

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Aanbesteding Beveiligingsdiensten Senzer – Objectbeveiliging  
Publieksruimte en Mobiele Surveillance

**Aanbestedende Dienst:** Senzer

**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      schouw

### **Vraag:**

Geachte heer/mevrouw wij hebben interesse om naar de schouw te komen.  
Waar kunnen wij ons melden.

### **Antwoord:**

Senzer organiseert op donderdag 8 mei een schouw voor Perceel 1  
(Publieksruimte) en aansluitend een presentatie over Perceel 2 (Mobiele  
Surveillance).

We starten om 13:30 uur op Montgomeryplein 6 in Helmond.

De schouw van de publieksruimte duurt ca. 30 minuten.

De presentatie over de mobiele surveillance duurt maximaal 1 uur.

Aanmelden kan tot woensdag 7 mei 2025 om 10:00 uur via:

#j.vanuden@senzer.nl

(max. 2 personen per organisatie, graag naam, functie en bedrijfsnaam  
vermelden)

Let op: de schouw en presentatie zijn bedoeld om beeld en context te geven.  
Officiële vragen dienen via de vragenronde in TenderNed te worden gesteld.  
We beantwoorden eventuele vragen ter plekke zo goed mogelijk, maar alleen  
de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen zijn leidend.

We zien alle geïnteresseerde inschrijvers graag op donderdag 8 mei 2025.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

3 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 4.2 Geschiktheidseisen, 1. Referentieverklaringen

**Vraag:**

De referentieverklaring dient te zijn ondertekend door een bevoegde functionaris van de organisatie waarvoor de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Inschrijver wenst een referent in te dienen die recent al een referentieverklaring heeft ondertekend. Om onze referent niet weer te belasten, staat u toe dat deze ondertekende referentieverklaring wordt ingediend?

**Antwoord:**

Senzer staat toe dat een eerder ondertekende referentieverklaring wordt ingediend, mits deze:

Niet ouder is dan 6 maanden ten opzichte van de inschrijfdatum;

Volledig aansluit op de eisen zoals gesteld in paragraaf 4.2 van het aanbestedingsdocument;

Nog steeds actueel en representatief is voor de gevraagde ervaring.

Indien nodig kan Senzer aanvullende informatie opvragen om een juiste beoordeling te kunnen maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - Prijzenblad perceel 1 beveiliging publieksruimte

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen ondertekeningsveld. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden?

**Antwoord:**

Het klopt dat het prijzenblad geen afzonderlijk ondertekening veld bevat. Ondertekening van het prijzenblad is dan ook niet vereist. De inschrijver dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) volledig en naar waarheid in te vullen én te ondertekenen.

Met het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver:

dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en andere voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken;

dat hij de aanbestedingsstukken volledig en onvoorwaardelijk accepteert;

dat de door hem ingediende prijs, zoals opgenomen in het prijzenblad, correct is, volledig namens hem is ingediend, en hij daaraan gebonden is.

Hiermee is separate ondertekening van het prijzenblad niet nodig. De ondertekening van het UEA volstaat juridisch voor de geldigheid van de inschrijving als geheel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.** 5                      **Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, 4.2 Geschiktheidseisen, 1. Referentieverklaringen

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de referenties alleen door de winnende inschrijver  
aangeleverd moeten worden?

**Antwoord:**  
Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**              19 mei 2025

**Ref.nr.** 6                      **Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, 4.1 Toelichting uitsluitingsgronden, 4. Verklaring  
financiële draagkracht

**Vraag:**  
Begrijpen wij het goed dat een ratioverklaring die geen  
continuïteitsparagraaf bevat en waarop de jaaromzet van Inschrijver  
genoemd staat, volstaat om de Financiële en economische draagkracht aan te  
tonen?

**Antwoord:**  
Inschrijver toont zijn financiële en economische draagkracht aan door één  
van de onderstaande documenten aan te leveren:

Een controleverklaring met goedkeurende strekking over de jaarrekening van  
het meest recente afgesloten boekjaar, zonder continuïteitsparagraaf;  
of, indien een controleverklaring op grond van wet- of regelgeving niet  
verplicht is:

Een samenstellingsverklaring of beoordelingsverklaring, opgesteld door een  
accountant, boekhouder of financieel adviseur, waaruit blijkt dat:

de onderneming een positieve solvabiliteit bezit;

er geen aanwijzingen zijn voor continuïteitsproblemen;

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Referentieverklaring

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat wij Bijlage 8 zelf aanpassen naar de referentie-eis perceel 2? Of missen wij een bijlage vanuit Senzer?

**Antwoord:**

U kunt beide percelen in bijlage 8 vinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Verklaring beschikbaarheid personeel

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat wij deze verklaring zelf opstellen? Of missen wij een bijlage van Senzer?

**Antwoord:**

In bijlage 8 vindt u zowel perceel 1 als perceel 2 (onder perceel 1). Kunt u deze niet zien, dan kunt u dit alsnog aangeven en zouden wij een apart document kunnen opstellen. Graag vernemen wij dit dan van u.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Contractondertekening

**Vraag:**

Klopt het dat de contractondertekening op een zaterdag plaatsvindt?

**Antwoord:**

De definitieve gunning staat gepland op 12 augustus. Wij verwachten dat in diezelfde week of de week erna (na de schoolvakantie zuid nederland) vanaf 18 augustus de overeenkomst zal worden getekend. Let op: dit is uiteraard indien er geen bezwaren binnen komen in de alcateltermijn. De overeenkomst wordt in eerste instantie door de opdrachtnemer getekend en daarna door de opdrachtgever als dit via de digitale weg gaat. Indien dit op locatie is dan zal hiervoor een geschikt moment worden afgestemd door opdrachtgever en opdrachtnemer. In geen enkel geval vindt dit plaats in een weekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.3.1

**Vraag:**

Zouden wij 3 pagina's per kwaliteitsonderdeel mogen gebruiken in plaats van 2? Dit geeft ons iets meer lucht om de teksten te ondersteunen door visualisaties.

**Antwoord:**

Dat is akkoord. En geldt dan uiteraard voor alle gegadigden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.5 Geraamde opdrachtwaarde

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u een maximale waarde wilt vastleggen, maar de max. waarde van 320.000 euro is op moment van inschrijven < dan de huidige waarde. De verhoogde maximale waarde van 359.320 euro ligt op moment van inschrijven dichterbij de huidige werkelijkheid. De grootste invloed op onze tarieven zijn personeelskosten, die bijvoorbeeld in 2023 met 15% geïndexeerd moesten worden. De CBS-index zoals voorgesteld dekt deze kosten niet. Wij zouden voor willen stellen de huidige waarde op 90.000 euro per jaar te zetten, waarmee de totale contractwaarde op 360.000 euro uitkomt. Wij vragen u daarnaast deze met 20% te kunnen verhogen op basis

van de door u vermelde ontwikkelingen, te weten toename in veiligheidsvraag, aanscherping van regelgeving, flexibiliteit in dienstverlening en technologische innovaties, los van indexaties. Personeelskosten dekken we dan door de CBS-index, zoals door u vermeld, maar we zouden graag een toezegging willen, dat het index-cijfer bespreekbaar is wanneer deze de lading niet dekt. Zou u hiermee in willen stemmen?

**Antwoord:**

De in het aanbestedingsdocument opgenomen opdrachtwaarden per perceel zijn gebaseerd op een reële inschatting van de verwachte inzet en marktprijzen over een looptijd van 4 jaar. Deze bedragen dienen primair als indicatie van de omvang van de opdracht.

Senzer hecht waarde aan een duurzame en toekomstgerichte samenwerking en begrijpt dat marktontwikkelingen zoals stijgende loonkosten of veranderende veiligheidsbehoeften invloed kunnen hebben op de uitvoering. Daarom geldt:

Tijdens de uitvoering zal, conform de bepalingen in de overeenkomst, overleg plaatsvinden over eventuele aanpassingen indien onderbouwde marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Indexeringen zijn geregeld in de overeenkomst op basis van de CAO Particuliere Beveiliging (CPI + 0,5%, min. 2,5%, max. 5%).

Senzer staat tijdens de contractfase open voor een constructieve dialoog over de uitvoering en financiële doorvertaling daarvan, mits transparant en onderbouwd.

Partijen kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg nadere afspraken maken over de omvang van de opdracht, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Daarbij wordt uitgegaan van het uitgangspunt dat de geraamde opdrachtwaarde richtsnoerend is, doch niet beperkend indien sprake is van onderbouwde afwijkingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.1.6 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

**Vraag:**

Wij lezen verschillende bedragen in het aanbestedingsdocument, ROK en VNG. Mogen we aannemen dat uw eis in het aanbestedingsdocument klopt?

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: Een polis blad of verzekeringsbewijs waaruit blijkt dat de verzekering voldoet aan de gestelde dekkingseisen (€1.000.000 per gebeurtenis, €2.500.000 per jaar).

**Antwoord:**

Dank voor uw opmerking, wij zien inderdaad dat er inconsistenties zijn in de overeenkomst en het aanbestedingsdocument. U moet zich conformeren wat er in de concept overeenkomst staat vermeld. Hier hebben wij e.e.a. per perceel verduidelijkt. Elke gegadigde is vrij om tot de inschrijfdatum een verbeter suggestie te doen. Wij zullen een nieuwe concept raamovereenkomst uploaden, met versienummer 2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Bijlage 9 Social Return

**Vraag:**

Wij zouden graag onze meerwaarde meetbaar maken en de vragen in het aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.1 SMART beantwoorden. Klopt het dat wij geen verplichting teruglezen in uw stukken? Dat er geen verplicht percentage ingezet moet worden? En zo nee, wat verstaat u dan onder

verplicht/niet verplicht in de vraag: Hoe u aanvullende (niet verplichte) SROI-maatregelen of afspraken kunt maken die passen bij de regio, de doelgroep en de maatschappelijke missie van Senzer?

**Antwoord:**

Dat klopt, wij denken dat verplichten niet hetzelfde effect heeft als uitdagen. SROI is een heel belangrijk speerpunt van Senzer en moet dan ook door elke opdrachtnemer gedragen worden. Wij zijn erg benieuwd naar hoe u SROI inzet in de dienstverlening en hebben er dan ook voor gekozen om dit tot uiting te brengen als gunningscriteria. SROI is er in vele maten en vormen. Wij gaan er vanuit dat elke partij die geïnteresseerd is in de opdracht dan ook een passende maatregel zal bedenken die echt bij zal dragen aan de missie van Senzer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

19 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst artikel 4.2

**Vraag:**

Personeelskosten maken een groot onderdeel uit van onze tarieven. In 2023 zijn wij geconfronteerd met een verplichtte stijging van 15% binnen onze branche. Wij kunnen niet in de toekomst kijken en willen u dan ook vragen of u bereid bent in gesprek te gaan wanneer het indexcijfer onze verhogingen niet dekken. Wij informeren u hier tijdig (minimaal een maand voorafgaand aan het toepassen van de indexatie) over en lichten dit dan gemotiveerd en onderbouwd toe.

**Antwoord:**

Daar is Senzer toe bereid en we willen dit graag 3 maanden van tevoren van u vernemen en niet 1 maand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst artikel 6

**Vraag:**

Alle schade is een breed begrip. In VNG artikel 16.2 staat een extra opsomming vermeld. Zou u dit concreter willen beschrijven?

**Antwoord:**

De bepaling omtrent aansprakelijkheid in de conceptovereenkomst is gebaseerd op artikel 16 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. De in de overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid sluit ons inziens aan bij artikel 16.1 VNG AIV en geldt per perceel.

Zoals ook in artikel 16.2 van de VNG-voorwaarden bepaald, is deze beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing in gevallen van:

opzet of grove schuld;

schade door dood of lichamelijk letsel;

schending van geheimhoudingsverplichtingen;

schending van toepasselijke privacywetgeving (AVG);

andere gevallen waarbij wettelijke aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Senzer acht het van belang om bij deze (veiligheidsgevoelige) opdracht de risico's adequaat af te dekken, met inachtneming van proportionaliteit en marktconformiteit. Deze bepaling voorkomt discussie bij ernstige incidenten en beschermt tegelijkertijd opdrachtnemer tegen onbegrensde risico's. Indien het voor gegadigden niet duidelijk genoeg is of wanneer er inconsistenties zijn tussen onze overeenkomst en de VNG inkoopvoorwaarden dan

vernemen wij deze uiteraard graag zodat wij voor de uiterlijke inschrijfdatum de gewenste duidelijkheid kunnen verschaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Nemen wij juist aan, dat het tarief dat wij invullen bij regel 24 inclusief reistijd en reiskosten is en dat het daadwerkelijke uitvoeren van de dienst (openen in dit geval) 30 minuten betreft? Het is dus niet mogelijk om op basis van nacalculatie reistijd/reisuren door te belasten? Die zitten opgesloten in het tarief E24?

**Antwoord:**

Correct. Het tarief dat u invult bij regel 24 van het prijzenblad betreft een all-in tarief per keer, inclusief reistijd, reiskosten en overige bijkomende kosten. De uitvoering van de openingsronde zelf bedraagt op dit moment gemiddeld circa 30 minuten, maar het opgegeven tarief moet de volledige inzet per keer dekken, ongeacht reisafstand of -tijd.

Nacalculatie van reistijd of reiskosten is niet toegestaan. Alle kosten dienen in het tarief verwerkt te zijn.

Indien in de uitvoering blijkt dat de openingsronde structureel korter of langer duurt, is Opdrachtgever bereid hierover in overleg nadere afspraken te maken. Voor nu is het echter van belang dat alle inschrijvers uitgaan van de opgegeven tijden, om een gelijk speelveld te waarborgen en een eerlijke en transparante vergelijking van inschrijvingen mogelijk te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Nemen wij juist aan dat we het tarief dat we in regel 33 (alarmopvolging eerste 30 minuten) invullen ook inclusief reistijd en reiskosten berekenen? Dus dat reistijd en reiskosten NIET op basis van nacalculatie door te belasten zijn?

**Antwoord:**

Dat is correct. U dient een vaste all in prijs te geven voor de opgegeven tijden in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

Klopt het dat er geen invulmodule op TenderNed (bij eisen) is gepubliceerd, maar wij het document dat als bijlage is bijgevoegd invullen en uploaden bij de overige documenten?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw vraag niet goed genoeg. Het programma van eisen is geen

invuldokument. U dient daar aan te voldoen. Kunt u uw vraag verduidelijken als ons antwoord niet afdoende is?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PVE 2.1

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het gezamenlijk maken van deze paragraaf? Dat we in gezamenlijkheid verlengen?

**Antwoord:**

Dat is niet akkoord. Vanuit het oogpunt van contractmanagement en contractbeheer evenals leveringszekerheid is dit voor een niet te accepteren risico.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PVE 1.13

**Vraag:**

U spreekt hier van de strengste variant. U spreekt ook van rangorde in ROK artikel 13. Welke houdt u aan?

**Antwoord:**

De bepaling in het programma van eisen over het toepassen van de strengste variant betreft situaties waarin er sprake is van verschillen tussen door Senzer gestelde eisen en (actuele) wettelijke bepalingen, normen of verwijzingen in onderliggende stukken. In dat geval geldt: de meest stringente of beschermende maatregel of normering is van toepassing, met het oog op kwaliteit, veiligheid en zorgvuldigheid.

De rangorde zoals opgenomen in de overeenkomst (artikel 13) geldt in juridische zin uitsluitend bij tegenstrijdigheden tussen documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst (zoals de inschrijving, inkoopvoorwaarden of nota van inlichtingen).

Beide bepalingen hebben dus hun eigen toepassingsgebied.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

20 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Verklaring beschikbaarheid personeel

**Vraag:**

Als antwoord op vraag 8 verwijst u naar Bijlage 8. Naast referenties, vraagt u ons ook een verklaring af te geven over beschikbaarheid personeel, Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, bullet 5. Nemen wij juist aan dat wij dit in een eigen opgesteld format aanleveren?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

20 mei 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 3.5 Wijze van inschrijven en aanbestedingskader

**Vraag:**

Inschrijven met onderaannemers of beroep op derden.

Hier staat: "Laat de betreffende onderaannemer of derde ook een Eigen Verklaring invullen en ondertekenen."

Het is ongebruikelijk dat een 'gewone' onderaannemer (dus geen derde op wier technische of financiële draagkracht Inschrijvers een beroep doen), een UEA moeten indienen.

a. Kunt u toelichten wat hiervoor uw motivatie is?

b. Gaat u ermee akkoord dat gewone onderaannemers geen UEA hoeven in te dienen, ook om de administratieve belasting te beperken?

**Antwoord:**

Senzer gaat niet akkoord met uw voorstel. Een van de belangrijkste motiveringen om 3.5 ongewijzigd te laten is omdat Senzer daarmee kan toetsen of onderaannemers voldoen aan de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in de UEA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie

(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 20 mei 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
EHBO diploma

**Vraag:**

U vraagt voor een EHBO diploma van de medewerkers. Moet dit een compleet EHBO opleiding zijn want bij BHV krijgen ze ook reanimatie. Is dat niet voldoende?

**Antwoord:**

De eis voor een EHBO-diploma is bewust opgenomen naast het BHV-diploma, omdat Senzer waarde hecht aan een bredere inzetbaarheid van de beveiligers in noodsituaties. Een BHV-diploma bevat doorgaans een beperkte module Eerste Hulp, gericht op basale levensreddende handelingen (zoals reanimatie en AED-gebruik).

Het vereiste EHBO-diploma ziet op een uitgebreidere eerstehulpverlening, waaronder bijvoorbeeld:

het behandelen van verwondingen,

het herkennen van shock of beroerte,

en het kunnen handelen bij vergiftiging of epilepsie.

Senzer acht het van belang dat beveiligers in staat zijn om in uiteenlopende situaties adequaat eerste hulp te verlenen, mede gezien hun rol binnen de BHV-organisatie.

Indien de inschrijver kan aantonen dat de gevolgde BHV-opleiding qua inhoud en certificering aantoonbaar gelijkwaardig is aan een volwaardig EHBO-diploma (bijvoorbeeld NIKTA, Oranje Kruis of Rode Kruis), dan kan dit worden geaccepteerd. Gelieve dit dan expliciet en onderbouwd in de inschrijving op te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
NEN 4400-1

**Vraag:**

U vraagt of we in het bezit zijn van ISO 9001. Is de NEN400-1 ook goed?

**Antwoord:**

ISO 9001 is gevraagd omdat het een kwaliteitsborgingssysteem is. De NEN 4400-1 richt zich met name op administratieve verplichtingen bij inhuur van arbeid en is daarom niet gelijkwaardig aan ISO 9001.

Mocht u een ander kwaliteitsmanagementsysteem hanteren dat vergelijkbaar is met ISO 9001, dan mag u dit uiteraard indienen mét een toelichting waaruit blijkt dat het systeem vergelijkbare waarborgen biedt. We staan open voor gelijkwaardige oplossingen – zolang de kwaliteit en borging aantoonbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
1. Bijlage 6 – Programma van Eisen perceel 1 (Objectbeveiliging /  
Publieksruimte)

**Vraag:**

Pagina 6: Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie op 1-1-2026 zal

plaatsvinden? Aangezien het voor opdrachtgever niet mogelijk is om tijdens het indienen van het prijzenblad alle kosten inzichtelijk te hebben waarmee zij te maken krijgt per 1-1-2026 conform overheid en cao geniet dit onze voorkeur zodat er geen inschattingen gemaakt hoeven te worden die voor 1 van beide partijen achteraf nadelig zal uitvallen.

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdienstverlening p. 5, artikel 6

**Vraag:**

Pagina 3, artikel 2.3: U benoemt een geschatte geraamde waarde die naar ons inziens niet marktconform is voor perceel 1. Graag willen wij u verzoeken om het initiële bedrag met 20% te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Alvorens wij daar überhaupt akkoord mee kunnen gaan verzoeken wij u te onderbouwen waarom u dat vraagt, waarom dat voor u niet marktconform is en hoe u tot 20% bent gekomen. U kunt van die gelegenheid gebruik maken in de tweede vragenronde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**

Wat is de inwerkduur die inschrijver dient aan te houden voor de functie objectbeveiligier voor de calculatie?

**Antwoord:**

Wij verwachten dat maximaal 1 maand voldoende is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

1. Bijlage 6 – Programma van Eisen perceel 1 (Objectbeveiliging /  
Publieksruimte)

**Vraag:**

Pagina 3: Al onze beveiligers zijn in bezit van het BHV diploma plus levensreddende handelingen, AED en omgaan met kleine blusmiddelen. Het komt in onze branche vrijwel niet meer voor dat het EHBO diploma verplicht is. Is onze aanname correct dat in dit geval het bezit van voornoemde BHV+ diploma volstaat en dat bezit van het EHBO diploma in dit geval niet noodzakelijk is?

**Antwoord:**

Uw aanname is niet correct. U dient zich te houden aan de eis die is gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

1. Bijlage 6 – Programma van Eisen perceel 1 (Objectbeveiliging /  
Publieksruimte)

**Vraag:**

Pagina 3: Voor de objectbeveiliging eist u een gediplomeerde niveau 2  
beveiligers (grijze pas wet PBR). Als erkend leer/werk bedrijf leiden wij ook  
aspirant objectbeveiligers op tot gediplomeerd beveiligers. Een aspirant een  
in de cao Particuliere Beveiliging ingeschaalde functie. Dit betekent dat  
sprake is van een arbeidsovereenkomst en verloning. De aspirant studeert  
aantoonbaar voor het SVPB/SBB diploma beveiligers; beschikt over  
basisvaardigheden, leert in de praktijk en mag zelfstandig werken en  
dezelfde taken uitvoeren als een beveiligers met een grijze pas. Naar ons idee  
kan een aspirant goed functioneren binnen de door u gevraagde  
dienstverlening. De aspirant is gescreend en in het bezit is van een groene  
pas waardoor sprake is van inzet van betrouwbaar personeel; geheel in lijn  
met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus  
(Wpbr). Veel aspiranten zijn herintreders met meer levenservaring ten  
opzichte van een startende beveiligers. Op een krappe arbeidsmarkt stellen  
wij en u continuïteit  
zeker; eenmaal gediplomeerd blijft de aspirant bij u werkzaam. Bent u ermee  
akkoord dat opdrachtgever een aspirant-beveiligers, facturabel, mag inzetten  
(maximaal 1 persoon per dag)? Zo niet, kunt u gemotiveerd onderbouwen  
waarom niet?

**Antwoord:**

Senzer staat positief tegenover het opleiden van aspirant-beveiligers, maar  
voor de uitvoering van de opdracht geldt dat uitsluitend beveiligers mogen  
worden ingezet die voldoen aan de reeds gestelde eisen in het  
aanbestedingsdocument. Afwijken van deze eisen is niet toegestaan.

Aspiranten kunnen dus niet als volwaardige inzet worden meegerekend of gefactureerd. Dit is een bewuste keuze die aansluit bij de aard en zwaarte van de werkzaamheden in de publieksruimte, waarbij sprake is van kwetsbare doelgroepen, wisselende spanningsniveaus en een verhoogd risico op incidenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdienstverlening

**Vraag:**

Artikel 2.1: Graag willen wij u vragen om het lichten van de optiejaren wederkerig te maken, waarbij opdrachtnemer dit 6 of 9 maanden vooraf kenbaar dient te maken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, daar gaat Senzer niet mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

1. Bijlage 6 – Programma van Eisen perceel 1 (Objectbeveiliging / Publieksruimte)

**Vraag:**

In paragraaf 9.1 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden gedeclareerd. In de CAO Particuliere Beveiliging is echter vastgelegd dat een dienst minimaal drie uur moet duren. Kan opdrachtgever bevestigen dat diensten met een geplande inzet korter dan drie uur niet zullen worden gevraagd? En indien een dienst korter dan drie uur wordt geannuleerd of ingetrokken, dat dan minimaal drie uur gefactureerd mag worden conform de cao?

**Antwoord:**

Wij wijzen u op de werktijden die zijn beschreven in het aanbestedingsdocument. Senzer verwacht niet dat er diensten korter dan 3 uur zullen worden uitgevraagd. Mocht dit incidenteel door wat voor omstandigheden wel nodig zijn, dan zal Senzer de regels van de CAO respecteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdienstverlening p. 5, artikel 6

**Vraag:**

Is opdrachtgever bereid het maximale aansprakelijkheidsbedrag per gebeurtenis (nu €2.500.000) te verlagen naar een marktconform niveau? Bijvoorbeeld 2 tot 3 keer de opdrachtwaarde.

**Antwoord:**

Wij hebben inmiddels een aanpassing gedaan in de overeenkomst die antwoord geeft op uw vraag. U kunt dit nieuwe document vinden bij de

aanbestedingsdocumenten. Hetgeen wat geel gemarkeerd is verduidelijkt de aanpassingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdienstverlening p. 5, artikel 6

**Vraag:**

Artikel 6 van de conceptovereenkomst bevat geen bepaling over overmacht. Onder overmacht wordt naar ons inziens verstaan: (wilde)stakingen, epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte. Inschrijver stelt voor dat indien er sprake is van overmacht op basis van 1 van eerdergenoemde redenen, Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Senzer hanteert de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de VNG. Deze bevatten reeds een bepaling over overmacht (zie artikel 15), waarin de relevante situaties en juridische gevolgen zijn geregeld. Indien zich tijdens de looptijd van de overeenkomst een situatie voordoet die volgens deze voorwaarden als overmacht kwalificeert, zullen partijen met elkaar in overleg treden over passende maatregelen.

Een aparte aanvullende bepaling in de conceptovereenkomst is daarom niet noodzakelijk. Inschrijvers mogen ervan uitgaan dat in lijn met artikel 15 VNG-voorwaarden zorgvuldig en redelijk met overmachtssituaties wordt omgegaan. Eventuele specifieke situaties kunnen indien nodig besproken worden tijdens de contractfase. In de VNG voorwaarden wordt gesproken

over gemeenten als opdrachtgever. U dient Senzer in dit geval uiteraard te zien als de genoemde gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdienstverlening p. 5, artikel 6

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid enkel geldt voor directe schade, en niet voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, verlies van opdrachten of klanten?

**Antwoord:**

Senzer bevestigt dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zoals opgenomen in artikel 6 van de concept Raamovereenkomst, betrekking heeft op directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Indirecte schade – zoals gevolgschade, winstderving, verlies van opdrachten of klanten – valt in beginsel buiten deze aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument - p. 13, 2.5

**Vraag:**

Is de geraamde opdrachtwaarde gebaseerd op de indicatieve uitvraag van het prijzenblad? Zo ja, dan moet deze behoorlijk verhoogd worden, anders zal een partij heel snel richting het maximum van de overeenkomst gaan.

**Antwoord:**

Senzer is bereid om de nodige en noodzakelijke aanpassingen te doen. Wij zien graag een onderbouwing van uw zijde wat die aanpassing, in dit geval, de verhoging dan zou moeten zijn en hoe u tot die verhoging bent gekomen. U kunt hiervoor de Nota van Inlichtingen, vragenronde 2, gebruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**

In het tabblad voorwaarden aan invullen prijs, geeft u aan dat er een boetepcentage van 10% opgelegd kan worden, wanneer niet voldaan wordt aan de all-in voorwaarde. Het is onduidelijk wanneer dit wordt opgelegd, kunt u aangeven bij welke afwijking u overgaat tot het uitdelen van boetes?

**Antwoord:**

De sanctieregeling, zoals opgenomen in het prijzenblad, is bedoeld om te

borgen dat de tarieven daadwerkelijk volledig "all-in" zijn, zoals voorgeschreven. Onder "all-in" wordt verstaan: inclusief alle kostencomponenten zoals reisure, reiskosten, toeslagen, bedrijfskleding, training, opleidingen, coördinatiekosten, administratieve lasten, e.d., tenzij anders overeengekomen.

Senzer zal het boetepercentage van 10% uitsluitend toepassen in situaties waarin:

Ondanks duidelijke instructie toch aanvullende kosten worden gefactureerd die reeds onderdeel hadden moeten uitmaken van het all-in tarief; én

De opdrachtnemer hier geen rechtvaardiging voor kan geven binnen de kaders van de overeenkomst; én

De opdrachtnemer niet vrijwillig corrigeert na melding daarvan door Senzer.

De boete wordt in dat geval berekend over het onterecht gefactureerde bedrag. Deze bepaling is bedoeld als correctiemechanisme, niet als standaardmaatregel, en wordt alleen toegepast bij structurele of opzettelijke afwijkingen van de afgesproken tarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**

De cellen f4 en f5, tellen in f7 op tot een prijs voor 4 jaren. Wellicht ten overvloede, maar kunt u bevestigen dat de prijs per jaar leidend is voor de beoordeling?

**Antwoord:**

De totaalprijs over vier jaar is leidend voor de beoordeling van de

inschrijving. Dit sluit aan bij de geraamde opdrachtwaarde, die gebaseerd is op de volledige looptijd van de raamovereenkomst (initieel twee jaar met een mogelijke verlenging van twee jaar).

Senzer vindt het belangrijk om de inschrijvingen integraal en vergelijkbaar te beoordelen op de totale financiële impact over de gehele contractperiode. Alleen zo ontstaat er een realistisch en compleet beeld van de kosten.

Uiteraard blijft in de contractfase ruimte bestaan voor jaarlijkse aanpassingen (bijvoorbeeld op basis van indexatie of cao-ontwikkelingen), zoals ook opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Maar voor de beoordeling geldt de totaalprijs over vier jaar als uitgangspunt, zodat alle inschrijvingen op gelijke wijze en binnen het juiste perspectief beoordeeld kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijsblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

**Antwoord:**

Senzer ziet op dit moment geen aanleiding om aanvullende velden in het prijzenblad op te nemen voor toeslagen bij last-minute afroep of annulering. Zoals ook in de aanbestedingsdocumenten is aangegeven, is de scope van de dienstverlening helder omschreven en vormt deze het uitgangspunt voor het prijsblad. Senzer verwacht dat dit ook grotendeels de praktijk zal weerspiegelen.

De aard van de opdracht brengt met zich mee dat er in de reguliere uitvoering weinig tot geen sprake zal zijn van aanvullende of ad-hoc inzetmomenten waarop afwijkende toeslagen van toepassing zouden zijn. Daarom is ervoor gekozen de inschrijving op vaste tarieven te baseren, passend bij de nu voorziene inzet.

Mocht zich in de uitvoering toch een situatie voordoen die afwijkt van de reguliere inzet en die aantoonbaar leidt tot een toeslag op basis van de CAO Particuliere Beveiliging, dan zal Senzer zich als opdrachtgever redelijk en in lijn met de CAO opstellen, mits dit goed is onderbouwd en vooraf is afgestemd.

Het uitgangspunt blijft echter het prijsblad zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken: deze vormt de basis voor beoordeling en contractering

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat overwerktoeslagen conform CAO Particuliere Beveiliging kunnen worden gedeclareerd?

**Antwoord:**

Senzer committeert zich als goed opdrachtgever in dit geval correct aan de CAO. Dus dat kunnen wij bevestigen. Uiteraard dient u dit wel op uw

facturatie duidelijk weer te geven zodat dit controleerbaar is. Senzer is als opdrachtgever vrij om daar eventuele verduidelijkende vragen over te stellen daar dient u als opdrachtnemer dan ook aan mee te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 6 – Programma van Eisen perceel 1 (Objectbeveiliging /  
Publieksruimte)

**Vraag:**

In het prijzenblad staan twee mogelijke indexatiemethodieken, echter staat er ook in methodiek in paragraaf 9.1 van het PvE, deze methodiek sluit het beste aan bij de behoefte en aard van de dienstverlening. Echter ontbreekt nog een klein stukje aanvullende tekst, namelijk de aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen bedoeld, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw vraag niet. Kunt u deze verduidelijken?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie

(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**  
Het prijzenblad heeft geen uitvraag in nachten, weekenden of feestdagen, komt dit in de praktijk ook niet voor?

**Antwoord:**  
Wij hebben in de scopeomschrijving in het aanbestedingsdocument beschreven wat de werktijden zijn. Onder normale omstandigheden wordt er op de door u genoemde momenten dan ook geen beveiliging ingezet.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Prijzenblad perceel 1: objectbeveiliging publieksruimte

**Vraag:**  
Kunt u de tijdvakken in het prijzenblad aanpassen naar hoe deze in de CAO PB worden uitgevraagd, namelijk:  
- Daguren van 07:00 - 18:00 uur;  
- Avonduren van 18:00 - 24:00 uur;  
- Nachturen van 00:00 - 07:00 uur.  
Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Wij begrijpen uw vraag niet, daar wij in ons aanbestedingsdocument duidelijk weergeven wat de werktijden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Vraag en antwoord 18

**Vraag:**

Wij vullen steeds vaker het UEA online in, die mogelijkheid zien wij hier niet. Klopt het dat u van ons verwacht het meegestuurde PDF in te vullen, te tekenen en up te laden?

**Antwoord:**

Dat is correct. Het UEA dient dan ook getekend te worden door een bevoegd medewerker welke ook is geregistreerd in de KvK verklaring.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

22 mei 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Referentieverklaringen

**Vraag:**

Hier staat bij onderdeel 8) Branche/aard afnemende dienst.  
Bij onderdeel 2 moet al ingevuld worden: Branche/aard referentie

Dit lijkt dubbelop. Klopt dit?

**Antwoord:**

Dat klopt. U kunt 1 veld invullen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 22 mei 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1

**Vraag:**

Op 30 oktober 2024 heeft de Raad van State beslist dat alle particuliere beveiligingsbedrijven gebonden zijn aan de cao Particuliere Beveiliging en niet een andere cao mogen volgen, zoals de cao Veiligheidsdomein. Wilt u bevestigen dat voor deze opdracht uitsluitend de cao Particuliere Beveiliging van toepassing is?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie

(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst artikel 2.3 en Aanbestedingsdocument  
paragraaf 2.2

**Vraag:**

Het geraamde budget per jaar is €150.000 - € 170.000. Het aantal uren bedraagt 5.250 per jaar. Een snelle rekensom leert dat er dan sprake is van een uurtarief van tussen de € 28- en € 33,-. Dit is geen marktconform tarief. Is hier sprake van een verschrijving? Kunt u in dat geval de juiste getallen verstrekken?

**Antwoord:**

Senzer is bereid de nodige dan wel de noodzakelijke aanpassingen te doen. Graag ontvangen wij een onderbouwing van de marktconforme tarieven zodat wij dit intern dan ook goed kunnen onderbouwen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
UWV

**Vraag:**

UWV deelt het pand met Senzer en heeft 50% zeggenschap met betrekking tot de uiteindelijke keuze voor de leverancier. UWV heeft haar beveiligingsdienstverlening recent landelijk ondergebracht bij Trigion. Hoe wordt een gelijk speelveld geborgd waarin de leverancierskeuze van het UWV op landelijke schaal geen invloed heeft op de leverancierskeuze voor

de onderhavige opdracht?

**Antwoord:**

Wat u stelt spreekt Senzer tegen. Senzer is de aanbestedende dienst en exclusief verantwoordelijk voor de uitvoering, beoordeling en gunning van deze aanbestedingsprocedure. De uiteindelijke leverancierskeuze wordt uitsluitend door Senzer bepaald op basis van de criteria en procedure zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. UWV is géén partij in deze aanbesteding en heeft geen invloed op de beoordeling of gunning van deze opdracht.

Senzer handelt als zelfstandig bestuursorgaan met integriteit als kernwaarde. In lijn met de Aanbestedingswet 2012 borgt Senzer een transparante, objectieve en non-discriminatoire aanbestedingsprocedure waarin alle inschrijvers gelijke kansen hebben. Er is derhalve geen sprake van beïnvloeding of sturing vanuit andere organisaties, waaronder het UWV.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Kwaliteit casus 1

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 4.3.1 Kwaliteit, casus 1 Escalatie in de Publieksruimte; de situatie en de doelstelling geven duidelijk weer wat de casus is. Vervolgens staat er bij het kopje “wat verwachten we van de inschrijver” het volgende: “Een concreet plan waarin duidelijk wordt hoe beveiligers worden getraind”. Zoekt u hier naar een trainingsplan waarin de genoemde onderdelen genoemd worden, zoekt u naar een uitwerking van de casus en hoe er in dit specifieke geval gehandeld zou moeten worden of beiden? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Beide zaken dienen te worden verwerkt in de uitwerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 4.3.1 Plan van Aanpak SROI; bij het tweede bullit wordt gevraagd naar aanvullende, niet verplichte, SROI. Kunt u bevestigen dat er geen verplichte SROI genoemd staat in de aanbestedingsstukken?

**Antwoord:**

Wij bevestigen dat er geen verplichte SROI is maar benadrukken wel dat dit bij de gunningscriteria wel staat beschreven. U dient daar dus in uw uitwerkingen rekening mee te houden. Voor alle partijen geldt dat net als voor de andere gunningscriteria concreet en o.a. moet worden beschreven wat u doet als organisatie op het gebied van SROI, hoe dit onderbouwd is, en wat het daadwerkelijk oplevert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 4.3.1 Plan van Aanpak SROI; bij het tweede bullit wordt gevraagd naar aanvullende, niet verplichte, SROI. Wat wordt er bedoeld met deze niet verplichte SROI-afspraken

**Antwoord:**

Het stuk tekst tussen haakjes: Niet verplichte mag u negeren. Het gaat erom dat wij graag willen weten welke aanvullende maatregelen u kunt en zult nemen die bijdragen aan SROI voor Senzer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Plan van Aanpak

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 4.3.1 Plan van Aanpak; inclusief de vragen rondom SROI worden er hier 7 vragen gesteld welke in 2 A4 beantwoord moeten worden. Om deze vragen allemaal de juiste aandacht te geven en op een goede, maar smart-geschreven, manier te beantwoorden zouden wij u willen verzoeken om de ruimte te verruimen naar 4 A4. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij zijn bereid het aantal te verhogen naar 3 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Gunningscriteria perceel 1

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 4.3 gunningscriteria per perceel; in de tabel van perceel 1 staat dat beide casussen samen een maximale fictieve meerwaarde geven van €190.000,- echter staat hier niet bij hoe dit verdeeld en beoordeeld wordt. Worden beide casussen samen beoordeeld? Of elk apart en zijn ze elk €80.000,- waard? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument hebben casus 1 en 2 een totale fictieve waarde van €190.000. Het klopt dat deze casussen samen worden beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Geraamde opdrachtwaarde

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 2.5 Geraamde opdrachtwaarde; in de laatste alinea wordt de maximale opdrachtwaarde genoemd. Kunt u aangeven wat de

maximale opdrachtwaarde is per perceel?

**Antwoord:**

Dit staat beschreven in het aanbestedingsdocument bij de geraamde waarde 2.5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.5 opdrachtwaarde

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 2.5 Geraamde opdrachtwaarde; in deze aanbesteding wordt gevraagd om de CAO te volgen, daarbij wordt op dit moment nog geen minimumtarief aangegeven. Zonder minimumtarief zullen er veel zzp'ers ingezet worden en beveiligers die net van school komen. Dit komt het beveiligingsniveau niet ten goede. Andere beveiligers zijn niet inzetbaar bij een uurtarief van €30,- (geraamde opdrachtwaarde delen door aantal uren). Om inschrijvers niet te dwingen onder de kostprijs in te schrijven verzoeken wij u het minimumtarief in te stellen naar €40 per uur. Dit zien wij in meerdere aanbestedingsprocedures. Met een minimumtarief van €40 kan er met het juiste kaliber beveiligers ingeschreven worden zonder dat er ingeboet hoeft te worden op de kwaliteit. Graag uw akkoord voor een minimumtarief van €40. Indien niet akkoord, uw motivatie.

**Antwoord:**

Senzer gaat intern in overleg over uw vraag en motivatie en komt hier zo snel mogelijk op terug. Het streven is inderdaad om kwalitatief optimale dienstverlening te krijgen dus Senzer neemt uw verzoek serieus in overweging. U kunt ervan uitgaan dat wij deze duidelijkheid in de tweede nota van inlichtingen verstrekken al dan niet eerder, indien mogelijk. Graag ontvangen wij wel nog enige onderbouwingen voor het genoemde bedrag, waar wij dit kunnen verifiëren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Geraamde opdrachtwaarde perceel 1

**Vraag:**

Leidraad 2.5 Geraamde opdrachtwaarde; voor perceel 1 staat hier een indicatie van de opdrachtwaarde van €600.000 tot €680.000,- exclusief BTW. Wanneer de opdrachtwaarde teruggerekend wordt naar een uurtarief dan kom je met het benodigde aantal uren uit op een uurtarief van zo'n €30,- per uur. Met dit genoemde uurtarief is het onmogelijk om een CAO te volgen. Daarom verzoeken wij u de geraamde opdrachtwaarde te verhogen én een minimumtarief in te stellen, van in ieder geval € 40,-. Inden niet, uw motivatie.

**Antwoord:**

Zie ons antwoord op vraag 54.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

56

Geraamde opdrachtwaarde

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 2.5 Geraamde opdrachtwaarde; voor perceel 1 staat hier een indicatie van de opdrachtwaarde van €600.000 tot €680.000,- exclusief BTW. Kunt u aangeven hoe deze opdrachtwaarde tot stand is gekomen?

**Antwoord:**

Dit staat reeds toegelicht in het aanbestedingsdocument. Relevant is dat Senzer bereid is een marktconform en proportioneel tarief te hanteren welke het niveau van onze gewenste dienstverlening mogelijk maakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Programma van Eisen, 9.1 Prijzen: hier staat genoemd dat de jaarlijkse indexering gedaan wordt op basis van het CAO Particuliere Beveiliging. Echter zijn er in de beveiliging 2 CAO's van kracht zijn namelijk het CAO Particuliere Beveiliging en het CAO VVNL. Graag uw bevestiging dat de jaarlijkse indexering wordt gedaan op basis van het door de inschrijver gehanteerde CAO. Indien niet akkoord, uw motivatie.

**Antwoord:**

De CAO Particuliere Beveiliging wordt gehanteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
ND nummer

**Vraag:**

Aanbestedingsdocument, 2.4 Randvoorwaarden samenwerking; bij de wet Wpbr staat benoemd “Alle beveiligingsmedewerkers moeten in het bezit zijn van een geldig Nederlands Dienstnummer (ND).” Echter heeft het bedrijf een ND nummer en de beveiligingsmedewerker hebben een grijze pas. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het ND nummer van de inschrijvende partij?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Beantwoord op:** 23 mei 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Ondertekenen referentieverklaring

**Vraag:**

In de leidraad bij 4.2 staat dat de referentieverklaring moet worden ondertekend door een bevoegde functionaris van de organisatie waarvoor de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Echter staat op de referentieverklaring

(bijlage 8) dat deze getekend moet worden door de deelnemer ofwel de inschrijvende partij. Kunt u verduidelijken wie deze verklaring moet ondertekenen?

**Antwoord:**

De door u eerst genoemde functionaris van de organisatie waarvoor de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance

**Beantwoord op:**

23 mei 2025

## Mededelingen

**Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Schouw 8 mei 2025

**Inhoud mededeling:**

In de vraag en antwoord module is er reeds een vraag gesteld over de schouw en daar is op 3 mei door ons antwoord op gegeven.

Wij begrijpen dat nog niet iedereen deze informatie tot zich heeft genomen.

U heeft i.p.v. 10:00 uur tot vandaag 15:00 uur om zich aan te melden voor de schouw.

Hierbij voor alle duidelijkheid nogmaals de relevante informatie:

Schouw & Presentatie – Donderdag 8 mei 2025 om 13:30 uur  
Senzer organiseert op donderdag 8 mei een schouw voor Perceel 1 (Publieksruimte) en aansluitend een presentatie over Perceel 2 (Mobiele Surveillance).

We starten om 13:30 uur op Montgomeryplein 6 in Helmond.

De schouw van de publieksruimte duurt ca. 30 minuten.

De presentatie over de mobiele surveillance duurt maximaal 1 uur.

Aanmelden kan tot woensdag 7 mei 2025 om 15:00 uur via:

# j.vanuden@senzer.nl

(max. 2 personen per organisatie, graag naam, functie en bedrijfsnaam vermelden)

Let op: de schouw en presentatie zijn bedoeld om beeld en context te geven. Officiële vragen dienen via de vragenronde in TenderNed te worden gesteld. We beantwoorden eventuele vragen ter plekke zo goed mogelijk, maar alleen de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen zijn leidend.

We hopen u daar te zien!

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance  
**Aangemaakt op:** 7 mei 2025

**Ref.nr.**  
M2

**Onderwerp:**  
Vragen stellen

**Inhoud mededeling:**

Hartelijk dank voor uw aanwezigheid bij de schouw die op 8 mei jl. heeft plaatsgevonden. Zoals tijdens de bijeenkomst toegelicht, was de schouw bedoeld om u een goed beeld te geven van de publieksruimte van Senzer (perceel 1) en de locaties waarop de mobiele surveillance van toepassing is (perceel 2).

Wij benadrukken nogmaals dat alle tijdens de schouw gestelde vragen en verstrekte toelichtingen uitsluitend informatief van aard zijn. Deze zijn niet bindend. Voor formele en juridisch geldende informatie verwijzen wij naar de daarvoor bestemde vragenrondes via TenderNed. Alleen de antwoorden die worden opgenomen in de Nota van Inlichtingen zijn leidend binnen deze aanbestedingsprocedure.

Wij adviseren u vriendelijk doch dringend om uw eventuele vragen tijdig via TenderNed te stellen. Door niet te wachten tot het einde van de vragenronde, draagt u bij aan een soepel verloop van het proces. Vroegtijdige indiening stelt ons bovendien in staat om – waar mogelijk – sneller te reageren, zodat u als inschrijver tijdig over de benodigde informatie beschikt om een volledige en weloverwogen aanbieding op te stellen.

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)

**Aangemaakt op:** P2 Mobiele surveillance  
14 mei 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M3 Schouw 8 mei 2025

**Inhoud mededeling:**

Senzer dankt alle aanwezigen voor hun aanwezigheid bij de schouw en waardeert de tijd die is genomen om kennis te maken met de locaties en context van de dienstverlening. Tijdens de schouw is benadrukt dat de gedeelde informatie enkel dient ter ondersteuning van een beter beeld van de opdracht en om een realistische beleving van de werkomgeving te bieden.

Bij aanvang is duidelijk gemaakt dat inhoudelijke vragen over de aanbesteding uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed gesteld dienen te worden. Antwoorden die tijdens de schouw zijn gegeven, zijn niet bindend; alleen de antwoorden in de Nota van Inlichtingen zijn leidend. Dit benadrukt Senzer uitdrukkelijk om gelijke kansen en transparantie voor alle inschrijvers te waarborgen – één van de fundamentele beginselen van het aanbesteden.

Tijdens de schouw is:

Een presentatie gegeven met een overzicht van de locaties die onder perceel 2 (mobiele surveillance) vallen, inclusief klikbare kaartlinks in de PowerPoint (die nogmaals wordt gedeeld).

Een rondgang verzorgd door de publieksruimte op locatie Churchillaan 109, waar de manbeveiliging (perceel 1) wordt ingezet.

De schouw heeft in totaal circa 45 minuten geduurd en is begeleid door twee inhoudelijk deskundigen van Senzer en de inkoopadviseur. U kunt de schouw presentatie vinden bij de aanbestedingsdocumenten. Deze hebben wij toegevoegd als bijlage.

**Percelen:** P1 Vaste objectbeveiliging op locatie  
(Manbeveiliging)  
P2 Mobiele surveillance  
**Aangemaakt op:** 14 mei 2025