

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid
Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee
Referentie: -

Toelichting:

De gelegenheid voor het stellen van vragen is gesloten. U heeft nog tot uiterlijk 21 februari 2025, 13.00 uur om uw inschrijving in te dienen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 100
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 7

Vraag:

U geeft aan dat het is toegestaan om maximaal 1 A3 toe te voegen voor een (implementatie)planning. Kunt u bevestigen dat dit gaat om 1 pagina in A3 bovenop het maximaal aantal pagina's van 12 voor K1 en K2 (dus in totaal 13 pagina's: 12 pagina's A4 en 1 pagina A3)?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr. 101
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 94

Vraag:

U geeft aan dat de totale kosten worden verdisconteerd in een uurtarief. Wilt u in het prijzenblad in cel B34 de totale kosten of het uurtarief voor migratie

terugzien? Zodra u de totale kosten wilt terugzien, hoe wordt dit dan omgerekend naar een uurtarief?

Antwoord:

Wij willen de migratiekosten terugzien in een uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:

NvI 1, vraag/antwoord 27

Vraag:

U geeft aan dat kosten voor VOG voor rekening komen van opdrachtnemer en in tarieven dient te worden opgenomen. Bent u zich ervan bewust dat opdrachtnemers dergelijke eenmalige kosten verwerken in het tarief waardoor de kans aannemelijk is dat u in de praktijk meer betaalt voor een VOG dan dat de kosten zouden zijn als het separaat in rekening wordt gebracht? Daarom het advies om deze kosten separaat in rekening te laten brengen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Gezien dit eenmalige kosten zijn heeft dit zeer beperkt effect op het uurtarief. De administratieve lasten van het in rekening brengen van een VOG zijn vergelijkbaar met de kosten van een VOG. Om die reden gaan wij niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
NVI 1, vraag/antwoord 60

Vraag:

U gaat akkoord met vaste contracturen voor payroll. Kunt u naar aanleiding hiervan een aantal aanpassingen doen in de leidraad en Bijlage 10.1?

- Kunt u eis A3 paragraaf 2.5 op pagina 10 van de leidraad aanvullen met “voor payrollkrachten worden vaste contracturen gehanteerd en is het toegestaan de volledige arbeidsomvang door te berekenen”?
- Kunt u in de kostprijsberekening voor payroll, bijlage 10.1 de reserveringen voor vakantiedagen, feestdagen en kv/bv op 0 zetten en de regels wit maken. En de regels doorbetaling bij ziekte, doorbetaling bij leegloop en doorbetaling bij opleiding wit maken. Bij vaste contracturen zijn deze componenten niet van toepassing, omdat altijd de volledige arbeidsomvang wordt gefactureerd.

Antwoord:

Ad 1. Dit is akkoord

Ad 2. Dit is aangepast. Bijlage 10.1 is vervangen voor bijlage 10.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
NVI 1, vraag/antwoord 70

Vraag:

In deze vraag is per abuis een verwijzing naar de Raamovereenkomst opgenomen; dit had een verwijzing moeten zijn naar de Algemene Inkoopvoorwaarden. De vraag had derhalve als volgt moeten luiden: tav Eis A1: Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de gevraagde aansprakelijkheid enkel betrekking heeft op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, conform het gestelde in artikel 12 en 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Vraag: Kunt u dat bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aansprakelijkheid heeft betrekking op alle verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer, zoals die beschreven staan in A.1. Wanneer hierin tekort wordt geschoten, dan is in artikel 12 bepaald op welke wijze opdrachtgever dit kenbaar maakt aan opdrachtnemer. Ten aanzien van een eventuele aansprakelijkstelling houdt de opdrachtgever hierbij rekening met de in artikel 14.3 genoemde aansprakelijkheidsbeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NVI1, vraag/antwoord 73

Vraag:

U geeft aan dat u niet bereid bent om de genoemde suggestie van 'dringende redenen' te accepteren. Inschrijver vraagt zich af op welke wij u dan door u aangegeven gegronde redenen zal objectiveren, en op welke wijze het proces hieromtrent dan zal worden ingericht.

Vraag: kunt u dit toelichten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de gegronde redenen motiveren aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 74

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw antwoord bij deze vraag te heroverwegen en te herzien. Immers, Inschrijver is geen eigenaar is van de door u aan de arbeidskracht ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen. Dit betekent, dat indien een arbeidskracht deze middelen in voorkomend geval niet inlevert, Inschrijver geen rechtstreeks vorderingsrecht heeft en krijgt op deze betreffende arbeidskracht, ook al heeft zij de arbeidskracht gewezen op de verplichting om de door u aan hem/haar verstrekte bedrijfsmiddelen bij einde opdracht bij u in te leveren. Hierdoor ontstaat een onevenredig en disproportioneel risico dat Inschrijver met een schadepost blijft zitten die zij niet op de arbeidskracht kan verhalen, terwijl u in deze situatie wel een rechtstreeks vorderingsrecht op de betreffende arbeidskracht heeft. Dat laat uiteraard onverlet de mogelijkheid om indien in een specifieke situatie naar voren komt dat Inschrijver de arbeidskracht helemaal niet heeft gewezen op zijn verplichting tot teruggave als voornoemd, door u de hieruit voortvloeiende schade op Inschrijver kan worden verhaald. Middels het geven van deze achtergrond en toelichting vertrouwt Inschrijver erop dat u bereid bent uw antwoord te herzien en de gevraagde bevestiging alsnog te geven?

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, naast de juridische situatie bestaat ook een relationele situatie. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer ook vanuit die hoedanigheid zich inspant om de ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen bij opdrachtgever terug te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 83

Vraag:

Ten aanzien van de incidenten genoemd in artikel 4.12 van de algemene inkoopvoorwaarden vertrouwt Inschrijver erop dat dergelijke incidenten alleen moeten worden gemeld indien en voor zover dit impact heeft op u als opdrachtgever. Wij zijn immers beide verwerkingsverantwoordelijken en zijn niet verplicht om elk datalek en incident aan de andere partij te melden, tenzij dit impact kan hebben op de andere partij.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 83

Vraag:

Ten aanzien van de boete genoemd in artikel 4.12 van de algemene inkoopvoorwaarden vertrouwt Inschrijver erop dat boetes enerzijds alleen op Inschrijver kunnen worden verhaald indien en voor zover deze inbreuk toerekenbaar is aan het handelen of nalaten van Inschrijver en dat het verhaalsrecht van een dergelijke boete anderzijds valt onder de beperking van aansprakelijkheid als opgenomen in artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De boete genoemd in artikel 4.12 wordt verhaald bij opdrachtnemer, gezien dit betrekking heeft op het handelen van Opdrachtnemer. Voor ontstane schade geldt dat de aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in artikel 14.3 van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 83

Vraag:

Ten aanzien van de genoemde audit genoemd in artikel 6.3 van de algemene inkoopvoorwaarden vertrouwt Inschrijver erop dat u - mede gegeven uw antwoord – bereid bent om toe te voegen dat een dergelijke audit alleen zal worden geïnitieerd indien sprake is van gerede twijfel dat niet aan de eisen als genoemd in dit artikel is voldaan.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 96

Vraag:

U heeft in de kostprijsberekening voor payroll de percentages “eindejaarsuitkering” en “vakantiegeld” aangepast die samen het IKB vormen van 17,05%. Echter het vakantiegeld staat op 8,33%, dit is het percentage uit de ABU cao die niet geldt voor payrollkrachten.

- Kunt u het vakantiegeld aanpassen naar 8% en de eindejaarsuitkering aanpassen naar 9,05%? En kunt u de regels wit maken? Zo is voor iedereen duidelijk welke percentages er gelden en kunnen deze niet aangepast worden.
- In de kostprijsberekening voor payroll staat ook een reservering opgenomen voor scholing (1,02%). Deze komt ook uit de cao voor uitzendkrachten die niet van toepassing is voor payrollkrachten. Kunt deze reservering eruit halen/ op 0 zetten en de regel wit maken?

Antwoord:

Dit is aangepast. Bijlage 10.1 is vervangen voor bijlage 10.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 90

Vraag:

Een ZZP'er werkt als zelfstandig ondernemer onder *eigen regie en verantwoordelijkheid*. Als belangrijk onderdeel van zelfstandigheid dient een ZZP'er, indien hij of zij toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden, zelf commercieel risico te lopen, hetgeen zich onder meer vertaalt in het zelf accepteren van aansprakelijkheid en de bereidheid om de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Dit is zo ook opgenomen in de modelovereenkomst voor tussenkomst, waarbij de bedragen waarvoor een ZZP'er aansprakelijk kan worden gesteld zijn beperkt tot een bedrag van €1.000.000,00 (1 mio) per gebeurtenis en €1.000.000,00 (1 mio) per jaar. Nu dergelijke bedrijven behoren tot het MKB, wordt het overeenkomen van hogere bedragen niet redelijk geacht en staat dit aansluiting veelal in de weg, onder meer omdat een ZZP'er hogere bedragen veelal niet verzekerd heeft of krijgt. Inschrijver benadrukt dat het aspect van acceptatie van aansprakelijkheid door een ZZP'er 1 van de 9 criteria is die de Hoge Raad in het Deliveroo arrest heeft benoemd ter bepaling van de rechtspositie. Teneinde het risico op her-kwalificatie van de rechtspositie van de ZZP'er te mitigeren, is het daarom -ook voor u- van belang dat deze verantwoordelijkheid expliciet bij de ZZP'er blijft liggen. Aldus kan en wil Inschrijver deze aansprakelijkheid niet overnemen. Middels het geven van deze achtergrond en toelichting vertrouwt Inschrijver erop dat u bereid bent uw antwoord te herzien en de gevraagde bevestiging alsnog te geven?

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, ook u heeft een verantwoordelijkheid in het proces. Dit laat onverlet dat de ZZP'er zelf een commercieel risico loopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
NVI 1, vraag/antwoord 64

Vraag:

Inschrijver is content met het feit dat u de verschillende typen tijdelijke medewerkers onderschrijft. De achterliggende reden van deze vraag is gelegen in het feit dat aan de verschillende type medewerkers verschillende verantwoordelijkheden van partijen (u als materieel opdrachtgever en materieel werkgever, Inschrijver als Contractmanager, en leveranciers van die tijdelijke medewerkers als formeel werkgevers) met zich meebrengen, bijvoorbeeld qua werving (payroll versus uitzenden en detacheren), toepasselijke arbeidsvoorwaarden (payroll versus uitzenden en detacheren), verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden (uitzenden, detacheren en payroll versus zzp) en verantwoordelijkheden op de werkvloer (leiding en toezicht versus aanwijzing/onthouden van leiding en toezicht). Inschrijver vertrouwt erop met deze toelichting u voldoende achtergrond te hebben gegeven.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij begrijpen dat er verschillende type tijdelijke medewerkers zijn en hebben dit verduidelijkt in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Vervolgvrage, vraag 11

Vraag:

U geeft hier aan dat er voor de implementatie een vaste contactpersoon wordt aangesteld. Heeft u zelf al medewerkers op het oog die betrokken dienen te worden bij de implementatie? Zo ja, kunt u een overzicht aanleveren van de functies van deze personen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit wordt na gunning bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Vervolgvrage, vraag 28

Vraag:

In bijlage 13 geeft u aan dat er in 2024 287.040 uren zijn ingezet op basis van detachering. Gaat het hier om detachering via eigen werving (inhuurvorm D) of om Intermediaire dienstverlening, doorleenservice (inhuurvorm C) of om een combinatie van beiden? Indien het een combinatie is van beide inhuurvormen kunt u dan aangeven wat de verhouding is tussen inhuurvorm C (intermediaire dienstverlening, doorleenservice) en inhuurvorm D (detachering via eigen werving)? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In bijlage 13 is extra informatie opgenomen. U kunt geen rechten ontleen aan deze cijfers, gezien dit indicatieve cijfers zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Vervolgvrage, vraag 43

Vraag:

In het antwoord op vraag 43 geeft u aan dat voor Payroll en Uitzenden bepaalde kosten separaat mogen worden doorbelast. Geldt dit ook voor de kosten van de VOG? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, zie hiervoor de beantwoording van de vragen 48 en 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Inleenindicatie AVRES verhoogd

Inhoud mededeling:

De inleenindicatie van AVRES wordt verhoogd naar € 3.700.000,- per jaar.

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Aangemaakt op: 10 feb. 2025