

## Nota van inlichtingen 2 – Warme Drankenautomaten – CIZ

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.		Nvl 1 vraag 1	U vraagt om een kwalitatief hoogwaardige / excellente koffie. Veel automaten zijn daarom voorzien van 2 bonencanisters: één met bonen speciaal voor de zwarte koffie, en één met bonen voor de espresso en de koffies met melk. Hierdoor wordt elke kop koffie gezet met de best passende bonenmelange. Staat u open voor een inschrijving met 2 koffiebonen? We zouden daarbij voorstellen om beide bonenmelanges voor dezelfde prijs aan te bieden, zodat de prijzenbladen gemakkelijk te vergelijken blijven.	Dit is akkoord. Als de prijzen van beide bonenmelanges gelijk zijn, hoeft het prijzenblad hier wat aanbestedende dienst betreft niet op aangepast te worden. Wel dient u dit toe te lichten bij het onderdeel 'Productinformatie van de aangeboden ingrediënten/producten'.
2.			Wij zien dat er geen concessies worden gedaan op de smaak en beleving van de koffie. Op dit moment is het echter zo dat dit tot een dermate prijsopdrijvend effect werkt, dat wij ons afvragen of CIZ zich hiervan bewust is. De kosten per kop koffie gaan enorm de lucht in omdat inschrijvers verse en plantaardige melkopties uit één machine aanbieden en dagelijkse verzorging van automaten moeten doen. Daarbij kan in eerste instantie geen efficiëntieslag gemaakt worden in aantallen machines zoals gemeld in Nvl1, terwijl het aantal consumpties relatief laag is. Daarom willen wij u nogmaals vragen of het mogelijk is een aanbieding te doen waarbij sommige machines op basis van verse koemelk zijn en andere machines op basis van plantaardige melk om kosten te besparen?	Niet akkoord. Het CIZ wil kwaliteit voor haar medewerkers en wil hier geen concessie in doen.
3.		Nvl 1 vraag 6	Deze vraag wekt bij ons enige verwarring. We vermoeden dat hier met "ingedikt melkconcentraat" de Lattiz wordt bedoeld. U bent echter heel positief over de Lattiz in uw opdrachtomschrijving. We begrijpen daarom niet goed waarom u hier aangeeft dat inschrijven met een Lattiz niet mogelijk zou zijn. Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om met een warme drankenautomaat met Lattiz ingebouwd in te schrijven? Bij de smaaktest kunnen uw deelnemers dan zelf aangeven waar hun voorkeur naar uitgaat.	Als de Lattiz is ingebouwd in de automaat dan is het voor het CIZ geen probleem. Het CIZ wil wel af van een schuimmachine naast de warme drankenautomaten.

4.		Nvl 1 vraag 8	Met uw wens om havermelk uit dezelfde automaat te krijgen, verkleint u aanzienlijk uw keus. In dat geval is het namelijk ook wenselijk om twee gescheiden afgiften te hebben om kruisbesmetting te voorkomen: één voor melk, één voor havermelk. Iemand die lactose-intolerant of veganistisch is, wil immers niet melkresidu in zijn of haar koffie hebben. Er zijn op dit moment echter niet heel veel automaten op de markt die dit bieden. Om een beter aanbod te krijgen, zouden we u adviseren om de optie voor een aparte verse havermelkautomaat aan het prijzenblad toe te voegen. Kunt u hiermee akkoord gaan, en zo ja, het aangepaste prijzenblad delen?	Niet akkoord. Havermelk is geen eis. Zoals in de Aanbestedingsleidraad is aangegeven is het CIZ alleen benieuwd naar de mogelijkheden rondom havermelk.
5.	9	2.2	Is het betrekken van een groepen met afstand tot de arbeidsmarkt een vereiste (social return)?	Het is geen eis, maar het is wel bij subgunningscriterium kwaliteit 3: Duurzaamheid, onder punt 5 als vraag uitgevraagd. Indien inschrijver dus mogelijkheden heeft in het betrekken van groepen met afstand tot de arbeidsmarkt dan kan inschrijver dit opnemen in de uitwerking van deze vraag.
6.	11	3.1	Bijvullen van melk wordt gezien als negatief in de huidige situatie, wat is het aantal liter melk wat er in de huidige situatie wordt gebruikt?	In totaal in 2024: 64 x Friesche Vlag halfvolle melk(12x1 Liter) 417 x Lattiz Bag-in-Box 4 liter
7.	14	3.4	Overeenkomst is intieel voor 5 jaar en kan met maximaal 3 jaar verlengt worden. Bij een technische levensduur (machines) van 5 jaar is er de mogelijkheid om de machines te vervangen voor nieuwe na 5 jaar?	Wij begrijpen uw vraag niet. Onze interpretatie is dat jullie machines aanbieden met een technische levensduur van 5 jaar en deze willen vervangen voor nieuwe na die 5 jaar.  Als dat wordt bedoeld en als dat volgens jullie noodzakelijk is dan kan dat. Maar uiteraard mogen er dan geen extra plaatsingskosten, geen afvoerkosten, geen ander leasebedrag e.d. in rekening worden gebracht. Kortom: vervangen mag, maar dat mag geen enkele prijstechnische consequenties hebben.
<b>Bijlage 1. Programma van eisen</b>				
8.	1	Eis 4	Is soep een harde vereiste of kan deze ook elders verkregen worden door Opdrachtgever?	Ja, soep is een harde vereiste.

9.	1	Eis 4	Zijn 6 thee soorten een vereiste? Mag Opdrachtnemer 4 thee soorten aanbieden en ter vervanging van Rooibos een Munt Thee aanbieden?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 35 van de eerste Nota van Inlichtingen.
10.	3	Eis 14	Wij denken dat er enig misverstand is ontstaan over het aantal bar dat benodigd is voor de bonen/espresso zetmethode. De algemeen geaccepteerde gouden standaard is hierbij 9 bar. Hiermee kan ook een perfecte cremalaag worden gemaakt. De standaardautomaten die in de markt ingezet worden kunnen geen 15 bar aanbieden. Kunt u akkoord gaan met 9 bar?	Akkoord met 9 bar als minimum.
11.		Nvl 1 vraag 18	Uw uitvraag voor een druk van 15 bar is technisch gezien uitzonderlijk. Voor het zetten van een goede espresso wordt doorgaans 8 tot 9 bar aangehouden. Tijdens het contact van het hete water met de gemalen koffiebonen (de extractie) wordt de druk bovendien met een overdrukkele gereguleerd en ligt daardoor meestal gewoon rond de 8-9 bar. Kortom, de rol van die 15 bar is beperkt. Daarbij, dat uw huidige automaat bij 15 bar een goede koffie bereidt, wil niet zeggen dat dit bij elke automaat zo is. Ons advies zou zijn om deze eis te laten vervallen en de smaaktest leidend te laten zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 10.
12.	3	Eis 18	Is Wiener Melange een vereiste als er alternatief een andere koffie recepten aangeboden kan worden?	Wiener Melange is geen vereiste. Voor deze consumptie mag een alternatief worden aangeboden.
13.	3	Eis 18	Is Chocolademelk een vereiste of kan deze ook elders verkregen worden door Opdachtegever?	Chocolademelk is geen vereiste. In deze situatie heeft het CIZ wel het verzoek dat inschrijver, als inschrijver geen chocolademelk in de automaat kan/gaat opnemen, het levert in losse zakjes.
14.	3	Eis 18	Ideale inhoud voor de verschillende koppgroottes zijn: Lungo 110 ml, Espresso 40 ml en Ristretto 25 ml. In de programma van eisen worden andere ml per kopgrootte gehanteerd. Kan hier van afgeweken worden om de ideale smaakbeleving te genereren?	Genoemde inhoud is akkoord. Dus de minimale inhoud van een consumptie is 125 ml, met uitzondering van Lungo 110 ml, Espresso 40 ml en Ristretto 25 ml.
15.	4	Eis 20	Indien een bekerdetectie voor het zetten niet nodig is, is het verplicht om hier toch over te beschikken?	Het gaat er hierbij om dat de automaat alleen consumpties afgeeft als er een mok of kopje onder staat.
16.	4	Eis 23	Is het hebben van een Portal een vereiste indien de gevraagd informatie op een andere manier aangeleverd kan worden?	Een portal is een vereiste.
17.	4	Eis 32	Wat wordt er specifiek bedoeld met een automatisch spoelprogramma (voor na melkgebruik of dagelijks gebruik)?	Na dagelijks gebruik.
18.	5	Eis 35	Is dagelijkse verzorging van de apparaten een vereiste indien het op locatie door Opdrachtgever makkelijk opgepakt kan worden?	Dagelijkse verzorging is een vereiste.

19.	6	Eis 43	Kunnen de responstijden van 8 uur (eerste lijnstoringen) en 16 uur (tweede lijnstoringen) opgevangen worden met het beschikbaar stellen van een reservemachine?	Niet akkoord.
20.	8	Eis 52	Voor kwaliteitsdoeleinden en smaak beleving van de thee zijn onze theezakjes niet 100% composteerbaar en plasticvrij is dit een harde eis?	Het is geen harde eis. Als inschrijvers hier wel aan voldoen dan inschrijver dit toelichten bij het gunningscriterium 'SG 3: Duurzaamheid'.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
21.			Is het akkoord om aanpassingen te doen aan het prijzenblad waar nodig? Indien inschrijver bijvoorbeeld 4 soepen wil aanbieden (zoals minimaal geëist), dan is dat nu niet mogelijk zonder aanpassingen te doen aan het prijzenblad omdat er vijf regels ingevuld staan.	Inschrijver mag geen aanpassingen doen aan het prijzenblad. Zoals in de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven zien we in het prijzenblad graag de uitwerking terug van de soepen die in de huidige situatie ook worden afgenomen. We willen inschrijver dus verzoeken om het prijzenblad in te vullen zoals deze is gepubliceerd.
<b>Overige bijlagen</b>				
22.		Verklaring geen Russische betrokkenheid verbod 1	Als Opdrachtnemer hebben we alle Advertising en investeringen opgeschort (commerciële operatie, boutiques, app, en website) in Rusland behalve het continueren van salarisbetaling en support van onze Russische collegas. Is dit in ogen van Opdrachtgever in overtreding van de Verklaring geen Russische betrokkenheid?	Dit is voor het CIZ akkoord en dus geen overtreding van de Verklaring geen Russische betrokkenheid.

Einde nota van inlichtingen: