

## Nota van inlichtingen 2 – Lockers – Stichting Het Rijnlands Lyceum

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	7	3.1	Tussen het indienen van de stukken en de gunning zit een termijn van 2,5 week. Gezien de huidige drukke periode en de aankomende Nationale Feestdagen zoals Hemelvaart en Pinksteren waarop veel bedrijven gesloten zijn, verzoeken wij u de inschrijfdatum te verruimen met 5 werkdagen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
2.	7	3.1	Tijdens de schouw van 7 mei jl. is ons medegedeeld dat de huidige lockerkasten zullen worden behouden en de nieuwe kasten zoals uitgevraagd in de aanbesteding een aanvulling zijn op. Bent u zich ervan bewust, dat de bestaande lockerkasten slechts leverbaar zijn door één marktpartij en u hiermee de andere partijen in de markt uitsluit van inschrijving wat in strijd is met de aanbestedingswet? Graag uw toelichting en reactie.	Tijdens de schouw is medegedeeld dat de huidige lockers niet blijven staan maar dat er op dezelfde posities de nieuwe lockers zullen komen. Alle huidige leerling lockers zullen dus plaats moeten maken voor nieuwe lockers. Tijdens de schouw ronde is naast de alreeds bestaande lockers ook gekeken bij de locaties waar nog geen lockers staan maar wel nieuwe lockers moeten komen.
3.	7	3.1	Zoals aangegeven tijdens de schouw van 7 mei jl. zullen de nieuwe lockerkasten een aanvulling zijn op de lockerkasten die reeds op locatie staan. Wij zijn erg benieuwd hoe u een objectieve beoordeling van de andere inschrijvers anders dan de huidige leverancier waarborgt en vragen u dit nader toe te lichten. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 2.
4.	9	4.2	U geeft aan dat u productinformatie wenst te ontvangen over het aangeboden product. Is onze aanname juist dat dit ook een standaard productbrochure of -blad mag zijn?	Indien in deze standaard productbrochure of -blad de productinformatie van het aangeboden product staat is dit akkoord.

5.	11	5.4	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om een referentie die aantoont dat de inschrijver ervaring heeft met het leveren, plaatsen en installeren van minimaal 300 lockers met elektronische sloten in één keer bij één opdrachtgever, evenals het beschikbaar stellen en onderhouden van lockermanagementsoftware voor het voortgezet onderwijs.</p> <p>Wij willen u verzoeken deze eis aan te scherpen, zodat de referentie daadwerkelijk representatief is voor de aard en omvang van uw uitvraag. Concreet stellen wij voor om een referentie te eisen waarbij in één levering minimaal 1.000 lockers zijn geleverd met hetzelfde type lockerkast, hetzelfde sluitsysteem en hetzelfde lockermanagementsysteem als aangeboden.</p> <p>Op deze manier kunt u beschikken over een onderbouwde en inhoudelijk passende referentie, waarmee de geschiktheid van de inschrijver op realistische en waarheidsgetrouwe wijze wordt aangetoond. Bent u bereid de referentie-eis op dit punt aan te passen?</p>	<p>Niet akkoord. De kerncompetentie wordt niet meer aangepast in deze fase van de aanbesteding. Er worden twee kerncompetenties gevraagd. Voor iedere kerncompetentie kan een andere referent aangeleverd worden, maar het is ook toegestaan om dit met één referent te doen.</p>
----	----	-----	--	---

6.	11	5.4	<p>In de aanbestedingsdocumenten splitst u de referentie-eis op in twee delen: één voor lockers inclusief lockersysteem en één voor de lockermanagementsoftware. Hierdoor is het mogelijk dat referenties worden aangeleverd voor afzonderlijke componenten, zonder dat de combinatie van deze componenten in een project van vergelijkbare omvang is bewezen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarom heeft u ervoor gekozen om de referentie-eis op te splitsen in plaats van twee referenties te eisen waarin zowel de lockers inclusief lockersysteem als de lockermanagementsoftware in de aangeboden combinatie zijn geleverd, met een minimum van 1.200 lockers in de afgelopen 3 jaar?</li> </ul> <p>Bent u bereid deze eis aan te passen om de geschiktheid van de aangeboden oplossing voor de gevraagde omvang en combinatie beter te waarborgen? Zo nee, kunt u de motivatie achter de huidige opzet van de referentie-eis toelichten?</p>	Zie antwoord op vraag 5.
7.	11	5.4	<p>In de aanbestedingsstukken wordt enkel gevraagd naar een ISO 27001:2017-certificering (of gelijkwaardig) met betrekking tot informatiebeveiliging voor de softwareapplicatie. Gezien het integrale karakter van deze opdracht en het belang van kwaliteit, milieu en veiligheid, verzoeken wij u ook de volgende aspecten mee te nemen in de uitvraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement;</li> <li>• ISO 14001 voor milieumanagement;</li> <li>• Brandveiligheids-certificering van de lockerkasten, conform de normen EN ISO 1716, EN 13823, EN 15725 en EN 13501-1.</li> </ul> <p>Bent u bereid om ook deze certificeringen en brandveiligheidseisen op te nemen in de beoordelingscriteria, zodat een bredere kwaliteitsborging wordt gewaarborgd?</p>	Nee dit wordt niet geëist. Inschrijver kan dit bij de beantwoording van de open vragen toelichten als kwaliteitsborging, als inschrijver hierover beschikt. Het is aan het beoordelingsteam om dit te beoordelen in hoeverre dit bijdraagt en van toegevoegde waarde is.

8.	13	5.5	Wenst u bij vraag 1.1 ook een planning te zien? Zo ja, wilt u toestaan dat wij dit mogen opnemen als bijlage en dit geen onderdeel is van het maximaal aantal pagina's, om zo voldoende ruimte te houden voor de beantwoording van uw vragen? Graag uw reactie.	Het is akkoord om een planning van 1 A3 op te nemen als bijlage.
9.	13	5.5	Bedoelt u bij 2.1 van de open vragen met 'toegevoegde waarde' boven op de gestelde eisen? Of in het algemeen (dus ook invulling van de eisen?) Graag uw reactie.	Toegevoegde waarde boven op de gestelde eisen. Reden om dit te vragen is het doorgronden van de sterke kanten van de verschillende lockermanagementsystemen.
10.	13	5.5	In 2.2 van de open vragen vraagt u welke mogelijkheden Inschrijver biedt voor het openen van een locker door een leerling samen met het gebruik van een schoolpas. Bedoelt u aanvullende op het gebruik van de schoolpas of echt samen met de schoolpas? Graag uw reactie.	Aanvullend op het gebruik van de schoolpas. Dus wat is er mogelijk om de lockers te openen naast dat leerlingen met hun schoolpas kunnen openen.
11.	13	5.5	Bij 2.4 van de open vragen vraagt u ons op welke wijze de keyusers worden opgeleid. Bedoelt u hier met keyusers de technische medewerkers zoals in eis 20 of uw beheerders die locker managementsysteem beheren? Of de gebruikers van de lockers? Graag uw reactie.	Met Key-users wordt bedoeld de technische medewerkers en de beheerders van het locker managementsysteem. In praktijk zullen dat ongeveer tussen de 10 en 12 mensen zijn. Het is de verwachting dat van deze groep ongeveer 7 mensen een combi van technisch beheer en lockermanagementsysteem beheer uit zullen voeren
12.	13	5.5	Kunt u toelichten hoeveel key users opgeleid dienen te worden en of deze key users tevens verantwoordelijk zijn voor het gebruikersbeheer binnen het systeem? Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 11.
13.	13	5.5	U geeft aan dat de SLA zelf niet beoordeeld wordt, maar de antwoorden op de vragen moeten blijken uit deze SLA. Is het dan niet van meerwaarde om de SLA als geheel te beoordelen?	Opdrachtgever heeft gekozen voor een eenduidig kader van vragen zodat dit mee kan helpen in het eenvoudiger beoordelen van de SLA's.
14.	13	5.5	Kunt u verduidelijken op welke wijze de kosten voor optionele extra functies dienen te worden verwerkt, indien deze onderdeel uitmaken van een open vraag (zoals in de SLA)?	Opdrachtgever gaat ervanuit dat inschrijving zo compleet mogelijk aangeboden wordt. Indien dat niet het geval is en er sprake is van optionele kosten, dan moeten deze expliciet in het beantwoorden van de open vraag aangegeven/beschreven worden.
15.	14	5.5	Kunt u punt 3.4 van de open vragen iets nader specificeren? Bedoelt u service gerelateerd aan de gestelde eisen (bijv. eis 10, 11, 12) of een andere definitie? Dit maakt het ook makkelijk en eerlijker om de antwoorden van verschillende inschrijvers te beoordelen. Graag uw reactie.	Hiermee wordt bedoeld de service die voor inschrijvers mogelijk is, gerelateerd aan de open vragen 3.1, 3.2, 3.3, eis 10, 12. Indien er hierbij meer service op andere vlakken binnen de aanschafkosten geleverd kan worden, dan kan het in 3.4 beschreven worden.

16.	14	5.5	U geeft aan dat u wenst al de door u gestelde vragen, beantwoord te hebben in 4 A4 pagina's. Om het punten met betrekking tot de planning te verduidelijken, maken we gebruik van tabellen. Is het voor u oke alle tabellen in een bijlage toe te voegen, zodat deze voor u goed leesbaar blijven?	Zie antwoord op vraag 8.
17.	14	5.5	Volgens de aanbestedingsdocumenten bedraagt het maximaal toegestane aantal pagina's voor de vier open vragen samen zes leesbare (geprinte) A4-pagina's. Wij verzoeken u om dit maximum uit te breiden naar acht pagina's, oftewel 2 A4 per vraag.  Gezien de inhoudelijke diepgang en het belang van de gevraagde onderwerpen achten wij 1,5 pagina per vraag beperkt. Door 2 pagina's per vraag toe te staan, kunnen inschrijvers elk punt evenwichtig en volledig belichten, wat bijdraagt aan een transparante en objectieve beoordeling van de plannen. Bent u bereid het maximum uit te breiden naar 8 A4?	Het is niet toegestaan meer dan 6x leesbare en geprinte A4 pagina's voor beantwoorden van de open vragen te gebruiken.
18.	14	5.5	In paragraaf 5.5 van de Leidraad is opgenomen dat de beantwoording van de vier open vragen gezamenlijk maximaal 6 A4-pagina's mag beslaan. Gezien de inhoudelijke complexiteit van de vragen en het belang van een zorgvuldige toelichting per gunningscriterium, verzoeken wij de opdrachtgever om dit maximum te verruimen naar ten minste 2 A4-pagina's per criterium, hetgeen neerkomt op een totaal van 8 A4-pagina's. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit verzoek wordt afgewezen, kunt u dan toelichten waarom?	Zie antwoord op vraag 17.
19.	16	5.5	Verstrekt u na afloop van de proefopstelling inzage in de bijbehorende beoordelingsformulieren, inclusief de opmerkingen van het beoordelingsteam? Graag uw reactie en toelichting indien dit verzoek wordt afgewezen.	Na afloop van de proefopstelling ontvangt inschrijver in de gunnings- of afwijzingsbrief het totaal aantal punten per item voor de proefopstelling, het totaal aantal punten wordt door middel van de in de leidraad opgenomen formule omgerekend naar een score. De score wordt toegelicht met een motivatie.
20.	16	5.5	Wilt u zorgen voor voldoende stroompunten in de ruimte waar de proefplaatsing plaats vindt? Graag uw bevestiging.	Akkoord.

21.	16	5.5	<p>U vraagt voor de proefopstelling twee kolommen van vijf hoog (in totaal 10 lockers, waarvan één met terminal), inclusief zijwanden, terminal en pasjes. Tegelijkertijd geeft u aan dat de afmetingen en kleur van de lockers voor de proefopstelling niet relevant zijn.</p> <p>In het kader van duurzaamheid en het voorkomen van onnodige productie en materiaalverspilling willen wij u vragen of het is toegestaan om een bestaande proefopstelling te gebruiken met één kolom van vijf vakken en één kolom van zes vakken. Hiermee kunnen wij de gevraagde functionele werking en kwaliteit aantonen, zonder onnodige belasting van middelen. Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Dit is akkoord. Tenminste wil opdrachtgever de locker zien die in het prijzenblad worden aangeboden. Daarnaast geldt voor een minimale afmeting dat dit groot genoeg moet zijn voor berging van schooltas en laptop (platliggend).</p>
22.	16	5.5	<p>Indien een demo-opstelling geplaatst wordt die qua werking volledig overeenkomt met de gevraagde functionaliteit, mogen de afmetingen van de demo-lockers tijdelijk afwijken van de in de aanbesteding gestelde eisen?</p>	<p>Oprachtgever neemt aan dat met demo-opstelling de proefopstelling wordt bedoeld. De afmeting van de lockers kunnen voor de proefopstelling afwijken.</p>
23.	16	5.5	<p>Wij vragen u toe te lichten wat ten minste opgenomen te worden in de technische documentatie met betrekking tot SSO, provisioning, pasverwerking en netwerkconfiguratie? Graag uw reactie.</p>	<p>Toelichting met betrekking tot de SSO: deze dient compatibel te zijn Microsoft Entra ID. Overige zaken is aan inschrijver zelf om dat (in overleg) op de juiste wijze af te stemmen op de IT-infra van opdrachtgever.</p>
24.	16	5.5	<p>In de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat realtime provisioning en SSO tijdens de proefopstelling niet volledig vereist zijn, maar dat het wenselijk is dat dit bij andere klanten reeds functioneert. Volstaat tijdens de proefopstelling een simulatie van de koppeling met Azure Active Directory en SSO, of wordt verwacht dat deze koppelingen volledig operationeel worden gedemonstreerd? Graag verduidelijking over de minimale technische vereisten voor de demo-omgeving op dit punt.</p>	<p>Een simulatie is voldoende, opdrachtgever verwacht niet dat het volledig operationeel wordt gedemonstreerd. De demonstratie dient erop gericht te zijn om in alle redelijkheid te laten zien hoe de beheerportal eruitziet, wat er mogelijk is en hoe de lockers eruitzien en werken. Om te voorkomen dat er per ongeluk geen werkend internet tot de beschikking is, is het nodig dat inschrijver zelfstandig een eigen stand alone situatie kan laten draaien zonder gebruik te maken van internet van opdrachtgever. Dat mag ook een demo opstelling zijn met bediening vanaf een laptop o.i.d.</p>

**Bijlage 1. Programma van eisen**

25.			In het programma van eisen wordt gesproken over een mechanische override in geval van nood, stroom- of netwerkuitval. Dient het systeem (geheel of deels) actief te blijven functioneren bij stroom- en/of netwerkuitval, en zo ja, welke minimale eisen gelden hiervoor? Daarnaast vernemen wij graag of er specifieke testscenario's of controle-eisen zijn geformuleerd waarmee deze noodfunctionaliteit aantoonbaar moet worden.	Het is nodig dat er bij uitvallen van stroom en/of dataverbindingen met bijvoorbeeld een UPS/noodsysteem eenvoudig en vlot een oplossing gecreëerd kan worden om alle leerlinglockers te openen. Dit om te voorkomen dat leerlingen niet meer naar huis kunnen omdat sleutels ed. in de kluisjes liggen en niet meer bereikbaar zijn. Een noodstelsysteem hoeft niet permanent actief op de achtergrond mee te draaien maar moet wel bij de hand zijn om te gebruiken. Het is aan inschrijver om zelf een oplossing aan te dragen en aan te bieden.
26.	3	Eis 23 Garantie	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat er een garantieperiode van tien jaar geldt op alle lockers, inclusief de sloten, en vijf jaar op de terminals en bijbehorende elektronica. Wij willen u verzoeken om de garantie-eis met betrekking tot de sloten te heroverwegen.  In de markt is het gebruikelijker om voor elektronische sloten een omwisselgarantie van tien jaar te hanteren, of een garantieperiode van vijf jaar, gelijk aan die van de terminals. Wilt u overwegen de eis voor de sloten hierop aan te passen, zodat deze beter aansluit bij gangbare marktvoorwaarden en de technische levensduur van elektronische componenten?	Akkoord op 5 jaar garantieperiode plus aanvullend daarna 5 jaar omwisselgarantie. Inschrijver dient bij de beantwoording van de open vraag 3 aan te geven wat onder de omwisselgarantie wordt verstaan.
27.	3	Afmetingen - Buitenmaat	U beschrijft hier de gewenste buitenmaat van de lockers. Echter zit er veel verschil tussen de verschillende aanbieders tussen de buitenmaat en de binnenmaat. Onder andere door het gebruik van een dubbele binnenwand. Door deze constructie gaat er veel ruimte verloren waardoor de binnenmaat veel kleiner is. Zou u naast de buitenmaat ook een minimale binnenmaat c.q. volume kunnen aangeven?	De buitenmaat is belangrijk en daarvan kan niet afgeweken worden. Iedere leverancier dient bij hun product de binnenmaten door te geven door de maatvoeringen te delen. Zie het programma van eisen, eis 6.
28.	3	Afmetingen - Buitenmaat	U stelt als eis dat de 945 lockers 35cm breed dienen te zijn. In de markt is de maatvoering 40cm gebruikelijk, wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Graag uw reactie.	Er kan niet van de aangegeven locker maten afgeweken worden omdat de lockers anders in de gevraagde aantallen niet in de plaatsing posities gaan passen. De buiten maatvoering moet dus 35 centimeter zijn.

29.	4	Materiaal en constructie - Deur	U vraagt een vlakke opdekdeur, mogen wij u als alternatief ook een locker aanbieden die gebruikt maakt van een vlakke invaldeur met draaiknop? In dit geval zullen wij 2 offertes aanbieden, zodat u een goed vergelijk heeft.	De eis van een vlakke opdekdeur komt te vervallen. Inschrijver dient een vlakke invaldeur met draaiknop aan te bieden. Inschrijver biedt één offerte aan.
30.	4	Materiaal en constructie - Deur	U vraagt om een vlakke opdekdeur. In combinatie met bijvoorbeeld een push-to-open mechanisme betekent dit doorgaans dat er geen zichtbaar sletelement (zoals een draaikruk) aanwezig is op de deur.  Wij gaan ervan uit dat dit ook uw bedoeling is, om zo een rustige uitstraling te behouden en te voorkomen dat gebruikers of objecten blijven haken aan uitstekende delen. Kunt u bevestigen dat de eis 'vlakke opdekdeur' tevens betekent dat de deur is uitgevoerd zonder zichtbaar of extern bedienbaar sletelement (zoals een draaikruk), en bent u bereid dit expliciet op te nemen in de specificaties?	Zie antwoord op vraag 29.
31.	4	Materiaal en constructie - Deur	U stelt als eis gepoedercoat, krasvast plaatstaal opdekdeuren met een dikte van 1,5 mm. Wij verzoeken u deuren met een HPL Volkern afwerking toe te staan, dit type deur verhoogt stevigheid van de deur en is daarmee duurzamer in gebruik. Graag uw akkoord.	Dit is niet akkoord. Van inschrijver wordt verwacht om conform de aanvraag een oplossing aan te bieden van goede kwaliteit passend bij de doelgroep en gebruik.
32.	4	Materiaal en constructie - Scharnier	U stelt dat de deuren van de lockers vervangbaar dienen te zijn zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden. Deze eis impliceert indirect dat er gebruik wordt gemaakt van enkele scharnierpennen per deur en niet van een doorlopende scharnieras. Om interpretatieverschillen te voorkomen en de technische duurzaamheid van het scharniermechanisme te borgen, verzoeken wij u deze eis expliciet te formuleren. Bijvoorbeeld door op te nemen dat per deur gebruik wordt gemaakt van een enkele, robuuste scharnierpen – met een minimale diameter van 7 mm – die zodanig is uitgevoerd dat het afhangen van de deur wordt voorkomen gedurende een levensduur van ten minste 15 jaar. Bent u bereid deze specificatie toe te voegen?	Opdrachtgever is niet bereid deze specificatie toe te voegen. Opdrachtgever houdt voor alle inschrijver de mogelijkheid open om hun eigen systeem aan te bieden en toe te lichten waarom daarvoor gekozen is in het ontwerp.

33.	4	Materiaal en constructie - Nummering	U geeft aan dat alle lockers voorzien moeten zijn van een deurnummer (waarbij de uitstraling nader wordt bepaald). In de onderwijsmarkt is het echter gangbaar om kolomnummering toe te passen in plaats van individuele nummering per deur. Dit zorgt voor een rustigere uitstraling, is duidelijk voor leerlingen en voorkomt visuele onrust in de ruimte. Is kolomnummering voor u eveneens acceptabel binnen deze uitvraag?	Dat is acceptabel, het is akkoord om kolomnummering toe te passen.
34.	4	Materiaal en constructie - Nummering	U vraagt nummering per deur. Wenst u dat dit net als bij de huidige lockers per kolom genummerd wordt of dient de nummering alleen op de deur aangebracht te worden?	Zie antwoord op vraag 33.
35.	4	Materiaal en constructie - Slot	U vraagt specifiek een push to open slot, bij uw huidige opstelling maakt u gebruik van een slot met draaiknop. Kan u aangeven of wij als alternatief ook een locker met draaiknop mogen aanbieden?	Zie antwoord op vraag 30.
36.	4	Materiaal en constructie - Onderstel	Onze lockers worden niet in een onderstel geplaatst, maar worden bij aflevering netjes op hoogte gesteld. Op deze manier hoeven de lockers niet in een onderstel getild te worden wat de installatie versimpeld. Daarnaast zorgt dit ervoor dat mochten de lockers ooit intern verhuist dienen te worden, dit op een makkelijkere manier te realiseren is. Kan u dit ook accepteren?	Bij de eis staat achter onderstel: o.i.d. Het gaat erom dat de lockers onafhankelijk van de vloer, altijd waterpas worden neergezet. Dat deze op 4 hoeken stelbaar is.
37.	4	Materiaal en constructie - Onderstel	U schrijft in het PvE dat de lockerkasten geleverd moeten worden met een instelbaar onderstel dat op vier hoeken stelbaar is, zodat deze waterpas geplaatst kunnen worden onafhankelijk van de vloer. Dit vermindert naar onze inschatting de flexibiliteit bij herplaatsing of verhuizing van de kasten. Wij verzoeken u de eis aan te passen en lockerkasten toe te staan voorzien van een geïntegreerde, verstelbare sokkel per enkele of dubbele kolom? Dit verhoogt de verplaatsbaarheid van de kasten en voorkomt onnodige kosten voor aangepaste plintframes en daken. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 36.

38.	4	Uitrusting - Visuals	<p>In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om visuals (door middel van sublimatie) aan te brengen op de opstellingen en dat per opstelling wordt bepaald of dit van toepassing is. Wij constateren echter dat hiervoor geen onderdeel is opgenomen in het prijzenblad.</p> <p>Kunt u toelichten waarom hiervoor is gekozen en of dit wenselijk is, gezien het feit dat hiermee mogelijke kosten buiten de inschrijving kunnen vallen? Wij verzoeken u indien u sublimatie wenst om dit onderdeel alsnog op te nemen in het prijzenblad, bijvoorbeeld als prijs per deur voor sublimatie of het aantal deuren die gesublimeerd dienen te worden, zodat inschrijvers dit kunnen meenemen in hun aanbieding en u achteraf niet voor verrassingen komt te staan.</p>	Het moet mogelijk zijn om later (indien gewenst bv over een aantal jaar) visuals op de deuren toe te voegen. Dit onderdeel maakt nu geen deel uit van de aanvraag en tariefstellingen.
39.	4	Uitrusting - Visuals	Indien er gebruik wordt gemaakt van visuals, wordt de content hiervoor door de opdrachtgever aangeleverd, of dient de inschrijver deze te ontwerpen en te drukken? Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 38.
40.	4	Uitrusting - Spuutwerk	U geeft aan dat het op aanvraag mogelijk moet zijn om afbeeldingen en logo's d.m.v. "spuitwerk" op de lockers te voorzien. Kunt u verduidelijken wat u hiermee precies bedoeld en welke methode u exact bedoeld?	Zie antwoord op vraag 38.
41.	5	Minimale technische eisen terminals	Tijdens de schouw van 7 mei 2025 is vastgesteld dat de huidige opstelling gebruikmaakt van terminals met displays. Is het gebruik van een display op de terminal een functionele eis? Indien ja, welke informatie dient dit display minimaal te tonen? (Bijvoorbeeld: kleurindicatie, blokstatus, beschikbaarheid e.d.)	Het is een functionele eis en minimaal dient er een kleurindicatie en online/offline status op aangegeven te zijn.

42.	5	Minimale technische eisen terminals	<p>In de eisen wordt niet expliciet gesproken over de functionaliteit van bedieningsterminals bij tijdelijke uitval van het netwerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kunt u bevestigen of u verwacht dat de bedieningsterminals zijn uitgerust met lokaal cachegeheugen, zodat basisfuncties zoals het openen van lockers beschikbaar blijven bij een tijdelijke netwerkstoring?</li> </ul> <p>Zo ja, welke specifieke eisen stelt u aan de omvang en werking van dit cachegeheugen? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze functionaliteit niet vereist is?</p>	Zie antwoord op vraag 25. Het is voor in geval van storing situaties toegestaan om een back-up bestand met een lokaal cachegeheugen toe te passen om de lockers functioneel werkend te houden indien de dataverbinding offline is. Dit kan toegelicht worden bij het beantwoorden van vraag 2.5
43.	5	Minimale technische eisen terminals - Bedieningspanelen	<p>U geeft aan dat het niet de bedoeling is dat het lockernummer zichtbaar is bij het scannen van de pas. Echter is dit bij ons systeem wél het geval, omdat wij het belangrijk vinden dat de gebruiker duidelijk weet wat zijn locker is. Als een leerling een nieuwe locker krijgt, is het op deze manier direct duidelijk welke locker aan hem wordt toegeschreven. Zo kan het niet voorkomen dat je meerdere keren moet batchen om je locker te vinden. Kan u dit ook accepteren?</p>	Akkoord.
44.	5	Functionele eisen lockermanagementsysteem - Toewijzen groepen	<p>Het Programma van Eisen stelt dat bepaalde lockers alleen beschikbaar moeten zijn voor specifieke groepen (zoals eerstejaars). Moet de toewijzing van lockers per blok, per leerling of per schooljaar worden ingericht? Graag vernemen wij of dit statisch moet worden vastgelegd (bijvoorbeeld bij de start van elk schooljaar), of dat het lockermanagementsysteem deze instellingen dynamisch en flexibel moet kunnen beheren.</p>	De lockers kunnen allemaal flexibel beheerd worden.

45.	5	Technische eisen lockermanagementsysteem – SaaS applicatie	<p>In de aanbestedingsdocumenten stelt u dat het lockermanagementsysteem op basis van een SaaS-model (Software as a Service) dient te worden aangeboden. De term SaaS kan echter op meerdere manieren worden geïnterpreteerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u bevestigen dat u een multi-tenant SaaS-oplossing voor ogen heeft, waarbij alle klanten gebruikmaken van dezelfde softwareversie die door de leverancier continu wordt geüpdatet, beveiligd en stabiel gehouden, en niet een oplossing gebaseerd op een dedicated virtuele server?</li> </ul> <p>Indien dit niet het geval is, kunt u de gewenste technische specificaties van de SaaS-oplossing verder verduidelijken en deze aanvullen in de aanbestedingsdocumenten?</p>	<p>Het is aan inschrijver om hun SaaS oplossing aan te bieden en duidelijk te beantwoorden/toe te lichten hoe deze is opgebouwd en werkt. Daarbij dient inschrijver de in de programma van eisen aangegeven eisen aanhouden.</p>
46.	5	Technische eisen lockermanagementsysteem – Schaalbaar	<p>Vraag 1: U benoemt “bewezen schaalbaar” als een belangrijke eis voor het lockersysteem, maar het is onduidelijk hoe u deze eis concreet beoordeelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u specificeren welke criteria u hanteert om schaalbaarheid te beoordelen en wat u als bewezen schaalbaar beschouwt in de context van uw organisatie?</li> </ul> <p>Vraag 2: En overweegt u om in de referentie-eis een minimumaantal van 1.200 lockers op te nemen, geleverd in de aangeboden combinatie van lockers en lockermanagementsysteem in de afgelopen 3 jaar, om de schaalbaarheid van de oplossing te waarborgen? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom u deze grens niet hanteert?</p>	<p>Antwoord vraag 1: Dit is om te voorkomen dat bij een eventuele toekomstige uitbreiding naar bijvoorbeeld 1500 lockers er een grens in de software bereikt wordt waardoor bijvoorbeeld meer lockers dan de aangevraagde hoeveelheden niet meer bijgevoegd kunnen worden.</p> <p>Antwoord vraag 2: Het lockermanagementsysteem moet zonder voorbehoud in staat zijn om mee te groeien met behoeftes en daadwerkelijke aantallen lockers.</p>

**Bijlage 4. Prijzenblad**

47.			<p>Wij verzoeken u een toelichting te geven waarom u jaarlijks onderhoud uitvaart. Voor de aangeboden lockerkasten is dergelijk onderhoud in de praktijk niet noodzakelijk, gezien de robuuste uitvoering en de 10 jaar garantie die u eist. Is het mogelijk om in de aanbieding aan te geven dat jaarlijks onderhoud op de kasten niet benodigd is, mits dit onderbouwd wordt en binnen de garantie bepalingen valt?</p>	<p>Niet akkoord. Ervaring leert bij RLW dat onderhoud op de langere duur nodig is. Het is aan inschrijver om een passend voorstel te geven voor onderhoud. Deze regel is opgenomen om jaarlijks de leverancier de kans te geven om op een vast moment herstel te bewerkstelligen van eventueel in storing/defect geraakte kasten en te zorgen dat de kasten met minimaal storingen/defecten werkend kunnen blijven.</p>
48.			<p>In het prijzenblad vraagt u om de SaaS-fee voor het lockermanagementsysteem op te nemen voor een periode van 20 jaar. Hoewel wij begrijpen dat u mogelijk een langetermijnperspectief wilt waarborgen, leidt het nu al vastleggen van kosten voor zo'n lange periode tot een vertekend beeld in de beoordeling van de aanbiedingen. Een looptijd van 20 jaar is in de praktijk ongebruikelijk, omdat het lastig is om toekomstige operationele en organisatorische behoeften, zoals schaalveranderingen of gewijzigd gebruik, nauwkeurig te voorspellen. Een evaluatieperiode van 5 jaar is in de markt gebruikelijk en biedt een realistischer en flexibeler kader, waarin uw organisatie tussentijds kan beoordelen of de oplossing nog aansluit bij uw behoeften.</p> <p>Daarom verzoeken wij u vriendelijk om het prijzenblad aan te passen, zodat inschrijvers in het prijzenblad de SaaS-fee kunnen offren voor een periode van maximaal 5 jaar. Graag uw akkoord of gedetailleerde motivatie.</p>	<p>Niet akkoord om de SaaS-fee aan te passen naar 5 jaar aan te passen. Wel akkoord met 10 jaar, zie gewijzigd prijzenblad.</p>
49.			<p>U vraagt in uw aanbesteding voor lockers met een levensduur van 15 jaar, maar rekent in uw prijzenblad met de fee voor het lockermanagementsysteem voor 20 jaar.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 48.</p>

50.		<p>In het prijzenblad wordt gevraagd om de prijs voor 15 terminals. In de praktijk verschilt het aantal benodigde terminals sterk per type sluitsysteem, doordat ieder systeem op een andere manier functioneert. Dit kan worden gedemonstreerd bij de proefplaatsing. Door een vast aantal terminals uit te vragen, loopt u het risico dat het systeem onnodig duur of juist onvoldoende uitgerust wordt aangeboden.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om dit onderdeel open te laten en het benodigde aantal terminals te laten bepalen door de inschrijver, op basis van de functionele eisen en de bijgeleverde plattegronden. Op deze manier voorkomt u dat onbedoeld één specifieke aanbieder wordt bevoordeeld of een verkeerd aanbod krijgt. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?</p>	<p>Niet akkoord. Er is gekeken naar de loopbewegingen van leerlingen en de hoeveelheid leerlingen die tegelijk hun locker willen openen. Door de aantallen terminals te verminderen wordt de druk op de nog overblijvende terminals te hoog en dat komt de snelheid van het openen niet ten goede. De positieve gebruikers ervaring welke nu door de jaren opgedaan is, hebben we aangehouden in het schrijven van de aanvraag. Het is dus nodig om minimaal de uitgevraagde hoeveelheid terminals aan te houden.</p>
51.		<p>In het prijzenblad vraagt u om 15 bedieningsterminals voor 1.305 lockers, oftewel zo'n 1 terminal per 87 lockers. Vanuit onze ervaring met lockersystemen in het onderwijs weten wij dat dit meer terminals zijn dan nodig. Een ratio van 1 terminal per 125 lockers (ongeveer 10-11 terminals) levert hetzelfde gebruiksgemak voor leerlingen en personeel, maar tegen lagere kosten voor installatie en onderhoud. Dit optimaliseert de prijs-kwaliteitverhouding zonder dat de toegankelijkheid eronder lijdt, ook bij verspreide lockers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u de eis van 15 terminals versoepelen, zodat wij mogen offren met 1 terminal per 125 lockers, met behoud van gebruiksgemak?</li> </ul> <p>Zo nee, kunt u uitleggen waarom 15 terminals nodig zijn en hoe u dit weegt in de prijs-kwaliteitbeoordeling?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 50.</p>

52.			<p>U specificeert een jaarlijkse onderhoudscontrole tegen een vast tarief in het prijzenblad voor de eerste 5 jaar, terwijl u daarnaast 5 jaar garantie vraagt op sloten en terminals en 10 jaar op de kasten, inclusief voorrijkosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gezien defecten onder de garantievoorwaarden kosteloos worden opgelost op basis van best effort responsetijden, is het toegestaan om voor de onderhoudscontrole in het prijzenblad een tarief van €0,- in te vullen voor de eerste 5 jaar?</li> </ul> <p>Zo nee, kunt u aangeven waarom een separaat tarief voor onderhoudscontroles noodzakelijk is, gezien de geboden garanties, en hoe u dit beoordeelt in de prijs-kwaliteitverhouding?</p>	Een onderhoudscontrole voor € 0,00 voor de eerste 5 jaar is toegestaan mits er nog wel jaarlijks onderhoud door de leverancier wordt uitgevoerd in die jaren.
53.			Is het toegestaan om het jaarlijks onderhoud aan te bieden tegen een tarief van €0,00, mits dit inhoudelijk wordt onderbouwd in de aanbieding?	Zie antwoord op vraag 52.
<b>Overige bijlagen</b>				
54.		Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling Lockers	Wij vragen u toe te lichten hoe de esthetische vormgeving van de lockeropstelling zal worden beoordeeld tijdens de proefopstelling als de kleur en afmeting van de proefopstelling niet relevant zijn. Graag uw reactie.	Bij het onderdeel esthetische vormgeving/uitvoering wordt gelet op bijvoorbeeld de afwerking/veiligheid en of het geheel 'mooi/strak' oogt. Daarbij zal hygiëne ook beoordeeld worden (mogelijkheid tot reinigen van de kasten).
55.		Bijlage 8 Kleurenplan en positionering leerlinglockers	Kunt u de exacte RAL (Classic) kleurnummers opgeven van de kleuren die u in het plan uitvraagt, zodat wij de juiste kleurstellingen kunnen aanbieden en interpretatieverschillen voorkomen worden?	De kleuren zijn alreeds gekozen in bijlage 8 aangegeven. Dit is het plan zoals bedacht door opdrachtgever en zoals het aangehouden zal moeten worden. Conform eis 'materiaal en constructie' dienen de lockers in diverse RAL kleuren, zonder meerkosten leverbaar. Inschrijver dient bij de specificaties van de lockers de beschikbare kleuren te vermelden. Op een later moment wordt de kleur door opdrachtgever bepaald.

56.		<p>Bijlage 8 Kleurenplan en positionering leerlinglockers</p>	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd naar een reader op de kopzijde in een apart kastje. Kunt u toelichten waarom hiervoor is gekozen? Deze eis lijkt te sturen richting een specifieke oplossingsrichting van één aanbieder. Er zijn geen andere aanbieders die hiervoor kiezen.</p> <p>Wij begrijpen dat dit bijvoorbeeld wordt toegepast om extra vakken te creëren, maar dit kan ook op alternatieve manieren worden opgelost, zoals het plaatsen van een terminal in een los wandkastje buiten de lockerkast. Wilt u overwegen deze eis voor nu te laten vervallen en de exacte positionering van de reader te bepalen in overleg met de winnende partij tijdens het verificatiegesprek? Zo niet, kunt u toelichten waarom deze specifieke oplossing noodzakelijk wordt geacht?</p>	<p>Het is toegestaan op een alternatieve manier een terminalreader te positioneren dan in een los wandkastje. Dat mag tijdens een verificatiegesprek later bepaald worden.</p>
-----	--	---	--	--

Bijlage:

- Gewijzigd prijzenblad.

Einde nota van inlichtingen.