

## Bijlage - Achtergrondinformatie

### Provincie Utrecht

De Aanbestedende dienst kent u als het hart van Nederland, centrum van verkeer, vervoer, bedrijvigheid en cultuur. Maar als provincie is het ook een veelzijdige organisatie met een politiek bestuur en ruim 1200 ambtenaren die zich iedere dag inzetten voor een gezond milieu, een goed onderhouden wegennet, natuurbehoud, toereikende gezondheidszorg, een veelzijdig cultuuraanbod en een vitaal bedrijfsleven. De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: [www.provincie-utrecht.nl](http://www.provincie-utrecht.nl).

### Domein Bedrijfsvoering, Informatie en Organisatie (BIO)

Team Facilitair maakt deel uit van de van het domein Bedrijfsvoering, Informatie en Organisatie. Team Facilitair is verantwoordelijk voor het facilitair- en vastgoedmanagement van de provincie Utrecht. Wij streven ernaar om een vooruitstrevende, efficiënte, inclusieve, betrouwbare en strategische partner te zijn. Wij leveren klantgerichte, hoogwaardige, maatschappelijk verantwoordelijke en innovatieve facilitaire diensten, die bijdragen aan het succes van de provinciale organisatie. De facilitaire organisatie is ingericht op basis van een regieorganisatie en bestaat uit een tweetal clusters met ieder hun eigen kerntaken: Hard services en Soft services. Deze aanbesteding valt binnen het cluster Soft Services.

Het betreft de volgende dienstverlening en locaties:

|                    | Huis voor de Provincie | Steunpunt de Meern | Steunpunt Huis ter Heide | Paushuize | NTR | Vliegbasis Soesterberg |
|--------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|-----|------------------------|
| Schoonmaak         | x                      | x                  | x                        |           | x   | x                      |
| Glasbewassing      | x                      | x                  | x                        | x         | x   | x                      |
| Sanitaire Middelen | x                      | x                  | x                        |           | x   |                        |
| Afval              | x                      | x                  | x                        |           | x   |                        |

### Huis voor de provincie

Het Huis voor de provincie is een multi-tenant gebouw. Het gebouw bestaat feitelijk uit twee delen. Een twee verdiepingen tellende laagbouw waarin onder andere de ontvangstruimte, restaurant en vergaderruimtes zijn gesitueerd en een 18 verdiepingen tellende hoogbouw, bestaande uit de kantoorruimtes en een technische ruimte. De Provincie verhuurt een aantal werkverdiepingen en vergaderzalen aan regionale diensten (externe huurders), die ook gebruik maken van de algemene ruimtes en gedeelde faciliteiten zoals het vergadercentrum. Ook kunnen er in het vergadercentrum externe evenementen plaatsvinden. Daarnaast zijn op dit moment drie verdiepingen ingezet voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen; zij bewonen deze verdiepingen.

### Steunpunten De Meern en Huis ter Heide

Vanuit het steunpunt in De Meern beheert de provincie haar wegen in het westelijk deel van de provincie Utrecht. Op de locatie Huis ter Heide is de Regionale Verkeersmanagement Centrale van de provincie gehuisvest. De Verkeersmanagement Centrale bundelt alle kennis en informatie over verkeer in de provincie Utrecht. Vanuit Huis ter Heide onderhoudt de provincie ook haar wegen in het oostelijk deel van de provincie.

### Paushuize

Paushuize is een monumentaal gebouw in de stad Utrecht en is eigendom van de provincie Utrecht. Paushuize biedt diverse mogelijkheden om te vergaderen en is daarnaast een unieke locatie voor bijzondere gelegenheden zoals trouwerijen. De Commissaris van de Koning gebruikt een aantal kamers van Paushuize als vaste locatie

voor ontvangst van bezoek en andere bijeenkomsten. Eenmaal per maand wordt Paushuize opengesteld voor publiek.

### ***De Nieuwe Tramremise (NTR)***

De provincie Utrecht heeft in de nieuwe tramremise alle werkzaamheden aan het Utrechtse tramsysteem onder één dak gebracht: de verkeersleiding voor alle trams en bussen van U-OV, de opkomstruimte voor de trambestuurders, onderhoud en beheer van de trams maar ook de calamiteiten- en storingsdienst.

### ***Vliegbasis Soesterberg***

Vliegbasis Soesterberg is een voormalig vliegbasis. Op 12 juni 2009 is het eigendom van de basis in handen gekomen van de provincie Utrecht en heeft de vliegbasis haar functie als militair vliegveld verloren. Het Militaire Luchtvaart Museum heeft een plek gekregen op het terrein en een deel van de voormalige vliegbasis is natuurgebied. De oude verkeerstoren is nog onderdeel van het schoonmaakcontract.

### **Doelstellingen:**

#### **Klanttevredenheid**

Team Facilitair heeft de doelstelling om structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen als het gaat om beleving en kwaliteit van de dienstverlening. De Opdrachtgever wil maximaal worden ontzorgd in de gehele dienstverlening; het adequaat oplossen van storingen en klachten en het proactief voorzien van informatie en advies aangaande de dienstverlening.

#### **Beheersbaar contract**

We streven ernaar dat verantwoordelijkheid en risico wordt overgedragen aan Opdrachtnemer en dat de managementcapaciteit en betrokkenheid van de provincie Utrecht zoveel mogelijk wordt beperkt. De provincie Utrecht stelt hierbij dat er eenvoudig contractmanagement, op basis van duidelijke KPI's en inzichtelijke, transparante managementinformatie, wordt gerealiseerd.

#### **Partnerschap, Creativiteit en flexibiliteit**

Opdrachtgever wil een toekomstbestendig partnerschap aangaan met de Opdrachtnemer. Het is daarbij belangrijk dat flexibiliteit geborgd is. De steeds veranderende context/situatie vraagt om aanpassingsvermogen gedurende de samenwerking om in te spelen op ontwikkelingen. Opdrachtgever zoekt een partner die meedenkt en op basis van o.a. data gedreven inzichten, kan adviseren over een zo effectief mogelijke inzet, registratie en beheer van de dienstverlening, passend bij de (veranderende) werkprocessen bij de Opdrachtgever. Ook moet het innovatievermogen van de partner toereikend zijn om te komen tot nieuwe oplossingen en in te spelen op trends en ontwikkelingen die aansluiten bij de doelstellingen van de Opdrachtgever.

#### **Maatschappelijk verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen**

De provincie Utrecht heeft een voorbeeldfunctie in het maatschappelijk verkeer. De provincie streeft ernaar om zo duurzaam en circulair mogelijk in te kopen. De provincie gaat hierbij uit van zes thema's voor MVOI: Milieu en biodiversiteit, Klimaat, Circulair (inclusief biobased), Ketenverantwoordelijkheid (Internationale Sociale Voorwaarden, Fairtrade), Diversiteit en inclusie en Social return.