1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper :	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Brand Experience Implementatie
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een opdrachtnemer die zorg draagt voor haar 'Brand Experience' implementatie. Onder Brand Experience (BX) verstaat KVK een consistente, uniforme en herkenbare ervaring van mensen (klanten, stakeholders en collega's) met het merk, tijdens de gehele klantreis. Om niet steeds afzonderlijke (individuele) inkooptrajecten te moeten starten is er behoefte aan een raamovereenkomst waaronder Nadere Overeenkomsten kunnen worden afgesloten.
Identificatiecode van de procedure:	dfb0a1ab-2bdc-4f84-88b0-93d56984155b
Eerdere aankondiging:	188d0fc1-86de-4cbf-8957-fd71a9e997d1-01
Interne identificatiecode:	T123630
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79413000 Advies inzake marketing management

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 125 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Brand Experience Implementatie
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een opdrachtnemer die zorg draagt voor haar 'Brand Experience' implementatie. Onder Brand Experience (BX) verstaat KVK een consistente, uniforme en herkenbare ervaring van mensen (klanten, stakeholders en collega's) met het merk, tijdens de gehele klantreis. Om niet steeds afzonderlijke (individuele) inkooptrajecten te moeten starten is er behoefte aan een raamovereenkomst waaronder Nadere Overeenkomsten kunnen worden afgesloten.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	T123630

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79413000 Advies inzake marketing management

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell.

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	De duur van de raamovereenkomst is vier jaar, met een initiële periode van één jaar. Na het einde van deze initiële periode kan onder gelijkblijvende voorwaarden de overeenkomst drie keer worden verlengd met één jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 125 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 1: Aanpak (werkwijze) implementatie Brand Experience
Beschrijving:	De belangrijkste doelstelling is het implementeren van het KVK DNA binnen de gehele organisatie. KVK heeft bij dit gunningscriterium uitgevraagd wat de voorgestelde aanpak (werkwijze) is voor het implementeren van Brand Experience binnen KVK. Zie Mercell voor de inhoudelijke stukken.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	42
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 2: Samenwerking
	KVK wil graag inzicht krijgen in de manier waarop inschrijver samenwerkt met KVK en op welke

Rijksoverheid

Beschrijving:	manier deze een meedenkende, proactieve en adviserende rol aanneemt. KVK wil graag weten hoe inschrijver tegen de samenwerking aankijkt en daar invulling aan geeft om KVK te helpen haar doelstelling te bereiken. Zie Mercell voor de inhoudelijke stukken.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Mercell
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	Twintig dagen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Twintig dagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Kamer van Koophandel

Rijksoverheid

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Kamer van Koophandel
Organisatie die de betaling uitvoert:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 125 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	750 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 125 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	750 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	New Era Consultancy B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T123630
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	310 750 Euro
Rechtvaardigingscode:	Commerciële belangen van een ondernemer
Geplande publicatiedatum:	18/04/2026
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T123630
Titel:	Brand Experience Implementatie.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	20/03/2025
Datum van sluiting van het contract:	18/04/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

Rijksoverheid

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kelly Simmerman
E-mail:	kelly.simmerman@kvk.nl
Telefoon:	+31 625686393
Internetadres:	https://www.kvk.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl
Telefoon:	0631988494

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	New Era Consultancy B.V.
Registratienummer:	83074686
Postadres:	Frans van Mierisstraat 82

Rijksoverheid

Stad:	Amsterdam
Postcode:	1071RX
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Alewijn Dekker
E-mail:	alewijn@neweraconsultancy.nl
Telefoon:	+31615057755
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ffc35593-75ff-42da-ba23-704ddcd29659 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/04/2025 06:18 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	24/04/2025 06:18 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid