1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Overijssel
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Fietsstimuleringsapp
Beschrijving:	Het doel van deze opdracht is om een fietsstimuleringsapp aan te besteden en te implementeren, beheren en onderhouden, in de provincies Overijssel, Zuid-Holland, Utrecht, en Noord-Brabant. Noord-Brabant zal de app inzetten via SmartwayZ.NL, waar zij penvoerder van is, en via dit netwerkprogramma ook de gebruikers in provincie Limburg voor haar rekening nemen. Deze aanbesteding is een gezamenlijke uitvraag van deze provincies, waarbij de provincie Overijssel de aanbestedende dienst is en gemachtigd is door de provincies Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant. Bij gunning zal door de provincie Overijssel één contract met de winnende partij worden afgesloten voor de werkzaamheden die per provincie relevant zijn (zie ‘Opdrachtomschrijving’). 1
Identificatiecode van de procedure:	05883d9b-7fdf-4c2a-b4ee-05f5a812a44f
Interne identificatiecode:	24.O.006
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel(NL211)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:	Fietsstimuleringsapp
	De insteek van de fietsstimuleringsapp is dat fietsen altijd en overal (in Nederland) wordt gestimuleerd. Dit betekent dat iedereen in Nederland de app kan gebruiken en gebruikers in heel Nederland hun ritten kunnen registeren en

Beschrijving:	daarmee punten kunnen sparen. Ongeacht of een gebruiker in een van deelnemende provincies woont of werkt. Doordat het niet uitmaakt waar iemand woont of werkt, zal de app ook over de provinciegrenzen kunnen worden gebruikt. En door in heel Nederland de app te kunnen gebruiken, leent de app zich ervoor om zowel utilitaire als recreatieve fietsritten te registreren. Zo komt fietsen in het DNA van de appgebruikers en hopen we dat de fiets voor allerlei typen ritten wordt gebruikt. De app is met name bedoeld om mensen die nog (te) weinig fietsen te verleiden om vaker de fiets te pakken. Wij zien een fietsapp als een middel om de doelgroep te activeren en eerste stappen te zetten in de gedragsverandering. Het gewenste resultaat van het gebruik van de app, is een structurele gedragsverandering en een modal shift van de auto naar de fiets. Naast ritregistratie, dient de app daarom ook psychologische ‘verleidingstechnieken’ te bevatten (specifieke wensen hierover zijn te vinden in het Programma van Eisen). Mensen die al ‘voldoende’1 fietsen dienen de app ook te kunnen gebruiken, al dan niet als ambassadeur richting ‘niet-fietsers’. Gebruikers van de app dienen de app gedurende de hele doorlooptijd van deze opdracht te kunnen gebruiken. Ook nadat zij bijvoorbeeld een challenge, die gekoppeld is aan het bedrijf waar ze werken, hebben voltooid. In een aantal provincies wordt momenteel al een fietsstimuleringsapp gebruikt om fietsen te stimuleren. Het gaat hierbij om de Sjees-app, Ik fiets-app en Enschede fietst-app. De gegevens van alle bestaande gebruikers van deze apps dienen door u te worden ‘overgeheveld’ naar de app die u aanbiedt. Concreet gaat het hierbij om de door hun geregistreerde fietsritten en opgebouwde punten die kunnen worden ingewisseld voor beloningen. De huidige leverancier van deze apps (eenzelfde leverancier voor alle apps) zal u deze gegevens leveren. Ook informeert de huidige leverancier de gebruikers van de apps over een eventuele overgang naar de nieuwe te gebruiken app, inclusief een verwijzing naar de app in de appstore /play store. Op deze manier hopen we zo min mogelijk huidige gebruikers van de apps te verliezen in het geval van een overgang naar een nieuwe app. Daarnaast is het belangrijk dat de app geen ‘kinderziektes’ bevat. We zijn daarom op zoek naar een bestaande app die al wordt gebruikt om fietsen te stimuleren. De eisen waar de fietsstimuleringsapp aan moet voldoen, zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Het is op voorhand nog niet zeker of Opdrachtgever na gunning opdracht gaat geven voor de communicatie met VRI’ s (via het IVERA protocol). Daarom wil Opdrachtgever een optionele prijs ontvangen (zie prijzenformulier posten H t/m K). Op basis van de beschikbare budgetten en de aanwezigheid van de wens voor het kunnen communiceren met VRI’s wordt dit onderdeel mogelijk in opdracht gegeven. 1
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	NVT

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel(NL211)
Land:	Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	zevenmaal de optie tot een verlenging van maximaal 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G1. Prijs
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.1 Sociale interactie
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Naam:	G2.2 Gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.3 Meerwaarde t.o.v. de eisen
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.4 Plannen van aanpak, realisatie en implementatie
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/01/202512:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358681

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358681
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	11/02/202512:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	11/02/202512:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma’s	Neen

voor maatwerkbedrijven :	
Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR):	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Overijssel
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Overijssel
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Overijssel
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Overijssel

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Overijssel
Registratienummer:	221853294
Postadres:	Luttenbergstraat 2
Stad:	ZWOLLE
Postcode:	8012EE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel(NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Theo de Heer
E-mail:	inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon:	+31 651844711

Internetadres:	http://www.ssc-ons.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissement Overijssel
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente(NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Arrondissement Overijssel
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3c1a712f-fea5-4aad-aa87-df7cd88d25ac-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/11/202415:32 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking