

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen ronde 2 ICT Dienstverlening

Vraag en antwoord

Ref.nr. 248
Onderwerp: Vervolgvrage op vraag 8 van de NvI ronde 1

Vraag:
Uiteraard levert Inschrijver een door haar ingevuld en ondertekend UEA in bij Inschrijving.

De vraag is: om te voldoen aan de continuïteit maakt Inschrijver gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij omdat Inschrijver geen eigen jaarrekening heeft. Om de administratieve last richting de moedermaatschappij van Inschrijver te verlichten vraagt Inschrijver of Aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij accepteert in combinatie met de 403-verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat haar moedermaatschappij een eigen UEA indient bij Inschrijving als onderaannemer.
Dit staat dus los van het UEA van Inschrijver als hoofdaannemer.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Document: Leidraad ICT dienstverlening def // Artikel: 4.2.4. // Pagina: 24 // Vraag: Kan Opdrachtgever kerncompetentie 1: "Ervaring met het implementeren, werkend opleveren en beheren van de gevraagde dienstverlening zoals omschreven gedurende 3 jaar of meer, voor een organisatie met minimaal 400 medewerkers waarvan het contract nog niet is geëxpireerd." verduidelijken. Bedoelt Opdrachtgever hiermee dat de dienstverlening minimaal al 3 jaar (dus vanaf begin 2022) moet lopen én nog niet beëindigd is, of dat het een actuele dienstverlening is welke minimaal een contract van 3 jaar heeft?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Document: Leidraad ICT dienstverlening def // Artikel: 4.2.4. // Pagina: 25 // Vraag: "De referentieopdracht moet uitgevoerd of afgerond zijn in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.". Inschrijver bedient meerdere Opdrachtgevers in diverse Gemeenten in langlopende managed service contracten, welke logischerwijs nog niet zijn afgerond en nog in beheer zijn. De transities van referenten zijn uiteraard wel afgerond en al langere tijd in beheer. Inschrijver neemt aan dat deze referenten akkoord zijn voor Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Kwaliteit

Vraag:

Document: Leidraad ICT dienstverlening def // Artikel: 5.3.2. // Pagina: 29 // Vraag: Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om "Inschrijver maakt maximaal gebruik van 6 A-4 voor de beantwoording van dit criterium inclusief bijlages, voorwoord, inhoudsopgaves etc." aan te passen naar "Inschrijver maakt maximaal gebruik van 6 A-4 voor de beantwoording van dit criterium exclusief voorblad en inhoudsopgave.". Dit om de leesbaarheid en kwaliteit van de stukken te verhogen: een goed leesbare op inhoudsopgave kost altijd een volledige A4, wat niet in verhouding staat bij een beantwoording van enkele pagina's (en bij K4 zelf één pagina: dit zou dan alleen de inhoudsopgave zijn).

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

253

NVI antwoord 96

Vraag:

"In Bijlage 2, paragraaf 3.7, wordt gesteld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de administratie van certificaten, service principal names en Azure Key Vaults. De inschrijver gaat ervan uit dat uw huidige leverancier over een overzicht van deze certificaten beschikt. Het niet delen van dit overzicht zou leiden tot een onterechte bevoordeling van uw huidige leverancier, hetgeen niet in overeenstemming is met de aanbestedingswet.

De inschrijver verzoekt u dan ook om dit overzicht beschikbaar te stellen aan alle inschrijvers, zodat zij een passend en realistisch aanbod kunnen doen. Indien het niet mogelijk is om dit overzicht te delen, wordt u verzocht om deze eis te verschuiven naar een moment na de gunning, zodat de opdrachtnemer in staat is inzicht te verkrijgen in de huidige situatie en een juiste invulling van deze verantwoordelijkheid kan waarborgen."

Antwoord:

Er staat in bijlage 2 dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is van I&A en Opdrachtnemer. Via het changeproces worden activiteiten in gang gezet. Via de nieuw aangeleverde bijlage 10 (serverlijst) moet een inschatting gemaakt kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

NVI antwoord 93

Vraag:

U verwacht dat de huidige netwerkapparatuur in de Willemschhof "as-is" wordt beheerd. In 2028 zal de apparatuur opnieuw worden aanbesteed, wat betekent dat het niet redelijk is om nu een beheertarief voor de onbekende apparatuur na 2028 vast te stellen. Kunt u bevestigen dat de beheertarieven mogen worden aangepast na de aanbesteding in 2028? Zo niet, dan

ontvangen we graag een onderbouwende toelichting.

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet bevestigen. We vragen een totaalprijs uit voor het "as a service" concept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

255

Onderwerp:

NVI antwoord 90

Vraag:

In Bijlage 2, paragraaf 3.12, heeft u geëist dat de opdrachtnemer een herontwerp van datalijnen opstelt, waarin tevens een alternatief wordt opgenomen voor de hard-wired accesspoints naar het GGI-Netwerk. In uw antwoord op NVI-vraag 90 heeft u aangegeven dat de technische en beveiligingseisen voor zowel soft- als hard-wired accesspoints nog door de Aanbestedende Dienst moeten worden uitgewerkt. Zonder expliciete eisen bestaat het risico op uiteenlopende ontwerpen van verschillende inschrijvers, wat een correcte selectie bemoeilijkt. Bent u bereid om deze eis te verplaatsen naar een moment na de gunning? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om een onderbouwde verklaring te verschaffen.

Antwoord:

Nee, wij verwachten van de Opdrachtnemer dat men voldoende kennis in huis heeft om de GGI-koppeling te kunnen realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:
NVI antwoord 85

Vraag:

Als vervolgvraag op uw antwoord op NVI vraag 85: mag Inschrijver er dan van uitgaan dat naast VNG Backupdata ook alle meta-data gedeeld wordt, zodat Inschrijver hiermee een 'nieuwe' backup omgeving kan inrichten om de restore mogelijk te maken?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
257

Onderwerp:
NVI antwoord 247

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat de huidige verstrekte informatie voldoende is voor deze fase. In welke fase gaat u wel meer informatie delen? In deze aanbestedingsprocedure is er geen sprake van andere fases tot aan de gunning. Echter, om het aanbod van de verschillende Inschrijvers te vergelijken, dienen de inschrijvingen op dezelfde informatie gebaseerd te zijn. Door het ontbreken van de gevraagde informatie (CPU, Memory en Opslag) heeft de zittende partij een kennisvoordeel wat hij kan benutten in zijn inschrijving. Hierdoor is er geen sprake van een Level Playing Field. Verzoek aan Aanbestedende Dienst om het eerdere antwoord te

heroverwogen en de gevraagde informatie alsnog beschikbaar te stellen.

Antwoord:

VNG heeft bijlage 10 opgesteld met hierin een overzicht van de gevraagde gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
258

Onderwerp:

NVI antwoord 218

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver zich geheel kan richten op het klaarmaken van haar aanbod zoals tussen partijen wordt overeengekomen. Uit het antwoord concluderen we dat uw contractuele afspraken met de huidige leverancier voldoende flexibiliteit bieden om de huidige dienstverlening te continueren indien transitie activiteiten van de nieuwe leverancier uitlopen. Klopt dit?

Antwoord:

Het huidige contract voorziet in enige flexibiliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
259

Onderwerp:
NVI antwoord 93

Vraag:

U geeft aan dat de huidige netwerkcomponenten in 2028 zijn afgeschreven waarna een nieuwe aanbesteding volgt voor de aanschaf van netwerkhardware. De nieuw te selecteren hardware vendor wordt mogelijk niet door inschrijver ondersteund. Op welke wijze dient het netwerkbeheer dan ingevuld te worden?

Antwoord:

VNG kan niet op dit moment niet voorzien wat de specificaties voor de betreffende aanbesteding zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Nieuw prijzenblad Bijlage 5

Vraag:

Nieuw prijzenblad Bijlage 5

Het huidige prijzenblad biedt slechts beperkte ruimte om de gevraagde diensten adequaat te verwerken; er is geen specifieke regel voor onderdelen zoals de kosten voor het beheer van het netwerk of de kosten van het datacenter. Om een betere aansluiting van de aangeboden diensten op de wensen van de opdrachtgever mogelijk te maken, stelt inschrijver voor om extra regels toe te voegen. Deze extra regels betreffen logische afrekeneneenheden voor zowel variabele als vaste kosten. Dit voorstel heeft geen invloed op de totaalprijs die voor de gunning wordt gehanteerd.

Antwoord:

Nee, wij VNG acht een verdere detaillering van de prijzen niet passen bij het as-a-service concept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Algemeen - procedure

Vraag:

Algemeen Inschrijver verwacht dat op basis van de 2e NvI nog extra informatie beschikbaar komt die ons aanbod gaat wijzigen. Op basis daarvan verzoekt de inschrijver 2 weken uitstel tot 30 juni. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

262

Onderwerp:

Vraag 218

Vraag:

Vraag 218 Inschrijver neemt aan op basis van dit antwoord dat voor het leveren van de werkplekdiensten het de bedoeling is om een volledige nieuwe omgeving op te bouwen, het overnemen van de bestaande

infrastructuur van de huidige leverancier is niet mogelijk, is dit correct?

Antwoord:

De huidige situatie is een hybride situatie (Azure en Datacenter). Wij verwachten van de Opdrachtnemer een helder transitieplan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
263

Onderwerp:

Vraag 102

Vraag:

Vraag 102 Inschrijver interpreteert dit antwoord als een bevestiging dat de transitie niet binnen 3 maanden hoeft te worden afgerond; dat is dus geen fatale termijn. Een transitie van 6 of 9 maanden is toegestaan en lijdt niet tot een lagere puntenbeoordeling. Is dat correct?

Antwoord:

De aangeboden planning wordt beoordeeld volgens de beoordelingsaspecten zoals beschreven op pagina 29 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Vraag 48

Vraag:

Vraag 48 Het verwijzen naar specifieke keurmerken in technische specificaties is alleen toegestaan als ook andere gelijkwaardige bewijzen worden geaccepteerd.

Inschrijver wenst een gelijkwaardig alternatief toe te staan voor ISO 9001.

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Zo ja, volstaat in dat geval het overleggen van de volgende bewijsmiddelen: index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een verklaring van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie?

Antwoord:

Inschrijver mag in dit geval een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Het is aan inschrijver om genoeg documenten aan te leveren, die vervolgens door de VNG beoordeeld worden. Het beoordelen of het gelijkwaardig is, kan pas na inschrijving worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Vraag 243

Vraag:

Vraag 243

Zijn er applicaties die meer dan een jaar achter lopen op updates en waarom? Kunt u de informatie over die applicaties aanleveren?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Vraag 243

Vraag:

Vraag 243

Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat alle applicaties op minimaal patchniveau N-1 zijn?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Vraag 243

Vraag:

Vraag 243

Zijn alle leveranciers van applicaties met server back-end voldoende beschikbaar tijdens de transitie?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Vraag 243

Vraag:

Vraag 243

Applicaties die een server en/of SQL-database koppeling hebben kunnen doorgaans niet 1-op-1 zonder productie verstoring verplaatst worden. Kan Opdrachtgever een overzicht geven van alle applicaties met een server backend, een database koppeling, en waar beide op van toepassing zijn? Of mag opdrachtnemer het opnieuw packagen buiten beschouwing laten?

Antwoord:

Het gevraagde overzicht is bij deze NvI toegevoegd als bijlage 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Nieuw prijzenblad - Bijlage 5

Vraag:

Nieuw prijzenblad - Bijlage 5

Regel 13 'Beheer Virtual Desktop' met de genoemde aantallen, geeft naar ons idee een te grote sturing op de solution. We verzoeken opdrachtgever om enkele open regels te plaatsen zodat inschrijver een alternatieve solution met eigen te bepalen aantallen kan geven.

Antwoord:

Niet akkoord. Aantallen zijn indicatief kunnen geen rechten aan worden ontleend. De aantallen zijn wel gebaseerd op realistische inschatting van de AD. Voor het Prijzenblad acht VNG deze inschatting redelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Vraag 232

Vraag:

Vraag 232

De VNG geeft aan dat een offline medium voor een backup een eis is. Kan de VNG aangeven wat haar definitie van 'een offline medium' is?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en wordt niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Vraag 70

Vraag:
Vraag 70

Betreffende de demarcatie tussen I&A en de dienstverlener, opdrachtgever stelt: "I&A verzorgt voor de bedrijfsapplicaties samen met de ICT-dienstverlener en applicatieleverancier het technisch- en soms ook het functioneel beheer". Welke demarcatie ziet de VNG bij het beheer van bedrijfsapplicaties?

Antwoord:

De demarcatie is voldoende beschreven in paragraaf 2.2 en 2.10 van de Huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Vraag 208

Vraag:

Vraag 208 Opdrachtgever stelt dat er moet worden voldaan aan de Microsoft-certificeringen en er geen akkoord is op een verklaring of ander alternatief. Inschrijver begrijpt het belang van geldige Microsoft-certificeringen tijdens de run. Inschrijver neemt aan dat het volstaat om bij de start van de dienstverlening (01-12-2025) aan te tonen dat wij beschikken over de gevraagde certificaten. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Niet akkoord, het betreft een geschiktheidseis indien u niet verklaard hier aan te voldoen betreft dit een uitsluitingsgrond van deelname van de procedure. Zie pagina 22 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Vraag 243

Vraag:

Op basis van het uitblijven van verdiepende informatie over de uitgebreide lijsten en inventarisaties van de infrastructuur (zowel fysiek als virtueel) en applicatiedetails, constateren wij dat de huidige dienstverlener door haar bestaande kennis een voordeel heeft. Dit leidt tot een ongelijk speelveld. Wij verzoeken de VNG dan ook vriendelijk om alsnog de gevraagde informatie te verstrekken. Is dit akkoord?

Antwoord:

De gevraagde lijst wordt toegevoegd als bijlage 10 en bijlage 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Vraag 243

Vraag:

Vraag 243 In de applicatielijsten kan niet herleid worden of er zwaardere applicaties voor GIS-gerelateerde werkzaamheden staan. Klopt het dat deze niet aanwezig zijn?

Antwoord:

Er zijn geen GIS-gerelateerde werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Vraag 12

Vraag:

vraag 12 Hoe staat de VNG tegenover de recente ontwikkelingen in het kader van het International Crime Court waarbij Microsoft een account van een hoofdaanklager heeft dichtgezet op verzoek van de Amerikaanse overheid, zonder dat het ICC daarover is geïnformeerd/benaderd? Wil de VNG haar visie, ten opzichte van de migratie naar Azure dan wel een Soevereine Cloud, heroverwegen?

Antwoord:

De eerdere beantwoording van vraag 12 volstaat voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
276

Onderwerp:
vraag 226

Vraag:

Vraag 226 Inschrijver neemt aan dat de genoemde applicaties in het antwoord op vraag 226 de uitputtende lijst aan applicaties is in de Citrix-omgeving. Klopt deze aanname? Zo niet, dan ontvangen wij nog graag de complete lijst.

Antwoord:

Deze aanname is correct. Wij verwijzen hiervoor naar de aan deze NvI toegevoegde Bijlage 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.
277

Onderwerp:
In te dienen bewijsstukken en termijn

Vraag:

N.a.v. uw antwoord NvI 1 vr. 8:
Kunt u een overzicht verstrekken van de verschillende bewijsstukken die (pas) bij voorlopige gunning moeten worden ingediend (ook GVA, Verkl. Belastingdienst, etc.) en welke termijn u hiervoor dan aanhoudt?

Antwoord:

Zie pagina 19 en 20 leidraad voor bewijsstukken bij inschrijving van combinatie of samenwerkingsverband.
Zoals beschreven bij 4.2 Na het voornemen tot gunning dient Inschrijver de

verzekeringsspolis aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

278

Onderwerp:

NVI Antwoord 93 / Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Kan inschrijver ervanuit dat de vendor support van de LAN-apparatuur inclusief de licenties buiten de prijs van het beheer en support van de inschrijver vallen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

279

Onderwerp:

NVI Antwoord 93 / Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in uw format ruimte opnemen voor maandelijkse kosten van het

beheer en support van het Lan?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de "vaste prijs per maand", zoals beschreven in par. 7.3 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.
280

Onderwerp:

NVI antwoord 52

Vraag:

Gezien de verminderde beschikbaarheid van resources wegens Hemelvaart en Pinksteren verzoeken we u de sluitingsdatum te verschuiven naar 30 juni 2025.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 261.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

281

NvI 1 vraag 243

Vraag:

In relatie tot de huidige Citrix-werkplek en het uitblijven van een volledige applicatielijst inclusief details, is het van belang exact te weten welke applicaties er op de Virtuele Desktop draaien. Hierbij nogmaals het verzoek om deze lijst ook in relatie tot de huidige situatie par 2.6 aan te leveren. Hierin staan basis applicaties en on-premis applicaties zoals.... Onder 'Zoals' staat nu alleen 'Exact Globe Next' benoemd maar welke overige applicaties moeten hieronder vallen?

Antwoord:

Zie bijlagen 10 en 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op:

2 jun. 2025