deze invulling voldoet de opdrachtnemer aan EIS 3.2.C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, 1.3.F

Vraag:

"Aanbestedende dienst heeft het recht om de Prestatie te controleren in het kader van informatiebeveiliging, een DPIA. Wij beschikken over relevante certificeringen zoals ISO 27001, ISAE 3402 en NEN7510 die onafhankelijke controles en audits van onze processen en beveiliging waarborgen. Wij kunnen niet een dergelijke toegang verlenen voor al onze 14.000 klanten, dat zou een te grote impact hebben op onze bedrijfsvoering en wij menen dit af te dekken door deze relevante certificeringen (incl bijbehorende keuringen en controles).

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de controle door middel van een informatiebeveiligingsaudit primair zal plaatsvinden op basis van overlegging van recente, relevante auditrapporten en certificeringen van Leverancier, en dat een separate audit door Opdrachtgever alleen bij geponderde redenen en na overleg met Leverancier zal worden overwogen?"

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de controle door middel van een informatiebeveiligingsaudit primair zal plaatsvinden op basis van overlegging van recente, relevante auditrapporten en certificeringen van Leverancier, en dat een separate audit door Opdrachtgever alleen bij geponderde redenen en na overleg met Leverancier zal worden overwogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, 1.3.J

Vraag:

"Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.

Vragen:

1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.

2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"

Antwoord:

De vraagsteller leidt uit eis 1.3.J af dat zijn eigen beleid voor het beveiligen van informatie aan de BIO moet voldoen. De aanbestedende dienst begrijpt die interpretatie niet. Eis 1.3.J stelt in hoofdlijnen dat de opdrachtnemer zijn medewerking verleent aan audits en op verzoek van opdrachtgever inzicht geeft in de controls en maatregelen die hij getroffen heeft. Nergens staat vermeld dat de beveiligingsmaatregelen van de opdrachtnemer één op één moeten corresponderen met de BIO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 23 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 1.3.A, 1.3.B, 1.3.O

Vraag:

"Inschrijver onderschrijft het belang van interoperabiliteit, veiligheid en digitale toegankelijkheid en volgt waar mogelijk de uitgangspunten zoals geformuleerd door het Forum Standaardisatie en de richtlijnen voortkomend uit de NIS2. Hierbij merken wij op dat standaarden en richtlijnen, zoals genoemd in bijvoorbeeld de handreiking van Forum Standaardisatie, richtinggevend zijn en niet in alle gevallen één-op-één toepasbaar zijn op bedrijfsapplicaties of SaaS-oplossingen. Inschrijver past deze kaders toe waar dit technisch en functioneel passend is binnen het platform, zonder daarbij de werking of veiligheid van het systeem in het gedrang te brengen.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze benadering, waarbij Forum Standaardisatie en NIS2 zoveel mogelijk worden gevolgd waar dit zinvol en haalbaar is, voldoet aan de gestelde eisen?"

Antwoord:

"De aanbestedende dienst hanteert het ""pas toe of leg uit"" principe. Als opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever uit kan leggen (zoals hier gezegd zinvol en haalbaar) waarom en waar wordt afgeweken, dan voldoet inschrijver aan de eis.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 1.1.K

Vraag:

"Inschrijver levert een SaaS oplossing aan ruim --- klanten. Voor al deze klanten is de beschikbaarheid van de helpdeks uiteraard gelijk, inschrijver kan hierin geen uitzonderingen maken.

De medewerkers van de helpdesk beantwoorden meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00. Voor incidenten met spoed is de helpdesk, na het insturen van een incident, op maandag tot en met donderdag ook beschikbaar voor telefonisch overleg.

Daarnaast bieden we van maandag tot en met donderdag een calamiteitenservice van 6:00 uur tot 8:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de calamiteitenservice van 06:00 uur tot 23:00 uur, en in het weekend van 08:00 - 22:00. Is er sprake van een calamiteit, dan stuurt aanbestedende dienst die in via de klantportal. Bij inschrijver gaan dan de sirenes af en wij beoordelen wat de impact van deze calamiteit op jouw organisatie is en nemen binnen het uur contact op met de instuurder. Op basis daarvan bepalen we wat het vervolg moet zijn en zetten wij alles op alles om jou van een workaroud te voorzien zodat de business niet stagneert. Vervolgens werken we door aan een definitieve oplossing. Ingestuurde calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen zijn ingestuurd pakken we uiterlijk de eerstvolgende werkdag op.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van deze eis?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met de aanpassing (inperking) van het service window van de helpdesk. De invulling van een calamiteitenservice lijkt specifiek voor deze vraagsteller. De aanbestedende dienst wijst deze invulling niet af maar stelt hem ook niet op voorhand verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 1.6.B en eisen 1.6.A.

Vraag:

"De aanbestedende dienst vraagt dat de inschrijver jaarlijks minimaal één informerende, inspirerende en informele bijeenkomst initieert en organiseert voor verschillende typen gebruikers van de toepassing en diensten (met uitzondering van ESS- en MSS-gebruikers). Inschrijver organiseert bijeenkomsten welke periodiek worden georganiseerd waarbij overheidsorganisaties worden samengebracht om kennis en ervaringen uit te wisselen en gezamenlijk na te denken over toekomstige ontwikkelingen van de toepassing en dienstverlening.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde eis?"

Antwoord:

Indien de frequentie van deze bijeenkomsten minimaal één per jaar is, acht de aanbestedende dienst dit een valide invulling van eis 1.6.B, maar niet van eis 1.6.A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 5.5A

Vraag:

"De aanbestedende dienst geeft aan dat IKB-bestedingen die éénmalig in een specifieke termijn kunnen worden ingezet (zoals de aanschaf van een fiets), na afronding van de aanvraag automatisch niet meer beschikbaar mogen zijn voor de betreffende medewerker. Binnen de standaardfunctionaliteit van Inschrijver is het verdwijnen knoppen niet na gebruik of aanvraag. Wel kan er op procesniveau worden ingericht dat er controle plaatsvindt op reeds ingediende aanvragen, zodat dubbele of onterechte aanvragen worden voorkomen.

Vraag: Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijze van invulling van de gestelde eis?

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze invulling van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 5.6.A

Vraag:

"De aanbestedende dienst stelt dat medewerkers de mogelijkheid moeten hebben om pro-forma berekeningen te maken, welke door functioneel beheer wordt bepaald welke mogelijkheden er zijn. Binnen de functionaliteit van Inschrijver is het mogelijk om pro-forma berekeningen uit te voeren bij processen bij het kopen of verkopen van verlof, loonmutaties, roosterwijzigingen en salariswijzigingen, waarbij medewerkers vooraf inzicht krijgen in de financiële en/of administratieve gevolgen van hun acties.

Vraag: Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijze van invulling van de gevraagde functionaliteit?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft niet beschreven voor welke zaken er een proformaberekening moet kunnen worden gemaakt. Wij kunnen leven met deze invulling van de proforma berekeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van eisen, eis 1.2.E

Vraag:

"De applicatie van inschrijver functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone.

Voor 99,5% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device.

Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<1%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, financiële administratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren.

Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat deze inschrijver voor een aantal rollen geen toegang kan geven tot het eHRM-systeem buiten het netwerk van gemeente Gemeente Oss. Gemeente Oss accepteert die beperking. De eis blijft echter onverkort van toepassing voor elke medewerker die in de rol van Medewerker of Leidinggevende inlogt (het ESS- en MSS-gedeelte van de applicatie). Dat wil zeggen dat gebruikers met een dubbele rol, bijvoorbeeld "medewerker" en "medewerker salarisverwerking" altijd als "medewerker" toegang kan krijgen tot, in dit geval, het ESS-gedeelte van de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.4.F

Vraag:

"U geeft aan: 'Bij volledige uitval van relevante gebruikers (medewerkers P&O of functioneel applicatie beheerder) van kritieke processen van opdrachtgever zorgt inschrijver ervoor dat deze altijd doorgang kunnen vinden. Kritieke processen zijn in- en uitdienst en maandelijks uitbetaling van het salaris.'

Vragen:

- a. Kunt u bevestigen dat de kosten die hiermee gemoeid zijn vallen onder 'vergoeding voor variabele diensten en producten' op het prijsblad, op basis van een uurtarief?
 - b. Indien sprake is van uitval van relevante gebruikers en de inschrijver op verzoek van de Aanbestedende dienst aanvullende ondersteuning levert, kunnen deze kosten op basis van de uurtarieven 'vergoeding voor variabele diensten en producten' aanvullend in rekening gebracht. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, graag uw toelichting.
- "

Antwoord:

In voorkomend geval wordt dit gezien als meerwerk en is het uurtarief vergoeding voor variabele diensten en producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van Wensen – W10 , Vraag 31 NvI 1

Vraag:

"Vraag:

a. Volstaat het realiseren van een koppeling met een werving- en selectietool om aan wens W10 te voldoen?

b. Indien nee, kunt u toelichten wat u van inschrijver verwacht om aan deze wens te kunnen voldoen? Verwacht u bijvoorbeeld het leveren van een oplossing voor multiposting of een volwaardig ATS?

"

Antwoord:

(a) Nee, het realiseren van een koppeling met een externe werving- en selectietool beschouwen wij niet als een voldoende invulling van de wens.

(b) De minimale functionaliteit die wij onder een werving- en selectietool verstaan is de volgende: vacatureaanvraag, opstellen/publiceren van de vacature, beoordelen van kandidaten, uitnodigen, meer informatie opvragen en aannemen/afwijzen van de sollicitant en de koppeling naar het maken van een contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument – 2.1, Vraag 38 NvI 1

Vraag:

Om hoe veel voormalig medewerkers gaat het? Zijn de personeelsdossiers

van de voormalig medewerkers onderdeel van de scope van de conversie?

Antwoord:

Het gaat om 190 dossiers van voormalige medewerkers. De conversie van deze personeeldossiers is onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van wensen, wens W06, Vraag 41 NVI 1.

Vraag:

"Inschrijver constateert dat opeerder ingediende vraag Vraag 41 van Nota van inlichtingen 1 over de sjabloongenerator nog geen antwoord is verstrekt in de Nota van Inlichtingen.

Kan de aanbestedende dienst alsnog het antwoord op deze vraag aanleveren?"

Antwoord:

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

"Bijlage 1, Programma van eisen, eis 1.2.E. Vervolg vraag op vraag 51 NVI 1."

Vraag:

"Inschrijver verduidelijkt dat medewerkers en leidinggevendenden uitsluitend toegang hebben tot het ESS- en MSS-gedeelte van de applicatie via een webportal, zonder dat daarvoor een Citrix-verbinding nodig is.

Wanneer een medewerker echter ook de rol van bijvoorbeeld medewerker salarisverwerking vervult, is voor die aanvullende backofficefunctionaliteit wél een Citrix-verbinding vereist, zoals eerder toegelicht.

Daarnaast geldt dat voor medewerkers in de rol van salarisverwerking of functioneel beheer het ontwerpen van rapportages en documenten (i.r.t. MS Office) een aanvullende plug-in vereist, die door inschrijver kosteloos wordt meegeleverd.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan de gestelde eisen?"

Antwoord:

Wij begrijpen dat voor elke rol, anders dan die van medewerker die inlogt op het het ESS of die van leidinggevende die gebruik maakt van het MSS er een citrix-connectie moet worden gemaakt, en dat de medewerker hiervoor moet loggen op zijn werkplek (laptop, niet de smartphone). Daarmee is de voorgestelde werkwijze akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag #23:

Vraag:

De AI-toepassing van inschrijver voor klanten, wordt gekwalificeerd als 'AI-

systeem voor algemene doeleinden' ("GPAI-systeem"). Het is namelijk "een AI-systeem dat is gebaseerd op een AI-model voor algemene doeleinden en dat verschillende doeleinden kan dienen, zowel voor direct gebruik als voor integratie in andere AI-systemen" (artikel 3(66) AI Act).

Inschrijver is de aanbieder van dit GPAI-systeem.

Zodra dit systeem daadwerkelijk in gebruik wordt genomen door aanbestedende dienst en wordt geïmplementeerd om een specifiek doel of doelen te gaan vervullen, dan wordt het een AI-systeem.

De aanbestedende dienst is gebruiksverantwoordelijke van dit AI-systeem, zolang deze het AI-systeem inzet voor eigen, specifieke doeleinden die vallen binnen de beoogde algemene doelen van het GPAI-systeem van inschrijver. Inschrijver blijft in dit geval de aanbieder van het GPAI-systeem (en de ingebruik genomen AI-systemen).

Wanneer een klant het AI-systeem inzet voor een hoog-risico toepassing, en wanneer inschrijver duidelijk heeft uitgesloten dat dit geoorloofd is, dan wordt aanbestedende dienst zelf aanbieder van het AI-systeem met hoog risico. Inschrijver is daarvan zelf dan geen aanbieder. Gezien deze toelichting is het voor inschrijver onaanvaardbaar om artikel 13 zonder nadere nuance van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst akkoord om dit gezamenlijk na gunning te nuanceren in de Overeenkomst?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met het nuanceren van deze bepalingen na gunning, omdat er dan sprake is van een voorwaardelijke inschrijving. Dit is niet toegestaan. Inschrijver dient een vraagcomform product aan te bieden; m.a.w. Inschrijver mag als opdrachtnemer niet na gunning bepalen of de inzet voor een hoog-risico toepassing niet geoorloofd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag #20:

Vraag:

Uit het antwoord blijkt dat aanbestedende dienst niet akkoord gaat met de verwijdering van de onbeperkte aansprakelijkheid in GIBIT Artikel 16.5.iv. Dit een onacceptabel risico voor inschrijver. Wat betreft de boetes van de AP zullen immers factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen. Het desbetreffende artikel vermeldt bovendien niet dat inschrijver zelf het verweer mag voeren. Ook staat er geen verplichting voor de aanbestedende dienst om de boete en/of andere schade zoveel mogelijk te beperken/aan te vechten. Het feit dat dit ontbreekt leidt tot een onacceptabel risico. Ook loopt inschrijver het risico om direct van de toezichthouder een boete opgelegd te krijgen. Dit zou ervoor zorgen dat inschrijver bloot wordt gesteld aan een dubbel risico. Als laatste geldt dat het risico voor eventuele schade van betrokkenen geldt dat betrokkenen zich rechtstreeks tot een verwerker kunnen wenden. Bovendien zijn de schadevergoedingen die tot nu toe aan betrokkenen zijn toegekend beperkt. De voorgestelde maximale cap zal dit risico ruimschoots dekken voor de aanbestedende dienst. Een beperking van aansprakelijkheid en een mogelijkheid tot inspraak zijn dus proportioneel en noodzakelijk voor inschrijver.

Vraag 1: gaat aanbestedende dienst akkoord om mbt GIBIT Artikel 16.5.iv een maximale beperking te hanteren van 5 x de jaarlijkse vergoeding

Vraag 2: gaat aanbestedende dienst akkoord aan het artikel toe te voegen dat inschrijver alleen aansprakelijk is voor een schade, waaronder schade van betrokkenen en sancties en boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegd aan aanbestedende dienst, indien (i) de aanbestedende dienst alle redelijke buitengerechtelijke- en rechtsmiddelen zal inzetten om de aansprakelijkheid van inschrijver te beperken, (ii) inschrijver inspraak zal hebben bij het verweer tegen aanspraken, sancties en boetes, en dat aanbestedende dienst de Autoriteit Persoonsgegevens voor zover mogelijk rechtstreeks naar inschrijver zal verwijzen wat betreft de schending.

Antwoord:

"In artikel 16.5 sub iv is opgenomen dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen). Artikel 16.5 sub iv ziet niet op handelingen die in de risicosfeer van de Aanbestedende Dienst liggen.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de situatie waarin Leverancier een slechte beveiliging heeft en de Aanbestedende Dienst daardoor een datalek ondervindt: de gemeente kan beboet worden voor het datalek, maar dat ligt buiten de macht van de Aanbestedende Dienst. Het is in zo'n geval onbillijk als de Leverancier zich vervolgens kan beroepen op het aansprakelijkheidsmaximum.

Antwoord op vraag 1: Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde beperking.

Antwoord op vraag 2: de Leverancier wordt tijdig geïnformeerd over het

onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen:

P1 eHRM-systeem en salarisverwerking

Beantwoord op:

12 jun. 2025