

Verslag Marktconsultatie WIBON

Aan	Marktpartijen marktconsultatie Wibon Dienstverlening	Van	ProRail Procurement
Datum	14 augustus 2025		
Onderwerp	Terugkoppeling marktconsultatie	Afdeling	Procurement bedrijfsvoering

1. Inleiding

Op 23 april 2025 is via TenderNed een marktconsultatie gepubliceerd met betrekking tot een Wibon-applicatie. Deze consultatie had als doel om inzicht te verkrijgen in de beschikbare oplossingen en diensten in de markt die kunnen bijdragen aan een efficiënte en betrouwbare uitvoering van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (Wibon). Er hebben drie marktpartijen gereageerd. Deze marktpartijen hebben de vragen, opgesteld door ProRail, beantwoord.

ProRail is verheugd en tevreden dat er drie marktpartijen zijn geweest die onze vragen beantwoord hebben. Wij realiseren ons dat dit enige inspanning heeft gevergd en willen de betrokkenen graag nogmaals bedanken voor hun inspanningen in deze marktconsultatie.

2. Doelstelling

Het doel van de marktconsultatie was om:

- Inzicht te verkrijgen in potentiële marktpartijen die als serviceprovider voor de Wibon kunnen optreden.
- Inzicht te verkrijgen in de functionaliteiten en mogelijkheden van bestaande Wibon-systemen
- Het verkrijgen van inzicht in mogelijke oplossingsrichtingen vanuit de markt, met als doel een realistische, marktconforme en haalbare uitvraag te kunnen formuleren.

3. Resultaat marktconsultatie

Kosteninschatting

- Kunt u aangeven met welke periodieke kosten wij rekening dienen te houden? En hoeveel deze ongeveer bedragen? Denk hierbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan licentiekosten.
Alle drie de partijen hebben aangegeven te werken met vaste licentiekosten en hanteren geen pay-per-user model. Opvallend is dat de hoogte van de licentiekosten per partij sterk uiteenloopt en afhankelijk kan zijn van het aantal KLIC-meldingen.
- Kunt u aangeven met welke eenmalige kosten wij rekening dienen te houden? En hoeveel deze ongeveer bedragen? Denk hierbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan implementatiekosten.
Alle partijen hanteren een standaard bandbreedte op basis van de implementatie. Daarnaast kunnen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het gewenste maatwerk. Ook hier valt de sterk uiteenlopende hoogte van de implementatiekosten op.

Implementatie

- Wat is op basis van uw ervaring een gemiddelde doorlooptijd van een implementatie van de oplossing?

De gemiddelde doorlooptijd voor het implementeren van de applicatie is sterk afhankelijk van het maatwerk en de processen die hiervoor moeten worden geïmplementeerd.

4. Welke inzet voor welke rollen bij de opdrachtgever ziet u in een implementatie? Dit helpt ons een beeld te krijgen van verwachte benodigde capaciteit.
Bij meerdere partijen is duidelijk aangegeven dat er vanuit ProRail afstemming nodig is, bijvoorbeeld voor het opzetten van de autorisatie, het inrichten van gebruikers, het koppelen van datasystemen en de afstemming met het Kadaster.
5. Wat zijn naar uw ervaring de belangrijkste risico's en aandachtspunten?
De partijen benoemen verschillende risico's en aandachtspunten. Een veelgenoemd aspect is de actualiteit van de data en het zorgvuldig overzetten van historische gegevens tijdens de implementatiefase. Daarnaast wordt ook het inrichten van de procedures genoemd.

Uw oplossing

6. Gegeven de procesbeschrijvingen zoals in Bijlage 1: Overzicht processen WIBON kunnen jullie op hoofdlijnen aangeven welke processtappen standaard, via configuratie, via aanvullend maatwerk of niet worden ondersteund.
Alle partijen kunnen voldoen aan de afhandeling van de KLIC-meldingen. Bij een enkele partij is ook de MAS-melding onderdeel van de applicatie. Daarnaast wordt er door meerdere partijen aangegeven dat het mogelijk is om processen te implementeren door middel van maatwerk
7. Melding Grondroerende Activiteiten: Voordat een ProRail erkende kabelaanname aan het werk mag, moet deze een melding grondroerende activiteiten doen. Deze melding wordt geëist via de ISV00117 (interne regelgeving), deze melding gaat nu via de mail. Hebben jullie ideeën hoe jullie dit via de applicatie kunnen laten lopen? (Bijlage 1: DIA 1)
Alle partijen geven aan dat dit mogelijk is. Bij sommige partijen is deze functionaliteit standaard geïntegreerd in de applicatie, terwijl andere partijen aangeven dat dit realiseerbaar is via configuratie van formulieren, processen en workflows.
8. Helaas worden er tijdens projecten van ProRail kabelschades veroorzaakt. Deze schades moeten hersteld worden, deze acties kunnen gevolgen hebben voor de revisie van de tekeningen. Daarom moeten deze schades bekend worden bij de inspecteur van dit gebied dit gaat volgens de PRC00300 (interne regelgeving). Hebben jullie ideeën om hier een automatisch proces van te maken en hoe? (zie bijlage 1).
Alle partijen geven aan dat het mogelijk is om dit te realiseren. Bij sommige partijen gebeurt dit via een gekoppelde applicatie, terwijl andere partijen aangeven dat dit via maatwerkoplossingen kan worden ingericht
9. Netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks al de machinale kabelschades te melden bij het Kadaster. Hebben jullie ideeën om hier een automatisch proces van te maken en hoe?
Sommige partijen geven aan dat dit gerealiseerd kan worden door bijvoorbeeld het genereren van een export. Eén partij geeft aan dat het ook mogelijk is om deze functionaliteit in te bouwen. Daarnaast wordt aangegeven dat de mogelijkheden mede afhankelijk zijn van de functionaliteiten die het Kadaster biedt.
10. De inspecteur doet zijn werkzaamheden voor een groot gedeelte buiten en op projecten. Hebben jullie ideeën hoe zij de info in de app ook kunnen bekijken via een tablet of telefoon zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de beslissing?
Bij geen van de partijen is deze functionaliteit standaard ingericht binnen de applicatie. Wel wordt aangegeven dat realisatie mogelijk is, zij het niet optimaal. Alle partijen bieden hiervoor een oplossing aan, bijvoorbeeld in de vorm van maatwerk, extra aandacht voor het mobiele interface in

toekomstige ontwikkelingen, of via een gekoppelde applicatie."

11. Wat zijn naar uw mening en ervaring onderscheidende facetten waarmee uw oplossing meerwaarde biedt ten opzichte van andere oplossingen in de markt?

Enkele punten worden door de marktpartijen aangehaald, zoals het belang van een geografisch overzicht, de mogelijkheid om meldingen automatisch te prioriteren op basis van urgentie, en een gerichte focus op risicovolle situaties. Ook wordt benoemd dat sommige leveranciers beschikken over een gespecialiseerde afdeling voor softwareontwikkeling. Daarnaast wordt aangegeven dat er wordt samengewerkt met grote klanten, waardoor er mogelijkheden zijn om mee te profiteren van bredere doorontwikkelingen

12. Visie: kunnen jullie je visie delen in de context van WIBON en ondergrondse infra die jullie hanteren voor jullie product en dienstontwikkeling?

De partijen benadrukken het belang van volledige ontzorging bij KLIC-verwerking en volgen actief de ontwikkelingen binnen het Kadaster om hier direct op in te spelen. Software wordt gezien als een cruciale schakel in het voorkomen van graafschade en het naleven van wet- en regelgeving, met aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, risicobeheersing en samenwerking in de keten. Door nauwe afstemming met instanties en het inspelen op toekomstige ontwikkelingen.

13. Integratie: Wat stelt u voor, voor de uitwisseling van gegevens tussen serviceprovider en ProRail en welke integratiemogelijkheden ondersteunt de applicatie/serviceprovider standaard.

Alle partijen stellen een verschillende aanpak voor wat betreft de gegevensuitwisseling tussen de serviceprovider en ProRail ook wordt door een partij de inrichting technische invulling benoemd.

14. Techniek: welke oplossing(en) gebruikt u om de gevraagde dienst te leveren. Denk hierbij aan software-producten, technologie-platformen.

De antwoorden lopen sterk uiteen: sommige partijen geven aan welke programmeertalen of ontwikkelsoftware zij gebruiken, terwijl andere verwijzen naar de onderliggende infrastructuur waarop de applicatie is gebouwd.

15. Security: hoe is de beveiliging van uw dienstverlening ingericht. Technisch en procedureel.

Verschillende partijen verwijzen naar hun ISO-certificeringen en het beleid rondom kwaliteit en informatiebeveiliging. Daarnaast wordt in enkele gevallen verwezen naar een Service Level Agreement (SLA), waarin de rechten van de klant worden gewaarborgd, hoe dit technisch is ingericht en waar de data wordt opgeslagen.

16. Beheer: Hoe is support (incident, change, problems, etc.) op de dienst/applicatie geregeld? Hoe wordt ProRail ontzorgd?

Er worden diverse punten aangehaald, zoals het monitoren van de verwerking en het onderhouden van nauw contact met het Kadaster bij incidenten en onderhoud. Daarnaast wordt toegelicht hoe de servicedesk is ingericht en wordt verwezen naar de Service Level Agreement (SLA), waarin afspraken over dienstverlening zijn vastgelegd.

4. Vervolg procedure

Er zijn op basis van de antwoorden geen individuele gesprekken gevoerd met de partijen. ProRail zal dit verslag ter informatie opnemen in het aanbestedingsdossier.

ProRail zal waar mogelijk en zinvol geacht conclusies uit deze marktconsultatie implementeren in het aanbestedingsdossier en/of procedure. ProRail zal de aanbesteding openbaar publiceren en alle geïnteresseerden kunnen deelnemen aan de procedure.