

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst verkeerskundige adviezen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47002494

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	certificeringen

Vraag:

In hoofdstuk 3.2.3.1 in de aanbestedingsdocumenten staat de eis tegen dat inschrijvers in het bezit moeten zijn van een geldige ISO 9001-2015, ISO 14001 en ISO 27001 certificering, of een gelijkwaardig alternatief. Hoewel wij bij Transport & Mobility Leuven een groot belang hechten aan kwaliteit, milieu, duurzaamheid en informatiebeveiliging, beschikken wij momenteel niet over deze specifieke certificeringen. Daarom vroegen we ons af welke documenten of bewijsstukken als gelijkwaardig worden beschouwd. Zouden bijvoorbeeld interne kwaliteitsrichtlijnen of andere beleidsdocumenten hiervoor in aanmerking kunnen komen?

Antwoord:

Interne kwaliteitsrichtlijnen of andere beleidsdocumenten, of een bewijs van aanvraag voor een certificering kunnen hiervoor ook in aanmerking komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Fysieke aanwezigheid

Vraag:

Kunt u getalsmatig aangeven hoe vaak u verwacht dat we per jaar bij u op kantoor aanwezig zijn? Indien we vaker op locatie moeten komen dan vooraf met u is overeengekomen, kunnen we deze kosten op nacalculatie in rekening brengen?

Antwoord:

Dat is één (1) keer per maand. Wanneer u vaker op locatie moet komen dan één keer per maand, kunt u de reiskosten à €0,23 per kilometer declareren (tarief gemeente CAO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

prijsinvulformulier

Vraag:

In het Excelbestand met prijsinvulformulier wordt benoemd dat de totaalprijs alle kosten omvat voor het uitvoeren van de genoemde werkzaamheden. Gaat het hierbij uitsluitend om de uren die nodig zijn om werkzaamheden uit te voeren, of ook om de additionele kosten (zoals huren van telslangen, camera's, een civieltechnisch tekenbureau etc.)?

Antwoord:

Hiermee worden niet de additionele kosten bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Mate van dienstverlening

Vraag:

Welke mate van dienstverlening verwacht u van ons met betrekking tot bijvoorbeeld verkeersbesluiten? Verwacht u dat we deze inhoudelijk Opstellen en afstemmen met hulpdiensten, of verwacht u ook de daadwerkelijke publicatie en behandeling van eventuele bezwaren? Voorziet u daarbij in inloggegevens voor uw beveiligde werkomgeving en de publicatietool van de Staatscourant.

Antwoord:

Ja, wij verwachten dat u deze inhoudelijk opstelt en afstemt met de hulpdiensten. Wij voorzien in de inloggegevens van Koop voor publicatie in de Staatscourant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Team samenstelling

Vraag:

Verwacht u een vast team dat aan de opdracht werkt of mogen we verschillende werknemers inzetten op basis van beschikbaarheid?

Antwoord:

U mag verschillende werknemers inzetten op basis van beschikbaarheid, mits zij over de juiste kennis en kunde beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

facturatie

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de facturatie op maandelijkse basis plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aantal deelnemers

Vraag:

Er wordt een maximum aantal deelnemers van '1' beschreven. Wat betekent dit?

Antwoord:

Wij willen met één (1) leverancier een raamovereenkomst sluiten voor de

duur van maximaal vier (4) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bereikbaarheid

Vraag:

Vraagt u om vaste bereikbaarheid (bepaalde dagen/tijden) of verloopt contact vooral via e-mail, waarbij op een later moment gereageerd kan worden?

Antwoord:

Nee, wij vragen niet om vaste bereikbaarheid. Wij vragen wel dat, als contractpartij, onze opdracht binnen twee (2) weken wordt opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

Is de voorgestelde urenverdeling van 600 uren per jaar vast of mogen uren tussen jaren worden uitgewisseld? (Naar voren worden gehaald of doorgeschoven)

Antwoord:

De 600 uren per jaar is een inschatting op basis van de afgelopen jaren. Het is zeker géén vast aantal uren. Het contract eindigt na de maximale termijn van vier (4) jaar, dan wel bij het bereiken van de maximale geraamde waarde van €250.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verkeersenquêtes

Vraag:

Voorziet de gemeente in een enquetetool ten behoeve van het uitzetten van verkeersenquêtes of verwacht u dat we daar zelf in voorzien?

Antwoord:

Nee, wij verwachten dat u hier zelf in voorziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

- In het Excelbestand met prijsinvulformulier wordt een standaard urenverdeling aangegeven, 1/6e junior en senior, en 4/6e van de uren voor een medior. Mag de urenverdeling per functieniveau worden aangepast en/of mogen we het tarief voor een topadviseur aan deze tabel toevoegen? In de documenten wordt namelijk wel naar het tarief voor een topadviseur gevraagd.

Antwoord:

Het gaat om een fictieve inschrijvingsom. De urenverdeling mag daarom niet worden aangepast. Op basis van onze ervaringen de afgelopen jaren is er op junior, medior en senior niveau advies ingewonnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Oplevertermijn van werkzaamheden

Vraag:

Zijn er werkzaamheden die eerder dan de oplevertermijn van drie weken afgerond moeten kunnen worden? Zoals adviezen over verkeerskundige vraagstukken? Zo ja, kunt u aangeven om welke werkzaamheden het hierbij gaat, en welke termijn daarvoor wordt gehanteerd?

Antwoord:

Nee, dat is niet het geval. Als dat wel zou voorkomen, dan maken wij daar een aparte afspraak over voor de desbetreffende opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Type werkzaamheden

Vraag:

In het programma van eisen worden de werkzaamheden beschreven. Wordt bij de meer grootschalige werkzaamheden, zoals parkeermotiefonderzoeken, kruispuntanalyses en routeonderzoeken verwacht dat de uitvoerende partij het onderzoek extern wegzet en coördineert? Of dient met de uurtarieven rekening te worden gehouden met aanvullende inzet van een scanauto, camera's, telslangen en dergelijke, om de genoemde onderzoeken te kunnen uitvoeren? Waar ligt de grens tussen het coördineren van werkzaamheden en het zelf uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Met de uurtarieven hoeft geen rekening te worden gehouden met de inzet van de door u aangegeven zaken. Of u coördineert deze inzet, of voert de inzet zelf uit, waarbij de inzet van materieel apart wordt verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Oplevertermijn van werkzaamheden

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat rapportages binnen drie weken moeten worden opgeleverd. Bent u het ermee eens dat drie weken een te korte termijn is voor het uitvoeren van werkzaamheden zoals een kruispuntanalyse met camera's of een parkeermotiefmeting. Deze duren vaak heel wat langer door de aard van de werkzaamheden.

Antwoord:

Voor vragen waarbij voor de beantwoording verkeerstellingen, parkeerdrukmetingen en kruispuntanalyses nodig zijn, geldt de oplevertermijn van drie (3) weken niet, maar de tijd die nodig is om de juiste informatie te kunnen verzamelen en opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

We vroegen eerder of het tarief van een senior plus-adviseur ook kan worden toegevoegd in de Exceltabel, omdat hier in de uitvraag wel naar gevraagd wordt. Hierop is geen reactie gegeven. Kunt u aangeven of we dit functieprofiel nog aan de Exceltabel kunnen toevoegen of verwacht u geen inzet van een senior plus-adviseur?

Antwoord:

Onze ervaring is dat de invulling door een senior plus niet noodzakelijk is. Hier wordt ook niet om gevraagd. We gaan dit profiel dus niet toevoegen. (Zie ook het antwoord op vraag 11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

prijs invulformulier

Vraag:

U geeft aan dat additionele kosten buiten het budget van deze uitvraag vallen. Klopt het dat er dan aanvullend budget beschikbaar is voor het op projectbasis laten uitvoeren van aanvullende verkeersonderzoeken, zoals cameratellingen, parkeeronderzoek, kentekenonderzoek etc.?

Antwoord:

Ja, dat klopt, hiervoor is aanvullend budget beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De gunning vindt volgens G1 alleen plaats op basis van de laagste prijs. Bent u het met ons eens dat verschillende bureaus kunnen voldoen aan het PvE, maar dat in de kwaliteit van de advisering nog grote verschillen kunnen zitten? Ter illustratie: de aanschaf van een auto met als eisenpakket 'vier wielen en een stuur', kan tenslotte ook leiden tot de aanschaf van een Dacia of een Rolls-Royce. Als u het met ons eens bent is het dan niet wenselijk dat de inschrijvende partijen toch een kwalitatief deel uitwerken, bijvoorbeeld in

de vorm van een casus? En dat kwaliteit en prijs bijvoorbeeld gelijk worden gewogen?

Antwoord:

Wij hebben een aantal ISO normeringen (of gelijkwaardig) opgenomen, dit borgt een bepaald kwaliteitsniveau. Wij zijn daarom van mening dat de kwaliteit voldoende geborgd is en dat de prijs uiteindelijk de doorslag geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 7 jan. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor het gunningscriterium prijs geeft u aan dat abnormaal lage prijzen gecontroleerd/nagevraagd worden door de gemeente. Wat verstaat u onder abnormaal lage prijzen?

Antwoord:

Hieronder verstaan wij niet marktconforme tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 7 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

De werkzaamheden die binnen deze ROK vallen, lijken sterk overeen te komen met de werkzaamheden die binnen een detachering gangbaar zijn. U bent ook aangesloten bij het DAS-systeem Werken in Gelderland. Waarom wordt deze vraag niet via die route op de markt gezet?

Antwoord:

Er is geen sprake van een structurele inzet van een vaste dag of dagdeel per week op basis van inspanningsverplichting. De opdrachten zijn op basis van resultaatverplichting met een duidelijke kop en een staart. Deze opdracht leent zich daarom niet voor Werken in Gelderland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het PvE heeft u het over Adviseren over verkeerskundige vraagstukken van allerlei aard. Dit is een wel heel brede eis. Kunt u aangeven wat u daar onder verstaat?

Antwoord:

Allerhande vragen op verkeerskundig gebied, zoals omschreven in het programma van eisen. Duidelijker kunnen we niet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

7 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het PvE spreekt u over een oplevertermijn van drie weken voor een adviesrapport? Mogen we hieruit opmaken dat grotere adviesvragen buiten de scope van dit ROK vallen?

Antwoord:

Nee, die aanname is onjuist. Voor complexe(re) vragen geldt de oplevertermijn van drie (3) weken niet, maar de tijd die nodig is om de juiste informatie te kunnen verzamelen en opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeente, artikel 9.1:

Vraag:

Het is ons niet toegestaan de 'achterliggende' intellectuele eigendomsrechten (zoals softwarelicenties) aan derden over te dragen. Dit is wel mogelijk voor de door ons geleverde fysieke resultaten van onze werkzaamheden, waar het u uiteindelijk om gaat. Wij stellen daarom voor om artikel 9.1 van de inkoopvoorwaarden aan te vullen met de navolgende passage: "Uitgesloten van deze bepaling zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die opdrachtnemer gedurende de

uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan opdrachtnemer of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten."

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeente, artikel 12.1

Vraag:

Wij verzoeken u de termijnen niet als fataal te betitelen. Gegadigde stelt voor om in plaats daarvan de standaard wettelijke regeling te gebruiken, waarbij gegadigde eerst in gebreke wordt gesteld en vervolgens een redelijke termijn wordt geboden om te herstellen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u om dat te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeente, artikel 15.7

Vraag:

In artikel 15.7 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van aanspraken van derden. Dit is op grond van advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts en de in vervolg daarop gewezen jurisprudentie niet toegestaan. Wij verzoeken u dit te schrappen.

Antwoord:

De adviezen van de CvA zijn niet bindend. In art. 15 is niet bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van aanspraken van derden. In art. 15.2 is immers bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

12 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

47002494 Programma van Eisen ROK Verkeerskundige adviezen

Vraag:

Betreft de eis om een gevraagd adviesrapport binnen 3 weken na uitvraag te leveren. Dit hangt natuurlijk af van de omvang van het gevraagde advies/vraagstuk. Onze ervaring is dat, zeker bij een wat groot(er) en complex(er) vraagstuk het niet redelijk is te verwachten dat wij binnen drie weken na uitvraag een adviesrapport opleveren, maar is meer tijd nodig voor uitwerking, onderzoek en analyse. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: 'Levering van het gevraagde adviesrapport binnen een redelijke termijn na uitvraag, rekening houdend daarbij met de omvang van de vraag'.

Antwoord:

Voor complexe(re) vraagstukken geldt de oplevertermijn van drie (3) weken niet, maar de tijd die nodig is om de juiste informatie te kunnen verzamelen en opleveren. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeente, artikel 16

Vraag:

In art. 16.1 – 16.3 van de overeenkomst/inkoopvoorwaarden is naast de reeds bestaande contractuele verplichting tot vergoeding van de schade ook nog eens een contractuele boete opgenomen, waardoor het mogelijke betreffende geval dubbel vergoed zou worden. Dat achten wij niet redelijk. Wij verzoeken u daarom de betreffende boete(s) te schrappen. Indien u daartoe niet bereid bent verzoeken wij u ons te bevestigen dat schadevergoeding niet zal worden gevorderd voor zover die niet uitgaat boven het boetebedrag.

Antwoord:

Artikel 16 wordt niet aangepast. De boete is een stimulans, dit staat los van eventuele schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 20 dec. 2024