

Algemene informatie

Aanbesteding: Ontzorging t.b.v. Nij Begun maatregel 29 - isolatieaanpak
Aanbestedende Dienst: Provincie Groningen
Referentie: K76470

Toelichting:

Uiterlijk 16 mei 2025 volgt de aangepaste aanbestedingsdocumentatie waarin wijzigingen (zichtbaar) zijn doorgevoerd naar aanleiding van de nota van inlichtingen 1.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Punt 2, p11 leidraad

Vraag:

In hoeverre maakt het opstellen van een woningplan deel uit van de uitvraag? Kunt u aangeven wat het verschil is tussen het adviseren door de ontzorgger en door de open-house partij?

Antwoord:

Het opstellen van een isolatieplan (voorheen woningplan) maakt GEEN onderdeel uit van de uitvraag. Isolatieplannen worden enkel opgesteld door de adviseurs geregistreerd in de Open House voor isolatieadvies. De ontzorgger kan hier echter wel een rol in spelen:

Het staat ontzorggers vrij zich te laten registreren in de Open House als isolatieadviseur. Let wel: het opstellen van een isolatieplan wordt altijd via de Open House geregeld. Voor een uitgebreide beschrijving zie bijlage 11.

Het adviseren van de woningeigenaar behoort in de volgende gevallen wel tot de scope van de aanbesteding:

1. In spoor 1 (subsidieaanvraag met isolatieplan) stelt de ontzorgger GEEN isolatieplan op (tenzij vanuit de open house). Van de ontzorgger wordt WEL geacht de bewoner te begeleiden bij het komen tot een isolatieplan. Dat betekent met de bewoner bepalen of een isolatieplan nodig is om subsidie aan te kunnen vragen (spoor 1 of 2 op p.10 aanbestedingsdocument) en deze begeleiden bij het maken van een afspraak met een isolatieplanadviseur uit de Open House. En vervolgens op basis van het isolatieplan met de bewoner te bepalen welke maatregelen deze wil uitvoeren en de bewoner koppelen aan een uitvoerder.

2. In spoor 2 (subsidieaanvraag zonder isolatieplan) vindt ontzorging in beginsel alleen plaats op initiatief van de woningeigenaar. Indien een ontzorgger betrokken wordt in spoor 2 wijst deze altijd op de mogelijkheid

een isolatieplan op te laten stellen en geeft hiervan de voordelen aan. Als de bewoner geen isolatieplan wil, dan helpt de ontzorgger de woningeigenaar te kiezen welke maatregelen hij onder de 10.000 euro wil en kan nemen. Vervolgens betreft de ontzorgger de uitvoerder voor het maken van een offerte en het doorrekenen of de 10.000 euro-grens gehaald wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Punt 2, p11 leidraad

Vraag:

De formulering is ons onduidelijk. Kunt u bevestigen of het geven van technisch advies conform de kaders van M29 wel of geen onderdeel is van de uitvraag?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1, dit is geen onderdeel van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Punt 3, p11 leidraad

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder het "begeleiden van de inzet van uitvoerders"? Kunt u de reikwijdte van deze begeleiding toelichten? Welke concrete werkzaamheden worden hierbij van de inschrijver verwacht?

Antwoord:

De bewoner maakt zelf de keuze welke maatregelen eventueel zelf worden uitgevoerd (Doe het Zelf) en welke uit te laten voeren door een gespecialiseerd bedrijf. De ontzorgger begeleidt de bewoner bij deze keuze.

Daarna helpt de ontzorgger de bewoner bij het - via de open house voor de uitvoerders - inplannen van de uitvoerder.

Van de opdrachtnemer/ontzorgger wordt verwacht dat deze hierin een bemiddelende rol heeft. De feitelijke inkoop/opdracht aan de uitvoerder komt van de bewoner via de Open House.

Tijdens en na de uitvoering is de ontzorgger eerste aanspreekpunt voor woningeigenaren en bemiddelt voor een passende oplossing bij gebreken tot één jaar nadat de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

Zie voor de eisen rondom deze werkzaamheden bijlage 8, PvE, eis 24, 25 en 29-32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Punt 3, p11

Vraag:

De tekst suggereert dat offertes via het woningplan of isolatieadvies lopen. Kunt u specificeren over welke offertes dit gaat? Betreft dit offertes van uitvoerende partijen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 151. Het gaat daarbij om offertes van uitvoerende partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Punt 4, p11

Vraag:

In hoeverre valt het geven van financieel advies binnen de kaders van deze uitvraag? Klopt het dat hiervoor in veel gevallen een accreditatie vereist is, en zo ja, hoe wordt hiermee omgegaan in deze opdracht?"

Antwoord:

Begeleiding van de woningeigenaar bij de financiering van de maatregelen is onderdeel van deze uitvraag. Dat bestaat in beginsel uit het ondersteunen bij de subsidieaanvraag voor M29 en eventueel andere lokale subsidies én het wijzen op de financieringsmogelijkheden zoals het Nationaal Warmtefonds, waarbij de bewoner ook in contact kan worden gebracht met financieel adviseurs die mogelijk door gemeenten worden aangereikt (zie ook bijlage 8 PvE, eis 26-28).

Voor het geven van financieel advies is in veel gevallen accreditatie vereist. Het is geen vereiste dat de ontzorgers de bewoner van financieel advies kan bedienen. Indien de bewoner dat wenst kunnen deze door de gemeente worden aangereikt. Indien de ontzorgers zelf over bevoegde financieel adviseurs beschikt staat het de ontzorgers uiteraard vrij deze desgewenst in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Punt 5, p11

Vraag:

Wat is de exacte reikwijdte van de begeleiding zoals bedoeld in punt 5? Gaat dit om administratieve ondersteuning, procesbegeleiding, of fysieke aanwezigheid bij uitvoering?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3. Het gaat voornamelijk om procesbegeleiding, bemiddeling en het zijn van een eerste aanspreekpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
3.3.2. Kerncompetentie 1

Vraag:

Begrijpen wij correct dat het hier gaat om het activeren en begeleiden van minimaal 500 woningeigenaren, waarvan ten minste 100 over zijn gegaan tot uitvoering van één van de genoemde maatregelen, zonder dat hiervoor een kickbackfee is gerekend? Klopt het dat het hierbij om onafhankelijke advisering gaat, en dus niet om verkoop van materialen?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
3.3.2. Kerncompetenties / referenties

Vraag:

Wij merken dat er bij aanbestedingen soms onjuiste informatie wordt vermeld in referenties. Kunt u bevestigen dat alle ingediende kerncompetentiereferenties inhoudelijk worden geverifieerd op juistheid?

Antwoord:

Ja, wij zullen deze referenties zeer nauwkeurig controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen- rol uitvoerders

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met het “organiseren en aansturen van de uitvoerders/aannemers”? Gezien de impact op de woning en bewoners en het belang van zorgvuldige uitvoering van maatregelen, gaan wij ervan uit dat deze aansturing / begeleiding fysiek op locatie dient plaats te vinden, aangezien er van goede aansturing, laat staan bijsturing van afstand niet mogelijk is. Is dat juist?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3. De ontzorgger hoeft hiervoor niet fysiek op locatie te zijn ten tijde van de werkzaamheden. Indien de situatie vraagt om fysieke aanwezigheid (bijvoorbeeld in geval van gebreken en bemiddeling gewenst is) wordt verwacht dat de opdrachtnemer op locatie aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
KC 2 t.o.v. p.23

Vraag:

In kerncompetentie 2 wordt gesteld dat meerdere referenties aangeleverd moeten worden, terwijl op pagina 23 staat dat per kerncompetentie slechts één referentieproject hoeft te worden ingediend. Kunt u bevestigen dat de informatie in hoofdstuk 3.3.2.1 leidend is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 147.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
G.1.1

Vraag:

Punt i: Wat wordt bedoeld met een "persoonlijke reden" bij deze competentie-eis?

Antwoord:

Hier is bedoeld dat de ontzorger met de eigenaar-bewoner de klantreis doorloopt, maar dat ontzorger in de samenwerking met de eigenaar-bewoner constateert dat er persoonlijke omstandigheden zijn waardoor er geen voortgang is voor de bewoner en ontzorger. In zo'n geval legt de ontzorger

contact met de gemeente om af te stemmen hoe met deze casus wordt omgegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

G.1.1

Vraag:

In de uitvraag wordt gevraagd hoe er gestuurd wordt op biobased isolatiemateriaal. Klopt het dat dit reeds aan bod komt in het woningplan? Zo ja, wat verwacht u aanvullend?

Antwoord:

Biobased materialen zijn opgenomen in de maatregelencatalogus (zie bijlage 12) en isolatieplanadviseurs kunnen met bewoners in gesprek over het wel/niet toepassen van biobased in het adviestraject van het isolatieplan (voorheen woningplan).

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de bewoner wijst op de mogelijkheden biobased materiaal in te zetten. In beginsel zal het gesprek over de keuze van materialen de isolatieplanadviseur plaatsvinden óf in spoor 2 met de uitvoerder. Dit is een belangrijke doelstelling van de regio en horen daarom graag hoe u hiermee omgaat.

Welke rol de ontzorger kan spelen in de advisering zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

15d

Vraag:

Wat wordt in het kader van deze opdracht beschouwd als een “activatie” en wat als een “conversie”? Wij vragen de aanbestedende dienst dit te concretiseren.

Antwoord:

Activatie heeft als doel om woningeigenaren de eerste stap in de klantreis te laten nemen (bijvoorbeeld: afspraak maken met een adviseur). Bij conversie wordt een maatregel ook daadwerkelijk genomen en tot uitvoering gebracht, dit leidt tot uitkering van de subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

1. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alleen de winnende inschrijver van elk perceel huisbezoeken mogen doen als officiële partner van Nije Begun? Zo voorkomen we dat verschillende (niet winnende bedrijven) zich wenden tot bewoners. Zo vermijden we verwarring en dubbel werk.

Antwoord:

Dit klopt deels omdat er naast de ontzorger die is gecontracteerd binnen de raamovereenkomst ook lokale initiatieven zijn. Voor de dorpen/wijken /gebieden waarvoor de ontzorger een opdracht heeft ontvangen, zal alleen de winnende inschrijver huisbezoeken mogen doen als officiële partner van Nij Begun.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de huidige vraagstellingen zou een inschrijver in de praktijk een KKC kunnen opzetten en daarmee voldoen aan de uitvraag. Fysieke bezoeken zijn niet verplicht, adviezen kunnen via een externe partij en uitvoerders kunnen geselecteerd worden via de digitale backbone. Kunnen er aanvullende criteria opgesteld worden om te borgen dat de ontzorgende partij daadwerkelijk de ontzorging gaat bieden die gevraagd wordt? Kunt u, of mogen wij, aanvullende criteria voorstellen?

Antwoord:

Toegevoegd in het Programma van Eisen dat woningeigenaren recht hebben op fysieke bezoeken in elk onderdeel van de klantreis als zij daarom vragen. Daarnaast is het pakket aan gestelde referentie-eisen dusdanig opgesteld dat

alleen partijen met ruime ervaring in ontzorging kunnen meedoen aan deze aanbesteding. Als zij denken door vooral een goed KCC op te zetten de doelen kunnen behalen, dan zien wij hun inschrijving graag tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Koppeling van ontzorgde adressen en genomen maatregelen

Vraag:

Op welke manier worden adressen die door opdrachtnemer zijn ontzorgd gekoppeld aan adressen die maatregelen hebben genomen?

Antwoord:

In de M29-portal legt de woningeigenaar vast of zij voor ontzorging kiest en wordt in contact gebracht met een ontzorger. Welke partij dit is wordt in de portal opgenomen.

De uitvoering van maatregelen wordt gedocumenteerd via de beschikkingen van SNN. Deze twee datapunten komen samen in de onderliggende M29-woningdatabase. De relevante informatie uit deze database wordt beschikbaar gesteld voor ontzorgers zodat deze hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Wanneer valt een adres onder de ontzorgingsaanpak?

Vraag:

Op welke manier wordt bepaald wanneer een adres onder de ontzorgingsaanpak valt en de opdrachtnemer voor een vergoeding in aanmerking komt? Als voorbeeld: De ontzorger verzorgt een mailing om inwoners te activeren. Daarin wordt verwezen naar de website van de ontzorger met duidelijke instructies over de te nemen stappen. De huiseigenaar doorloopt vervolgens zelfstandig het proces en neemt maatregelen. Valt dit adres dan onder de ontzorgingsaanpak?

Antwoord:

Communicatie en activatie is onderdeel van de aanpak, maar verloopt ook via de gemeente en regionale campagne. Zodra bewoner zich via de portal of KCC aanmeldt voor een ontzorger (zelfstandig of na activatie) valt deze onder de ontzorgingsaanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bij punt 34-B PvE

Vraag:

Onder punt 35 t/m 39 staat dat de opdrachtnemer gebruik maakt van partijen die via het open-house model voor uitvoerende partijen zijn aangehaakt. Hierbinnen is een selectiecriteria mbt regelgeving omtrent flora- en fauna-activiteiten opgenomen. Is het aan de opdrachtnemer om dit nogmaals te controleren conform 34B of kunnen wij ervan uitgaan dat geselecteerde bedrijven over de juiste certificering beschikken?

Antwoord:

Ja dit zal een eis zijn in de open house voor isolatiebedrijven. Als partijen zich willen registreren moeten ze aan deze eisen voldoen. De opdrachtnemer wordt niet geacht deze certificering te controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bij punt 33 PvE

Vraag:

Wat wordt verstaan onder verantwoordelijke regiefunctie over de natuurkalender? In onze ogen adviseert en informeert de ontzorger over het juiste traject maar blijft de huiseigenaar zelf verantwoordelijk. Eigenaren kunnen immers ook (delen van) het proces zelfstandig doorlopen.

Antwoord:

Het is belangrijk dat de ontzorger de regels rondom natuurvriendelijk isoleren kent, inclusief het regionale beleid van de provincies (Groningen en Drenthe) en hier de eigenaren op wijst.

In geval van Groningen zijn er straks voor alle gemeenten SMP's en wordt

er op basis daarvan een ontheffing gegeven. Voor Drenthe is dat net anders.

We verwachten dat er nog voor de zomer een landelijke communicatielijn komt over de landelijke aanpak NVI en de mogelijkheden die er ontstaan doordat in de Omgevingsregeling is geregeld dat eDNA een erkende maatregel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bij punt 32 PvE

Vraag:

Wat wordt verstaan onder verantwoordelijkheid voor de uitvoering conform omgevingswet? In onze ogen adviseert en informeert de ontzorger over het juiste traject maar blijft de huiseigenaar zelf verantwoordelijk. Eigenaren kunnen immers ook (delen van) het proces zelfstandig doorlopen.

Antwoord:

Het klopt dat de woningeigenaar zelf verantwoordelijk is. De eis is zo aangepast dat de ontzorger verplicht is de woningeigenaar te wijzen op wat nodig is om het project uit te voeren binnen de omgevingswet (bijvoorbeeld: benodigde vergunningen) maar dat de verantwoordelijkheid bij de woningeigenaar ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Waarde van de opdracht

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat het gestelde in artikel 2.3 “Waarde van de opdracht” in het Aanbestedingsdocument niet correct is en een verkeerd beeld schetst?

U telt bedragen bij elkaar op, waarvan sommige bedragen exclusief BTW zijn en anderen weer inclusief BTW. Wij refereren hierbij naar de Raamovereenkomst Ontzorging, artikel 6 lid 2. Het eerste punt geeft aan dat het tarief voor ontzorging (op adresniveau) inclusief BTW is, zo ook het tweede punt. De tarieven bij de overige punten zijn exclusief BTW. Wij dienen BTW af te dragen, derhalve zijn de tarieven genoemd onder de eerste 2 punten, 21% lager en kloppen de berekeningen van de waarde van de opdracht niet.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze en andere vragen hebben we deze eisen en tarieven opnieuw bekeken en alle vergoedingen exclusief BTW gemaakt en de stukken worden als zodanig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 8: Concept Programma van Eisen

Vraag:

Dit betreft een concept. Wanneer is de definitieve versie gereed en inzichtelijk?

Antwoord:

Bijlage 8 betreft de definitieve versie van het programma van eisen (wijzigingen naar aanleiding van de NVI daargelaten). Er staat foutief 'concept' in de titel in het document. Dit wordt aangepast in het stuk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen: Artikel 6 Tarieven en overige kosten

Vraag:

Kunt u bevestigen of het gestelde in artikel 6 lid 2:
punt 1: overeenkomt met het gestelde in artikel 42 lid A, B en C van het Programma van Eisen?
punt 2: dat wij geen inzicht hebben gekregen in de uitvoeringsvoorwaarden en - prijzen in de maatregelencatalogus?
punt 3: overeenkomt met het gestelde in artikel 40 van het Programma van Eisen?
punt 4: overeenkomt met het gestelde in artikel 41 van het Programma van Eisen?

Kunt u bevestigen dat het gestelde in punt 1 (artikel 6 lid 2) en artikel 42, lid

A, B en C prijzen inclusief BTW zijn en dat voor u duidelijk is dat BTW-plichtige organisaties enige ontvangen BTW dienen af te dragen aan de Belastingdienst?

Kunt u bevestigen dat wij enige omzet dan dienen te rekenen exclusief BTW en het door u gestelde, in feite EUR 100 gedeeld door 121% moet zijn?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze en andere vragen hebben we deze eisen opnieuw bekeken en alle vergoedingen exclusief BTW gemaakt. De beantwoording van deze vraag is dan als volgt:

Punt 1: De prijzen in eis 42 zijn exclusief BTW

Punt 2: Ja, dit klopt. De prijzen en uitvoering zijn losgekoppeld van deze raamovereenkomsten. Punt 2 is informatief opgenomen.

Punt 3 en 4: de bedragen genoemd in eis 41 en 42 (budget implementatie en projectkosten) zijn exclusief BTW.

De genoemde bedragen in eis 42 zijn nu exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 40

Vraag:

U stelt een maximale vergoeding beschikbaar ad EUR 100.000 exclusief BTW beschikbaar voor o.a.:

- het implementatieplan uit de inschrijving uit te voeren;
 - onze systemen gereed te maken voor implementatie M29;
- en onder andere

- deel te nemen aan klankbordgroep Ontwikkeling IT-backbone;
- deel te nemen aan klankbordgroep Maatregelencatalogus, welke is

onderverdeeld in 2 groepen;
- digitaal te communiceren met de Nij Begun digitale infrastructuur
Is onze aanname correct dat dit maximaal beschikbare budget geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst, zijnde 3+1+1 = maximaal 5 jaar?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 40

Vraag:

Op welke manier stelt u zich voor dat een passende vergoeding wordt gedefinieerd op basis van het implementatieplan gedurende de implementatiefase? Welke maatstaven worden hierbij door de opdrachtgever gehanteerd? Hoe wordt bepaald wat een passende vergoeding is?

Antwoord:

Wat een passende vergoeding is wordt bepaald aan de hand van de inhoud en argumentatie in het plan van aanpak. Hierin verwachten wij een overzicht van de activiteiten die voorzien worden om een succesvolle implementatie te realiseren. Na voorlopige gunning wordt dit door de ontzorgger aangevuld met een begroting met uren en tarieven (binnen de maximale vergoeding).

Zie verder het antwoord op vraag 181.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

U verplicht ons o.a. om contact op te nemen met een inwoner binnen 3 werkdagen nadat deze inwoner zich heeft aangemeld. Kunt u aangeven hoe de koppeling tussen onze IT-systemen en het Nij Begun-portaal tot stand kan worden gebracht?

Antwoord:

Dit is nog niet definitief bepaald en kan in onderling overleg ingericht worden. Voor de termijn om contract op te nemen geldt dat de 3 werkdagen gaan lopen nadat de aanmelding van de bewoner bij de ontzorgger binnen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

U beoogt updates over beschikkingen, uitbetalingen en getroffen maatregelen via de digitale backbone beschikbaar te maken voor de opdrachtnemer (Bijlage 16). Bent u van zins dat de kosten door opdrachtnemer van de IT-koppeling tussen opdrachtnemer en IT-backbone ook uit de bovengenoemde maximale vergoeding ad EUR 100.000 vergoed dienen te worden?

Antwoord:

Uw aanname is correct, deze kosten worden vergoed vanuit het implementatiebudget van maximaal € 100.000,--.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

Een deel van de werkzaamheden komen bij IT specialisten te liggen, een ander deel bij senior adviseurs. Daarnaast zijn er ook nog kosten voor de instandhouding en updates van onze IT-systemen, licentievergoeding en dergelijke. Gelet op de strakke tijdslijnen is het wellicht noodzakelijk dat er externe IT specialisten dienen te worden ingehuurd om bijvoorbeeld de koppeling met het Nij Begun-portaal mogelijk te kunnen maken. Daarnaast is onbekend hoeveel tijd en hoeveel jaar deelname aan de diverse klankbordgroepen van opdrachtnemer vergt.

Wat is uw argumentatie om tot een maximale vergoeding ad EUR 100.000 te komen voor een periode van 3+1+1=5 jaar gelet op de werkzaamheden die de opdrachtnemer dient uit te voeren met de daarvoor benodigde specialisten?

Antwoord:

Het uitgangspunt is om met de digitale backbone een 'single source of truth' per adres te ontwikkelen, waarin klantwensen, het isolatieplan, subsidiestatus en plek in de klantreis worden bijgehouden. Dit zal worden samengebracht in de M29-woningdatabase. Hierin komt de hiertoe noodzakelijke informatie vanuit de M29-portal, de subsidieverstrekker, isolatieadviseur, ontzorger en gemeente/provincie samen.

Wat wij op termijn zullen vragen is om het mogelijk te maken dat uw systemen (via API's) data kunnen lezen uit en aanleveren aan deze M29-woningdatabase (gebaseerd op open standards). Om dit samen zo effectief en efficiënt mogelijk in te richten is het mogelijk deel te nemen in de backbone-klankbordgroep.

Vooralsnog worden nog geen eisen gesteld aan ontzorgers om extra informatie te leveren voor de woningdatabase, deze werken we in een later stadium uit.

Vooralsnog vragen we enkel een periodieke rapportage over de voortgang (dat kan in een format naar keuze en hoeft niet via de M29 woningdatabase te lopen). NB: op termijn moet dit een realtime-koppeling worden zodat ook de data van andere lopende aanpakken opgenomen kan worden.

Met bovengenoemde denken wij dat de voorgestelde vergoeding ruim voldoende is. Als dat niet zo blijkt te zijn, dan kan dit worden meegenomen in de evaluatie na contractjaar 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

In artikel 48 stelt u dat indien aansluiting op de M29 infrastructuur onevenredig veel kosten met zich meebrengt voor opdrachtnemer hiervoor een budgetvoorstel kan worden ingediend dat wordt gefinancierd uit het implementatiebudget. Het implementatiebudget bedraagt maximaal EUR 100.000. Bedoelt u met artikel 48 dat, indien er geen budget meer is vanuit het implementatiebudget en opdrachtnemer toch tegen onevenredig veel kosten aanloopt vanwege de aansluiting, dat er daar dan geen budget meer voor beschikbaar is?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 41

Vraag:

Wij begrijpen uit het concept dat u hier een maximale vergoeding van EUR 300.000 exclusief BTW beschikbaar stelt (in het geval van perceel 1 en 4, bij perceel 2 en 3 is deze maximale vergoeding lager). Dit budget wordt afgestemd gedurende de implementatiefase tussen opdrachtnemer en regiocoördinator.

Is onze aanname correct dat dit maximaal beschikbare budget geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst, zijnde 3+1+1 = maximaal 5 jaar?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 41

Vraag:

Op welke manier stelt u zich voor dat het daadwerkelijke budget wordt vastgesteld gedurende de implementatiefase? Welke maatstaven worden hierbij door de regiocoördinator gehanteerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 25 en 181.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 41

Vraag:

Indien onze aanname correct is, dan komt dat neer op maximaal EUR 60.000 per jaar. De werkzaamheden onder deze vergoeding is mensenwerk, aldus personeelskosten. Er vindt geen indexatie plaats van het maximale budget, waarbij wij onze medewerkers hun salarissen jaarlijks minimaal verhogen volgens de CBS indexatie. EUR 60.000 komt in 2025 overeen met 0,6 FTE, in 2030 met 0,4 FTE. U stelt in het Aanbestedingsdocument dat er een grote inzet wordt verwacht van de ontzorgers. Zoals bijvoorbeeld vraagt U in het concept Programma van Eisen minimaal om de navolgende beschikbaarheid: o.a. Artikel 8, Artikel 10 en Artikel 15b

- 2 uur per week (fysiek of digitaal) - overleg gemeenten
- 4 uur per maand (fysiek) - overleg gemeenten
- 4 uur per maand (fysiek) - samenwerkssessies
- 10 bewonersavonden per jaar
- 1x per jaar samenkomst met opdrachtgever, alsmede kick-off bijeenkomsten

Daarnaast zijn er o.a. interne projectmanagementkosten, inrichten en onderhouden van de pool van uitvoerders. Ook dient opdrachtnemer jaarlijks opdrachtgever een rapport aan te leveren

Daarnaast dient er nauw overleg plaats te vinden met gemeenten over:

- welke adressen al gekoppeld zijn aan andere organisaties;
- marketing- en communicatiestrategie
- het tegenlezen en van input voorzien van alle activatie en communicatie van de deelnemende gemeenten

Daarnaast dient de opdrachtnemer een klantproces te organiseren waarin woningeigenaren in contact worden gebracht met financiers, bespaarcoaches en financieel adviseurs?

Bent u van mening dat het door u maximaal gestelde budget voor de opdrachtnemer voor een periode van maximaal 5 jaar een voldoende vergoeding is om uw ambities en beloftes naar de bewoners waar te kunnen maken?

Antwoord:

Ja, wij denken dat dit voldoende is. Wellicht is de inzet niet gelijkmatig verdeeld over de gehele looptijd. Wat betreft de pool van uitvoerders dient gebruik gemaakt te worden van de open house voor bedrijven. Dit hoeft niet door de ontzorger georganiseerd te worden (zie ook antwoord op vraag 128). Overigens is dit bedrag een tegoetkoming in de projectkosten en niet per sé kostendekkend omdat een deel van de inkomsten ook op basis van de vergoeding per woning wordt gerealiseerd.

Overigens kan dit één van de aspecten zijn die in de tussentijdse evaluatie wordt meegenomen en eventueel herbeoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

U vraagt de opdrachtnemer woningeigenaren te wijzen op de mogelijkheden voor de financiering van de eigen bijdrage bij partijen zoals het Nationaal Warmtefonds.

Bent u zich ervan bewust dat opdrachtnemer en haar medewerkers hiervoor over de juiste vergunningen dienen te beschikken, zoals bepaald in de Wet op het Financieel Toezicht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Concept Programma van Eisen - artikel 42

Vraag:

U geeft aan dat vergoeding van het startbedrag van EUR 100 tot EUR 300 wordt verhoogd indien de woningeigenaar tot de inkomensgrens van 140% behoort.

Bedoelt u hiermee te zeggen dat opdrachtnemer een vergoeding van EUR 300 krijgt of dat opdrachtgever per woningeigenaar bepaalt welke vergoeding tussen EUR 100 en EUR 300 aan opdrachtnemer zal worden betaald?

Antwoord:

In het geval de woningeigenaar tot de inkomensgrens van 140% behoort, staat hier een startbedrag van 300 euro tegenover. De opdrachtgever bepaalt niet per woningeigenaar welke vergoeding hier tegenover staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkinggemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 42

Vraag:

De aanneme kan gemaakt worden dat inwoners vallend binnen de inkomensgrens een hogere subsidie krijgen dan inwoners buiten de inkomensgrens en dat het juist makkelijker is om inwoners binnen de inkomensgrens te converteren dan bewoners buiten de inkomensgrens. Wat is uw beweegreden dat een opdrachtnemer tot EUR 300 inclusief BTW kan krijgen in het geval van een woningeigenaar die tot de inkomensgrens van 140% behoort in plaats van EUR 100?

Antwoord:

Uit onze ervaring blijkt dat woningeigenaren binnen de 140%

inkomensgrens meer activatie en ondersteuning nodig hebben om tot het nemen van maatregelen over te gaan. Hier willen wij in de vergoeding aan tegemoet komen. Daarnaast vinden wij goede ondersteuning van deze groep zeer belangrijk. De hogere vergoeding is hiervoor een stimulans.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 42

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer het startbedrag ad EUR 100 per woning ontvangt, indien minimaal één maatregel wordt genomen. Wat is de onderbouwing die u van opdrachtnemer nodig heeft om over te gaan tot betaling aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Betaling aan de opdrachtnemer vindt plaats nadat de subsidie wordt uitgekeerd aan de uitvoerder of in specifieke gevallen de woningeigenaar. De subsidieverstrekker is op dat moment op de hoogte van het aantal uitgevoerde maatregelen, deze informatie wordt gedeeld met de opdrachtgever. Na uitvoering van de maatregelen dient opdrachtnemer de factuur in conform eisen 43d (bijlage 8 PvE). Op basis van deze informatie wordt opdrachtnemer de vergoeding betaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen - artikel 42

Vraag:

U verwacht onder andere dat:

- opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na aanmelding van een inwoner zich actief meldt bij bewoner;
- opdrachtnemer de woningeigenaar begeleidt bij alle maatregelen die worden vergoedt;
- opdrachtnemer de inwoner begeleidt met de afweging welke maatregelen zelf uit te voeren en welke door een gespecialiseerd bedrijf;
- opdrachtnemer de woningeigenaar ontzorgt bij de aanvraag van de Nij Begun subsidie;
- opdrachtnemer de woningeigenaar ontzorgt bij overige lokale subsidies;
- opdrachtnemer de woningeigenaar wijst op financiële mogelijkheden, alsmede begeleiding biedt daartoe;
- opdrachtnemer het eerste aanspreekpunt is voor bewoners;
- opdrachtnemer in geval van gebreken bemiddelt voor bewoners;

Dit houdt in dat opdrachtnemer een klantcontact centrum opzet, inricht en beschikbaar stelt en onder andere alle bovenstaande werkzaamheden uitvoert danwel bereid is uit te voeren. U bent bereid hier een bedrag van EUR 100 inclusief BTW voor te betalen, indien een woningeigenaar overgaat tot het nemen van minimaal 1 maatregel. Daarnaast geeft u aan dat SNN een periode van 13 weken de tijd krijgt om een subsidie te kunnen beschikken. Al met al kan het maanden duren voordat een woningeigenaar overgaat tot het nemen van een maatregel. Is het u duidelijk dat u verwacht dat opdrachtnemer de kosten gepaard gaande met het organiseren van de interne organisatie, alsmede bemensing dient voor te financieren? Wat zijn voor u de argumenten dat u van mening bent dat een bedrag van EUR 100 inclusief BTW de werkzaamheden en de risico's voor een opdrachtnemer voldoende afdekt?

Antwoord:

Dit zijn twee vragen:

1) Risico's en voorfinanciering. We zoeken naar een oplossing om voorfinanciering van deze kosten vanuit de opdrachtgever mogelijk te maken. Hier komen we op terug in de NVI2. In de implementatiefase

worden hier nadere afspraken over gemaakt.

2) Argumenten op basis waarvan wij denken dat €100 voldoende is. Dit bedrag is €300 voor <140%-groep. Plus €75 voor de eerste maatregel. De eerste maatregel levert dus €175 of €375 op. Uit de marktconsultatie die wij hebben uitgevoerd is gebleken dat dit redelijke bedragen zijn. Of dit uit kan hangt vooral af van de wijze van toewijzing van woningen aan de ontzorgers. Toewijzing gaat door middel van aanwijzing wijken door gemeenten (dat zal naar verwachting wat moeilijkere groepen opleveren), mensen die zichzelf via het portal melden (makkelijkere groepen naar verwachting) en evt. wijken die een ontzorger zelf aandraagt. Dat zorgt voor een mix van moeilijke en makkelijke gevallen waardoor we denken dat deze vergoedingen standhouden.

De tarieven zijn exclusief BTW, zie beantwoording vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

U geeft in artikel 45 aan dat op termijn een centrale M29-portal beschikbaar gesteld wordt woningeigenaren. Op welke termijn wordt dit portaal beschikbaar gesteld? Hoe levert opdrachtgever aan opdrachtnemer de benodigde informatie aan in de periode dat er nog geen M29-portaal beschikbaar is?

Antwoord:

De M29-Portal en de M29-Woningdatabase gaan beiden uiterlijk 1 september live in MVP-vorm (minimaal noodzakelijke functionaliteit) en

zullen stap voor stap verder uitgebreid worden. De MVP is specifiek bepaald om onder andere de minimaal noodzakelijke informatie bij opdrachtnemers aan te kunnen leveren. Een en ander kan in nader onderling overleg ingericht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u duidelijk maken of het gestelde in artikel 23 met betrekking tot de grens van EUR 10.000: het genoemde bedrag inclusief of exclusief BTW is?

Antwoord:

Dat is inclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Kickback fees

Vraag:

U verbiedt in artikel 39 het werken met kickback fees of andere bemiddelingsvergoedingen. Desalniettemin geeft u aan in artikel 36 dat een opdrachtnemer zich mag aanmelden als uitvoerder voor de Open House. Hoe gaat u tegen dat een opdrachtnemer zich aanmeldt als uitvoerder en gebruik maakt van onderaannemers en zodoende additionele marge/ kickback fees naar zich toe kan trekken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 183. Als we signalen ontvangen dat dit gebeurt worden maatregelen genomen (zoals uitsluiting van de open house /raamcontract).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Kickback fees

Vraag:

Hoe controleert opdrachtgever dat er tussen opdrachtnemers en uitvoerders geen sprake is van kickback fees of andere bemiddelingsvergoedingen?

Antwoord:

Bedrijven die gedwongen worden om genoemde vergoedingen af te dragen kunnen zich melden bij het programmabureau van Maatregel 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Activatiebudget

Vraag:

Wat is de hoogte van het door u genoemde flexibel activatiebudget (artikel 44 lid A), is dit een jaarlijks budget?

Antwoord:

De hoogte van dit budget wordt bepaald in samenspraak met de gemeente (zie eis 17, bijlage 8 PvE). Voorwaarde is dat de opdrachtnemer kan aantonen zelf de conversie niet meer (kosten)effectief kan verhogen en hier de gemeente bij nodig heeft. Afspraken hierover, en facturatie hiervan, vindt plaats tussen gemeenten en opdrachtnemer. Zij stellen de regiocoördinator hiervan op de hoogte die vervolgens de opdrachtverstrekking binnen de raamovereenkomst zal verzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Concept Programma van Eisen

Vraag:

U spreekt over een innovatiebudget van EUR 600.000 per jaar (artikel 44 lid B). U geeft aan dat alle partijen werkzaam binnen M29 aanspraak kunnen maken op dit budget. Over welke andere partijen heeft u het? Kunt u voorbeelden noemen? Wat zijn de voorwaarden als opdrachtnemer om gebruik te mogen maken van dit budget?

Antwoord:

In beginsel kan iedereen aanvragen voor innovatiebudget indienen. In de praktijk verwachten we vooral aanvragen van bedrijven of gemeenten (wellicht in samenwerking met bedrijven). De voorwaarden zijn nog niet bekend maar belangrijke criteria zullen zijn:

- * Draagt de innovatie bij aan verhoogde tevredenheid van woningeigenaren?
- * Draagt de innovatie bij aan een efficiënter proces?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vergoeding

Vraag:

Zoals de voorwaarden in het aanbestedingsdocument en de bijbehorende bijlagen op dit moment zijn opgesteld, zien wij het als onmogelijk om hier als ontzorgger een positieve businesscase uit te halen. Wij stellen dan ook

voor dat:

- de startvergoeding van EUR 100 inclusief BTW wordt verhoogd naar EUR 300 exclusief BTW en dat deze wordt betaald door M29, zodra een bewoner zich aanmeldt bij een ontzorger en niet pas op het moment dat een bewoner minimaal 1 maatregel afneemt, en
 - dat het budget genoemd in artikel 40 wordt verhoogd naar EUR 300.000, en
 - dat het budget genoemd in artikelen 40 en 41 een vaste vergoeding wordt en niet een budget dat nader te bepalen is, en
 - dat de opdrachtnemer gerechtigd is om een kickback vergoeding af te spreken met de uitvoerders van 5-8% over de waarde van de opdracht exclusief BTW. Alternatief hierop is dat de vergoeding per afgenomen maatregel wordt verhoogd naar €200 excl BTW.
- Ben u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, zie beantwoording vragen 32 en 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

- P1 1 - Oost-Groningen
- P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
- P3 3 - Versterkingsgemeenten
- P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

subsidieaanvraag zonder woningplan/isolatieadvies

Vraag:

P. 10 aanbestedingsleidraad. U spreekt van “subsidieaanvraag zonder woningplan/isolatieadvies”. Het is ons niet helemaal duidelijk hoe bewoners er in deze route achter komen welke schildelen geïsoleerd moeten worden om in aanmerking te komen voor de subsidies. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

In de regeling wordt aan een specifieke doelgroep de ruimte geboden om

onder de 10.000 euro isolatiemaatregelen uit te voeren zonder isolatieplan. De woningeigenaar kiest zelf maatregelen (eventueel met behulp van een ontzorgger) en laat een offerte opstellen door de uitvoerende partij. Deze stelt een offerte op en voert uit volgens de gestelde eisen aan de uitvoering.

Wij gaan ervan uit dat deze doelgroep zelf kan bepalen welke schildelen ze willen en moeten isoleren. Als ze daar toch technisch advies over willen hebben kunnen ze gebruik maken van een adviseur in spoor 1 (subsidieaanvraag met een isolatieplan).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Aanbestedingsdocument p.11: U schetst een aantal activiteiten waarop de opdracht betrekking heeft. Dit omvat onder andere:
2) adviseren van woningeigenaren. Dit valt toch buiten de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
scope van de opdracht

Vraag:

Aanbestedingsdocument p.11: U schetst een aantal activiteiten waarop de opdracht betrekking heeft. Dit omvat onder andere: 3) begeleiden bij de inzet van uitvoerders (offertes gaan via het woningplan/isolatieadvies) en 6) indien gewenst door de woningeigenaar: het selecteren van aanbieder(s) voor de maatregelen. Dit is voor ons niet duidelijk. Wat wordt er precies verwacht van de opdrachtnemer van de ontzorgingsaanpak in relatie tot begeleiden bij de inzet van uitvoerders?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid

Vraag:

U eist 3 kerncompetenties waarvan het ons bij competentie 2 niet duidelijk is

waarom deze gevraagd wordt, aangezien het adviseren van bewoners niet in scope van de onderhavige aanbesteding valt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GC 1

Vraag:

G.1.1 U vraagt: “hoe ziet de propositie aan eigenaar-bewoners per doelgroep eruit”? Wat bedoelt u met ‘per doelgroep’ in deze context? Over welke doelgroepen spreekt u?

Antwoord:

Wij gaan in deze aanbesteding minimaal uit van de doelgroepen zoals omschreven in hoofdstuk 2.1 van het aanbestedingsdocument. Het gaat hierbij dus om woningeigenaren binnen en buiten het versterkingsgebied, en woningengenaren boven en onder de inkomensgrens. Als u daarnaast andere doelgroepen wil onderschijden in uw inschrijving, dan zien wij dat graag tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
GC1

Vraag:

U vraagt bij G1.1.b om een functieprofiel van adviseurs die bouwbegeleiding doen. U schetst een aantal competenties en kenmerken zoals een VOG. We willen u erop wijzen dat de vergoedingen die u ter beschikking stelt niet toereikend zijn om met adviseurs met bouwkundige kennis van isolatie en ventilatie alle woningen te bezoeken. Ook snappen we niet waarom u hiernaar vraagt, aangezien u ook spreekt over een open house voor adviseurs die isolatieplannen gaan opstellen. Kunt u toelichten wat u bedoelt met “Adviseurs die bouwbegeleiding” doen?

Antwoord:

Het gaat om bewonersbegeleiding. Hiermee zijn de adviseur bedoeld die bij de bewoners langs gaan nadat er een isolatieplan is opgesteld of indien er geen isolatieplan van toepassing is, als de bewoner dit wenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
GC1

Vraag:

U vraagt bij G1.1.e om communicatiemiddelen en maatregelen om conversie te verhogen. De verantwoordelijkheid voor communicatie ligt volgens uw Programma van Eisen 15a in eerste instantie bij de opdrachtgever /gemeenten. Kunt u aangeven wat u bij G.1.1.e bedoelt met communicatiemiddelen en -maatregelen?

Antwoord:

Hierbij willen wij graag van de inschrijver weten wat - vanuit de eigen kennis en ervaring - effectieve communicatiemaatregelen en middelen zijn om de conversie te verhogen. Uw aanbod op dit onderdeel wordt ook beoordeeld door de gemeente(n) (perceeltrekker) die vervolgens met de gegunde ontzorger onder andere op basis van het voorstel in de inschrijver de communicatie gaat vormgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GC1

Vraag:

G1.1h: wat bedoelt u met commitment en machtiging van de bewoner in deze context?

Antwoord:

Als een bewoner kiest voor ontzorging, dan moet voor de bewoner heel duidelijk zijn wat ze van de ontzorger kan verwachten. Dit is ter bescherming van de ontzorger - die pas een vergoeding ontvangt na het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden - als van de bewoner. Wij willen graag weten hoe u dit vorm geeft bij de start van een ontzorgingstraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

G1.1i: we snappen deze vraag niet. Kunt u deze verduidelijken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

G1.2b: we snappen deze vraag niet. Wat bedoelt u met opschalingsmodellen en wijkaanpakken? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Vanuit de M29-organisatie worden verschillende aanpakken voorbereid om de markt effectief in te zetten. Zie de tekst hierover in de bijlage Opschalingsmodellen die is toegevoegd aan de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

G1.2c: U vraagt om welke diensten we uit handen nemen van uitvoerders en bewoners. We snappen deze vraag niet in de context van de door u gevraagde open house van uitvoerders. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Het contracteren van uitvoerders is geen taak die bij de ontzorgers ligt. Tegelijk moet de ontzorgers de bewoner wel helpen/adviseren/begeleiden in het uitkiezen van de uitvoerder(s). Hierdoor doet de ontzorgers ook veel kennis op van de uitvoerders die actief zijn binnen de open house. Deze marktkennis en bemiddelende rol bij het traject voor, tijdens en na de uitvoering van de isolatiemaatregelen kan de ontzorgers zowel ten gunsten van de bewoners als marktpartijen inzetten. Al zijn wij ons als opdrachtgever er van bewust dat dit effect lager is nu er voor is gekozen om het maken van de woningplannen/isolatieplan en de uitvoering buiten de scope van deze raamovereenkomsten te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

G.1.3d: We stellen voor om deze vraag te schrappen, om te voorkomen dat er veel dubbelingen zitten in de beantwoording van de diverse subvragen binnen het geringe aantal A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, G.1.3d komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

G.1.3e: Kunt u aangeven of voor aanvullende diensten ook aanvullend budget is? Kunnen inschrijvers bijvoorbeeld voorstellen doen voor kansrijke diensten die worden betaald uit het activatie- of innovatiebudget?

Antwoord:

Dit klopt, inschrijvers kunnen voorstellen doen voor kansrijke diensten die worden betaald uit het activatie- of innovatiebudget

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

G1 plan van aanpak

Vraag:

U eist maximaal 6 pagina's voor 20 (!) subvragen. Dit is niet werkbaar. We vragen u het aantal subvragen minimaal te halveren, zodat u inschrijvers dwingt tot de kern te komen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
G2 implementatieplan

Vraag:

G2. U vraagt bij b om 'het gereedmaken van uw software systemen zodat deze het Maatregel 29 proces kunnen ondersteunen'. Op moment van schrijven is het nog onduidelijk aan welke eisen het software systeem moet voldoen. We kunnen deze vraag daarom niet beantwoorden. Kunt u deze vraag schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt bij de start van de Raamovereenkomst geen Maatregel 29 IT - Backbone / software beschikbaar gesteld. Dit maakt dat de ontzorgers over eigen software moeten beschikken om de ontzorgingsdiensten aan te bieden. Beschrijf welke software u gebruikt om uw ontzorgingsdiensten te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
G3 lerend vermogen en innovatiekracht

Vraag:

Bij G3 vraagt om 7 punten die 1-op-1 gekopieerd zijn uit het MCO-programma, waarbij we de vragen moeten beantwoorden in 3 A4. We stellen voor dat u het aantal vragen halveert, want dit is niet werkbaar. Gaat u

hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61, 78, en 137

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

G3 Lerend vermogen en innovatiekracht

Vraag:

Bij G3 zit veel overlap tussen de gestelde vragen, bijvoorbeeld subvraag c en d. We stellen voor dat u een van de beiden schrapt. Dit komt de leesbaarheid van de indieningen ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De punten C en D worden samengevoegd.
De punten B, E en F worden samengevoegd.
De punt G komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
G3 lerend vermogen en innovatiekracht

Vraag:
G3. vraag g: waar refereert u aan in vraag g met het woord 'punt'?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 138. Punt g komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Lerend vermogen en innovatiekracht

Vraag:
G3 vraag e. we stellen voor dat u vraag e schrapt, want deze vraag is niet relevant voor de door u gevraagde scope van de ontzorging. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

G3 lerend vermogen en innovatiekracht

Vraag:

G3: We stellen voor dat u vraag f schrapt. Het is ons niet duidelijk op welke doelstellingen en uitgangspunten u doelt. Deze vraag is uit zijn context gehaald en lijkt een rechtstreekse kopie uit het MCO. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 1b. U noemt: ‘de gemeente heeft een aantal adressen, straten, gebieden en /of doelgroepen geselecteerd waar de opdrachtnemer een plan voor maakt’. Dit impliceert dat de opdrachtnemer een communicatieplan maakt. Wie draagt de kosten voor de uitvoering van communicatieactiviteiten uit dit plan?

Antwoord:

Alle activatie en planvorming gaat in samenspraak met de gemeente, zie voor de verdeling van kosten en verantwoordelijkheden het antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 11: U zegt: “We verwachten dat de opdrachtnemer de aanpak aanpast indien uit de vergelijking tussen percelen blijkt dat dit nodig is”. Dit open eind is voor opdrachtnemers te risicovol. Een wijziging in de aanpak gaat altijd in samenspraak en goede afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het is onwenselijk dat u als opdrachtgever over de eenzijdige bevoegdheid beschikt om de werkwijze aan te passen, aangezien een wijziging in de aanpak financiële en/of operationele consequenties kan hebben die vooraf niet te overzien zijn. We stellen daarom voor dat u deze zinsnede schrapt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 12 en 13: Uw eisen impliceren een actieve rol van de opdrachtnemer in de activatiecampagne. In eis 15 noemt u echter dat de gemeenten de leiding hebben in de activatie en dat de opdrachtgever tegen leest en aanwezig is bij bewonersavonden. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u de rol van de opdrachtnemer ten aanzien van de activatie- en communicatiecampagne expliciet maken, door een RACI-tabel op te nemen en per activiteit aan te geven wie waarvoor verantwoordelijk is? En wie waarvoor de kosten draagt?

Antwoord:

In bijlage 14 (perceelkenmerken) staat per perceel in grote lijnen uiteengezet wat zij in de activatiecampagne verwachten. Wij zien daarbij overkoepelend de volgende verdeling van rollen en verantwoordelijkheden: zie de tabel 'RACI - activatie en communicatie' die is toegevoegd aan de documenten.

Na gunning worden deze afspraken verder uitgewerkt per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 32: U stelt: 'De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor uitvoering conform de omgevingswet.' Dit is een eis die bij de uitvoerende (isolatie) bedrijven behoort te liggen. Wij als ontzorger zijn niet ter plekke bij de uitvoering en zullen ook veel woningen niet zelf fysiek schouwen met deze vergoedingsstructuur en daarmee op de omgevingswet kunnen toetsen. Onze suggestie is dat de eis om conform omgevingswet uit te voeren een onderdeel is/wordt van de maatregelcatalogus. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 33: De opdrachtnemer toets en adviseert of en hoe deze aanpakken uitvoerbaar en binnen de wettelijke kaders blijven. Wij kunnen een adviserende rol nemen, maar een toetsende rol of een project voldoet aan de richtlijnen natuurvrij isoleren is aan een certificerende instelling. Wij stellen voor dat u deze zinsnede aanpast naar 'de opdrachtnemer adviseert of en hoe

deze aanpakken uitvoerbaar en binnen de wettelijke kaders blijven.' Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Klopt het dat alle vragen van bewoners over de subsidieaanvraag en voorwaarden bij SNN komen te liggen? En dat wij als ontzorgers vragen van bewoners kunnen doorverbinden naar SNN?

Antwoord:

Er wordt een regionaal KCC ingericht waarin dergelijke vragen worden behandeld. Wanneer een bewoner door een ontzorgger wordt ondersteund ligt het voor de hand dat de ontzorgger in eerste instantie de beantwoording zal verzorgen. Als dit niet mogelijk is omdat de ontzorgger niet over de benodigde informatie beschikt, kan worden doorverbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 41: We maken ons ernstig zorgen over de vergoedingen voor de ontzorgers. Uw huidige uitvraag bevat zeer krappe vergoedingen. We snappen uw wens om zoveel mogelijk kosten direct bij de bewoners te laten landen. Maar uw inwoner is ook gebaat bij een gedegen ontzorger. Met de huidige vergoedingen komen we uit op -30 tot -40% marge in een verwacht scenario. Ruime verliezen dus. Dit creëert prikkels voor de ontzorgers om de dienstverlening zo veel mogelijk uit te kleden en met minimale ontzorging zo snel mogelijk aantallen te halen. Hetgeen wat u beoogt, bewonersontzorging, komt dus niet van de grond. We stellen daarom voor dat u de vergoedingen aanzienlijk verhoogt, zodat ontzorgers hoge kwaliteit dienstverlening kunnen bieden. Hogere vergoedingen zijn daarmee in het belang van u en uw inwoners: betere dienstverlening leidt tot tevreden bewoners en stapsgewijze herwinning van het vertrouwen in de overheid.

Ons voorstel voor projectmanagementkosten.

De totale projectkosten van €300.000 zijn bij lange na niet toereikend om de vaste kosten in team, tools en overleggen en fysieke bewonersavonden (10 per jaar) te dekken. Uitgaande van een totaal van €300.000 over een 5-jarige overeenkomst smeert dit uit tot €60.000 per jaar (€12.500 per gemeente per jaar). Dit rekent terug tot nog geen ~0.5FTE per jaar (perceel 1 en 4) voor het totaal van 5 gemeenten. Dit is een schromelijke onderschatting van de hoeveelheid werk en kosten die er gemaakt moeten worden voor zo'n groot, complex en maatwerktraject als Nij Begun.

Ter vergelijking: hierbij de vaste projectmanagementkosten van enkele NIP-projecten (t.o.v. van € 12.500 per gemeente per jaar in de onderhavige aanbesteding):

Enschede NIP: €110.000 en €200.000 projectkosten per jaar.

Amsterdam NIP: €60.000 - €85.000 projectkosten per jaar

Rotterdam NIP: €60.000 - €85.000 projectkosten per jaar

Barendrecht NIP: €75.000 en €125.000 projectkosten per jaar

Provincie Friesland NIP: €55.000 projectkosten per gemeente per jaar

MCO aanbestedingen (gemiddelden, uitgaande van 7 gemeenten):

+/- €250.000 per jaar programmabudget

+/- €110.000 per jaar leer en verbeterbudget
+/- €250.000 per jaar marketing en communicatiebudget
Onbeperkt % vergoedingen/kickbacks die gevraagd mogen worden aan
isolatiebedrijven (potentieel €4 miljoen - €6 miljoen euro)

U ziet hier dat het gaat om een vijf tot tien keer zo hoge vergoeding voor de projectmanagementkosten. We vragen u om de projectmanagementkosten minimaal te verdubbelen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hier wordt op twee vergoedingsaspecten gedoeld:

- 1) vergoedingsmodel voor uitvoering van maatregelen. Antwoord: zie antwoord op vraag 37, sub 2)
- 2) projectkosten. Zie hiervoor antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 42a. Deze startvergoeding is met €100 te laag (en is naar wij begrijpen ook nog inclusief btw, dus blijft er feitelijk €80 over). Daarnaast wordt de vergoeding pas bij het conversiemoment uitbetaald. Dit is dus geen startvergoeding, maar een conversievergoeding. Dat betekent dat de ontzorgers de totale werkvoorraad moeten voorfinancieren, en volledig het risico dragen op alle klantcontacten tot ze daadwerkelijk via de ontzorgers maatregelen gaan treffen. Een bewonersreis kan maanden en in sommige gevallen 12+ maanden duren tussen eerste contact en uitvoering. U vraagt ons daarmee om vele maanden tot een jaar aan werkvoorraad risicodragend voor te financieren, om vervolgens minder dan €80 te kunnen factureren. Dit staat niet in verhouding tot de kosten en risico van de ontzorgers. Daarnaast

lopen we ook het risico dat we veel werk en tijd in bewoners stoppen die niets besluiten te doen, of rechtstreeks met een eigen aannemer gaan werken. De ontzorgers zullen dus met veel meer klanten in contact staan dan alleen de adressen waar wij in de huidige opzet kosten voor in rekening kunnen brengen. Ons voorstel is daarom om ontzorgers voor elke klant die zich bij hen meldt (dan gaat de teller qua kosten immers ook lopen) een vergoeding krijgt en dat deze vergoeding ook een hoger bedrag betreft dan €125 excl. btw. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 42. De bemiddelingskosten zijn te krap. Bovendien verbiedt u een vergoeding van de uitvoerende bedrijven aan de ontzorger. Het ontbreken van een vergoeding van de bedrijven neemt alle prikkels bij de ontzorger weg om de bedrijven te ondersteunen. Er is immers geen vergoeding voor uit handen genomen werkzaamheden van de isolatiebedrijven. Uw uitvraag ontzorgers stimuleert om volledig als lead-generator te opereren. Daarmee bedoelen we dat ontzorgers met zo min mogelijk werk de leads naar de uitvoerende bedrijven zullen schuiven. Als u een kleine commissie /vergoeding van 5% op de door de bedrijven gerealiseerde omzet toelaat, dan creëert u een prikkel voor de ontzorgers om ook de uitvoerende bedrijven te ontzorgen door taken van hen over te nemen. We stellen voor dat u een commissie/vergoeding van de uitvoerende bedrijven aan de ontzorger van 5% over de gerealiseerde omzet per maatregel toestaat. Gaat u hiermee

akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Vergoedingen/commissie ten aanzien van uitvoerende bedrijven staan we in geen gevallen toe. We zijn derhalve niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §1.5 Planning van de aanbesteding

Vraag:

De doorlooptijd van deze omvangrijke aanbesteding is met 6 weken erg kort. Gezien de complexiteit van deze aanbesteding en de benodigde afstemming met samenwerkingspartners, verzoeken wij u om de definitieve inschrijfdatum met twee weken uit te stellen tot 25 juni. De startdatum van het project komt hierdoor niet in het geding.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze en andere vragen verplaatsen we de inschrijfdatum en passen we de planning aan. De aangepaste planning is te vinden in de aanbestedingsleidraad.

De nieuwe inschrijfdatum wordt: maandag 16 juni 12:00

De presentaties zullen plaatsvinden op 20 en 24 juni.

Gezien het opvolgende besluitvormings- en gunningproces kunnen wij niet volledig aan uw verzoek voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §1.5 Planning van de aanbesteding

Vraag:

In de planning van de aanbesteding is een tweede Nota van Inlichtingen voorzien, maar uitsluitend voor vragen over de eerste Nota van Inlichtingen. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht, in combinatie met de verwachte impact van eventuele verduidelijkingen of wijzigingen in de eerste NvI, verzoeken wij u om de tweede NvI alsnog open te stellen voor aanvullende inhoudelijke vragen, zodat inschrijvers zorgvuldig kunnen inspelen op gewijzigde of nieuwe uitgangspunten binnen de aanbestedingsprocedure.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Paragraaf: Aanbestedingsleidraad, §5.3 Gunningscriteria

Vraag:

Het gunningscriterium G1 – Plan van Aanpak bestaat uit drie inhoudelijk verschillende subonderdelen: G1.1 (eigenaar-bewoners), G1.2 (lokale aanbieders) en G1.3 (gemeenten en stakeholders). Deze onderdelen worden afzonderlijk beoordeeld, maar dienen gezamenlijk binnen één document van maximaal 6 A4's te worden gepresenteerd. Gezien de inhoudelijke breedte, het onderscheid in doelgroep en samenwerkingsstructuren per onderdeel, en de verwachte mate van detaillering, verzoeken wij u om het totaal aantal toegestane pagina's voor dit criterium uit te breiden van 6 naar 10 A4's. Tevens verzoeken wij om visuele elementen zoals schema's, infographics en organogrammen buiten het paginamaximum te houden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 140 (met betrekking tot het aantal pagina's) en het antwoord op vraag 78 (met betrekking tot het toevoegen bij bijlagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Paragraaf: Aanbestedingsleidraad, §5.3 Gunningscriteria

Vraag:

Het gunningscriterium G2 vraagt om een gedetailleerde beschrijving van de implementatieaanpak, inclusief opschaling, inzet van systemen (zoals de M29-backbone), capaciteitsopbouw en regionale ondersteuning. Gezien de technische en organisatorische diepgang die hiervoor vereist is, verzoeken wij u om het paginamaximum van 3 A4's te verruimen naar 6 A4's. Tevens verzoeken wij u om ondersteunend beeldmateriaal, procesflows en

architectuurschema's buiten dit paginalimiet te houden, zodat een duidelijke en inhoudelijke beantwoording mogelijk blijft.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 139 (handhaven aantal pagina's) en het antwoord op vraag 78 (met betrekking tot het toevoegen bijlagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §5.3 Gunningscriteria

Vraag:

Het gunningscriterium G3 vereist een onderbouwde visie op leren en verbeteren, innovatiekracht en de wijze waarop bijsturing plaatsvindt binnen de uitvoering. Dit vraagt om een duidelijke toelichting op leerstructuren, praktijkevaluaties en concrete voorbeelden uit eerdere projecten. Gezien deze inhoudelijke complexiteit en het belang van aantoonbare innovatiepraktijk, verzoeken wij u om het paginamaximum van 3 A4's uit te breiden naar 5 A4's. Daarnaast verzoeken wij u om ondersteunende visuals, voorbeelden en formats niet mee te laten tellen in het paginalimiet, zodat deze toelichting inhoudelijk overtuigend kan worden onderbouwd.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 137. Het wordt toegestaan om ondersteunende visuals, voorbeelden en formats als bijlage bij te voegen. Deze tellen niet mee in het aantal pagina's. Let wel, de ingeleverde informatie wordt beoordeeld en de bijlagen zijn enkel ter ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 14 – kenmerken per perceel

Vraag:

Kunt u per perceel aangeven hoeveel huishoudens binnen de doelgroep met een inkomen tot 140% van het sociaal minimum vallen? Deze informatie is cruciaal voor een realistische capaciteitsinschatting en uitvoeringsstrategie.

Antwoord:

Het gaat per perceel om de volgende cijfers. Dit is een inschatting en zijn geen exacte aantallen.

Groningen: 1400
Oost-Groningen: 2500
Versterkingsgebied: 1200
Noord-Drenthe + Westerkwartier: 1700

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §1.4 Opdrachtschrijving

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat een inschrijver op meerdere percelen mag inschrijven, maar in beginsel slechts één perceel gegund kan krijgen. Deze beperking geldt ook indien een inschrijver op meerdere percelen de hoogste kwalitatieve score behaalt. Gezien de zwaarte van de kwaliteitscriteria en de beoogde maatschappelijke impact van de maatregel, verzoeken wij u om deze beperking te laten vervallen of te verruimen, zodat inschrijvers die op meerdere (alle) percelen het beste plan indienen ook daadwerkelijk meer dan één perceel gegund krijgen.

Antwoord:

Nee, dit advies wordt niet overgenomen. Wij willen met verschillende ontzorgers raamovereenkomsten afsluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE, §5.2.3 Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Vraag:

Kunt u toelichten waarom in de subsidieregeling en het PvE gekozen is voor de grens van bouwjaar <1965 of >1991 als selectie criterium voor verplichting tot het opstellen van een isolatieplan (Spoor 1)? Vanuit technisch-inhoudelijk perspectief is het onderscheid in isolatiewaarden tussen woningen van vóór 1975 en na 1975 relevanter dan de grens van 1965. Daarnaast geldt dat woningen van ná 1991 over het algemeen relatief goed geïsoleerd zijn en de focus daar vaak enkel op beglazing ligt. Graag ontvangen wij toelichting op de inhoudelijke onderbouwing van deze

afbakening.

Antwoord:

Zie voor het eerste deel het antwoord bij vraag 83. Wat betreft woning na 1991. Hier is juist gekozen voor een isolatieplan omdat er vaak maar één maatregel nodig is. Binnen spoor 2 is geen sprake van maatwerk waardoor de kans op overisolatie binnen deze bouwjaren groter wordt. De keuze om hier gebruik te moeten maken van een isolatieplan is omdat deze woningen maatwerk zijn. Woningen binnen de gekozen bouwjaar periode bieden de ruimte om de spoor 2 maatregelen te kunnen toepassen en leiden gezamenlijk (in theorie) tot de standaard voor woningisolatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE, §5.2.3 Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Vraag:

Kunt u toelichten waarom in de subsidieregeling en het PvE is gekozen voor de afbakening dat woningen met een bouwjaar >1965 en <1991, waarbij de totale som van maatregelen niet hoger ligt dan €10.000, in aanmerking komen voor een subsidieaanvraag zonder verplicht isolatieplan (Spoor 2)? Vanuit technisch-inhoudelijk perspectief is het onderscheid in isolatiebehoefte en energetische standaard relevanter bij woningen gebouwd vóór 1975 dan bij woningen tussen 1965 en 1991. Tevens vragen wij of er is overwogen om het bouwjaarcriterium te baseren op de aanwezigheid van bouwkundige kenmerken (zoals spouwmuurisolatie of dubbel glas) in plaats van op vaste jaartallen. Graag ontvangen wij toelichting op de gekozen afbakening en onderliggende motieven.

Antwoord:

Zie antwoorden vraag 81 en 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PvE, §5.2.3 Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Vraag:

Bent u bereid om de bouwjaargrenzen <1965 en >1991 voor Spoor 1 te heroverwegen, en deze bijvoorbeeld in lijn te brengen met de isolatiestandaarden en woningtypologieën die worden gehanteerd in het isolatiehandboek of de NTA8800-indeling (bijv. <1975)? Dit zou aansluiten bij gangbare technische classificaties en kan leiden tot een meer realistische en uitvoerbare toewijzing van sporen.

Antwoord:

De bouwjaargrenzen zijn bepaald op de passendheid van de grenswaarden in spoor 2. VB: in een spouw met een bouwjaar 1965 is (gemiddeld genomen) ruimte voor naisolatie tot de grenswaarde. Er zullen hierin uitzonderingen zijn maar de grenswaardelijst van spoor 2 is passend binnen de bestaande bouwjaaren klasse.

We gaan de bouwjaargrenzen niet heroverwegen. Deze zijn vastgelegd in de subsidieregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE, §5.2.3 Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Vraag:

Op basis van praktijkervaring blijkt dat de beleving van complexiteit door bewoners niet primair wordt bepaald door het bouwjaar van de woning, maar eerder door hun eigen kennisniveau, sociale context en mate van informatievoorziening. Bent u bereid te overwegen om bij de spoorindeling ook ruimte te laten voor maatwerk op basis van bewonersprofielen in plaats van alleen bouwjaar, om zo beter aan te sluiten op de behoefte en situatie van de doelgroep?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord, de verdeling in sporen wordt niet heroverwogen en is vastgelegd in de subsidieregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE, §5.2.3 Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Vraag:

In het PvE wordt gesteld dat woningen waarvoor de som van de voorgenomen maatregelen meer dan €10.000 bedraagt, onder Spoor 1 vallen en dus verplicht zijn tot het opstellen van een isolatieplan. Kunt u toelichten hoe een bewoner of ontzorger deze grens vooraf kan bepalen wanneer er géén isolatieplan wordt opgesteld? Deze werkwijze lijkt tot onduidelijkheid of terugwerkende verplichtingen te kunnen leiden: bijvoorbeeld wanneer een bewoner op eigen initiatief een aanvraag indient (Spoor 2) maar tijdens het offerteproces alsnog boven de €10.000-grens uitkomt. In dat geval is niet helder of alsnog een isolatieplan met terugwerkende kracht vereist is, en wie dit dan moet opstellen. Graag ontvangen wij nadere toelichting over hoe u deze situatie beoordeelt en hoe bewoners en uitvoerders hierop dienen te anticiperen.

Antwoord:

Een woningeigenaar zal voor het doen van de subsidieaanvraag in spoor 2 een offerte moeten laten opstellen door een isolatiebedrijf. De bewoner zal daarmee voor het doen van de subsidieaanvraag al constateren of deze de 10.000 euro grens heeft bereikt.

Indien de bewoner ondersteunt wordt door een ontzorger kan deze met behulp van de maatregelencatalogus een inschatting maken van de kosten van de gewenste maatregelen.

Indien blijkt dat de gekozen maatregelen meer dan 10.000 euro kosten, zal inderdaad een isolatieplan moeten worden opgesteld. De bewoner kan hiervoor een adviseur inschakelen uit de open house en vervolgt de klantreis voor een subsidieaanvraag met isolatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE, §3.1 Type adviseurs binnen de Open House

Vraag:

Er wordt gesteld dat adviseurs dienen te kunnen werken met een tool op basis van de NTA8800-methode. Kunt u toelichten hoe wordt getoetst of een adviseur over voldoende kennis en ervaring beschikt om met deze methodiek te werken? Wordt dit aan de hand van certificering geëist of is dit een inschatting op basis van het CV of ervaring? Is het aan de opdrachtnemer of aan de opdrachtgever om dit te beoordelen?

Antwoord:

De kwalificatie van de adviseurs loopt via het inventarisatieformulier dat op de website van Nij Begun open is gesteld, op termijn wordt dit in een Mercel-omgeving beschikbaar gemaakt. Zie <https://www.nijbegun.nl/themas/isolatieaanpak/bedrijven/>.

Op deze pagina is onder de link 'voorwaarden' ook de beschrijving van de verschillende adviseursprofielen te vinden en de eisen waaraan deze moeten voldoen om tot de open house voor isolatieadvies toe te treden.

M29 beoordeelt de aanmeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE, §3.1 Type adviseurs binnen de Open House

Vraag:

Kunt u toelichten hoe lang de M29-opleiding duurt, of hier kosten aan verbonden zijn, of deze fysiek of online plaatsvindt, en of er sprake is van vrijstellingsmogelijkheden voor adviseurs met een vergelijkbare vooropleiding (bijv. EPA-W, MWA of HBO Bouwkunde)? Deze informatie

is van belang voor het tijdig organiseren van capaciteit.

Antwoord:

De M29 opleiding is verplicht voor alle adviseurs en zal 1750 tot 2000 euro kosten. Deze kosten worden door M29 vergoed, wanneer er binnen een jaar 100 plannen zijn opgesteld door de advsieur. De opleiding duurt 3 dagen + toetsing en zal plaats vinden op locatie (in Groningen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE, §3.1 Type adviseurs binnen de Open House

Vraag:

Kunt u toelichten waarom in het PvE is gekozen voor een minimum van twee jaar relevante werkervaring als formele eis voor isolatieadviseurs, in plaats van bijvoorbeeld één jaar of het hanteren van een kwalificatie op basis van een afgeronde relevante opleiding (zoals EPA-W, MWA of HBO Bouwkunde)? In sommige gevallen kan een gedegen opleiding juist meer borging bieden dan praktijkervaring zonder formele scholing. Daarnaast vragen wij u te verduidelijken hoe het leerlingtraject zich verhoudt tot deze werkervaringseis. Wordt van een leerling verwacht dat hij of zij daadwerkelijk twee jaar onder begeleiding werkt alvorens zelfstandig als erkende adviseur te kunnen opereren? Of geldt hiervoor een verkorte opleidingsperiode, waarbij het werkervaringselement op andere wijze wordt geborgd?

Antwoord:

De gevraagde jaren ervaring zijn op basis van relevante praktijk ervaring nodig. Wanneer iemand nog geen ervaring heeft met het werk, is het verstandig eerst een aantal jaren 'vliegrepen' te maken tot de juiste ervaring opgedaan heeft. In het leerlingtraject wordt naar alle waarschijnlijkheid

gewerkt met aantallen isolatieplannen. Dit houdt in dat een leerling na het opleveren van x aantal juiste isolatieplannen, alsnog toe mag treden tot de training. Een verdere uitwerking van dit traject volgt nog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Paragraaf: PvE, §3.1 Type adviseurs binnen de Open House

Vraag:

Binnen het leerlingtraject wordt aangegeven dat een leerling-adviseur onder de vleugels van een erkende Isolatieplanadviseur U wordt opgeleid. Kunt u toelichten of deelname aan deze mentorrol verplicht is voor bestaande Isolatieplanadviseurs U? En indien dit facultatief is, onder welke voorwaarden mag een adviseur dit weigeren? Tevens vernemen wij graag welke voordelen of stimulansen er gelden voor de mentoren. Aangezien mentoren mogelijk toekomstige concurrenten opleiden binnen hun eigen marktgebied, vragen wij ook hoe belangenverstremming en eerlijke marktverhoudingen worden geborgd in deze constructie.

Antwoord:

De deelname aan deze mentorrol is niet verplicht. Dit traject wordt momenteel nog uitgewerkt, maar het uitgangspunt is dat leerlingen enkel worden gekoppeld aan een mentor vanuit hun eigen organisatie. Het staat mentoren altijd vrij deze rol te weigeren, dit is geen verplichting binnen de open house.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE, §3.2 Eisen aan het isolatieplan

Vraag:

Er wordt gesteld dat het niet verplicht is om met één specifieke isolatieplantoel te werken, maar tegelijkertijd wordt verwezen naar het gebruik van geattesteerde software die rekt volgens de BRL 9501 (zoals UNIEC3, VABI of BouwConnect). Betekent dit dat adviseurs verplicht zijn een geattesteerde tool te gebruiken die voldoet aan BRL 9501, of is het toegestaan om met een eigen tool te werken mits de NTA8800-rekenmethode wordt gevolgd?

Antwoord:

Het gebruik van geattesteerde software is mogelijk. Tevens is het mogelijk software te gebruiken enkel op basis van de NTA8800. Wanneer dit niet geattesteerde software is, dient de tooling getoetst te worden door M29. Wanneer de software als valide wordt beoordeeld, kan deze gebruikt worden voor het opstellen van isolatieplannen. Deze validering dient echter wel eerst plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Paragraaf: PvE, §2.3 Communicatie, eis 12

Vraag:

In eis 12 wordt gesteld dat er na gunning zo snel mogelijk een communicatiestrategie moet worden ontwikkeld. Tegelijkertijd zijn in het PvE al diverse communicatiemiddelen voorgeschreven, zoals het aantal informatieavonden en vormgeving volgens toolkits en lokale huisstijluitzonderingen. Kunt u toelichten of er ruimte is om van deze kaders af te wijken, indien de nog op te stellen communicatiestrategie (in overleg met de opdrachtgever) tot andere, effectievere keuzes kan leiden?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Vanuit Maatregel 29 willen wij alle ontzorgers faciliteren met een communicatie toolbox. Daarnaast willen wij de uniformiteit binnen de hele regio borgen. Dit neemt niet weg dat het opstellen van de communicatiestrategie in samenspraak met de ontzorger zal gebeuren om ook de kennis van de ontzorger hierbij te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE, §2.3 Communicatie, onder "toewijzing van adressen"

Vraag:

In hoeverre is het gewenst of verplicht dat alle communicatieacties direct gericht zijn op aanmelding via het inwonersportaal? Of is er ook ruimte om eerst bredere communicatie in te zetten gericht op bewustwording en activering, voordat gericht wordt op aanmelding? Tevens vragen wij hoe deze communicatieflow gevolgd wordt binnen de klantreis en wie en welke

systemen daarin leidend zijn: de ontzorgger of de opdrachtgever?

Antwoord:

Bredere activatie wordt aangemoedigd, dit geschiedt altijd in samenspraak met de gemeente (zie antwoord vraag 67).

De ontzorgger maakt gebruik van zijn eigen klantvolgsysteem voor het volgen van de klantreis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE, §4.5 Hardheidsclausule

Vraag:

Kunt u toelichten wat onder de hardheidsclausule wordt verstaan en in welke situaties deze van toepassing kan zijn? De werking en reikwijdte van deze clausule zijn op dit moment voor ons niet duidelijk.

Antwoord:

Hiermee is bedoeld dat de ontzorgger in principe geen adressen kan weigeren. Vanuit de Maatregel 29 is de ambitie om alle bewoners die dit wensen te ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE, §5.1 Samenwerking & §6.1 Informatiedeling

Vraag:

In de paragrafen over samenwerking en informatiedeling wordt gesproken over intensieve afstemming, integratie van systemen en monitoring van de klantreis. Kunt u aangeven wie leidend is in het opstellen van klantreisrapportages, en wie welke data aanlevert? Wordt verwacht dat de opdrachtnemer deze rapportages opstelt en beheert, of is dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid met de opdrachtgever?

Antwoord:

Wat verwacht over het delen van informatie en koppelen van systemen zie het antwoord op vraag 28.

Verder zien wij de verdeling van verantwoordelijkheden als volgt:

Voor de klantreizen waar de ontzorger bij betrokken is, is deze verantwoordelijk voor het opstellen van de klantreisrapportage. Voor de totale opgave is de opdrachtgever verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr. 95
Onderwerp: PvE, §6.1 Informatiedeling, eis 11

Vraag:

Er wordt gesteld dat de conversiepercentages moeten stijgen. In de praktijk nemen deze percentages doorgaans af naarmate het project vordert en de makkelijkst bereikbare en duurzaam gemotiveerde bewoners reeds zijn geholpen (volgens het diffusie/adoptiemodel van Rogers). Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de fasering van gedragsverandering en de mate van restpotentieel in de doelgroep? Is het bijvoorbeeld mogelijk om deze eis te relateren aan absolute aantallen of contextfactoren?

Antwoord:

De eis wordt aangepast met verwijdering van de volgende zin:

We verwachten dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de conversies en tevredenheid stijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr. 96
Onderwerp: PvE, §2.3 Communicatie, eis 15b

Vraag:

Er wordt gesteld dat er minimaal 10 informatieavonden per perceel moeten worden georganiseerd. Kunt u toelichten of binnen het op te stellen communicatieplan ruimte is om – in overleg – andere vormen van publiekscommunicatie in te zetten die mogelijk beter aansluiten op de lokale situatie? Hierbij valt te denken aan online bijeenkomsten, inloopspreekuren of belevingsgerichte locaties zoals showrooms. Is het aantal en type bijeenkomsten aanpasbaar indien de communicatiestrategie en effectiviteit

daarom vragen?

Antwoord:

Innovatieve of naar verwachting effectieve vormen van communicatie en activatie worden aangemoedigd om op te nemen in het communicatieplan. Communicatie en activatie-uitingen zullen altijd in overleg met de gemeente worden uitgezet. (zie ook het antwoord op vraag 67).

Het type bijeenkomsten kan in overleg met de gemeente worden aangepast. Hier is expliciet akkoord en instemming voor nodig.

Het aantal bijeenkomsten ligt vast en is een ondergrens. Wij gaan er vanuit dat een bewonersavond wordt gezien als waardevolle investering en nodig is voor conversie voor de ontzorger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Paragraaf: PvE, §2.6 Digitale infrastructuur

Vraag:

De documenten vermelden dat aansluiting op de M29-backbone verplicht is, maar geven geen concrete informatie over de huidige status of opleverdatum van deze digitale infrastructuur. Kunt u aangeven in welke fase van ontwikkeling de backbone zich momenteel bevindt, wanneer de eerste versies worden opgeleverd, en of dit tijdspad bindend is voor opdrachtnemers?

Antwoord:

De M29-Portal en de M29-Woningdatabase gaan beiden uiterlijk 1 september live in MVP-vorm (minimaal noodzakelijke functionaliteit) en

zullen stap voor stap verder uitgebreid worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE, §2.6 Digitale infrastructuur

Vraag:

De eisen met betrekking tot aansluiting op de digitale infrastructuur zijn niet onderbouwd met technische specificaties of koppelvlakdocumentatie.

Wanneer worden de API-specificaties, gegevensstructuren en beveiligingseisen beschikbaar gesteld aan opdrachtnemers? Wordt deze informatie tijdig gedeeld om aansluiting binnen de looptijd van het implementatiebudget mogelijk te maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28. Het is mogelijk deel te nemen aan de klankbordgroep. De planning is op dit moment nog niet deelbaar, uitgangspunt is dat deze informatie tijdig wordt gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE, §2.6 Digitale infrastructuur

Vraag:

Er wordt impliciet verondersteld dat opdrachtnemers aansluiting realiseren op een nog niet opgeleverd systeem. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemers niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen, fouten of beperkingen in de werking van de digitale backbone die buiten hun invloedssfeer liggen?

Antwoord:

Wat verwacht over het delen van informatie en koppelen van systemen zie het antwoord op vraag 28.

Opdrachtnemers worden niet verantwoordelijk gehouden voor de voortgang van de digitale backbone als dit buiten hun invloedssfeer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE, §2.6 Digitale infrastructuur

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder “aansluiting op de backbone”? Heeft dit betrekking op het uitlezen, bijwerken en/of muteren van data? Moet de koppeling realtime functioneren, of is periodieke synchronisatie voldoende?

En onder welke informatiebeveiligingsnormen (zoals NEN/ISO) wordt dit ingericht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28. De exacte eisen worden op dit moment nog uitgewerkt. Het is mogelijk deel te nemen aan de klankbordgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Paragraaf: Bijlage 16 – Afspraken uitbetaling door SNN

Vraag:

Er wordt gesteld dat tussen de M29-backbone en SNN geen realtime koppeling mogelijk is. Hoe wordt actuele informatie over beschikkingen, betaalverzoeken en uitbetalingen dan ontsloten voor bewonersbegeleiding en verantwoording? Wordt gewerkt met batchupdates en zo ja, op welke frequentie?

Antwoord:

We werken momenteel samen met SNN uit hoe we de informatie per woning, zoals de subsidie status en evt andere financiële aanvragen, op zo'n manier kunnen delen dat hiermee de privacy van de woningeigenaren gewaarborgd is en dit werkbaar is in de uitvoering van ontzorging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

PvE, §2.6 Digitale infrastructuur Vraag:

Vraag:

De rol van opdrachtnemers in de klankbordgroep digitale infrastructuur wordt genoemd. Is deelname aan deze groep verplicht? En in hoeverre hebben opdrachtnemers daadwerkelijk invloed op ontwerpkeuzes en implementatieplanning van de backbone?

Antwoord:

Deelname aan de klankbordgroep wordt aangemoedigd en als wenselijk geacht, maar is niet verplicht. Deelnemers mogen verwachten veel inspraak te hebben, bijvoorbeeld over de inrichting van koppelingen zodat systemen zo goed mogelijk op elkaar aangesloten kunnen worden. Uiteindelijke keuzes worden door de opdrachtgever gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, §2.6 Informatiebeveiliging, privacy en informatiebeheer Vraag:

Vraag:

De verwerkersovereenkomst (bijlage 6) wordt "mogelijk" van toepassing verklaard. Kunt u aangeven onder welke voorwaarden dit verplicht wordt, wie in dat geval de formeel verwerkingsverantwoordelijke is, en of de AVG-verplichtingen ook van toepassing zijn vóór ingebruikname van de backbone?

Antwoord:

Ten tijde van deze aanbesteding is er nog geen IT Backbone. Dit betekent dat de ontzorger bij de start van deze overeenkomst haar eigen IT systemen gebruikt. De sytemen die u gebruikt moeten veilig zijn en aan de AVG eisen voldoen. De AVG is van toepassing als u in uw eigen systemen met persoonsgevens werkt is de AVG van toepassing.

Het voornemen is om gedurende de looptijd van de raamovereenkomsten de IT backbone te implementeren. Hierbij zullen de gecontracteerde ontzorgers worden betrokken.

Het is op dit moment nog niet duidelijk wie de opdrachtgever wordt voor de IT backbone en daarmee gegevensverantwoordelijk. Ook is nog niet duidelijk welke informatie in de IT backbone wordt verwerkt. Of de verwerkersovereenkomst bij gebruik van de IT backbone benodigd is, dat is nu nog niet vast te stellen.

De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing bij de start van deze raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PvE, §1.2 Samenwerking gemeenten en andere partijen

Vraag:

In diverse gemeenten bestaan al (deels gesubsidieerde) lokale systemen en energieloketten. Op welke wijze wordt de interoperabiliteit tussen de M29-backbone en bestaande gemeentelijke tools gewaarborgd? En wordt dubbele registratie of onverenigbare datamodellen voorkomen?

Antwoord:

We zijn in voortdurend intensief overleg met de lokale gemeenten om relevante informatie met elkaar uit te wisselen en wederzijdse initiatieven optimaal op elkaar af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, §2.8 Herzieningsclausules

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt aansluiting op de digitale infrastructuur verplicht gesteld, maar er wordt geen voorziening beschreven voor het scenario waarin de backbone bij oplevering niet functioneert of langdurig instabiel is. Tegelijkertijd zijn diverse onderdelen van de dienstverlening — zoals subsidiebegeleiding, statusinformatie en klantcommunicatie — afhankelijk van deze centrale infrastructuur. Kunt u toelichten of er een fallback- of escalatieprocedure beschikbaar is voor het geval de digitale backbone bij oplevering niet stabiel of gebruiksklaar blijkt te zijn? Welke alternatieve routes (bijvoorbeeld handmatige processen, tijdelijke interfaces, verdragingsbepalingen) zijn voorzien om voortgang in de uitvoering mogelijk te maken zonder dat dit leidt tot contractuele of operationele sancties voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

Wat verwacht over het delen van informatie en koppelen van systemen zie het antwoord op vraag 28 en over de informatie over subsidies en beschikkingen het antwoord op vraag 101.

Er is voor de ontwikkeling van de M29-woningdatabase een 'business impact analysis' uitgevoerd om bewust te zijn van dergelijke risico's. Het uitwerken van de fallbackprocedures is nog in ontwikkeling, maar hier wordt aan gewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

PvE, §2.6 Digitale infrastructuur

Vraag:

In het programma van eisen wordt een implementatiebudget van maximaal €100.000 genoemd voor aansluiting op de digitale backbone. Daarbij ontbreekt echter elke onderbouwing of specificatie van dit bedrag. Aansluiting op de M29-infrastructuur kan afhankelijk zijn van bestaande (commerciële of open-source) CRM-systemen, klantvolgsoftware, subsidiedashboards of middleware, waarvoor koppelingen gebouwd, getest en beveiligd moeten worden.

Kunt u toelichten hoe dit bedrag tot stand is gekomen, op welke veronderstellingen het is gebaseerd (aantal koppelingen, ontwikkelinspanning, test- en beveiligingskosten), en hoe wordt omgegaan met situaties waarin de realisatie aantoonbaar duurder blijkt te zijn dan dit bedrag toelaat? Wordt aanvullende financiering dan alsnog mogelijk geacht via het implementatiebudget of andere middelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Paragraaf: Bijlage 8 – Programma van Eisen, §5 Adviseren van
woningeigenaren

Vraag:

Indien opdrachtnemer zelf geen adviezen gaat uitvoeren in het Open-House
model, welke rol verwacht u dan van opdrachtnemer in het adviestraject?

Antwoord:

De opdrachtnemer vervult de rol van bemiddelaar en kan de bewoner helpen
bij het maken van een keuze voor adviseur. Ook wordt de opdrachtnemer
geacht (indien gewenst door de bewoner) samen met de bewoner het
isolatieplan te kunnen doornemen om gezamenlijk te bepalen welke
maatregelen uit het isolatieplan daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Zie ook antwoord op vragen 1, 46 en 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Paragraaf: Bijlage 11 – Isolatieplannen en isolatieadvies

Vraag:

Wat is de rol van de adviseur in het Open-House model? Beperkt de rol zich tot het opstellen van het adviesrapport? Begeleidt deze adviseur de bewoner in het offerteproces of laat de adviseur de klant dan weer los? Wordt het adviesrapport dan overgedragen aan opdrachtnemer of ter inzage aangeboden in het klantportaal waardoor opdrachtnemer zijn ontzorgingsrol kan vervullen?

Antwoord:

De rol van de adviseur beperkt zich tot het opstellen van het adviesrapport en een eventuele toelichting hierop. Het isolatieadvies is een set met maatregelen, die opgeteld leiden tot de standaard. Door de isolatieadviseur wordt op locatie bekeken of deze isolatie- en ventilatiemaatregelen technisch haalbaar en praktisch uitvoerbaar zijn. De kosten van de set aan maatregelen is vastgelegd in de maatregelcatalogus. Op basis van de set aan maatregelen, aantal vierkantemeters en de prijzen uit de catalogus wordt het offertetraject in veel gevallen onnodig. De bewoner kan zo in één keer de gewilde maatregel(en) laten uitvoeren door een isolatiebedrijf. De adviseur heeft daarmee in het proces richting de uitvoering geen rol.

Het isolatieadvies wordt beschikbaar gesteld aan de ontzorgers, via de bewoner en het klantportaal. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Paragraaf: Bijlage 11 – Isolatieplannen en isolatieadvies

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om de ontzorging los te koppelen van het adviestraject die door adviseurs uit de Open-House worden verzorgd. Onze ervaringen in meer dan 80 NIP projecten laat juist zien het een grote meerwaarde biedt als de energieadviseur de bewoner gedurende de gehele klantreis ontzorgt als vast contactpersoon. Wij voorzien dat de overdrachtsmomenten veel onduidelijk gaat creëren bij de bewoners, tijd gaat kosten bij de verschillende partijen, kostprijs verhogend werkt, lagere bewoners tevredenheid en tot lagere conversies zal leiden. Wij willen u daarom dringend adviseren deze rollen niet los te koppelen en opdrachtnemer in het toegekende perceel ook de adviesgesprekken te laten verzorgen. Er zijn voldoende percelen te verdelen over de verschillende marktpartijen, waardoor dit ook naar de (lokale) markt te verdedigen is.

Antwoord:

De eisen die we stellen aan isolatieadviseurs zijn aanzienlijk, het maken van isolatieplannen is specialistisch werk. Het ligt niet voor de hand om deze personen het gehele traject van ontzorging te laten doorlopen. Overigens verbieden we dit niet. Als u als ontzorger voor dit model kiest dan kan dat. Wij stellen enkel als voorwaarde dat het isolatieplan wordt opgesteld door een M29-gekwalificeerde isolatieadviseur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Paragraaf: Aanbestedingsdocument, §2.3 Implementatie- en uitvoeringskosten

Vraag:

De prijs kan jaarlijks op 1 januari (voor het eerst op 1 januari 2027) worden geïndexeerd. Opdrachtnemer heeft echter ieder jaar te maken met prijsverhogingen en acht het daarom redelijk om de prijsindex per 1 januari 2026 in te laten gaan. Wij willen u vragen hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Niet akkoord, wij verwachten dat u ten tijde van het doen van een inschrijving op deze aanbesteden een reëel inschatting kunt maken van het prijspeil 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Paragraaf: Bijlage 8 – Programma van Eisen, §6 Begeleiding bij de uitvoering van maatregelen en afronding

Vraag:

Begeleiding bij de uitvoering van maatregelen en afronding: Wie organiseert het Open-House voor de uitvoerende bedrijven?

Antwoord:

Deze wordt georganiseerd door M29. De provincie Groningen heeft hierin de rol van tijdelijk opdrachtgever. Er wordt onderzocht hoe en waar M29 op lange termijn wordt gepositioneerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Paragraaf: Bijlage 8 – Programma van Eisen, §6 Begeleiding bij de uitvoering van maatregelen en afronding

Vraag:

Begeleiding bij de uitvoering van maatregelen en afronding: U schrijft: De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor uitvoering conform de Omgevingswet. Indien opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Open House (wat o.a. bestaat uit het vaststellen van het eisenpakket en de toezichthoudende rol) en ook niet verantwoordelijk is voor de subsidieverlening (is ook een controle moment) kan u ons inziens opdrachtnemer niet verantwoordelijk maken voor uitvoering van de omgevingswet. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, §2.3 Implementatie- en uitvoeringskosten, Eis 41

Vraag:

Gedurende de uitvoeringsfase is daarnaast sprake van projectkosten. Het gaat hierbij specifiek om kosten die niet kunnen worden toegeschreven aan één woningeigenaar. Hier gaat het bijvoorbeeld om projectmanagement, aanwezigheid bij bewonersavonden, afstemming met gemeenten en het inrichten van de pool van uitvoerders. Hoe wordt deze vergoeding bepaald en uitgekeerd aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 181.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, §2.3 Implementatie- en uitvoeringskosten, Eis 42

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om opdrachtnemer alleen een vergoeding te betalen als een bewoner uiteindelijk een maatregel treft. Dit betekent dat opdrachtnemer niet wordt betaald voor ontzorging van de bewoners die geen maatregelen treffen. Uit bijlage 14 blijkt echter dat sprake is veel specifieke kenmerken en situaties per perceel die veel maatwerk vraagt van de ontzorgers. Wij verwachten dat de ontzorgers hiervoor een helpdesk moet gaan inrichten die zich specifiek gaat richten op dit programma en veel bewonersvragen kan verwachten, die lang niet altijd te koppelen zullen zijn aan directe uitvoering van maatregelen. Uit de publicatie van de ontwerpregeling (Overheid.nl) blijkt op basis van alle reacties op de consultatie de gevoeligheid onder de bewoners. Hierbij loopt de ontzorgers grote risico's omdat hiervoor geen vergoeding tegenover staat. Wij willen u vragen om per perceel een vaste vergoeding beschikbaar te stellen voor de inrichting van een helpdeskfunctie en laat iedere inschrijver hiervoor een

prijs indienen via het prijzenblad.

Antwoord:

Er wordt een regionaal KCC ingericht voor algemene vragen. Voor een helpdesk zoals u die beschrijft zijn de verschillende vergoedingen in de aanbesteding voorzien. Wij zijn derhalve niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Paragraaf: Aanbestedingsdocument, §2.3 Implementatie- en uitvoeringskosten

Vraag:

In de leidraad worden maximale prijzen genoemd voor Implementatie en Uitvoering dienstverlening. Zijn dit prijzen over de gehele projectduur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 186.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Impact

Vraag:

Zijn er beperkingen voor het opnemen van cofinanciering of vrijwillige inzet als onderdeel van het projectplan, bijvoorbeeld bij het aanleveren van extra waarde of maatschappelijke impact?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Ook gezien de grote omvang van uw bestek en de complexiteit van het programma, verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

Gezien de vele lokale initiatieven en gemeentelijke campagnes, wat zijn uw verwachtingen m.b.t. de samenwerking tussen Opdrachtnemer en deze initiatieven? Moet Opdrachtnemer bijvoorbeeld ook participeren in lokale campagnes zoals "Goud Westerwolde" of "Oldambt Verduurzaamt", en wat zijn hierin de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 17, punt 3

Vraag:

In Bijlage 17 wordt gesproken over flexibele budgetten voor activatie, implementatie en innovatie. Kunt u verder toelichten hoe de opdrachtnemer toegang krijgt tot deze flexibele budgetten, en welke procedures er gevolgd moeten worden om deze budgetten goedgekeurd te krijgen voor specifieke activiteiten of afwijkingen van de oorspronkelijke planning?

Antwoord:

Ten aanzien van implementatie, zie het antwoord op vraag 25. Voor innovatie het antwoord op vraag 43 en voor activatie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 1

Vraag:

U geeft aan dat er flexibele mogelijkheden zijn voor opdrachtnemers om zelf met voorstellen te komen voor adressen. Kunt u het proces voor het indienen en goedkeuren van dergelijke voorstellen nader toelichten? Hoe ver kan de opdrachtnemer afwijken van de vooraf geselecteerde adressen?

Antwoord:

De vooraf geselecteerde adressen worden door de gemeente bepaald. Indien de opdrachtnemer zelf voorstellen wil doen of hiervan af wil wijken zal deze

hiervoor akkoord moeten halen bij de desbetreffende gemeente. Hoe dit proces verloopt kan per gemeente verschillen en zal in samenspraak met de gemeente worden afgestemd aan de start van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 11, paragraaf 3

Vraag:

Wordt de vergoeding voor het isolatieplan door de opdrachtgever betaald of gesubsidieerd, of dient de bewoner zelf de kosten te dragen?

Antwoord:

De kosten voor het isolatieplan worden door de opdrachtgever vergoed. Zie voor de tarieven de volgende link op de website van Nij Begun: <https://www.nijbegun.nl/wp-content/uploads/2025/05/Eisen-Isolatieadviseur-2.pdf>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 1.3, blz. 6

Vraag:

Wanneer de opdrachtnemer de eerste positie verkrijgt in Perceel 2 en 3, wat wordt er dan concreet van 'ontzorger 1' verwacht ten aanzien van de samenwerking of afstemming met 'ontzorger 2'?

Antwoord:

De verdeling van werkzaamheden en samenwerking is beschreven in Bijlage 14: Kenmerken per perceel. De manier van samenwerken en benodigde afstemming wordt verder afgestemd met de betreffende gemeenten aan de start van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 11, blz. 5

Vraag:

U stelt: "Er komt een lijst met gevalideerde tools die gebruikt mogen worden voor het opstellen van isolatieplannen."

Binnen onze organisatie maken wij al gebruik van een tool voor het opstellen van isolatieplannen. In hoeverre kan Opdrachtnemer na gunning input leveren voor de lijst met gevalideerde tools?

Antwoord:

Wanneer de door Opdrachtnemer aangeleverde tool gevalideerd wordt voor

M29, is het mogelijk deze tool te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Aansprakelijkheid uitvoerders

Vraag:

Kunt u toelichten welke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid de opdrachtnemer heeft ten aanzien van het werk van de uitvoerders? Wij merken op dat aansprakelijkheid voor het uitgevoerde werk door uitvoerders niet wenselijk is, aangezien de opdrachtnemer geen rol heeft in het samenstellen van het uitvoeringsaanbod en daardoor onvoldoende invloed kan uitoefenen op de kwaliteit van het werk dat de uitvoerder levert.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3 over de rol van de opdrachtnemer t.a.v. de uitvoerder. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het uitgevoerde werk, maar speelt hierin wel de rol van bemiddelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 11, paragraaf 4, blz. 2

Vraag:

U stelt: “De Opdrachtnemer draagt een aantal van haar eigen medewerkers aan voor de Open House voor isolatieplannen (isolatieadvies).”

Kunt u aangeven of hier een maximum aantal medewerkers aan is verbonden? En zo ja, wat dit aantal is en wat uw motivatie hiervoor is?

Antwoord:

Er is in principe geen maximaal aantal medewerkers die per bedrijf mogen deelnemen in de open house. Wel is het echter zo dat de isolatieadviseurs het cursusgeld kwijtgescholden krijgen wanneer zij 100 isolatieplannen hebben opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 12 Maatregelencatalogus

Vraag:

In Bijlage 12 Maatregelencatalogus staat wel een inleiding en omschrijving van de werkwijze van de maatregelencatalogus, maar niet de maatregelencatalogus zelf met daarin isolatie- en ventilatiemaatregelen, inclusief de bijbehorende vergoedingen voor adviesverlening. Kunt u dit

inzichtelijk maken? Aangezien we dit graag meenemen in onze overweging om in te schrijven ontvangen we graag een globale indicatie van de vergoedingsstructuur voor de verschillende vormen van advies.

Antwoord:

De maatregelencatalogus wordt bij de inwerking treding van de regeling gepubliceerd op de website van Nij Begun. De vergoedingen voor de adviezen vindt u nu al op de website van Nij Begun. <https://www.nijbegun.nl/wp-content/uploads/2025/05/Eisen-Isolatieadviseur-2.pdf>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Subsidieregeling

Vraag:

U verwijst op meerdere plekken naar de Nij Begun isolatie- en ventilatiesubsidieregeling. Op de website van Nij Begun staat aangegeven dat de regeling nu voorligt aan de Tweede Kamer. Dient Inschrijver, wanneer er wordt verwezen naar de subsidieregeling, gebruik te maken van de concept subsidieregeling zoals inzichtelijk op de website van de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/03/10/kamerbrief-voorhang-ontwerpregeling-houdende-de-vaststelling-van-de-subsidieregeling-voor-isolatie-en-ventilatie-provincie-groningen-en-de-gemeenten-aa-en-hunze-noordenveld-en-tynaarlo>)?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "het inrichten van de pool van uitvoerders"? Wat zijn hierin de concrete taken en verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer? Wordt er bijvoorbeeld een minimum aantal uitvoerders vereist, en welke kwalificaties moeten de uitvoerders in deze pool minimaal bezitten om in aanmerking te komen voor het werk?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3 ten aanzien van de rol van de opdrachtnemer in relatie tot de uitvoerder. Het contracteren van uitvoerders verloopt via de Open House voor isolatiebedrijven. Hierin is geen expliciete rol voorzien van de opdrachtnemer. Dit zal worden aangepast in de stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 40

Vraag:

U stelt hier dat de systemen van de opdrachtnemer gereedgemaakt dienen te worden voor implementatie. Kunt u nader toelichten welke systemen dit betreft, wat de specificaties zijn, en wat u verwacht dat benodigd is om de systemen gereed te maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28 en vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

Loopt het uitvoeringsaanbod uitsluitend via de Open House constructie of heeft een bewoner ook de mogelijkheid om een eigen uitvoerder te kiezen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het uitvoeringsaanbod loopt uitsluitend via de Open House. Wanneer een bewoner gebruik wil maken van een eigen uitvoerder, dan dient deze zich eerst te registreren via de Open House. Op deze manier wordt geborgd dat er aan de eisen die M29 aan de uitvoerders stelt wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer maakt over eventuele vergoedingen hiervoor afspraken met de gemeenten."

Kunt u aangeven over welke eventuele vergoedingen u hier spreekt?

Antwoord:

Indien de opdrachtnemer op verzoek van gemeenten de woningeigenaar ontzorgt voor overige lokale subsidies kan deze hiervoor een vergoeding beschikbaar stellen. Hierover maakt de opdrachtnemer afspraken met de betreffende gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

132 Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

U stelt: "N.B. er hoeft geen aparte aanvraag voor de ISDE te worden gedaan voor isolatie- en ventilatiemaatregelen."

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat bewoners geen aparte aanvraag voor de ISDE hoeven te doen wanneer er isolatie- en ventilatiemaatregelen worden uitgevoerd in het kader van deze regeling? Geldt dit ook voor woningeigenaren die 50% van de maatregelen vergoed krijgen?

Antwoord:

Dit geldt voor alle woningeigenaren die na in werking treding van de regeling gaan isoleren. Zij hoeven niet apart ISDE aan te vragen bij RVO, maar dit is onderdeel van de aanvraag bij SNN. Dit geldt ook voor woningeigenaren die 50% vergoed krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 25

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat een eigen uitvoering van de maatregelen door bewoners (Doe Het Zelf) binnen de scope van de opdracht valt? Zo ja, hanteert u verschillende subsidiebedragen voor doe-het-zelvers of zijn deze gelijk aan de subsidie voor bewoners die kiezen voor uitvoering door een aannemer?

Antwoord:

Dit valt binnen de scope van de opdracht, zie ook eis 25 in het PvE (bijlage 8).

Alle prijzen voor maatregelen worden opgenomen in de maatregelencatalogus (zie bijlage 12). Hierin worden voor Doe Het Zelf andere prijzen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 8 en 9

Vraag:

U stelt in eis 8 en 9 een intensieve overlegstructuur voor. Daarnaast vraagt u om het organiseren van circa 10 bewonersavonden per jaar. Op basis van onze ervaring in vergelijkbare trajecten zien wij ruimte om dit effectiever in te richten. Staat u ervoor open om na gunning in overleg een alternatieve overlegfrequentie en –vorm vast te stellen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 96.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 8 en 9

Vraag:

U stelt in eis 8 en 9 een intensieve overlegstructuur voor. Daarnaast vraagt u om het organiseren van circa 10 bewonersavonden per jaar. Is bij de raming van het beschikbare budget voor projectkosten expliciet rekening gehouden met de tijdsinvestering en organisatiekosten die deze structuur met zich meebrengt? Indien dat nog niet het geval is, staat u open voor het nader duiden van deze componenten, met het oog op een uitvoerbare kostenstructuur?

Antwoord:

Er is rekening gehouden met de tijdinvestering en organisatiekosten van de overlegstructuur in de raming van de projectkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.2.3, blz. 31

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave voor G1, G2 en G3 respectievelijk. Kunt u akkoord gaan met een voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het

maximum aantal A4?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2.3, blz. 31

Vraag:

U stelt hier een maximum aantal pagina's van 3 A4. Tegelijkertijd vraagt u in dit gunningscriterium 7 subvragen uit over onder andere de monitoring en evaluatie van Inschrijver. Dit zijn onderwerpen die niet in een enkele alinea zijn te vatten. Om uw vragen volledig en met hoge kwaliteit te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 10 A4. Dit aantal komt ook overeen met het aantal gesteld in de recente MCO-programma's met een vergelijkbare uitvraag. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 5 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.2.3, blz. 31

Vraag:

U stelt: “g. Welke risico's en kansen ziet inschrijver in het realiseren van de aanpak uit punt en hoe gaat de Inschrijver daar mee om?”

Het betreffende punt naar u verwijst is weggefallen. Kunt u aangeven welk punt dit betreft?

Antwoord:

Punt g is per abuis opgenomen en komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.2.2, blz. 30

Vraag:

Wij verzoeken u om voor Gunningscriterium G2 het maximum aantal pagina's te verhogen naar 4 A4, zodat inschrijvers de ruimte hebben om uw subvragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. Indien u hiermee

niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Nee, wij verwachten dat de 4 te beschrijven onderwerpen ten behoeven van G2, Implementatieplan passen op 3 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2.1, blz. 30

Vraag:

U stelt een maximum aantal pagina's van respectievelijk 6 A4 voor G1. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om al uw (sub) vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt 20 subvragen uit in dit criterium, welke niet in een enkele alinea zijn te beantwoorden. Wij snappen dat u van inschrijvers informatie wenst over een breed aantal onderwerpen, en dit delen wij graag met u. Wij vragen u echter om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om deze informatie met u te delen. Wij verzoeken u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar respectievelijk 20 A4. Dit is ook standaard voor een Plan van Aanpak van deze omvang, bijvoorbeeld in recente MCO-programma-aanbestedingen met een vergelijkbare uitvraag. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en biedt inschrijvers ook de ruimte om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 10 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2.1, blz. 28

Vraag:

U stelt: “d. Wat is, op basis van uw ervaring, de tijdsinspanning en doorlooptijd van u als ontzorgers en van de bewoner?”

Wenst u hier de tijdsinspanning en doorlooptijd van de ontzorgers en bewoner te ontvangen voor de gehele klantreis of per klantreisfase?

Antwoord:

Per klantreisfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

142 Aanbestedingsdocument, 4.2.1, blz. 28

Vraag:

U stelt: “c. Welke vastlegging / rapportage of advies ontvangt de eigenaar – bewoner als er geen sprake is van een woningplan/isolatieadvies?”

Kunt u deze subvraag toelichten? Wenst u hier een omschrijving van het isolatieplan dat bewoners ontvangen? Dit is echter conform eis 22 geen onderdeel van deze aanbesteding. Of wenst u dat bewoners die geen isolatieplan ontvangen, een andere vorm van vastlegging / advies ontvangen? Zo ja, kunt u aangeven hoe u dit voor u ziet en welke eisen u hieraan stelt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 over de vormen van advies en de rol van de ontzorgers daarin. Wij horen hierin graag hoe u hierin acteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2.1, blz. 28

Vraag:

Doelt u hiermee op de doelgroepen zoals benoemd in de tabel op blz. 9 en 10?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Zie verder ook de beantwoording van vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2.1, blz. 28

Vraag:

U stelt: "Geef daarbij invulling op de onderstaande vragen en hanteer daarbij dezelfde kopjes als hieronder."

Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op het gebruiken van dezelfde letters (a, b etc.) en inhoudelijke strekking van de kopjes? Indien Inschrijver het volledige kopje dient over te nemen inclusief uitvraag betreft dit soms wel vier regels (zoals bij G1.1 kopje a) en zal dat veel ruimte kosten.

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat u dezelfde letters moet hanteren. De volledige kopjes hoeven niet te worden overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 3.4, blz. 24

Vraag:

U benoemt hier een Holdingverklaring. Bedoelt u hiermee dezelfde verklaring als de eerdergenoemde 'Verklaring van moedermaatschappij inzake hoofdelijke aansprakelijkheid'? Zo ja, kunt u aangeven wanneer Inschrijver deze verklaring moet indienen (bij inschrijving of bij voorlopige gunning)? Zo nee, kunt u een format aanleveren voor de Holdingverklaring?

Antwoord:

Ja, dit is dezelfde verklaring en deze wordt bij voorlopige gunning opgevraagd, conform de tabel onder paragraaf 3.3.1. De tekst in paragraaf 3.4 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 3.3.2, blz. 22

Vraag:

Wij verzoeken u om ook lopende opdrachten toe te staan als referentie, waarbij de startdatum niet ouder is dan 3 jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Dit is toegestaan, mits de bij de kerncompetentie genoemde aantal zijn afgerond. Stel u heeft een lopende opdracht om 5.000 eigenaar - bewoners te begeleiden in de klantreis en u heeft er inmiddels 2.000 benaderd waarvan 500 een maatregel hebben uitgevoerd, dan voldoet dit bij kerncompetentie 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.3.2, blz. 21 en 22

Vraag:

U stelt: “Voor iedere kerncompetentie kan maximaal één referentie worden ingediend. Als meer dan één referentieopdracht wordt opgegeven, zal slechts de eerste opgegeven referentieopdracht worden beoordeeld.”

In de tabel bij kerncompetentie 2 geeft u echter aan dat Inschrijver voor deze kerncompetentie meerdere referenties mag aanleveren.

Kunt u bevestigen dat Inschrijver per kerncompetentie maximaal één referentie mag aanleveren, met uitzondering van kerncompetentie 2?

Antwoord:

Zowel voor kerncompetentie 2 als 3 mogen meerdere referenties worden aangeleverd.

De twee zinnen onder de tabel: ' Voor iedere kerncompetentie kan maximaal één referentie worden ingediend. Als meer dan één referentieopdracht wordt opgegeven, zal slechts de eerste opgegeven referentieopdracht worden beoordeeld' komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 3.3.2, blz. 20

Vraag:

U stelt: “De ervaring dient ter vergelijking minimaal opgebouwd te zijn uit de volgende vier kerncompetenties:”

In de tabel die volgt staan echter drie kerncompetenties benoemd. Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat er inderdaad drie kerncompetenties zijn i.p.v. vier?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 3.3.1, blz. 18

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument wordt gevraagd om een jaarrekening met accountantsverklaring van zowel de Inschrijver als (indien van toepassing)

de moedermaatschappij.

Wij maken gebruik van een 403-verklaring, waarin de moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van de dochteronderneming. Hierdoor is de continuïteit van onze organisatie geborgd. Vanuit deze verklaring zijn wij vrijgesteld van de verplichting om de jaarrekening te publiceren.

Bent u akkoord met het indienen van een geldige 403-verklaring als alternatief voor de gevraagde documenten? Indien dit niet volstaat, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Ja, dit akkoord. Hierbij geldt wel dat de moedermaatschappij, die zich garant stelt, over een accountantsverklaring beschikt die geen negatieve continuïteitsverwachting bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.1. blz. 9 en 10

Vraag:

Kunt u per perceel inzicht geven in de totale omvang van de doelgroep in aantallen voor de doelgroepen zoals beschreven in de tabel op blz. 9 en 10?

Antwoord:

Nee, deze data is niet bij ons beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.1, blz. 11

Vraag:

U stelt: "Begeleiden bij de inzet van uitvoerders (offertes gaan via het woningplan/isolatieadvies)"

Kunt u de tekst tussen haakjes verder toelichten, met daarbij benoemd wie de verantwoordelijke partij is?

Antwoord:

Op het moment van deze aanbesteding loopt er een project voor isolatieplan - tools. De inzet is dat deze isolatieplannen dusdanig gespecificeerd zijn (oa technische staat woning, inmeten en prijzen conform de maatregelencatalogus) dat de uitvoerder geen offerte meer hoeft te maken. Het is daarmee ook voor de ontzorgger - in het geval van een isolatieplan - niet nodig om voor de bewoners offertes op te vragen bij uitvoerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 2.1, blz. 11

Vraag:

U stelt: “De gemeente heeft een aantal adressen geselecteerd waar de opdrachtnemer een plan van aanpak voor maakt, in samenspraak met de gemeente”.

Doelt u hiermee op de adressen beschreven in Bijlage 14 (bijvoorbeeld de tabel onderaan blz. 2)? Zo nee, op basis waarvan heeft u de adressen geselecteerd?

Antwoord:
Ja, dit klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 2.1. blz. 9 en 10

Vraag:

Heeft u een adressenlijst beschikbaar per perceel voor de verschillende doelgroepen die zijn benoemd in de tabel op blz. 9 en 10?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 150.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Er lopen op dit moment meerdere aanbestedingen die tijd vergen. Bent u bereid de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen, zodat inschrijvers een kwalitatief hoogwaardige en goed doordachte aanbidding kunnen indienen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Samenwerkingen

Vraag:

Kunnen bestaande samenwerkingen met gemeenten of maatschappelijke organisaties (zoals energiehubs, wijk- of dorpsinitiatieven) worden ingebracht als bewijs van ervaring of meerwaarde?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 159 en 163.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Extra ondersteuning

Vraag:

Is het toegestaan om extra (niet-gesubsidieerde) ondersteuning aan bewoners aan te bieden, bijvoorbeeld bij moeilijk bereikbare doelgroepen, zolang de basisdienstverlening gedekt is binnen het budget?

Antwoord:

Ja, zie hiertoe ook eis 15 sub C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Vrijwillige coaches

Vraag:

Wordt vrijwillige inzet van opgeleide energiecoaches (naast betaalde inzet) als positieve meerwaarde gezien, of moet alle inzet professioneel gefinancierd zijn?

Antwoord:

Het is niet verplicht dat alle professionals die worden ingezet gefinancierd zijn. Er mag ook gewerkt worden vrijwilligers die zijn opgeleid tot energiecoaches. Uw aanbod op dient u te beschrijven onder G1.1 punt B.

Op de vraag of dit als meerwaarde wordt gezien verwijzen wij naar het antwoord op vraag 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Communicatie en participatie

Vraag:

Zijn er minimumeisen aan het aandeel van het budget dat besteed moet worden aan communicatie en participatie, of is dit vrij in te vullen binnen het plan van aanpak?

Antwoord:

Nee, dit is niet vertaald naar het budget. Zowel in het programma van eisen als in de perceelkenmerken (bijlage 14) staan wel uitgangspunten benoemd.

De kosten die de ontzorger hiervoor verwacht te maken kan de ontzorger inzichtelijk maken waarna door de regio-coördinator wordt beoordeeld of dit reëel is en wordt vergoed (zie het antwoord op vraag 181).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Lokale geworteldheid

Vraag:

Hoe wordt in de beoordeling gewogen of de aanpak aansluit bij bestaande netwerken, zoals bewonersinitiatieven, coöperaties of wijkorganisaties? Wordt dat als meerwaarde gezien?

Antwoord:

Bij de beoordeling wordt meegewogen in welke mate de aanpak aan aansluit bij de voorliggende opdracht (zie de tabel op pagina 32 van het aanbestedingsdocument). Het aansluiten op bestaande bestaande netwerken, zoals bewonersinitiatieven, coöperaties of wijkorganisaties past goed binnen dit onderdeel van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bewonersbijeenkomsten

Vraag:

Is het mogelijk bewonersbijeenkomsten samen te organiseren met lokale vrijwilligers, energiecoaches of wijkinitiatieven, ook als zij geen formele projectpartner zijn?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bewonersbijeenkomsten

Vraag:

In hoeverre wordt co-creatie met bewoners (bijv. via wijktafels, participatiesessies) gewaardeerd binnen het gunningscriterium over draagvlak en samenwerking?

Antwoord:

Co-creatie kan op verschillende plekken worden aangeboden bij de gunningscriteria. Het is aan de inschrijver om het effect van de inzet van co-creatie zo goed mogelijk te beschrijven en hiermee het effect van deze maatregel te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Implementatiebudget

Vraag:

Mag een deel van het implementatiebudget gebruikt worden voor sociale of verbindende activiteiten die de betrokkenheid van bewoners vergroten?

Antwoord:

Nee, hier is het budget - projectkosten uit eis 41 voor bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Maatschappelijke meerwaarde

Vraag:

Wordt maatschappelijke meerwaarde (zoals inzet van vrijwilligers, versterking van lokale gemeenschappen of educatie) meegewogen bij de kwalitatieve beoordeling van het plan van aanpak?

Antwoord:

De inzet van van vrijwilligers, versterking van lokale gemeenschappen of educatie wordt opzichzelf niet beoordeeld maar kan op twee plekken wel onderdeel zijn van uw offerte:

1. bij het invullen van de Social Returnverplichting (paragraaf 1.4.1. van het aanbestedingsdocument).
2. Binnen gunningcriterium G1: mist u goed onderbouwd welk positieve effect dit heeft op de propositie aan de eigenaar-bewoner of gemeenten en opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

- P1 1 - Oost-Groningen
- P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
- P3 3 - Versterkingsgemeenten
- P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Opdrachtnemerstructuur

Vraag:

Is het toegestaan dat een coöperatie optreedt als hoofdaannemer en delen van de uitvoering bij lokale partners belegt, of wordt een meer klassieke opdrachtnemerstructuur verwacht?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Het is hierbij wel van belang dat de hoofdaannemer zich bewust is de (contract)verantwoordelijkheid die gedragen moet worden. Indien de onderaannemers / lokale partners worden ingezet om aan de geschiktheidseisen te voldoen (paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument), dan moet de onderaannemer ook het UEA indienen

(zie Beroep op een derde bij een kerncompetentie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Kwaliteitscriteria

Vraag:

Op basis van welke criteria of indicatoren wordt de kwaliteit van bewonersbegeleiding geëvalueerd tijdens de uitvoering?

Antwoord:

Dit gebeurt door te toetsen of aan de eisen in het Programma van Eisen en het aanbod in de inschrijving is voldaan. Daarnaast zijn klachten een indicator om de bewonersbegeleiding te evalueren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Transparantie over opdrachtverdeling

Vraag:

Zal de opdrachtgever inzicht geven in de verdeling van opdrachten over aangesloten adviseurs binnen de Open House-structuur, zodat zowel de opdrachtgever als marktpartijen transparantie en eerlijke toegang kunnen inzien?

In §48 wordt monitoring wel benoemd voor ontzorgers, maar niet voor adviseurs. Inzicht in volumes per adviseur is essentieel voor transparantie en verantwoorde deelname.

Antwoord:

De bewoner maakt de keuze voor de open house en er is geen sprake van andere verdelingsmechanismen (zie vraag 168). De verdeling van opdrachten wordt daarom niet openbaar gemaakt er gaat hier geen voorspellende waarde vanuit omdat bewoners kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Exclusiviteit zonder kickbacks

Vraag:

Is het toegestaan dat adviseurs uit het Open House exclusieve samenwerkingen aangaan met specifieke ontzorgers, mits er geen financiële kickback-constructies zijn?

§39 van het PvE verbiedt wel provisieconstructies, maar er wordt niets gezegd over niet-financiële exclusiviteit. Dit kan leiden tot schijnkeuze en

marktafsluiting.

Antwoord:

Zie ook antwoorden op vraag 169 en 170. De bewoner behoudt altijd keuzevrijheid en maakt deze keuze zelf. Er is daarmee geen ruimte voor exclusieve samenwerkingen. De werking en spelregels hierover worden bekend gemaakt in de open house.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Toewijzingsmechanisme binnen Open House

Vraag:

Krijgen alle woningplanadviseurs binnen de Open House gelijke toegang tot opdrachten en worden daarover afspraken (bijv. via fair share of rotatiesysteem) vastgelegd met de opdrachtgever?

De documenten spreken niet over toewijzingsregels of verdelingsmechanismen. Dit roept vragen op over eerlijke markttoegang. In het Aanbestedingsdocument wordt enkel verwezen naar 'verschillende gekwalificeerde adviseurs' zonder nadere structurering van opdrachtverdeling.

Antwoord:

Woningeigenaren kiezen de adviseur of de ontzorger waarmee ze aan de slag gaan. De adviseurs krijgen gelijke toegang tot opdrachten, omdat bewoners uit een lijst van adviseurs kunnen kiezen.

Er zijn geen aanvullende toewijzingsregels of verdelingsmechanismen van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Centrale toewijzing zoals in andere publieke domeinen

Vraag:

Waarom is er niet gekozen voor een model waarin eigenaar-bewoners automatisch of willekeurig een adviseur uit het Open House toegewezen krijgen, conform andere publieke domeinen waar keuzevrijheid wordt geborgd door centrale matching?

De aanbestedingsdocumenten laten ruimte voor beïnvloeding, terwijl in andere sectoren (bijv. Wmo, arbodiensten, rechtsbijstand) centrale verdeling gebruikelijk is. Dit roept vragen op over gelijke toegang en marktwerking.

Ons advies is dan ook om te gaan voor een model dat gebaseerd is op centrale toewijzing, om onafhankelijkheid en transparantie te borgen.

Antwoord:

M29 kiest ervoor om de keuzevrijheid aan de bewoner te laten. Deze kiest de adviseur. Alle adviseurs hebben hierin gelijke kansen en marktwerking kan op deze manier plaats vinden.

Wanneer een bewoner kiest voor ontzorging, dan kan deze ondersteunen in het maken van de keuze. De mogelijkheid tot het aanbieden van ontzorging en isolatieadvies door dezelfde partij is wenselijk ivm uitvoerbaarheid.

Zie ook antwoord op vraag 170.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Vrije keuze onder druk

Vraag:

U kiest voor een "Open House" model voor de toewijzing van adviseurs voor isolatieplannen. In bijlage 11 artikel 4.2B geeft u echter aan dat opdrachtnemers aan mogen sturen op hun eigen adviseurs voor de uitvoering van deze isolatieplannen. Dat is juist niet waar een open house model voor bedoeld is en het in deze situatie gebruiken van deze term zou zelfs als misleidend ervaren kunnen worden. Een Open House Model is bedoeld om iedere deelnemer een gelijke kans te geven. Hoe kunt u dit waarborgen als opdrachtnemers invloed uit kunnen oefenen op de keuze van de bewoner hierin?

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om een Open House model voor isolatieplannen te hanteren waarbij de opdrachtnemer geen invloed uit kan oefenen op de keuze van de bewoner voor de betreffende adviseur. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Bijlage 11 - artikel 4.2b

De Opdrachtnemer helpt de bewoner deze afspraak te maken of wordt hiervoor gemachtigd door de bewoner. De Opdrachtnemer stuurt hierbij (indien gewenst) op de keuze door de bewoner van een van haar eigen medewerkers (of samenwerkingspartners) die is geregistreerd in de Open House.

Antwoord:

De bewoner kiest de adviseur voor het isolatieplan en behoudt hierin de keuzevrijheid. Dit is hoe een open house werkt en kan worden toegepast. De ontzorgers kan hierbij de bewoner helpen die keuze te maken voor de adviseur die in die casus het beste de bewoner kan adviseren.

Bijlage 11 - artikel 4.2b komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Samenhang andere maatregelen nij begun

Vraag:

Bewoners willen mogelijk gelijktijdig gebruik maken van andere maatregelen naast maatregel 29. Wat is jullie visie op het al dan niet faciliteren van het uitvoeren hiervan in samenhang en hoe met deze complexiteit om te gaan?

Antwoord:

Dit valt niet binnen de scope van deze opdracht. Als zich een dergelijke situatie voordoet bespreek dit dan met de regiocoördinator en de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Communicatiestrategie

Vraag:

Welke precieze rollen en verantwoordelijkheden hebben gemeenten bij bewonerscommunicatie en activatie, en hoever gaat de vereiste afstemming hierover in de praktijk?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Activatiebudget

Vraag:

Wanneer precies kan gebruik worden gemaakt van het flexibel activatiebudget, en wat zijn de voorwaarden waaronder gemeenten dit toekennen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 119.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Communicatiestrategie

Vraag:
Hoe frequent verwacht de opdrachtgever rapportages en in welke vorm dienen deze aangeleverd te worden?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 67.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Communicatiestrategie

Vraag:
Op welke wijze worden communicatie- en activatie-inspanningen van de ontzorger gemonitord en beoordeeld? Worden hiervoor specifieke KPI's of meetmomenten gehanteerd?

Antwoord:
Dit wordt gemonitord op basis van de eisen en voorwaarden in het

Programma van Eisen en de Bijlage 14 Kenmerken per perceel. Daarnaast dient de inschrijver een zo concreet mogelijk aanbod te doen in de inschrijving. Zodat het beoordelingsteam dit kan beoordelen en tijdens de uitvoering kan monitoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Communicatiestrategie

Vraag:

Wordt er data of inzicht beschikbaar gesteld per regio ten behoeve van communicatie en activatie van bewoners?

Antwoord:

Na het afsluiten van de verwerkersovereenkomsten en SOK's tussen opdrachtgever/opdrachtnemer is het mogelijk om data en gegevens te delen. Gemeenten spannen zich ervoor in dat alle data die beschikbaar is en gedeeld mag worden, ook gedeeld wordt met de ontzorgger (denk aan data over energiearmoede, huizen en effecten van lopende subsidies). Hierover worden na gunning nadere afspraken gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Communicatiestrategie

Vraag:

Is er een centrale of gezamenlijke communicatie- en/of contentkalender waarin vaste momenten voor communicatie-uitingen zijn opgenomen?

Antwoord:

Er is een activatiecampagne in ontwikkeling die gericht is op informeren, motiveren en activeren. Het streven is om op 31 juli de campagnekalender gereed te hebben. De campagne wordt ingevuld met on- en offline middelen. De campagnekalender wordt aangevuld met een communicatiekalender met uitingen vanuit Rijk, Nij Begun, gemeenten en SNN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Communicatiestrategie

Vraag:

Hoe mogen wij de formats, templates, een centrale tone-of-voice voor communicatie-uitingen in het kader van Nij Begun, maatregel 29 gebruiken? Welke communicatierichtlijnen zijn er vastgesteld?

Antwoord:

Het op te leveren campagneconcept geeft tone-of-voice van de communicatie aan. Dit wordt doorgetrokken in alle communicatieuitingen richting huiseigenaren. Het gebruikmaken van templates en formats maakt hier onderdeel van uit. De communicatierichtlijnen zijn nu in ontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Communicatiestrategie

Vraag:

Kunt u toelichten wie verantwoordelijk is voor de centrale communicatiestrategie richting bewoners, en in hoeverre de ontzorger hierin zelfstandig handelt of verplicht is tot afstemming met gemeenten en/of provincie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel

P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
140% sociaal minimum

Vraag:

Wie beoordeeld of een bewoner valt onder de 140% sociaal minimum? Wat gebeurt er als in de loop van de tijd de bewoner niet meer valt onder 140% sociaal minimum of juist wel valt onder deze groep? Is er een peiljaar of iets dergelijks?

Antwoord:

In de subsidieregeling is opgenomen dat dit wordt bepaald bij de subsidieaanvraag, waar de bewoner als bewijslast het inkomen van het jaar voorafgaande aan de aanvraag deelt. Dit is tegelijkertijd ook het peilmoment. bij eventuele wijzigingen wordt uitgegaan van het peilmoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
PVE eis 41

Vraag:

“Perceel 2 en 3 wordt deze vergoeding verdeeld” Als de vergoeding verdeeld wordt, hoe wordt het werk dan verdeeld? Het lijkt ons lastig om werk zoals projectmanagement, bewonersavonden, afstemming gemeenten, mini-competities, inrichten pool uitvoerders te verdelen over de twee partijen. Hoe zien jullie de verdeling van de vergoeding ten opzichte van de verdeling

van het werk?

Antwoord:

Voor de implementatie is per ontzorger maximaal € 100.000,-- beschikbaar. Bij de start van de implementatie kan de ontzorger voorstellen indienen om hier aanspraak op te maken, afhankelijk van welke activiteiten daadwerkelijk tijdens de implementatie worden uitgevoerd, worden deze uit dit budget betaald. Daarnaast is er gedurende de uitvoeringsfase budget voor de projectkosten beschikbaar. € 200.000,-- voor de eerste ontzorger in perceel 2 en 3, € 100.000,-- voor de tweede ontzorger in perceel 2 en 3. Hiervoor is gekozen omdat de eerste ontzorger alle aanvragen vanuit de Nij Begun website krijgt en daarom altijd klaar moet staan. Voor de specifieke wijken en dorpen wordt iedere keer de keuze gemaakt voor één van de twee ontzorgers. Ook hierbij geldt dat de ontzorger aangeeft waar deze projectkosten aan besteed worden waarna deze door de regiocoördinator beoordeeld worden en al dan niet akkoord worden bevonden. Bijvoorbeeld de bewonersavonden, die worden bijgewoond door de ontzorger die dat specifieke gebied/dorp/wijk in opdracht heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

PWE eis 40 en 41

Vraag:

Het is ontzorger niet duidelijk hoe de vergoeding tot stand komt. Moet na het winnen van de aanbesteding nogmaals onderhandeld worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 181.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

PVE eis 36

Vraag:

“Ontzorger mag zichzelf aanmelden als uitvoerder open-house.” Dit biedt dan ook weer de mogelijkheden voor een extra vergoeding voor een ontzorger. De ontzorger wordt dan aannemer met eventueel onderaannemers. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

We kunnen niet verbieden dat ontzorgers zich aanmelden als uitvoerder (met onderaannemers) in de Open House. Indien ze voldoen aan de eisen zullen ze worden toegelaten. De prijzen voor de uitvoering en maatregelen worden gereguleerd door de maatregelencatalogus, waarmee eventuele extra vergoedingen gereguleerd worden. Kickbackfees of dergelijke extra toeslagen zijn niet toegestaan, uitvoerders die hier mee te maken krijgen kunnen zich melden bij de M29-programmaorganisatie. Dit wordt opgenomen in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten

P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.4

Vraag:

Het gevaar dat de A tot Z ontzorger alleen de bewoners krijgt welke vastlopen en het "laaghangend fruit" wordt afgesnoept door ontzorger welke zich niet inschrijven/ geen kavel winnen en dus geen contractuele afspraken hebben. Afhankelijk van de prijzen in de maatregelcatalogus kan het heel interessant zijn om juist gewoon de markt te bedienen waardoor je wel een kickback fee kan vragen. Hoe kijkt de provincie hier tegenaan?

Antwoord:

De verwachting is dat in alle percelen meer en minder intensieve begeleiding van bewoners nodig is.

Onduidelijk is wat wordt bedoeld met "gewoon de markt bedienen met kick back fees". Isolatiebedrijven moeten in alle gevallen aanspraak kunnen maken op het volledige bedrag van de maatregel zoals genoemd in het isolatieplan. En ontzorgers mogen niet op eigen initiatief woningeigenaren benaderen met aanbiedingen. Dit wordt altijd gecoördineerd door gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.4

Vraag:

In de tweede alinea staat: "De provincie heeft de mogelijkheid om de

looptijd van de raamovereenkomst te verlengen. Circa drie (3) maanden voor het einde van de overeenkomst spreekt de provincie zich uit over een verlenging. U krijgt daarover bericht. Er kan twee (2) maal een (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd worden. “3 maanden voor het eind van de overeenkomst”, is voor de bedrijfsvoering van de ontzorgder een erg korte termijn. Het sluit niet aan bij onze en uw doelen ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen, we kunnen ons personeel op deze wijze geen stabiliteit en zekerheid bieden. Bent u bereid om dit te verruimen naar 6 maanden?

Antwoord:

Dit is akkoord. Waarbij dan ook het evaluatiegesprek vervroegd wordt naar naar 7 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.3:

Vraag:

“Uitvoering Dienstverlening”, voor de zekerheid is dit per contractperiode of per jaar? Is dit hetzelfde als punt 41 in PVE?

Antwoord:

Per contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage 14: Perceel "Noord-Drenthe en Westerkwartier"

Vraag:

"Waarvan doelgroep <140% WML ca 1600 (uitgesloten van deze opdracht)"
Dus voor dit perceel gaat de ontzorger <140% WML niet begeleiden en vervalt dus de vergoeding volgens PVE 41. á 300 euro? (Ps. jullie bedoelen sociaal minimum i.p.v. WML?)

Antwoord:

Dit is niet correct en passen we aan in bijlage 14. Het perceel verwacht dat er extra zorg nodig is, bovenop de ontzorging vanuit de opdrachtnemer. Hoe zij dit voor zich zien hebben ze in bijlage 14, perceel Noord-Drenthe en Westerkwartier, overige kaders en randvoorwaarden artikel 4 en 5 beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1 - Oost-Groningen
P2 2 - Groningen inclusief versterkingsdeel
P3 3 - Versterkingsgemeenten
P4 4 - Noord-Drenthe + Westerkwartier

Beantwoord op:

14 mei 2025