

Bijlage 1 Programma van Eisen

Op het moment dat u inschrijft op deze aanbesteding, dan gaat u onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de eisen die opgenomen zijn in de Programma van Eisen. Eventuele kosten die u wilt rekenen voor realisatie of nakoming van deze eisen dient u te verwerken in uw financiële aanbieding. Er kunnen dus geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, tenzij de mogelijkheid hiertoe nadrukkelijk omschreven is.

Algemene eisen

Eis	Omschrijving
E1	<u>Wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer garandeert dat er bij uitvoering van de Overeenkomst gehandeld wordt in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
E2	<u>Commerciële uitingen</u> Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder nadrukkelijk schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, de naam of het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor eigen commerciële en/of marketing doeleinden.
E3	<u>Programmaverantwoordelijkheid / Balanceringsverantwoordelijkheid</u> Opdrachtnemer is binnen de te sluiten Overeenkomst verantwoordelijk voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid. Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geregistreerd te staan als erkend programmaverantwoordelijke. Eventuele kosten die verbonden zijn aan de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid dienen te zijn opgenomen binnen de aangeboden opslagen. Opdrachtnemer kan in geen geval extra kosten aan Opdrachtgever doorbelasten in verband met de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid.
E4	<u>Geen handel / Commerciële doeleinden</u> Opdrachtgever bevestigt dat de met Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomst, en de in te kopen volumes, niet gebruikt zullen worden voor handel en/of andere commerciële doeleinden. De afname is enkel bedoeld voor eigen gebruik van Opdrachtgever.
E5	<u>Aansprakelijkheid netbeheerder</u> Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk zal worden gesteld voor problemen die voorkomen binnen het netwerk (netbeheerder / transportproblemen).
E6	<u>Switch</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige uitvoering van de overgang van de aansluitingen (switch). Opdrachtnemer levert binnen 15 werkdagen na ingangsdatum van de Overeenkomst een overzicht aan van de resultaten van de uitgevoerde overgang. Mocht de overgang voor een aansluiting niet gelukt zijn, dan dient Opdrachtnemer de reden daarvoor kenbaar te maken aan Opdrachtgever.
E7	<u>Overgang bij beëindiging</u> Opdrachtnemer garandeert dat bij een beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst (kosteloos) alle medewerking wordt verleend om de juiste overgang naar een nieuwe

	leverancier te bewerkstelligen. Hierbij verwacht Opdrachtgever minimaal dat Opdrachtnemer alle gegevens/data verstrekt met betrekking tot de aansluitingen en verbruiksgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt deze gegevens op eerste verzoek van Opdrachtgever.
E8	<u>Leveringsvoorwaarden</u> Opdrachtgever bevestigt dat de standaard leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing verklaard (kunnen) worden op de Overeenkomst tussen partijen. De Overeenkomst en overige aanbestedingsdocumentatie prevaleert altijd ten opzichte van de algemene leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer.
E9	<u>Exclusiviteit</u> Opdrachtgever bevestigt dat de Opdrachtnemer een exclusief recht heeft om elektriciteit en gas te leveren gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
E10	<u>Wijzigen van aansluitingen</u> Het is Opdrachtgever toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen door te voeren gericht op de aansluitingen (verwijderen en/of toevoegen). Wanneer Opdrachtgever binnen de binnen dit Programma van Eisen omschreven bandbreedte blijft, worden daarvoor geen aanvullende kosten in rekening gebracht door Opdrachtnemer. Voor het toevoegen van aansluitingen geldt dat er sprake zal zijn van aansluitingen met vergelijkbare verbruiksdoelstellingen ten opzichte van de huidige aansluitingen van Opdrachtgever.
E11	<u>Wijzigingen van overheidsheffingen</u> Eventuele wijzigingen van overheidsheffingen en/of belastingen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld de ETS-2 regeling) mogen door Opdrachtnemer worden doorgerekend aan Opdrachtgever.

Specifieke eisen levering elektriciteit

Eis	Omschrijving								
E12	<p><u>Contractvolume</u> De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan tegen het onderstaande contractvolume.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Volume</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2026</td> <td>700.000 MWh</td> </tr> <tr> <td>2027</td> <td>700.000 MWh</td> </tr> <tr> <td>Verlengingen (per jaar)</td> <td>700.000 MWh</td> </tr> </tbody> </table>	Jaar	Volume	2026	700.000 MWh	2027	700.000 MWh	Verlengingen (per jaar)	700.000 MWh
Jaar	Volume								
2026	700.000 MWh								
2027	700.000 MWh								
Verlengingen (per jaar)	700.000 MWh								
E13	<p><u>Definitie piek en dal</u> Binnen dit Programma van Eisen worden de volgende definities gehanteerd voor piek- en daluren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piekuren: Alle uren op werkdagen tussen 07:00 uur en 23:00 uur. • Daluren: Alle uren op werkdagen tussen 23:00 uur en 07:00 uur, weekenden en nationale feestdagen. 								

	<p>Mocht er gedurende de looptijd van de Overeenkomst overgeschakeld worden naar de urenrange behorend bij de ICE Endex (peak is tussen 08:00 uur tot 20:00 uur), dan moet dit aangepast kunnen worden. Een aanpassing van de piek- en daluren mag niet van negatieve invloed zijn op de door Opdrachtgever te betalen kosten.</p>								
E14	<p>Aanpassing van het contractvolume</p> <p>Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever éénmaal per jaar het recht heeft om vóór de start van een nieuw leveringsjaar (uiterlijk vóór 1 november) het gecontracteerde volume aan te passen. Dit recht is eveneens van toepassing voor het contractvolume in 2026. Indien Opdrachtgever het gecontracteerde volume wenst aan te passen, dan zal Opdrachtgever een inhoudelijke onderbouwing aanleveren bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag de wijziging van het contractvolume niet op onredelijke gronden weerhouden. Hierbij geldt dat het contractvolume per kalenderjaar zonder gevolgen voor de opslag met maximaal 20% kan worden opgehoogd of verlaagd ten opzichte van het contractvolume van het daaraan voorafgaande jaar.</p> <p>Mocht er voor de aanpassing van het contractvolume, op basis van het reeds gefixeerde volume voor het desbetreffende leveringsjaar, sprake zijn van een ‘rebuy’ of ‘resell’, of er sprake zijn van een wijziging van meer dan 20%, dan maken partijen nadere afspraken over de voorwaarden waaronder deze uitgevoerd kan worden. De maximaal door Opdrachtnemer te hanteren handelingsfee betreft hierbij € 3,- per MWh.</p>								
E15	<p>Van toepassing zijnde markt</p> <p>Het contractvolume zal door Opdrachtgever worden gefixeerd op basis van de op www.theice.com gepubliceerde END-OF-DAY CAL Settlement noteringen. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de producten PowerNLBase en PowerNLPeak.</p> <p>Mocht Opdrachtgever een deel van het contractvolume van het lopende leveringsjaar niet gefixeerd hebben, dan wordt dit afgerekend tegen de van toepassing zijnde spotprijzen op basis van de EPEX-handelsbeurs.</p>								
E16	<p>Inkoopstrategie (klikken)</p> <p>De inkoop van elektriciteit komt tot stand door het <u>volledige</u> contractvolume te fixeren. Opdrachtnemer biedt voor het fixeren van het contractvolume jaarlijks minimaal 8 ‘klik’s aan. Er kan daarbij voor een maand, kwartaal of jaar geklikt worden.</p> <p>Daarbij geldt dat Opdrachtgever minimaal onderstaande hoeveelheden moet kunnen fixeren:</p> <p><i>N = jaar van fixatie</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Minimaal % fixeren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N + 1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>N + 2</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>N + 3</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Jaar	Minimaal % fixeren	N + 1	100%	N + 2	75%	N + 3	50%
Jaar	Minimaal % fixeren								
N + 1	100%								
N + 2	75%								
N + 3	50%								
E17	<p>Wijze van prijsfixatie</p> <p>Fixatie van het contractvolume kan op de volgende wijze plaatsvinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fixatie vooraf op basis van de ENDEX; • Fixatie vooraf op basis van een OTC (Over-The-Counter) quote van opdrachtnemer. 								

E18	<p><u>Berekening van inkooprijzen</u></p> <p>De uiteindelijke leveranciersprijs van de af te nemen elektriciteit komt tot stand door het contractvolume te fixeren op de ENDEX. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de producten ENDEX Dutch Power Peak (08:00 uur – 20:00 uur) en ENDEX Dutch Power Offpeak (afgeleid van de ENDEX Dutch Power Base). Voor beide producten van de ENDEX geldt dat de End-of-Day CAL-Settlementprijzen dagelijks rond 16:00 uur worden gepubliceerd.</p> <p>Voor het berekenen van de ENDEX Dutch Power Offpeak worden de volgende uren gehanteerd:</p> <table border="1" data-bbox="296 584 1394 696"> <thead> <tr> <th>Soort jaar</th> <th>Base-uren</th> <th>Peak-uren</th> <th>Offpeak-uren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regulier</td> <td>8.760</td> <td>3.132</td> <td>5.628</td> </tr> <tr> <td>Schrikkeljaar</td> <td>8.784</td> <td>3.120</td> <td>5.664</td> </tr> </tbody> </table> <p>De formule is daarbij als volgt:</p> $\frac{((EndexPowerNLBase * BaseUren) - (EndexPowerNLPeak * PeakUren))}{OffpeakUren}$ <p>Opdrachtnemer heeft binnen het Prijzenblad (Bijlage 5) de vaste opslagen aangeboden die berekend worden bovenop de inkooprijzen van de ENDEX Dutch Power Peak en ENDEX Dutch Power Offpeak.</p>	Soort jaar	Base-uren	Peak-uren	Offpeak-uren	Regulier	8.760	3.132	5.628	Schrikkeljaar	8.784	3.120	5.664
Soort jaar	Base-uren	Peak-uren	Offpeak-uren										
Regulier	8.760	3.132	5.628										
Schrikkeljaar	8.784	3.120	5.664										
E19	<p><u>Bandbreedte</u></p> <p>Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat er sprake is van een bandbreedte op het contractvolume voor een leveringsjaar van + / - 10%. Wanneer het afgenomen volume binnen de marge van 10% meer of minder blijft, dan vindt er geen verrekening plaats. Mocht de uiteindelijke afname binnen een leveringsjaar niet in lijn zijn met de toegestane bandbreedte, dan wordt dit door Opdrachtnemer verrekened. De wijze van verrekening bij een tekort of overschot is opgenomen in eis E20.</p>												
E20	<p><u>Verrekening bij onder- of overschrijding van het gecontracteerde volume</u></p> <p>Mocht er gedurende een leveringsjaar sprake zijn van een onder- of overschrijding(rekening houdend met de toegestane bandbreedte) dan vindt er verrekening plaats. Deze verrekening wordt op de volgende wijze door Opdrachtnemer toegepast:</p> <p><i>Bij een onderschrijding:</i> Onderschrijding (> -10%) * ((Gecontracteerde prijs – volume gewogen of ongewogen rekenkundig gemiddelde prijs EPEX SPOT) + € 3 per MWh)</p> <p><i>Bij een overschrijding:</i> Overschrijding (< +10%) * (gemiddelde prijs EPEX SPOT + € 3 per MWh)</p>												
E21	<p><u>Teruglevering</u></p> <p>Indien er op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst sprake is van teruglevering van elektriciteit door Opdrachtgever, dan is er sprake van een terugleververgoeding van de volumegewogen gemiddelde EPEX Spot-prijs met een afslag van € 25,- per MWh.</p>												

E22	<p><u>Verduurzaming</u></p> <p>De Opdrachtgever wenst de geleverde elektriciteit te verduurzamen door Garanties van Oorsprong (GvO's) af te nemen via Opdrachtnemer. De door Opdrachtnemer te leveren GvO's zijn minimaal EU wind- of zonne-energie. Deze dienen door Opdrachtnemer te worden afgeboekt op naam van Opdrachtgever bij VertiCer.</p> <p>De hoeveelheid af te nemen GvO's komt overeen met het verbruik van Opdrachtnemer, op basis van het contractvolume. Hierbij is de bandbreedte zoals opgenomen in eis E19 eveneens van toepassing. Mocht de uiteindelijke afname van GvO's niet conform de toegestane bandbreedte zijn, dan maken partijen nadere afspraken over verrekening van de teveel of te weinig afgenomen GvO's (aan of verkoop van GvO's op basis van actuele marktprijzen).</p>
E23	<p><u>Belastingen, overheidsheffingen en/of andere vaste leveringskosten</u></p> <p>De door Opdrachtnemer aangeboden opslag voor de levering van elektriciteit en GvO's is exclusief de van toepassing zijnde belastingen, overheidsheffingen en andere vaste leveringskosten (bijvoorbeeld transportkosten, kosten van het meetbedrijf en aansluitkosten). Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de hiervoor aangegeven aanvullende kosten correct in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.</p>
E24	<p><u>Netwerkkosten kleinverbruik</u></p> <p>Voor eventuele kleinverbruik aansluitingen geldt dat Opdrachtnemer de netwerkkosten van de netbeheerder in rekening brengt.</p>

Specifieke eisen levering gas

Eis	Omschrijving								
E25	<p><u>Contractvolume gas</u></p> <p>De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan tegen het onderstaande contractvolume.</p> <table border="1" data-bbox="300 1323 1390 1473"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Volume</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2026</td> <td>152.000 m3</td> </tr> <tr> <td>2027</td> <td>152.000 m3</td> </tr> <tr> <td>Verlengingen (per jaar)</td> <td>152.000 m3</td> </tr> </tbody> </table>	Jaar	Volume	2026	152.000 m3	2027	152.000 m3	Verlengingen (per jaar)	152.000 m3
Jaar	Volume								
2026	152.000 m3								
2027	152.000 m3								
Verlengingen (per jaar)	152.000 m3								
E26	<p><u>Aanpassing van het contractvolume</u></p> <p>Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever éénmaal per jaar het recht heeft om vóór de start van een nieuw leveringsjaar (uiterlijk vóór 1 november) het gecontracteerde volume aan te passen. Dit recht is eveneens van toepassing voor het contractvolume in 2026. Indien Opdrachtgever het gecontracteerde volume wenst aan te passen, dan zal Opdrachtgever een inhoudelijke onderbouwing aanleveren bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag de wijziging van het contractvolume niet op onredelijke gronden weerhouden. Hierbij geldt dat het contractvolume per kalenderjaar zonder gevolgen voor de opslag met maximaal 20% kan worden opgehoogd of verlaagd ten opzichte van het contractvolume van het daaraan voorafgaande jaar.</p> <p>Mocht er voor de aanpassing van het contractvolume, op basis van het reeds gefixeerde volume voor het desbetreffende leveringsjaar, sprake zijn van een 'rebuy' of 'resell', of er sprake zijn van een wijziging van meer dan 20%, dan maken partijen nadere afspraken</p>								

	over de voorwaarden waaronder deze uitgevoerd kan worden. De maximaal door Opdrachtnemer te hanteren handelingsfee betreft hierbij € 3,- per MWh.								
E27	<p><u>Van toepassing zijnde markt</u> Het contractvolume zal door Opdrachtgever worden gefixeerd op basis van de op www.theice.com gepubliceerde END-OF-DAY CAL Settlement noteringen. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de ICE ENDEX TTF GAS BASELOAD.</p> <p>Mocht Opdrachtgever een deel van het contractvolume van het lopende leveringsjaar niet gefixeerd hebben, dan wordt dit afgerekend tegen de van toepassing zijnde spotprijzen (LEBA).</p>								
E28	<p><u>Inkoopstrategie (klikken)</u> De inkoop van elektriciteit komt tot stand door het <u>volledige</u> contractvolume te fixeren. Opdrachtnemer biedt voor het fixeren van het contractvolume jaarlijks minimaal 4 'klik's aan. Er kan daarbij voor een maand, kwartaal of jaar geklikt worden.</p> <p>Daarbij geldt dat Opdrachtgever minimaal onderstaande hoeveelheden moet kunnen fixeren:</p> <p><i>N = jaar van fixatie</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Minimaal % fixeren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N + 1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>N + 2</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>N + 3</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Jaar	Minimaal % fixeren	N + 1	100%	N + 2	75%	N + 3	50%
Jaar	Minimaal % fixeren								
N + 1	100%								
N + 2	75%								
N + 3	50%								
E29	<p><u>Wijze van prijsfixatie</u> Fixatie van het contractvolume kan op de volgende wijze plaatsvinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fixatie vooraf op basis van de ENDEX; • Fixatie vooraf op basis van een OTC (Over-The-Counter) quote van opdrachtnemer. 								
E30	<p><u>Bandbreedte</u> Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat er sprake is van een bandbreedte op het contractvolume voor een leveringsjaar van + / - 10%. Wanneer het afgenomen volume binnen de marge van 10% meer of minder blijft, dan vindt er geen verrekening plaats. Mocht de uiteindelijke afname binnen een leveringsjaar niet in lijn zijn met de toegestane bandbreedte, dan wordt dit door Opdrachtnemer verrekend. De wijze van verrekening bij een tekort of overschot is opgenomen in eis E31.</p>								
E31	<p><u>Verrekening bij onder- of overschrijding van het gecontracteerde volume</u> Mocht er gedurende een leveringsjaar sprake zijn van een onder- of overschrijding(rekening houdend met de toegestane bandbreedte) dan vindt er verrekening plaats. De onder- of overschrijding wordt daarbij verrekend op basis van de gewogen gemiddelde Spot-prijs voor de desbetreffende periode met een afslag van € 1,- per MWh.</p>								
E32	<p><u>Opslag PROFIEL</u> De door Inschrijver aangeboden opslag voor profiel-aansluitingen van Opdrachtgever zijn inclusief de kosten voor landelijk transport.</p>								

E33	<p><u>Verduurzaming</u></p> <p>De Opdrachtgever wenst de geleverde gas te verduurzamen door emissiereductiecertificaten af te nemen bij Opdrachtnemer. Het gaat daarbij om VER Gold Standard. Deze dienen door Opdrachtnemer te worden afgeboekt op naam van Opdrachtgever.</p> <p>De hoeveelheid af te nemen certificaten komt overeen met het verbruik van Opdrachtnemer, op basis van het contractvolume. Hierbij is de bandbreedte zoals opgenomen in eis E30 eveneens van toepassing. Mocht de uiteindelijke afname van certificaten niet conform de toegestane bandbreedte zijn, dan maken partijen nadere afspraken over verrekening van de teveel of te weinig afgenomen certificaten (aan of verkoop van certificaten op basis van actuele marktprijzen).</p>
E34	<p><u>Belastingen en overheidsheffingen</u></p> <p>De door Opdrachtnemer aangeboden opslag voor de levering van gas is exclusief de van toepassing zijnde belastingen en overheidsheffingen. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de hiervoor aangegeven aanvullende kosten correct in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.</p>

Communicatie & Managementinformatie

Eis	Omschrijving
E35	<p><u>Vast contactpersoon</u></p> <p>Opdrachtnemer stelt voor Opdrachtgever één vast contactpersoon (bijvoorbeeld een accountmanager) aan. Het vaste contactpersoon moet voor Opdrachtgever rechtstreeks bereikbaar te zijn tijdens kantooruren. Bij afwezigheid van de vaste contactpersoon zorgt Opdrachtnemer voor een vervanger.</p>
E36	<p><u>Nederlandse taal</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de medewerkers waarmee Opdrachtgever contact heeft de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig zijn.</p>
E37	<p><u>Periodiek overleg</u></p> <p>Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren minimaal éénmaal per jaar overleg over de gesloten Overeenkomst. Tijdens dit overleg bespreken partijen minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administratie • Facturatie • Klachten en overige bijzonderheden
E38	<p><u>Managementinformatie</u></p> <p>Opdrachtnemer levert minimaal elk kwartaal kosteloos managementinformatie aan bij Opdrachtgever. De aangegeven gegevens dienen eveneens beschikbaar te worden gesteld binnen een online portal. Opdrachtnemer dient minimaal de volgende managementinformatie beschikbaar te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht van aansluitingen (EAN, NAW, profiel etc.); • Verbruiksgegevens van de diverse aansluitingen; • Facturatiegegevens.

	Opdrachtnemer dient de hiervoor aangegeven gegevens gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te archiveren en op verzoek van Opdrachtnemer (kosteloos) aan te leveren. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever verzoeken de gegevens te vernietigen (rekening houdend met een eventuele bewaarplicht van Opdrachtnemer).
--	--

Facturatie

Eis	Omschrijving
E39	<u>Inhoud facturen</u> Opdrachtnemer garandeert dat de inhoud van aan te leveren facturen voldoet aan de specificatie zoals opgenomen binnen de Overeenkomst.
E40	<u>Wijze van facturatie</u> Opdrachtnemer factureert op basis van een verzamelfactuur (per product) waarbij de individuele locaties van Opdrachtgever gespecificeerd worden.
E41	<u>Facturatie kleinverbruik / PROFIEL</u> Voor de facturatie van kleinverbruik geldt dat Opdrachtnemer de kosten maandelijks in rekening brengt op basis van een voorschot. Eventuele verrekening van teveel of te weinig betaalde kosten vindt plaats op basis van een jaarafrekening. De jaarafrekening dient binnen 3 maanden na afloop van het leveringsjaar aangeleverd te worden door Opdrachtnemer. De jaarafrekening dient als separate factuur aangeleverd te worden door opdrachtnemer.
E42	<u>Facturatie grootverbruik / TELEMETRIE</u> De facturatie van de grootverbruik aansluitingen vindt plaats op basis van de werkelijke maandelijkse afname van Opdrachtgever. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van de meetgegevens van het meetbedrijf.