

Bijlage 6: Programma van Eisen – versie 241101

023-2024 Raamovereenkomst levering verkeersmeubilair
--

Gemeente 's-Hertogenbosch

<i>Europees openbare aanbesteding</i>



Contactpersoon	: L. Berkelmans / J. Simons
----------------	-----------------------------

Datum	: 1 november 2024
-------	-------------------

Kenmerk	: 023-2024
---------	------------

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van gemeente 's-Hertogenbosch.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel van het document.....	3
2.	Eisen.....	4
2.1	Algemene eisen.....	4
2.2	Communicatie	4
2.3	Leveringsvoorwaarden	4
3.	Technische eisen	5
3.1	Signfaces en dragers RVV en onderborden	5
3.2	Verkeersbordbeugels	6
3.3	Verkeersbordpalen	6
3.4	Bewegwijzering	7
3.5	Overige materialen	7
4.	Webshop.....	8

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Dit document is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten voor de aanbesteding '023-2024 Raamovereenkomst levering verkeersmeubilair' van de gemeente 's-Hertogenbosch (hierna de Gemeente). Dit document omvat de technische specificaties en randvoorwaarden voor verschillende soorten verkeersmeubilair, inclusief verkeersborden, informatiedragers, schrikhekpalen, verkeersbordpalen, beugels, buiskoppelingen, zuilen en grondpotten. De beschrijvingen richten zich op materialen, productieprocessen en normen, waaraan de producten moeten voldoen.

1.2 Doel van het document

Het doel van dit document is om duidelijke en gedetailleerde specificaties te bieden voor de inkoop van verkeersmeubilair, zodat alle inschrijvers een goed begrip hebben van de vereisten en verwachtingen van de Gemeente. Door deze specificaties na te leven, wordt gewaarborgd dat alle ingekochte producten voldoen aan de gestelde normen en richtlijnen met betrekking tot duurzaamheid, veiligheid en kwaliteit.

2. Eisen

2.1 Algemene eisen

	Omschrijving
Eis-001	De fabrikant van de te leveren materialen dient over het CE-keurmerk te beschikken.
Eis-002	De opdrachtnemer dient minimaal volgens niveau 3 van de CO2 prestatieladder gecertificeerd te zijn.
Eis-003	De halffabricaten, welke de Gemeente inkoopt, worden door de Gemeente zelf samengesteld tot producten.
Eis-004	Alle te leveren artikelen dienen te worden geleverd met alle voorhanden zijnde documentatie, in de Nederlandse taal, die bestemd is om de zaken naar behoren te kunnen gebruiken.
Eis-005	Het samenstellen en onderhouden van de producten-catalogus, van de volgens deze overeenkomst te leveren artikelen, wordt geacht te zijn inbegrepen in de prijzen per eenheid.
Eis-006	De niet in het inschrijvingsbiljet benoemde producten en onderdelen uit het assortiment van de inschrijver kunnen tegen het algeheel kortingspercentage ten opzichte van de bruto catalogusprijs voor levering worden aangeboden.

2.2 Communicatie

	Omschrijving
Eis-009	Het contact dient, vanuit Opdrachtnemer, via een vaste accountmanager (contactpersoon) te verlopen.
Eis-010	Deze accountmanager is verantwoordelijk voor de gehele raamovereenkomst en is beslissingsbevoegd. Deze contactpersoon is het aanspreekpunt voor periodiek overleg c.q. evaluatie, (management)rapportages en verantwoordelijk voor de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waaronder ook het oplossen van klachten.
Eis-011	Bij afwezigheid van de accountmanager, draagt opdrachtnemer zorg voor adequate vervanging en communiceert dit tijdig richting opdrachtgever.
Eis-012	De vestiging(en) inclusief de accountmanager zullen normaliter op alle werkdagen tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar zijn voor opdrachtgever.

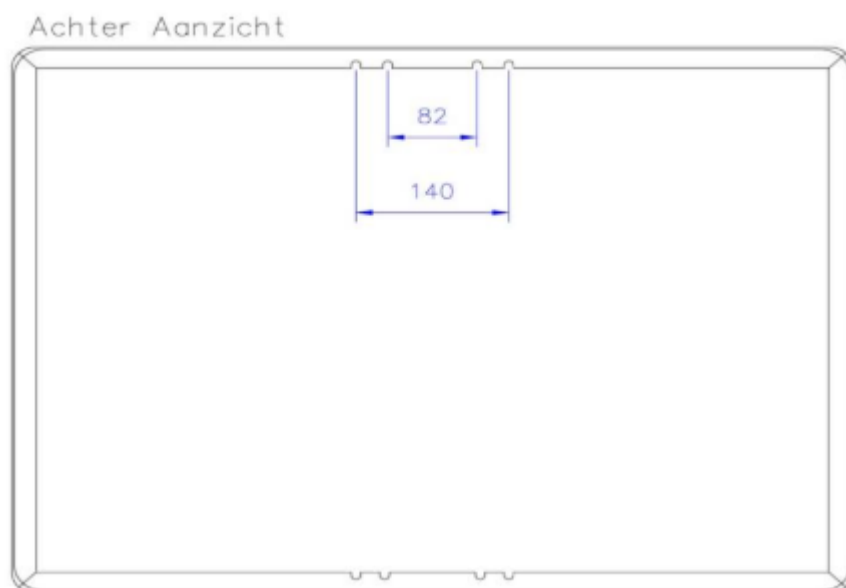
2.3 Leveringsvoorwaarden

	Omschrijving
Eis-013	De inschrijver dient alle in de bijlagen genoemde producten aan te bieden en te kunnen leveren.
Eis-014	De levering dient bij een normale bestelling (bijvoorbeeld 50 dragers of 150 klembeugels) binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling geleverd te zijn.
Eis-015	Goederen die voor, door of tijdens het vervoer beschadigd of verloren zijn gegaan dient de opdrachtnemer voor eigen rekening te herstellen of vervangen, één en ander ter keuze van de opdrachtgever. Leveringen dienen afgetekend te worden via vrachtbrief/pakbon.
Eis-016	Foutieve of beschadigde leveringen dienen binnen 5 werkdagen kosteloos te worden hersteld of vervangen.
Eis-017	Bij iedere bestelling, via de mail, dient een schriftelijke gespecificeerde orderbevestiging binnen 2 werkdagen per e-mail verstuurd te worden.
Eis-018	Levering is franco huis op het volgende adres van Opdrachtgever: Gemeentewerf "Maashoeve" Belgeren 10 5235 AM 's-Hertogenbosch Telefoon : 073 - 615 31 59

3. Technische eisen

3.1 Signfaces en dragers RVV en onderborden

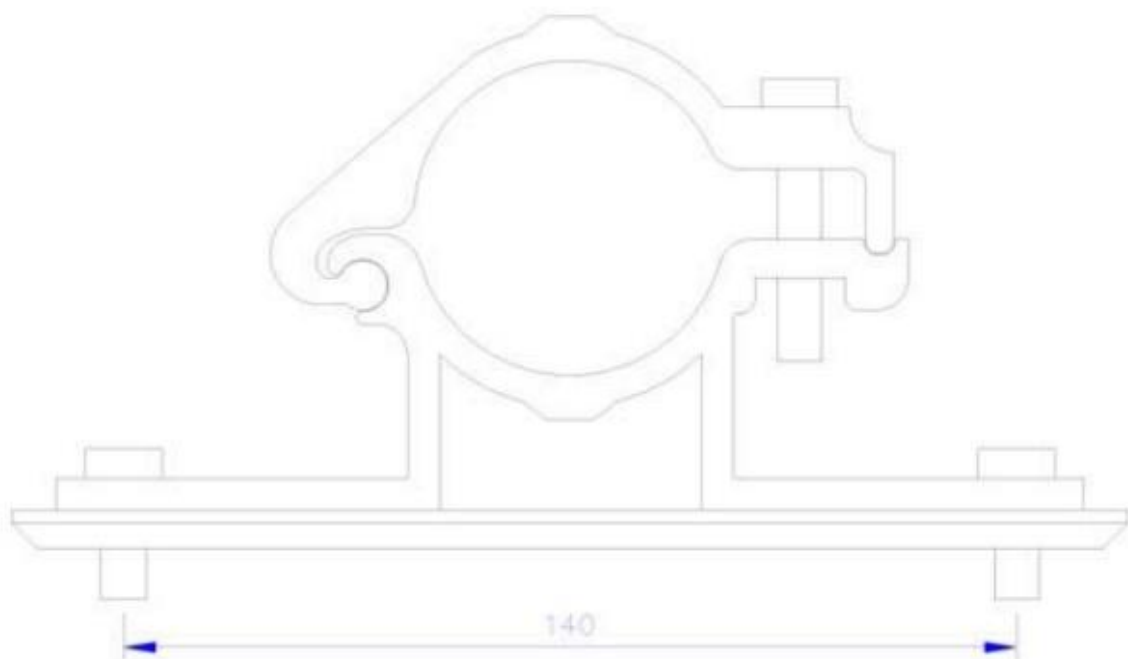
	Omschrijving
Eis-020	Signfaces en dragers dienen los besteld te kunnen worden.
Eis-021	De te leveren RVV borden en onderborden dienen te voldoen aan de Ultimate Signing 2022, zie bijlage 7. Waarbij voldaan dient te worden aan duurzaamheidsniveau Zilver en de garantieduur van 20 jaar conform US20.
Eis-022	De dragers zijn van aluminium met een dikte van minimaal 2mm en vervaardigd uit een gecoate plaat. De dragers hebben dubbel omgezette randen met een gekleurde achterrاند, een zetting van respectievelijk 20mm en 25mm, afwateringsgaten van 8mm en positioneringsgaten voor bevestigingsbeugels met steek 82 mm en 140mm, zie figuur 1.
Eis-023	Zuilen (BB21 en BB22) worden door de opdrachtgever zelf beplakt. Daarom zuilen in losse onderdelen leveren: • Buis, blank aluminium $\varnothing 160$ mm x 3 mm x 800mm • Deksel aluminium gegoten en gepoedercoat in RAL9005. Binnendiameter is afgestemd op palen van rond 48 en 76 mm. In de deksel zitten RVS stelschroeven en M8 RVS bouten t.b.v. het fixeren van de zuil op de verkeerspaal. • De onderafdichting is een aluminium deksel die op de buis geklemd wordt. De onderzijde wordt niet gefixeerd op de verkeerspaal en hoeft daarom geen fixeerbouten te bevatten.



Figuur 1. Steekmaat achterzijde drager

3.2 Verkeersbordbeugels

	Omschrijving
Eis-024	De borden en beugels dienen zodanig op elkaar te zijn afgestemd dat het bord altijd recht en gecentreerd hangt (bijv. d.m.v. positioneringsgaten).
Eis-025	De klembeugels dienen van aluminium te zijn met een steek van 140mm, zie figuur 2. De aluminiumbeugels dienen dusdanig te zijn geconstrueerd dat deze na 10 jaar weer gedemonteerd met alleen gebruik van ring/steeksleutels en hergebruikt kunnen worden zonder gebruik van nieuwe onderdelen. De aluminium beugels dienen een geheel te vormen met de paal, zodat het verkeers-/straatnaambord bij normale montage niet met de hand kan worden losgedraaid.



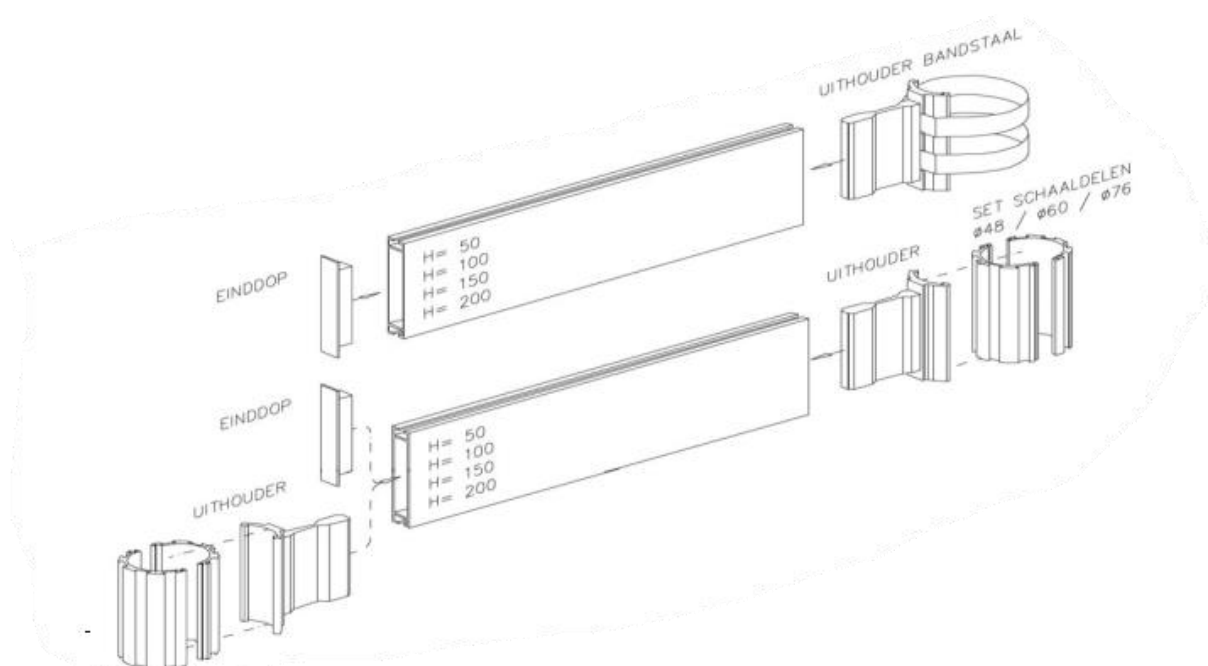
Figuur 2. Steekmaat klembeugels

3.3 Verkeersbordpalen

	Omschrijving
Eis-026	Verkeersbordpalen dienen uitgevoerd en berekend te zijn volgens de Europese norm EN 12899 en botsveilig te zijn bevonden volgens EN12767.
Eis-027	Verkeersbordpalen zijn gemaakt van aluminium (legering EN AW6060 T66) en zijn blank geschuurd.
Eis-028	Verkeersbordpalen zijn uit één naadloze buis getrokken en hebben een diameter van 76 mm (onder), gaan via een cilindrische verjonging naar 48 mm (boven), hebben een minimale wanddikte van 2,5 mm en zijn voorzien van een grijze topdop.
Eis-029	Verkeersbordpalen zijn 100% recyclebaar.
Eis-030	Aluminium verkeersbordpalen dienen zonder meerprijs met en zonder 2-laags corrosiewerende tape besteld te kunnen worden.
Eis-031	Palen worden geleverd zonder vast grondanker. Grondankers dienen los geleverd te kunnen worden.
Eis-032	Buiskoppelingen dienen tbv het verlengen van de verkeersbordpalen.

3.4 Bewegwijzering

	Omschrijving
Eis-033	De uithouders voor voetgangers- en fietsbewegwijzering worden middels schaaldeelprofielen en daarop passende dragers van aluminium bevestigd aan de buispaal, zie figuur 3.
Eis-034	Straatnaamborden worden door opdrachtgever zelf op maat gezaagd en beplakt. Daarom Kokerprofielen aluminium in lengtes van 6 meter leveren.
Eis-035	Straatnaamborden worden middels uithouder bandstaal bevestigd aan verkeersbordpalen, zie figuur 3.



Figuur 3. Bevestiging bewegwijzering en straatnaamborden.

3.5 Overige materialen

	Omschrijving
Eis-036	Verkeersspiegels dienen te voldoen aan de volgende eisen: -Materiaal: RVS gepolijst met antidauw-laag -Retro-reflecterende omranding in klasse 1 folie rood-wit geblokt, aangebracht op de rvs-omranding -Bevestiging t.b.v. buis rond 48-90 mm
Eis-037	Pipe-locks dienen vergelijkbaar te zijn met bijlagen 8 t/m 10.

4. Webshop

	Omschrijving
Eis-038	De webshop dient 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te zijn voor het plaatsen van bestellingen door Opdrachtgever.
Eis-039	Tijdens kantooruren dient er de mogelijkheid te zijn om contact te hebben met een medewerker.
Eis-040	De webshop wordt zo ingericht dat er 3 type gebruikers aangemaakt kunnen worden en toegang hebben tot de webshop. Gebruiker type 1 (raadpleger/gebruiker) heeft enkel leesrechten. Gebruiker type 2 (besteller) heeft naast leesrechten ook het recht bestellingen aan te maken. Gebruiker type 3 (bestelcoördinator) heeft het recht de aangemaakte bestelling te accorderen en in bestelling te zetten.
Eis-041	De opdrachtnemer biedt de opdrachtgever 5 beheeraccounts om gebruikers- en autorisatiebeheer zelfstandig uit te kunnen voeren.
Eis-042	Het in de raamovereenkomst uitgevraagde assortiment wordt door middel van een foto in de webshop gepresenteerd.
Eis-043	Artikelen die in de overeenkomst niet zijn uitgevraagd, maar tijdens de looptijd wel worden besteld worden aan de webshop toegevoegd en ook hier met een foto gepresenteerd.
Eis-044	Per artikel dient de besteleenheid, verpakkingseenheid, levertijd, artikelomschrijving, artikelspecificatie, actuele voorraad bij de opdrachtnemer, eventuele opmerkingen, de artikelprijs en het btw percentage weergegeven te worden.
Eis-045	Per artikel zijn de historische bestelgegevens inzichtelijk.
Eis-046	In de webshop dient een elektronische en gebruiksvriendelijke Nederlandse bestelhandleiding aanwezig te zijn.
Eis-047	De bestelcoördinator heeft in aparte overzichten altijd inzicht in openstaande, geleverde en gefactureerde orders en bestelde artikelen per boekingsnummer.
Eis-048	Bij ingang van de overeenkomst organiseert de opdrachtnemer een dagdeel bij de opdrachtgever waarin aan de gebruikers uitleg wordt gegeven over de werking van het systeem.
Eis-049	Per order dient er inzicht te zijn in de actuele status van de order.
Eis-050	Bij het plaatsen van een order dienen minimaal de volgende beschikbare velden te zijn: adres, contactgegevens contactpersoon, afleveradres, directie/afdeling/team en kostenplaats.
Eis-051	De web-oplossing voldoet aan en blijven gedurende de looptijd voldoen aan de Technische Architectuur (TA, bijlage 12), met name hoofdstuk 5 van de SaaS-voorwaarden checklist (zie bijlage 13). Om aan te kunnen tonen dat hieraan voldaan wordt, dient inschrijver de SaaS-voorwaarden checklist, bijlage 13 in te vullen.
Eis-052	Security: Bij een test van de webomgeving in de testtool https://www.ssllabs.com/ssltest/index.html en https://securityheaders.io/ dient minimaal een A-score gehaald te worden. Zie bijlage 12 Technische Architectuur par 5.1.d, en bijlage 14 voor de juiste configuratie TLS/SSL.
Eis-053	Security: Bij een test van de webomgeving in de testtool https://internet.nl/ dient een 100% score gehaald te worden.
Eis-054	De weboplossing werkt volledig zonder aanvullende client-installaties.
Eis-055	De leverancier van de weboplossing verzorgt i.h.k.v. informatiebeheer op de juiste wijze het bewaren (cf bewaartermijnen) én het vernietigen (na verstrijken van bewaartermijnen) én het beschikbare stellen van data (in exitfase).