

Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<u>Kwaliteit dienstverlening</u> Opdrachtnemer garandeert dat de door opdrachtnemer te leveren dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de garantieperiode van onveranderde goede kwaliteit is en blijft.
2.	<u>Personeel</u> Het door opdrachtnemer in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: <ul style="list-style-type: none">• Voldoende te zijn opgeleid voor de door opdrachtgever verlangde dienstverlening;• De Nederlandse taal te beheersen;• De geldende huisregels (algemeen normaal gangbare fatsoensregels) van opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
3.	<u>Servicepunt</u> Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Communicatie geschiedt in de Nederlandse taal. Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van opdrachtnemer of namens een door opdrachtnemer in stand te houden serviceorganisatie.
4.	<u>Aansprakelijk</u> Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de lockers en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het onjuist handelen van (niet door opdrachtnemer ingeschakelde) derden.
5.	<u>Service Level Agreement (SLA)</u> Na gunning wordt er tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een SLA afgesloten voor het lockermanagementsysteem. Deze SLA is van toepassing zolang opdrachtgever gebruik maakt van het lockermanagementsysteem. De SLA en het gebruik van het lockermanagementsysteem is door opdrachtgever per schooljaar, met een opzegtermijn van drie maand (uiterlijk 30 april voorafgaand aan het nieuwe schooljaar), opzegbaar.

Materie eisen	
Eis	Omschrijving
6.	<u>Specificaties</u> Opdrachtnemer geeft in de inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties van de lockers en de software mee. De specificaties tonen aan dat de lockers en software aan alle gestelde eisen voldoen. Eventuele afwijkingen welke na opdrachtverstrekking zouden blijken, zullen voor rekening van opdrachtnemer worden hersteld.
7.	<u>Fabrieksnieuw</u> Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe lockers en terminals.
8.	<u>Levensduur en naleverbaarheid</u> Opdrachtnemer staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vijftien jaar bedraagt, waarbij oneigenlijk gebruik en vandalisme zijn uitgesloten, en dat de geleverde producten (van hetzelfde systeem, dan wel compatible met hetzelfde systeem), evenals reserveonderdelen, tot minimaal vijftien jaren na levering naleverbaar zijn.

9.	<u>Kwaliteit producten</u> Opdrachtnemer garandeert dat de door opdrachtnemer geleverde producten gedurende de garantieperiode van onveranderde, goede kwaliteit, kleur en vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften (waaronder de AVG), normen en milieubepalingen.
10.	<u>Montage eigen beheer</u> Het verrichten van eenvoudige reparaties dient in eigen beheer mogelijk te zijn. Opdrachtnemer dient een toolbox met kleine reserve-onderdelen te leveren. Indien door verkeerde montage in eigen beheer, door opdrachtnemer extra kosten gemaakt moet worden, dan zijn deze kosten verhaalbaar bij opdrachtgever.
11.	<u>Onderhoud en reiniging</u> Onderhoud en reiniging van het geleverde dient eenvoudig mogelijk te zijn met gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.
12.	<u>Onderhoudscontrole</u> Opdrachtnemer voert jaarlijks onderhoud uit aan de geplaatste lockers en terminals. Voor deze controle factureert opdrachtnemer jaarlijks een vast bedrag. Het jaarlijks onderhoud dient (na afspraak met Het Rijnlands Lyceum Wassenaar in zomervakanties) door opdrachtnemer zelf uitgevoerd te worden.
13.	<u>Uitbreidingsmogelijkheden</u> Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het aantal geplaatste lockers, tot tien jaar na plaatsingsdatum, uit te breiden met dezelfde lockers en werkend onder hetzelfde lockermanagementsysteem.

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
14.	<u>Implementatie</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige implementatie van de lockers en het lockermanagementsysteem. Opdrachtnemer stelt een projectleider beschikbaar die het project aanstuurt, zo vaak als nodig is op locatie aanwezig is en communiceert met alle benodigde betrokkenen. Opdrachtnemer stelt na gunning een implementatieplan op en bezoekt de locaties om de leverdatum en details te bespreken.
15.	<u>Levering en installatie</u> De levering en implantatie vindt plaats tussen 25 augustus tot en met 19 december 2025. De lockers van groep 1, 18, 19, 20 en 21 conform kleurenplan dienen in week 37/38 geleverd te worden. Op de plek waar deze lockers komen te staan, staan momenteel geen lockers. De overige lockers dienen in de herfstvakantie van 2025 geleverd te worden. De software voor de lockers dient in dezelfde periode geïnstalleerd te worden. Voor oplevering dient alles getest te zijn en operationeel te zijn. Minimaal twee weken voor de opleverdatum worden de opstellingen in bijzijn van opdrachtgever opgeleverd en gedemonstreerd. Eventuele restpunten worden binnen twee weken volledig en naar tevredenheid van opdrachtgever opgelost. Opdrachtnemer verzorgt, levert en plaatst de gehele lockervoorziening, dus zowel lockers (inclusief eventuele interieurbouw en eventueel bijbehorende visuals) als ook een daarvoor bestemd digitaal sluitsysteem en het lockermanagementsysteem inclusief bedrijfsklare oplevering van de gehele lockervoorziening.
16.	<u>Vertraging levering</u> Opdrachtnemer dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover opdrachtgever wegens verhindering zijdens opdrachtnemer aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door opdrachtnemer vergoed.
17.	<u>Aflevertijden</u> Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt plaats in overleg met de betreffende locatie.

18.	<p><u>Leveringsvoorwaarden</u></p> <p>De lockers worden geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid). Hierbij dienen de volgende kosten te zijn inbegrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het geleverde moet volledig afgeleverd en geplaatst zijn op de daadwerkelijke plaats van gebruik; • Het geleverde moet gebruiksklaar gemonteerd en geïnstalleerd zijn; • Het geleverde moet volgens tekening geplaatst zijn; • De vrijgekomen emballage dient door opdrachtnemer kosteloos te worden afgevoerd.
19.	<p><u>Aanvullende bestellingen</u></p> <p>Opdrachtnemer zal aanvullende bestellingen binnen vijf werkdagen nadat de schriftelijke order van opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken waarop het bestelde geleverd wordt.</p>
20.	<p><u>Te leveren diensten</u></p> <p>Opdrachtnemer verplicht zich tot het verrichten van de volgende diensten welke bij de prijs zijn inbegrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het geven van technische instructie aan de technische medewerkers over montage, demontage en eenvoudige reparaties enz.; • Het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde; • Het verlenen van nazorg direct na het plaatsen en installeren aan de beheerders en gedurende de garantieperiode; • Het op verzoek deelnemen aan het overleg van het projectteam van opdrachtgever inzake voorbereiding en levering; • Het leveren van een plan voor de voorbereiding, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde.
21.	<p><u>Legitimeren</u></p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van opdrachtnemer.</p>
22.	<p><u>Voorbeeldfunctie</u></p> <p>De werkzaamheden worden uitgevoerd op een school. Het is voor opdrachtgever belangrijk dat het personeel van opdrachtnemer zich bewust is dat iedereen in en om de school een voorbeeldfunctie heeft. Er wordt verwacht dat er professioneel, vakbekwaam en dienstverlenend wordt gehandeld en het personeel een positieve uitstraling heeft. Denk aan onder andere gedrag, kleding, taalgebruik en (geluid)overlast.</p>
23.	<p><u>Garantie</u></p> <p>Er geldt een garantieperiode van tien jaar op alle lockers inclusief sloten en een garantieperiode van vijf jaar op alle terminals en de elektronica van de terminals. De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos (oneigenlijk gebruik en vandalisme uitgesloten) vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd.</p>
24.	<p><u>Beschermingsmateriaal</u></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan liften, kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw veroorzaakt door opdrachtnemer, worden ten laste van opdrachtnemer gelegd.</p>

Minimale technische eisen lockers

Afmetingen	
Buitenmaat bxhxd	945 lockers van 35x36x50 360 lockers van 30x36x50
Kolommen	Zie bijlage 8 Kleurenplan en positionering Lockers
Dak	De kolommen worden geleverd met een schuin dak.
Plint circa	Stelbare plint van ca. 50 à 70 tot 90 à 110 mm. Een plint in lijn met de deuren is gewenst, maar niet verplicht.

Materiaal en constructie	
Deur	<ul style="list-style-type: none"> • Vlakke opdekdeur • Gepoedercoat (minimaal 60 micron dik) krasvast plaatstaal (minimaal 1,5 mm). De poedercoating die gebruikt wordt, is vrij van oplosmiddelen en voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in NEN-EN 71-3. • Rechts- of linksdraaiend. • Vandalisme bestendig. • Deuren zijn verstevigd i.v.m. schoppen van leerlingen. • Een deurbegrenzer/deurpen is toegestaan, maar geen eis.
Romp	Hoogwaardig plaatstaal (minimaal 1,0 mm), gelaste uitvoering, gepoedercoat.
Legborden	Hoogwaardig plaatstaal (minimaal 0,8 mm), gepoedercoat.
Scharnier	De deuren van de lockers dienen vervangbaar te zijn zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden.
Kleur	In diverse RAL kleuren (later door opdrachtgever te bepalen), zonder meerkosten leverbaar. Inschrijver dient bij de specificaties van de lockers de beschikbare kleuren te vermelden.
Nummering	Alle lockers zijn voorzien van een deurnummer (uitstraling nader te bepalen).
Slot	Push to open systeem (deur springt niet open bij ontgrendeling). Elektronische bediening middels een Mifare schoolpas (deze worden in de huidige situatie ook gebruikt en zullen in de nieuwe situatie weer gebruikt worden). Als de locker niet wordt geopend, wordt deze automatisch na xx seconden weer vergrendeld.
Onderkant	Bescherming tegen beschadigingen en roestvorming op de vloeren.
Leerlingproof	De lockers zijn geschikt voor het gebruik binnen een voortgezet onderwijsomgeving en van voldoende kwaliteit om de gevraagde levensduur van minimaal 15 jaar te halen.
Onderstel	De lockerkasten worden geleverd met een instelbaar onderstel o.i.d. waardoor de lockerkasten onafhankelijk van de vloer, altijd waterpas worden neergezet. Dit betekent op 4 hoeken stelbaar.

Uitrusting:	
Verlichting	De lockers zijn niet voorzien van verlichting. Indien dit standaard aanwezig is dan mag dit alleen LED-verlichting zijn (en op basis van sensor of koelkast principe alleen aan indien deur geopend is) en moet de verlichting centraal voor alle lockers uit te schakelen zijn.
(USB) oplaadpunt	De lockers zijn bij voorkeur niet uitgerust met een USB oplaadpunt. Als deze standaard aanwezig is, dan is het toegestaan. Hier worden verder geen eisen aan gesteld.
Afwerk materiaal	<p>Alle kosten voor het benodigde afwerk materiaal, zoals bijvoorbeeld zijpanelen en schuine kappen, dient Inschrijver in zijn prijsopgave te verwerken. In totaal zal het ongeveer gaan om 10 opstellingen. Zie bijlage 7 voor de voorlopige opstelling. De daglockers staan niet op de tekening en zullen als één opstelling met één terminal geplaatst worden.</p> <p>Opdrachtnemer dient opdrachtgever na gunning te adviseren over de mogelijkheden die er zijn ten aanzien van de opstellingen om zo optimaal mogelijk gebruik te maken van de beschikbare ruimte. Het aantal hierboven genoemde opstellingen is een indicatie en zal mogelijk, mede op het advies van opdrachtnemer, nog wijzigen. Voor de calculatie dient inschrijver uit te gaan van het aantal opstellingen zoals hier genoemd.</p>
Visuals	Het is mogelijk om visuals (door middel van sublimatie) aan te brengen op de opstellingen. Per opstelling wordt aangegeven of dit wel of niet van toepassing is.
Spuitwerk	Op aanvraag is het mogelijk om afbeeldingen of logo's op de lockers te laten spuiten.

Minimale technische eisen terminals

Eis	Omschrijving
Bedieningspanelen	De bediening van de lockers dient te gebeuren via bedieningspanelen welke op strategische posities in de lockerkasten dienen te worden gemonteerd. Het voorhouden van de Mifare pas is voldoende om de locker te laten openen. Het lockernummer is niet zichtbaar op de terminal.
Netstroom	Het systeem dient niet afhankelijk te zijn van batterijen. Er moet een voorziening meegeleverd worden waarmee de kasten geopend kunnen worden op moment dat de spanning weggevallen is.
Netwerk	In het geval dat voor verbinding met de managementsoftware het Rijnlands Lyceum-netwerk gebruikt moet worden, moet er per terminal (per Mac adres) een RJ45 LAN aansluiting beschikbaar zijn. De terminals moeten DHCP ondersteunen. Indien er bekabeling nodig is regelt Rijnlands Lyceum dit. Vanaf de muur/plafond aansluiting is Inschrijver verantwoordelijk.

Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem

Functionele eisen lockermanagementsysteem	
Eis	Omschrijving
Lockermanagementsysteem	Inschrijver dient de lockers aan te sluiten op een lockermanagementsysteem.
Handmatig toewijzen en wijzigen	Het is voor de beheerders mogelijk om lockers handmatig toe te wijzen aan passen/leerlingen.
Toewijzen groepen	Het is voor de beheerders mogelijk om specifieke opstellingen van lockers (bijvoorbeeld de lockers op de eerste verdieping) beschikbaar te stellen voor specifieke groepen (bijvoorbeeld eerstejaars).
Functionaliteiten	De beheerder van opdrachtgever (conciërge) moet over de volgende functionaliteiten beschikken: <ul style="list-style-type: none"> • Het op afstand openen van lockers (per stuk, opstelling en alle lockers); • Het op afstand blokkeren van lockers (per stuk, opstelling en alle lockers); • Het ter plaatse openen van een locker (middels een moederpas).

Technische eisen lockermanagementsysteem	
Eis	Omschrijving
Import Azure Active Directory	Het is mogelijk om leerling gebruikers gegevens + pasgegevens vanuit de Azure AD middels realtime provisioning te realiseren.
SaaS applicatie	Het lockermanagementsysteem dient een SaaS oplossing te zijn. Het is niet toegestaan om lokale software op de scholen of in het datacenter van opdrachtgever te installeren.
SSO	Azure SSO met MFA moet ondersteunt worden in de management software.
Wettelijke verplichtingen	De aangeboden software voldoet aan alle wettelijke verplichtingen vanuit de AVG en WWFT.
Systeemveiligheid	De oplossing van opdrachtnemer voldoet aan onderstaande punten: <ul style="list-style-type: none"> • Terminal minimaal verbonden via een modern versleuteld protocol; • Data verkeer tussen client en de lockermanagement software is versleuteld; • Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op de hoogte van nieuw uitgekomen updates en upgrades en de release planning; • Er dient een 21 dagen anypoint in time back-up principe actief te zijn in de aangeboden software; • De software is en wordt zolang de lockers worden gebruikt voortdurend voorzien van de laatste updates en kritieke software security maatregelen.
Schaalbaar	De softwareapplicatie en de bijbehorende database is bewezen schaalbaar, qua omvang passend bij de organisatie.