

Programma van eisen

Onderwerp: Brandstoffen
opdrachtgever: Samenwerkingsorganisatie de Wolden Hooeveen (SWO)
Versie: V 1.0

Door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle onderstaande eisen. Tijdens het aanbestedingsproces kan inschrijver vragen stellen over de onderstaande eisen in de nota van inlichtingen.

Nr	Categorie	Eis
1	Algemeen	Inschrijver is in staat en bereid de opdracht uit te voeren zoals vermeld in deze Europese Aanbesteding met Zaaknummer: Z.520573
2	Algemeen	Gedurende de gehele contractperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden.
3	Algemeen	Het personeel van de Opdrachtnemer, zowel buiten als op locatie van de Aanbestedende Dienst, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn en voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden.
4	Algemeen	Opdrachtnemer dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, één (1) vaste contactpersoon (accountmanager) met 1 emailadres aan te stellen. Dit geldt voor de gehele duur van de Overeenkomst.
5	Algemeen	Alle door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen vinden plaats op de locatie van de Aanbestedende Dienst.
6	Algemeen	Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de status en veiligheid van de eigendommen van de Aanbestedende Dienst, tenzij dit niet toe te rekenen is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade aan en/of diefstal van eigendommen te voorkomen.
7	Algemeen	Opdrachtnemer dient over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure te beschikken. Daarbij dienen er klachtenformulieren beschikbaar te zijn. De procedure dient onderscheid te maken naar aard van de klachten, te weten enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken in de dienstverlening, bejegening of geleverd materiaal en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken.
8	Algemeen	Inschrijver garandeert de continuïteit van de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en zolang de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis hiervan voortduren.
9	Algemeen	De opgegeven liters en/of kilogram brandstof per perceel zijn slechts een indicatie en geven geen garantie. Aan de in deze aanbesteding genoemde liters/kilogram brandstof kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
10	Algemeen	Inschrijver zorgt voor één (1) vast contactpersoon en één (1) vervangend contactpersoon. Deze contactpersonen zijn op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur bereikbaar per mail en telefoon.
11	Algemeen	Inschrijver is er mee bekend en gaat akkoord dat zonder uitdrukkelijk en voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in publicaties, reclame-uitingen, of anderszins geen gebruik gemaakt mag worden gemaakt van de naam, logo, etc. van Opdrachtgever.
12	Tankstations & brandstof	Inschrijver is er mee bekend en heeft in het kader van duurzame bedrijfsvoering een tankstation en/of biedt een tankmogelijkheid aan binnen de hieronder benoemde rijafstanden. Benzine en Diesel => vier (4) kilometer rijafstand van de werf in Hooegeven en de werf in Zuidwolde. CNG => acht (8) kilometer rijafstand van de werf in Hooegeven. HVO100 en AdBlue => vier (4) kilometer rijafstand van de werf in Hooegeven en vijftien (15) kilometer rijafstand van de werf in Zuidwolde. De werf in Hooegeven is gevestigd aan: Vos van Steenwijklaan 75B, 7902 NP, Hooegeven De werf in Zuidwolde is gevestigd aan: Slagendijk 11, 7921 JB Zuidwolde Bovengenoemde rijafstanden worden bepaald aan de hand van de ANWB routeplanner (snelste route) http://www.anwb.nl/verkeer/routeplanner
13	Tankstations & brandstof	De door Inschrijver aangeboden tankstations zijn 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar en zijn voorzien van een automatisch tanksysteem, waardoor de voertuigen van Opdrachtgever altijd kunnen tanken.
14	Tankstations & brandstof	De door Inschrijver aangeboden tankstations zijn vrij, goed en op veilige wijze bereikbaar en toegankelijk.
15	Tankstations & brandstof	Inschrijver voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsvoorschriften, gaande om de aangeboden producten en diensten.
16	Tankstations & brandstof	Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM): Werknemers moeten geschikte PBM dragen, zoals handschoenen en veiligheidsbrillen, om contact met brandstoffen te vermijden.
17	Tankstations & brandstof	Noodprocedures: Er moeten duidelijke noodprocedures zijn voor het geval van lekkages of brand. Dit omvat het beschikbaar hebben van blusmiddelen en EHBO-materiaal.
18	Tankstations & brandstof	De af te nemen brandstoffen voldoen aan de geldende kwaliteitsregelingen, normen, wet- en regelgeving.
19	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	ADR-certificaat: Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen, zoals brandstoffen, moet je voldoen aan de ADR-regelgeving. Dit omvat het hebben van een ADR-certificaat voor zowel het voertuig als de chauffeur.
20	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	Bestuursattest: Als je chauffeurs van buiten de EU in dienst hebt, is een bestuursattest vereist.
21	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	Milieuvoorschriften: Leveranciers moeten voldoen aan de milieuwetgeving, zoals het voorkomen van bodem- en waterverontreiniging door lekkages en het verantwoord afvoeren van afvalstoffen.
22	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	Vergunningen: Leveranciers moeten beschikken over de juiste vergunningen zoals voor de opslag en het transport van gevaarlijke stoffen.
23	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	Leveringen kunnen uitsluitend plaats vinden van maandag t/m vrijdag, tussen 08.00u en 16.00u. Om 16.00 uur moet de levering afgerond zijn.
24	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	De transporteur moet te allen tijde zelfstandig kunnen lossen.
25	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	In het geval dat de transporteur niet zelfstandig kan lossen en er geen bevoegde medewerker van opdrachtgever ter plaatse is, zal de zending worden geweigerd.
26	Leveren van brandstof aan de IBC-containers	Opdrachtnemer dient te garanderen dat de hoeveelheid HVO100 in de IBC nooit minder dan 25% zal bedragen.
27	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Inschrijver levert een online administratief systeem (brandstofpassysteem) met tankpas en pincode.
28	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het tankpassysteem is Nederlandstalig en voorzien van een Nederlandstalige handleiding. Het tankpassysteem is webbased.
29	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Toegang tot het tankpassysteem is geregeld via een wachtwoord per gebruiker. Per vastgestelde termijn, aan te geven door de Inschrijver, moet het wachtwoord worden gewijzigd.
30	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Er dienen 3 gebruikers gelijktijdig toegang tot het managementinformatiesysteem te kunnen hebben
31	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Storingen in het tankpassysteem dienen binnen 48 uur te zijn opgelost. Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankingen tijdens de storing.
32	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het tankpassysteem biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om zelfstandig de volgende activiteiten te verrichten: 1. Het aanvragen, blokkeren, wijzigen en annuleren van tankpassen; 2. Het opvragen van de pincode in geval van verlies; 3. Het instellen van een daglimiet per tankpas; 4. Het instellen van een brandstofsoort per tankpas; 5. Het kunnen genereren van managementinformatie per tankpas met de volgende detailgegevens: Per tankbeurt: - Kenteken auto of naam pashouder; - Tankstation, datum, tijdstip; - Brandstofsoort, hoeveelheid; - Actuele literprijs; - Korting op de literprijs, kiloprijs; - Actuele prijs per liter na aftrek van de korting op de GLA;(alleen perceel 1) - Kilometerstand of voertuig ID; Totaaloverzicht: - Aantal tankbeurten per maand/ jaar; - Totaal aantal liters afgenomen per brandstofsoort; - Totale omzet in Euro's (liters x dagrijzen (excl BTW) – korting) per pashouder en/of per kenteken en per tankstation; - Totaal korting in Euro's; - Overzicht van overige producten en diensten afgenomen met prijzen. De overzichten kunnen worden gegenereerd/verzonden in een bewerkbaar digitaal bestand.
33	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het tankpassysteem biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid een registratiekeus te maken tussen een pas per persoon (vaste chauffeurs) of een pas op kenteken (poolauto's).
34	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het tankpassysteem verplicht de gebruiker bij het tanken met de tankpas de volgende gegevens in te voeren: - Pincode - Kilometerstand - Voertuig ID of kenteken
35	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	De aangeboden tankpassen worden beveiligd door middel van een pincode.
36	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het aangeboden tankpassysteem is beveiligd tegen fraude en misbruik.
37	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Bij vermoeden van fraude of misbruik, kunnen de tankpassen per direct geblokkeerd worden.
38	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Inschrijver zal Opdrachtgever informeren wanneer een gebruiker van de tankpas rechtstreeks bij Inschrijver een blokkering aanvraagt in verband met verlies, vermissing of diefstal.
39	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	In geval van verlies, vermissing of diefstal van een tankpas, wordt Opdrachtgever 2 uur na melding gevrijwaard van mogelijk misbruik.
40	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Inschrijver zal een melding van verlies, vermissing of diefstal registreren met exacte datum en tijdstip van melding.

Programma van eisen

Onderwerp: Brandstoffen
opdrachtgever: Samenwerkingsorganisatie de Wolden Hooeveen (SWO)
Versie: V 1.0

Door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle onderstaande eisen. Tijdens het aanbestedingsproces kan inschrijver vragen stellen over de onderstaande eisen in de nota van inlichtingen.

Nr	Categorie	Eis
41	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Bij verlies van pincode op een tankpas, kan Opdrachtgever een nieuwe pincode aanvragen.
42	Tankpassysteem/Managementinformatiesysteem & tankpassen	Het is mogelijk om voor de tankpassen (per tankpas): <ul style="list-style-type: none"> - De optie premium brandstoffen tanken te blokkeren; - De optie om punten sparen te blokkeren; - De optie carwash en olie te activeren of te deactiveren; - De optie voor het tanken bij bepaalde(dure) tankstations te blokkeren; - De gebruikslimiet (bedrag per dag en per maand) in te stellen.
43	Prijs	Voor uw prijsopgave dient u rekening te houden met het Prijzenblad. De prijzen moeten vermeld worden in Euro, exclusief BTW.
44	Prijs	<i>Benzine, diesel, CNG, HVO100 & Ad blue</i> : Inschrijver biedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een vaste korting per liter ten opzichte van de 'gemiddelde landelijke adviesprijs' (GLA) of de actuele prijs aan de pomp als deze lager is dan de GLA min de aangeboden korting.
45	Prijs	<i>Benzine, diesel, CNG, HVO100 & Ad blue</i> : Inschrijver gaat er mee akkoord dat de aangeboden korting of de actuele pompprijs ook geldt voor de eventuele optionele verlenging van de Raamovereenkomst.
46	Prijs	Voor de GLA van de brandstoffen benzine en diesel wordt als uitgangspunt de dagprijzen van United Consumers gehanteerd: https://www.unitedconsumers.com/tanken/brandstofprijzen voor de overige brandstoffen (excl. CNG) wordt verwezen naar: https://www.fieten.info/adviesprijzen/
47	Prijs	<i>CNG</i> : De actuele pompprijzen zijn van toepassing inclusief eventuele aangeboden korting.
48	Prijs	De aangeboden prijzen van de brandstofpassen staan vast gedurende de eerste twee contractjaren. Deze prijzen kunnen voor het eerst geïndexeerd worden op 1 januari 2028. Deze indexering vindt plaats op basis van het CBS Indexcijfer dienstenprijzen – commerciële dienstverlening en transport. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen, zijn de nieuwe prijzen van de tankpassen van kracht.
49	Prijs	Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs, tenzij anders vermeld. In ieder geval is inbegrepen transport, veiligheid, overhead, administratie, facturering, en creditering. Deze opsomming is niet uitputtend.
50	Prijs	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening conform de bij deze aanbesteding gestelde eisen, zijn voor rekening van de inschrijver.
51	Facturatie	De facturatie vindt eenmaal per 14 dagen achteraf plaats op basis van getankte liters/ kilogram, gerubriceerd per tankpas.
52	Facturatie	De factuur moet zijn gericht aan: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hooeveen Postbus 100 7900 AC Hooeveen
53	Facturatie	Inschrijver stuurt bij voorkeur de factuur (als PDF) via de mail naar: financien@dewoldenhooveen.nl
54	Facturatie	E-facturatie is ook mogelijk. De E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simplier Invoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers: - DIN: 00000001854377876000 - KvK: 615294190000 - BTW nummer: NL854377876B01
55	Facturatie	De facturen moeten altijd zijn voorzien van: - Factuurdatum - Periode waar de factuur betrekking op heeft - Bedrag excl BTW en incl BTW - BTW - Tankpassen met gegevens (conform eis 39) - Naam budgethouder (BH): Grietje Schonewille - Naam prestatie akkoord verklaarder (PAV): Richard Blok - Naam contactpersoon: Wanda van der Weide - Inschrijving Kamer van Koophandel Facturen zonder deze gegevens worden geretourneerd danwel gestorneerd.
56	Facturatie	De factuur bevat (in een bijlage) per tankpas de volgende gegevens: - Tanklocatie - Tankdatum - Kilometerstand - Brandstof - Volume - Pompprijs - Adviesprijs - Korting - Nettoprijs