

NIJ BEGUN

VERWERKERSOVEREENKOMST

Ondergetekenden,

[naam organisatie],

OF (in geval van mandaat/machtiging)

[naam organisatie],

hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

[naam organisatie], gevestigd te [vestigingsplaats] aan [adres], Kamer van Koophandel nummer [nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie].

hierna te noemen: "Verwerker";

nemen in aanmerking dat,

- [uiteenzetten van de geschiedenis/bedoeling van de overeenkomst, verwijzen naar de offerte en opdracht];
- in het kader van [de uitvoering van deze opdracht of andere omschrijving] de persoonsgegevens zoals vastgelegd in Bijlage 1 worden verwerkt;
- [naam organisatie], Verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van [omschrijving];
- [naam organisatie] Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) aan de Opdrachtgever en Verwerker verplichtingen oplegt in verband met het verwerken van persoonsgegevens;

en verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

- 1.1. Autoriteit Persoonsgegevens of AP: de Autoriteit als bedoeld in artikel 4.21 AVG.
- 1.2. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3. Verwerker: degene die ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, in deze overeenkomst de wederpartij.
- 1.4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5. Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de Opdrachtgever, de Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Opdrachtgever of de Verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.6. Opdracht: de verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en Verwerker d.d.[datum].
- 1.7. Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

NIJ BEGUN

- 1.8. Opdrachtgever: de verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in artikel 4 lid 7 AVG, inhoudende de rechtspersoon dan wel de overheidsinstantie die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9. Het verwerken van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.10. Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.11. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de wederpartij als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Persoonsgegevens voor [nader in te vullen omschreven doel].

Artikel 3. Onderwerp en doel van deze overeenkomst

- 3.1. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van [werkzaamheden], conform de offerte d.d. [datum] en de opdrachtbevestiging d.d. [datum]
- 3.2. De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van de Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van [doel omschrijven], plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld. De Opdrachtgever zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Artikel 4. Naleving wet- en regelgeving

- 4.1 De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens voor de Opdrachtgever, in overeenstemming met diens instructies.
- 4.2 De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust te allen tijde bij de Opdrachtgever. Dat betekent onder meer dat de Verwerker geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en geen beslissingen neemt over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de AVG, en andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld.
- 4.4 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de Opdrachtgever onmiddellijk alle van de Opdrachtgever afkomstige Persoonsgegevens met betrekking tot deze overeenkomst ter hand stellen.
- 4.5 De Verwerker stelt de Opdrachtgever te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van de AVG op de Opdrachtgever rusten, waaronder het voldoen aan een verzoek van een Betrokkene om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

NIJ BEGUN

Artikel 5. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 5.2. Verwerker zal de Opdrachtgever melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht

- 6.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 6.2. Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Opdrachtgever onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau van de Persoonsgegevens te waarborgen. Hierbij houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, als ook met de aard, de omvang, de context, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Hieronder valt in ieder geval het beveiligen en beveiligd houden van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Ten behoeve van de verantwoording van de Opdrachtgever worden de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot deze overeenkomst in Bijlage 2 nader gespecificeerd.

Artikel 8. Medewerkers en inschakeling Derden

- 8.1 De Verwerker zal alleen eigen medewerkers toegang geven tot de Persoonsgegevens en deze laten verwerken voor zover dat nodig is in de uitoefening van hun taken.
- 8.2 De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan Derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van degene die de Opdrachtgever vertegenwoordigt bij deze overeenkomst.
- 8.3 Eventuele Derden opereren, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen, onder dezelfde verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.4 De Opdrachtgever kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.5 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

NIJ BEGUN

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

- 9.1. In het geval dat een Betrokkene op grond van de wet een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging, beperking, gegevenswissing of dataportabiliteit richt aan Verwerker, is Verwerker verplicht het verzoek onverwijld door te sturen aan de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 9.2. Verwerker verleent op verzoek van de Opdrachtgever binnen de daarvoor door de Opdrachtgever gestelde termijn bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van de in Hoofdstuk 3 van de AVG vastgelegde rechten van betrokkenen.

Artikel 10. Meldplicht Datalekken

- 10.1. De Verwerker neemt alle vereiste maatregelen ter voorkoming van Datalekken.
- 10.2. Ingeval zich een beveiligingsincident voordoet met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in deze overeenkomst, zal de Verwerker daarvan onmiddellijk schriftelijk melding doen bij de Opdrachtgever op de in Bijlage 3 aangegeven wijze. In geen geval meldt de Verwerker het incident rechtstreeks aan de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel Betrokkenen.
- 10.3. Door of namens de Opdrachtgever wordt vastgesteld of een incident kwalificeert als Datalek.
- 10.3. Indien zich een incident heeft voorgedaan en daarvan door de Verwerker niet onmiddellijk na ontdekking ervan aan de Opdrachtgever melding is gedaan, zal naar aanleiding van het als gevolg van het incident geconstateerde datalek de eventueel door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de Opdrachtgever op te leggen boete volledig voor rekening van de Verwerker komen tenzij de Opdrachtgever heeft verzuimd aan de voor hem uit de wet voortvloeiende meldplicht te voldoen.

Artikel 11. Wijziging en beëindiging overeenkomst

- 11.1. Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 11.2. Deze overeenkomst eindigt tegelijkertijd met de beëindiging van de hoofdovereenkomst.
- 11.3. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook zal de Verwerker alle Persoonsgegevens overdragen op een wijze zoals vastgelegd in de bijlage, dan wel deze in opdracht van de Opdrachtgever archiveren of daarvoor aanbieden aan de Opdrachtgever, dan wel in opdracht van de verantwoordelijke vernietigen op een nader door de verantwoordelijke te bepalen wijze.
- 11.4. Na beëindiging van deze overeenkomst zal de Verwerker eventueel na overdracht aanwezige kopieën van de data op onherstelbare wijze vernietigen. Mocht dat niet mogelijk zijn, blijft de geheimhouding/meldplicht na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- 11.5. Bij veranderende wetgeving kan deze overeenkomst worden bijgesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Als de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan de Opdrachtgever hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- 12.2. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheden. Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheden ontstane Datalekken.

NIJ BEGUN

Artikel 13. Audit

- 13.1. Verwerker stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 13.2. Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 13.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door een van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 13.4. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 14. Toepasselijk recht

- 14.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Alle geschillen, welke tussen de Opdrachtgever en Verwerker mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 15. Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als: **[Verwerkersovereenkomst naam onderwerp + jaartal]**.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Voor de Opdrachtgever **[naam Opdrachtgever]**:

_____/_____/_____
datum

naam

handtekening

Voor de Verwerker **[naam organisatie]**:

_____/_____/_____
datum

naam

handtekening

NIJ BEGUN

Bijlage 1: De verwerking van persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

| | |
|---|--|
| Onderwerp/aard en doel van de verwerking | |
| Soort persoonsgegevens | |
| Categorieën persoonsgegevens | |
| Categorieën betrokkenen | |
| Categorieën ontvangers van persoonsgegevens | |

NB maak gebruik van het verwerkingenregister!

NIJ BEGUN

Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Verwerker in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

NIJ BEGUN

Bijlage 3: Afspraken betreffende incidenten in verband met persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Verwerker de Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure, wijze van communicatie en contactpersonen

.....

Contactpersoon Opdrachtgever:

Informatie die ten minste door Verwerker moet worden verstrekt

| |
|---|
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| De Persoonsgegevens en Betrokkene(-n) |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| Maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |