

Algemene informatie

Aanbesteding: Facilitaire en Maatschappelijk ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang
Aanbestedende Dienst: Gemeente Schiedam
Referentie: -1.844.843/00064

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: 4.4 Selectiecriteria VCA

Vraag:

U vraagt om een VCA**-certificaat, deze wordt vooral toegepast in het geval er sprake is van onderaanneming. Wij zetten geen onderaannemers in, is de Aanbestedende Dienst bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de eis aan te passen.
Het VCA certificaat dient minimaal VCA* te zijn. De aanbestedende dienst wilt onveilige situaties voorkomen. Het VCA* of VCA** certificaat is om deze reden van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Schoonmaak

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: VEB

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om een VEB Keurmerk. Wij beschikken niet over een VEB Keurmerk, maar wel over een Certificaat

Keurmerk Beveiliging. Dit certificaat bevestigt ons lidmaatschap bij particuliere beveiliging en wordt ondersteund door een Vergunning ND 3343, afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Kunt u bevestigen dat dit certificaat als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het VEB Keurmerk en dat dit voldoende is om aan de eis te voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en kan bevestigen dat het Certificaat Keurmerk Beveiliging als gelijkwaardig wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

Kunt u aangeven of er sprake is van over te nemen personeel?

Antwoord:

Er zijn momenteel 2 personen in dienst bij de huidige opdrachtnemer die overgenomen kunnen worden bij de ingang van het nieuwe contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Schoonmaak

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver het uurtarief te offeren. Het aantal uur is echter niet opgegeven. Op welke wijze dient inschrijver hiermee om te gaan zodat hier een jaarprijs uitkomt die de aanbestedende dienst objectief kan vergelijken en manipulatieve inschrijving wordt voorkomen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad herzien en een nieuwe versie gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Beveiliging

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE perceel 2 dienstverlening

Vraag:

In het beschrijvend document en PvE komt inschrijver de exact gewenste inzet (rooster met tijden en bezetting) niet tegen. Kunt u aangeven wat de inzet is?

Antwoord:

Er dient 24/7 één (1) beveiligers aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE perceel 2 punt 22

Vraag:

Onder 22 geeft u aan dat medewerkers die niet in het bezit zijn van een politiescreening zoals bijvoorbeeld een brandwacht dienen te beschikken over een VOG. Dit strookt niet met de eisen 17 tot en met 19 waarin u aangeeft dat de u de inzet van gediplomeerde beveiligers wenst. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Eis 22 wordt verwijderd uit het PVE.

Er wordt bij de publicatie van de Nota een nieuwe versie gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Gunningscriterium

Vraag:

"De mate waarin de werkwijze van Inschrijver aansluit op de in Schiedam ontwikkelde werkwijze".

Wat bedoelt u met de in Schiedam ontwikkelde werkwijze?

Antwoord:

De huidige werkwijze is bijgevoegd bij de aanbestedingsstukken als Bijlage

9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De boorberekening is het prijzenblad werkt niet, doordat er in het kolom 'aantal uren' geen uren zijn gespecificeerd. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Huidige opdrachtnemer

Vraag:

Kunt u aangeven wie die huidige opdrachtnemer is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet geen toegevoegde waarde in het delen van deze informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

KvK-uittreksel

Vraag:

Wenst u het KvK-uittreksel bij inschrijving of na voorlopige gunning te ontvangen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst het KVK uittreksel bij Inschrijving te ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 28 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bandbreedtes uurtatief

Vraag:
Gelden er bandbreedtes voor het uurtarief?

Antwoord:
Er zijn geen bandbreedtes voor de uurtarieven.
De ingediende uurtarieven dienen marktconform te zijn en worden hierop getoetst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Beveiliging
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Huisregels

Vraag:
Zijn er huisregels binnen uw locatie? Zo ja, kunt u deze met ons delen?

Antwoord:
De landelijke huisregels zijn als bijlage gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten (Bijlage 8).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 28 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Activiteiten

Vraag:

Zijn er vaste momenten voor het organiseren van activiteiten voor de bewoners? Is er wellicht een activiteitenagenda? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord:

"Er is momenteel geen agenda, dit gaat in overleg met bewoners zodra er behoefte is, dit kan een binnen of buiten activiteit zijn.
De richtlijnen voor de activiteiten zijn 3 binnen activiteit per week en 1 buiten activiteit per 2 maanden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Activiteiten

Vraag:

Is er animo vanuit bewoners voor de huidige activiteiten die georganiseerd worden?

Antwoord:

Dit verschilt per activiteit. Bij binnen activiteiten is er animo dat loopt van 2-

15 personen en bij buiten activiteiten ligt dit tussen de 50 en 75 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Activiteiten

Vraag:

Op welke manier worden de bewoners op dit moment uitgenodigd voor de activiteiten?

Antwoord:

Mededelingen worden gedeeld op het mededelingen bord, bij de lift, of via een oproep in de bewoners app-groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

KLK Keurmerk

Vraag:

In het stuk geschiktheidseisen perceel 4 op pagina 31 staat aangegeven dat

een inschrijver dient te beschikken over een geldig KLB keurmerk. Uit de theorie lijkt dit een keurmerk te zijn wat de eigenaar van een pand moet hebben om de rechten van de huurders van een pand te bewaken. Hoe verhoudt zich dit tot locatie management wat niets te maken heeft met de huur van het pand. Deze rol lijkt meer bij de gemeente te liggen, zien we dat correct?

Antwoord:

Dit is correct, aanbestedende dienst laat deze geschiktheidseis vervallen. Er is een nieuw Beschrijvend document versie 2 gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.2 Subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Het doel van dit gunningscriterium is om een dienstverlening te vinden die aansluit bij de visie en ambities van Gemeente Schiedam.

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de visie en ambities van de Gemeente Schiedam. Heeft de aanbestedende dienst een Visienota en kan zij deze als bijlage toevoegen aan de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Er is geen visiedocument/visie nota beschikbaar.

Het doel van het gunningscriteria is omschreven. De visie en ambitie van de gemeente Schiedam is om de ontheemden een goede kwaliteit van leven te bieden in een veilige en schone leefomgeving die zij als thuis kunnen ervaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6.1 Eisen aan de inschrijving

Vraag:

De inhoud van de inschrijving is anoniem.
Wij gaan ervan uitgaan dat anonimiteit alleen van toepassing is op de subgunningscriteria kwaliteit. Is onze aannahme correct? Houdt dit tevens in dat klantnamen van inschrijvers dus ook niet genoemd mogen worden, omdat deze in potentie ook te herleiden zijn? Volgt u hiermee dus de lijn van hoe dit bij een BVP (Best Value) wordt ingevuld?
Indien niet, dan graag toelichting hoe AD dit voor zich ziet.

Antwoord:

Gestelde is correct.
De te beoordelen documenten door het beoordelingsteam, lees uitwerking subgunningscriteria kwaliteit, dient anoniem ingediend te worden.
Uit niets mag de naam te herleiden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3 Planning

Vraag:

De sluitingstermijn voor het indienen van de inschrijving is maandag 6 januari voor 13.00 uur.
Deze datum is direct na de kerstvakantie die tot en met vrijdag 3 januari is. Is de aanbestedende dienst bereid de datum van indiening met één of twee dagen op te schorten?

Antwoord:

De inschrijftermijn voor alle percelen wordt met 1 week verlengd.
De nieuwe inschrijvingstermijn wordt maandag 13 januari 13:00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 28 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.4.

Vraag:

De geraamde opdrachtwaarde voor perceel 2 is € 470.000,00 per jaar. Is dit bedrag inclusief indexering gedurende de looptijd? Heeft AD rekening gehouden met eventuele uitbreidingen met dit bedrag, graag zien we de maximale waarde naar boven bijgesteld om te voorkomen dat deze te snel opnieuw moet worden aanbesteed. Daarmee voorkomt AD ook dat inschrijvers onnodig veel kosten moeten maken om opnieuw in te schrijven op een 'uitbreiding' van de aanbesteding. Bent u bereid het maximale bedrag naar boven te stellen naar 150% van de jaarwaarde?

Antwoord:

"Het geraamde bedrag is exclusief indexeringen gedurende de looptijd. Aan

de herzieningclausule zit geen maximum gekoppeld. Indien er gebruik wordt gemaakt van de herzieningclausule kan deze naar behoefte bijgesteld worden.

Dit zou in bepaalde gevallen meer dan de ophoging van 50% kunnen zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

deskundigheid medewerkers

Vraag:

Programma van eisen perceel 4 blz 4 punt 15: medewerkers deskundigheid blijkt uit diploma's of certificaten op het gebied van psychosociale zorg, traumaverwerking en/of verslavingsproblematiek. Een deel van ons team is in het bezit van deze diploma's, een deel van ons team bestaat uit ervaringsdeskundigen omdat ervaring en onderzoek aangetoond heeft dat ervaringsdeskundigheid van grote meerwaarde is in het werken met deze doelgroepen. Is het toegestaan dat een deel van het team bestaat uit ervaringsdeskundigen die geen diploma's hebben op de eerder benoemde deskundigheden?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Per shift dient er minimaal 1 Locatiemanager op de werkvloer aanwezig te zijn die beschikt over de certificaten en/of diploma's. De overige leden van het team dienen ervaringsdeskundigen te zijn met minimaal 3 jaar werkervaring op het gebied van psychosociale zorg, traumaverwerking en/of verslavingsproblematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

training klandvriendelijkheid en conflicthantering

Vraag:

Programma van eisen Perceel 4 pagina 4 punt 18. Indien de opdracht aan ons gegund zou worden zullen we ons team uitbreiden met medewerkers vanuit de SROI verplichting en de uitbreiding van werkzaamheden van de organisatie. Deze medewerkers zullen op dat moment deze trainingen waarschijnlijk nog niet gevolgd hebben. Geeft de aanbestedende dienst ruimte om deze training na gunning aan te bieden aan mogelijke nieuwe medewerkers wat betekend dat we bij de gunning deze certificaten nog niet kunnen laten zien. Voor de start van de activiteiten zal dit wel mogelijk zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Bij de start van de opdracht dient gekwalificeerd personeel de werkzaamheden uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

KLB Keurmerk

Vraag:

U vraag om een KLB Keurmerk of een vergelijkbaar keurmerk. Het KLB-keurmerk (Keurmerk Leefbare Bouwomgeving) is een kwaliteitskeurmerk in de bouwsector dat gericht is op het waarborgen van veiligheid, leefbaarheid

en duurzaamheid op en rondom bouwplaatsen.

Wij beschikken over een VCA* Certificaat, een ISO 14001 en een MVO Keurmerk, conform de ISO 26000 en een ISO 9001. Dit zijn inhoudelijk vergelijkbare certificaten/keurmerken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de aangetoonde certificaten voldoende zijn voor een inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

U vraagt: "Opdrachtnemer toont met een referentieproject waarbij de Opdrachtnemer tijdig met minimaal 10 beveiligers heeft opgeschaald binnen een tijdsbestek van 24 uur, op het afgesproken tijdstip, voor een periode van tenminste één maand aan, het vermogen te bezitten om op tijd, volgens afspraak en consistent de gevraagde diensten te leveren. > vraag stellen"

Gaat het hierbij om 10 beveiligers die voor een vaste periode van een maand beschikbaar dienden te zijn voor opdrachtgever? Of gaat het om 10 beveiligers die voor een periode van een maand snel opschaalbaar zijn geweest voor opdrachtgever?

Antwoord:

Het betreft 10 beveiligers die voor een periode van (minimaal) een maand snel opschaalbaar zijn geweest voor opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Beveiliging

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Annex 1d Prijzenblad Locatiemanagement

Vraag:

U geeft aan dat het begeleiden en monitoren van de bewoners op sociaal, fysiek en medisch gebied, het aanbieden van ontbijt, lunch en diner met de door de cateraar geleverde maaltijden en het organiseren van overleg- en ontspanningsactiviteiten tot de taken van de Inschrijver behoren. Is er voor de materiële kosten van deze activiteiten een apart budget beschikbaar, of dient de Inschrijver deze kosten in het tarief te verdisconteren? Wij verzoeken u hierover duidelijkheid te verschaffen.

Antwoord:

Er is een activiteiten budget van €7.000 per maand.
Dit bedrag zit in de raming verwerkt. Deze kosten dienen niet verdisconteerd te worden in de tarieven. Deze kosten dienen inzichtelijk gemaakt te worden en kunnen na goedkeuring gefactureerd worden bij aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Annex 1d Prijzenblad Locatiemanagement

Vraag:

Wij constateren dat het prijzenblad momenteel geen afzonderlijke specificatie bevat voor het tarief op feestdagen. In de locatiemanagementsector is het gebruikelijk om een apart feestdagentarief te hanteren. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om het feestdagentarief expliciet op te nemen in het prijzenblad, met een toelichting dat dit tarief op aanvraag beschikbaar is en afwijkend is van het standaardtarief. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Aanbestedende dienst heeft een nieuw Prijzenblad toegevoegd bij de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2

Vraag:

U hanteert de prijsformule: Inschrijfprijs / Hoogste prijs * aantal te behalen punten voor Gunningscriterium Prijs. Echter is dit tegenstrijdig met paragraaf 7.1 waarin u aangeeft dat u de opdracht gunt aan de partij die de beste prijs-kwaliteitsverhouding biedt. Door de inschrijfprijs te delen door de hoogste prijs wordt juist de hoogste prijs beloont, en niet zoals gebruikelijk bij BPKV de laagste prijs. Inschrijver vermoedt dat dit een foutje is in het beschrijvend document. Kunt u de prijsformule aanpassen naar: Inschrijfprijs / Laagste prijs * aantal te behalen punten voor Gunningscriterium Prijs? Zo niet, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het Beschrijvend document herzien en een nieuwe versie gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.1.1

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit: Locatie coördinator Opvang, Projectleider Opvang en Vak inhoudelijk deskundige. Kunt u de laatste functie toelichten? Over welk vak is deze persoon inhoudelijk deskundige?

Antwoord:

Afdeling veiligheid met een achtergrond in locatiebeheer op de opvanglocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 6 en PvE eis 30

Vraag:

Bijlage 6 – SROI geeft u aan dat ten minste 5% van de opdrachtwaarde excl. Btw moet worden ingezet. Eis 30 van PVE geeft u 2% aan. Mag Inschrijver

er van uit gaan dat er 2% gehanteerd wordt?

Antwoord:

Het percentage in het Programma van Eisen dient gehanteerd te worden. Bij de publicatie van deze Nota van inlichtingen wordt een nieuwe herziende versie van Bijlage 6 gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.4

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie wordt van inschrijvers geëist dat zij in het bezit zijn van een geldig KLB-keurmerk of een gelijkwaardige erkenning. Deze eis staat haaks op de bewuste keuze van de aanbestedende dienst om de opdracht in vier percelen op te splitsen, met als doel het speelveld te verbreden en meer aanbieders de kans te geven om deel te nemen. Gezien de intermediaire rol die inschrijvers vervullen in het locatiemanagement, is het twijfelachtig of het KLB-certificaat daadwerkelijk relevant is voor de kernactiviteiten van de potentiële leveranciers in deze markt. In de praktijk beschikken bedrijven die deze intermediaire rol vervullen doorgaans niet over dit keurmerk. Bovendien brengt het opzetten en onderhouden van een KLB-certificeringsproject aanzienlijke kosten met zich mee, die niet in verhouding staan tot de omvang van de opdracht. Het verplicht stellen van een dergelijk certificaat zou dus een onterecht financiële drempel opwerpen, wat in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit.

Gezien deze overwegingen verzoeken wij u vriendelijk de eis voor het KLB-certificaat te heroverwegen en, indien mogelijk, te schrappen uit de aanbestedingsvoorwaarden. Dit zou de toegankelijkheid van de aanbesteding

vergroten en een eerlijker speelveld creëren voor alle potentiële leveranciers, ongeacht hun certificeringsstatus. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.1

Vraag:

U stelt 3 regels voor inschrijvingen die ter zijde worden gelegd met abnormaal lage inschrijvingen.

a. Zoals bullet 1 nu beschreven staat, lijkt het alsof u abnormaal lage prijzen alleen toetst als u ten minste 5 inschrijvingen ontvangt. Wij vermoeden dat u ten alle tijden abnormaal lage inschrijvingen toetst. Wat is juist?

b. Vervolgens stelt u bullet 2 (meer dan 50% lager dan het gemiddelde) en bullet 3 (meer dan 25% lager dan de opvolgende inschrijvingssom). U sluit bullet 2 af met het woord 'en'. Echter vragen wij ons af of het én meer dan 50% lager dan het gemiddelde én 25% lager dan de opvolgende inschrijvingssom is. Wij vermoeden dat hier het woord 'of' moet staan.

Zodat u abnormaal lage inschrijvingen ter zijde kunt leggen als de inschrijvingssom meer dan 50% lager dan het gemiddelde is, of 25% lager dan de opvolgende inschrijvingssom. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

"A) Dit is juist.

Alle inschrijvingen worden getoetst of de ingediende prijzen abnormaal zijn. In versie 2 van het Beschrijvend document is dit aangepast.

B) Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen.

Hetgeen geschreven bij bullet 2 en bullet 3 bij het kopje abnormaal lage inschrijving in het Beschrijvend document is correct."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Annex 1d Prijzenblad Locatiemanagement

Vraag:

Annex 1d Prijzenblad Locatiemanagement is niet beveiligd. Om verwarring en fouten te voorkomen, vragen we u om dit aan te passen zodat inschrijvers enkel de blauwe cellen in kan vullen. Wilt u hier zorg voor dragen?

Antwoord:

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen wordt een herziend prijzenblad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.4

Vraag:

U vraagt aan inschrijver een minimale aansprakelijkheidsverzekering ter hoogte van €2.500.000. Onze aanname is dat hier had moeten staan: ter hoogte van €2.500.000 per jaar. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3 en 3.1.2

Vraag:

In uw uitvraag staan twee verschillende ingangsdata van het contract. In paragraaf 2.3 staat Start van de opdracht 1-4-2025. In paragraaf 3.1.2 staat Ingangsdatum 1-3-2025. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De start van de overeenkomst is 01-04-2025.

Dit is aangepast is versie 2 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6.1

Vraag:

U stelt: “De Inhoud van de Inschrijving is anoniem. Dat wil zeggen dat uit niets de identiteit van de Inschrijver mag blijken of te achterhalen is.” Deze eis is zeer ongebruikelijk in de markt. In een uitwerking komen vrijwel altijd begrippen en productomschrijvingen voor die zeer herkenbaar zijn en eenvoudig te herleiden zijn naar een inschrijver, omdat ze uniek en/of algemeen bekend zijn. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld ervaring en andere relevante informatie. Bent u derhalve bereid de anonimiteitseis te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.
De anonimiteit wordt niet geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vragen NVI

Vraag:

1. Hoe wordt omgegaan met het huidige personeel op locatie? Is er een mogelijkheid personeel over te nemen?
2. In welke mate wordt er op dit moment voor het beheer van de locatie gewerkt met verschillende partijen?
3. De opvang op de locatie François Haverschmidt eindigt in principe op 1 juli 2025. Wordt verwacht dat een nieuwe locatie impact heeft op de omvang van de inzet (meer of minder benodigd)?
4. Aangegeven wordt dat de aanbestedende dienst voornemens is om met minimaal één (1) en maximaal vier (4) partijen een overeenkomst af te sluiten. In hoeverre gaat de voorkeur uit naar één aanbieder met meerdere overeenkomsten (inschrijving op meerdere percelen)?
5. Heeft het meerwaarde om meer dan één referentieprojecten aan te leveren?

6. Is het toegestaan om naast een document met de beantwoording van de (sub)gunningscriteria, een document met een algemene beschrijving van de organisatie toe te voegen?
7. In hoeverre wordt het wenselijk geacht dat voor de uitvoering van werkzaamheden een beroep wordt gedaan op derden? Bijvoorbeeld ten aanzien van het snel kunnen op- en afschalen. En zo ja, in welke mate (ongeveer)?
8. Worden er kwalitatieve eisen gesteld aan het activiteitenaanbod? Zo ja, welke?
9. Wordt gebruikt gemaakt van tolken? Zo ja, wie is verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van de tolkeninzet?
10. Welke verwachtingen zijn er bij het coördineren van gezondheidszorg en onderwijs?
11. Op welke wijze wordt financieel afgerekend? Gebeurt dit aan de hand van prestaties (zoals capaciteit of bezetting) of anderszins? In hoeverre wordt onderscheid gemaakt tussen vaste en variabele kosten?
12. Hoe wordt omgegaan met indexaties gedurende de looptijd van de overeenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van loonstijgingen en inflatie?

Antwoord:

- "1. Voor het perceel schoonmaak zijn er 2 personen die mogelijk overgenomen kunnen worden. Dit speelt niet bij de andere percelen.
2. De locatie wordt door 1 partij beheerd. Per perceel is er 1 partij gecontracteerd.
3. Daar is nog geen inzicht in.
4. Er is geen voorkeur.
5. Nee.
6. Nee.
7. Dit is te bepalen door de inschrijver.
8. Deskundige begeleiding is een deskundige eis.
9. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de Aanbestedende dienst. Er is sprake van gebruik van gecertificeerde tolken.
10. Gezondheidszorg wordt geregeld door de GHOR. Onderwijs wordt geregeld door de leerplichtambtenaar.
11.
P1: Afgerekend aan de hand van de bestellijst.
P2: Afgerekend aan de hand van daadwerkelijk gewerkte uren.
P3: Afgerekend aan de hand van daadwerkelijk gewerkte uren.
P4: Afgerekend aan de hand van daadwerkelijk gewerkte uren. Hier worden de gemaakte kosten voor activiteiten separaat vergoed.
12. Zie de diverse overeenkomsten per perceel. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Schouw 12-11-24

Vraag:

Bij de schouw werd ons verteld dat er een totaal van 17 locatiemanagers werkzaam op de locatie, ieder met specifieke taken. Kunt u ons aangeven welke taken dit precies zijn en wat de tijdsbesteding per taak op weekbasis is? Dit geeft ons een beeld van de behoefte en de benodigde expertise van de locatiemanagers.

Antwoord:

"Taken die verdeeld zijn onder locatie managers (LM) zijn als volgt

2 LM zijn belast met organisatie activiteiten
1 LM contact persoon scholing en taallessen en leerplicht ambt
1 LM contact persoon voor schoonmaak bedrijf
1 LM onderhoud IT systemen
1 LM voor voorraad beheer algemene gebruikt artikelen
1 LM contact persoon voor Catering en bestelling
1 LM contact persoon voor beveiliging bedrijf
2 LM voor intern onderhoud en kleine reparaties
1 LM voor Tuin onderhoud
1 LM contact persoon voor Regionaal en landelijk overleg
1 LM voor indeling bewoners op de kamers

Overige LM'ers springen bij naar behoefte, of tijdens vakanties"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Algemeen 17: kunt u aangeven wat het huidige ontspanningsprogramma is?

Antwoord:
Het huidige ontspanningsprogramma betreft Yoga, Fitness en Handarbeid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:
1.2.1. Perceel Locatiemanagement: 'Zorg dragen voor adequate bezetting 24 /7, ook in het weekend.' De gevraagde uren bieden geen 24/7 dekking. Valt deze eis onder verantwoordelijkheid voor P4? Zo ja, waarom is hierin in de begroting van uren geen rekening gehouden? Zo nee, hoe ziet u dit geregeld?

Antwoord:
Deze bullet hoort bij P2 en zal in de nieuwe versie van het Beschrijvend Document zijn aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:

1.2.1. Perceel Locatiemanagement: 'Zorg dragen voor adequate bezetting 24 /7, ook in het weekend.' Wat ziet u als 'adequaat'?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 40.

Adequaat ziet de Aanbestedende dienst als zodanig dat de taak goed uitgevoerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:

Wat is de rol van de Locatiemanager buiten de uren die in het prijzenblad vermeld zijn? Dus doordeweeks tussen 2300 en 0730 en in weekend 1900 en 0730.

Antwoord:

De Locatiemanager heeft geen rol tijdens de uren 23:00-07:30 en in het weekend van 19:00-07:30. Zie antwoord vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:

U vraagt om locatiemanagers maar geen projectleider (anders dan de implementatie-periode). Kun u aangeven hoe de hiërarchische verhouding is en daarin vermeld wie de direct leidinggevende is van de locatiemanager?

Antwoord:

De Locatie Coördinator is de direct leidinggevende van de Locatiemanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:

'Een Inschrijver dient te beschikken over: > Een geldig kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig daaraan, afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.'. Dit wordt marktbreed als een onredelijk zware eis gezien en wordt daardoor ook niet gesteld bij andere, vergelijkbare aanbestedingen. Wij begrijpen de wens voor een kwaliteitssysteem. Is het akkoord dat Inschrijver een kopie van de inhoudsopgave van het beschrijvend document van het kwaliteitssysteem indient? Dit is een gebruikelijke eis bij vergelijkbare aanbestedingen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document Facilitaire en Maatschappelijke Ondersteuning voor Schiedamse Vluchtelingenopvang

Vraag:

'Een Inschrijver dient te beschikken over: > Een geldig KLB keurmerk of gelijkwaardig daaraan, afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.' Er zijn per nov'24 19 partijen met een geldig KLB-keurmerk en slechts één daarvan heeft ook een geldige ISO 9001:2015 certificering. Uw eis dat Inschrijver zowel KLB als ISO moet hebben betekent in feite dat slechts één partij kan inschrijven. Kijkend naar de gevraagde competenties past een KLB certificering. Wij vragen u de zwaarste eis, ISO, te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen - punt 33

Vraag:

Kwaliteitsbewaking punt 33.

De NEN2075 norm zal worden toegepast om de uitgevoerde kwaliteit te vergelijken met de voorgeschreven kwaliteit. Bedoelt u hiermee ISO 9001:2015? En zo nee, kunt u toelichten waarom NEN 2075 norm wordt toegepast?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld de ISO 9001:2015.

Dit wordt aangepast in een herziende versie van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Schoonmaak

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

Gunningscriterium 1: Uitvoering

Aspect 3. Aansluiting werkwijze Schiedam. U vraagt in de uitwerking mee

te nemen de mate waarin de werkwijze van Inschrijver aansluit op de in Schiedam ontwikkelde werkwijze.

Wat verstaat u onder de in Schiedam ontwikkelde werkwijze. Graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.1.5 Herzieningsclausule

Vraag:

Vergroten schoonmaak areaal (perceel 3)

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan het aantal schoon te maken vierkante meter per locatie wijzigen. Is de maximale omvang van de waarde, met deze optie in het vooruitzicht, dan nog wel afdoende? Heeft de aanbestedende dienst hier rekening mee gehouden?

Graag zien we de maximale waarden naar boven bijgesteld om te voorkomen dat opnieuw moet worden aanbesteed.

Daarmee voorkomt de aanbestedende dienst ook dat inschrijvers extra kosten moeten maken om opnieuw in te schrijven op een 'uitbreiding' van de aanbesteding. Bent u bereid het maximale bedrag naar boven te stellen naar 150% van de jaarwaarde?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3 Planning

Vraag:

De sluitingstermijn voor het indienen van de inschrijving is maandag 6 januari voor 13.00 uur.
Deze datum is direct na de kerstvakantie die tot en met vrijdag 3 januari is.
Is de aanbestedende dienst bereid de datum van indiening met één of twee weken te verlengen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering
P2 Beveiliging
P3 Schoonmaak
P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gelijkwaardig bewijsmiddel ISO 9001

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een index van een kwaliteitshandboek of een uitgewerkt kwaliteit handboek als gelijkwaardig bewijsmiddel voor ISO 9001 volstaat conform artikel 2.96 van de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012 (AW2012)? Zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

"Index van een kwaliteitshandboek:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit als gelijkwaardig wordt gezien, mits duidelijk wordt aangegeven dat het systeem voldoet aan de eisen van ISO 9001.

De index moet dan wel voldoende gedetailleerd zijn om aan te tonen dat er een geformaliseerd systeem is dat in lijn is met de normen van ISO 9001.

Uitgewerkt kwaliteitshandboek:

Een volledig uitgewerkt kwaliteitshandboek biedt concreet bewijs dat het bedrijf daadwerkelijk werkt volgens de ISO 9001-vereisten.

Als aan de ISO 9001 vereisten wordt voldaan is Aanbestedende Dienst akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Locatiemanagement

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Als we het 1a prijzenblad invullen met reële prijzen dan komen we op een totaal bedrag wat veel hoger is dan de gevraagde 900.000,- euro per jaar.

Kan het zijn dat de aangevraagde aantallen in de Excel niet kloppen.

We houden hierbij ook rekening met 9 procent BTW.

Antwoord:

Het prijzenblad is herzien en een nieuwe versie is gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagement certificaat

Vraag:

Op pagina 31 staat aangegeven dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig kwaliteitsmanagementsysteem certificaat.

In ons geval is de onderaannemer in bezit van dit certificaat en zal de onderaannemer deze expertise inbrengen in de samenwerking. Is dit voldoende om aan deze geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

De inbreng van expertise in de samenwerking is onvoldoende.

De Inschrijver dient zelf te beschikken over de technische bekwaamheids eisen.

Als Inschrijver ervoor kiest in een combinatie in te schrijven is gestelde wel voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Locatiemanagement

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

"Wij constateren dat voor perceel 2 Beveiliging twee kerncompetenties gevraagd worden waarvoor twee referenten opgegeven kunnen worden. Het formulier is dan niet correct omdat er geen mogelijkheid is om de tweede referent toe te voegen. (De 3 andere percelen vragen slechts 1 referent).

Kunt u bij het verstrekken van de Nota van Inlichtingen een nieuw formulier Annex 2b Referentieformulier Beveiliging voor twee kerncompetenties toevoegen?"

Antwoord:

Er is een nieuwe versie gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Beveiliging

Beantwoord op:

27 nov. 2024