

Marktconsultatie

WIBON Dienstverlening

Versie	1.0
Datum	23-04-2025
Status	Definitief
TN kenmerk	TN523768

Inhoudsopgave

1	Robuuste en toekomstbestendige WIBON dienstverlening	3
1.1	ProRail verbindt, verbetert, verduurzaamt	4
1.2	Ambities	4
1.3	Scope	4
1.4	Voorwaarden	4
1.5	Voorgenomen wijze van contracteren	4
1.5.1	Indeling in contracten	4
1.5.2	Wijze van aanbesteden	4
2	Vragen.....	5
2.4	Kosteninschatting.....	5
2.5	Implementatie	5
2.6	Uw oplossing.....	5
3	Procedure van de marktconsultatie	7
3.1	Wij zoeken uw ideeën!	7
3.2	Procedure	7
3.3	Planning	7
3.4	Contact.....	8
3.5	Open en eerlijk.....	8
	Bijlagen.....	9
	Bijlage 1: Overzicht processen WIBON.....	9
	Bijlage 2: PRC 00300	9
	Bijlage 3: ISV 00117	9
	Bijlage 4: Vragenlijst.....	9

1 Robuuste en toekomstbestendige WIBON dienstverlening

WIBON staat voor *Wet Informatie-uitwisseling Bovengrondse en Ondergrondse Netten*, waarin de aanleg, de instandhouding en de opruiming van netten door een netbeheerder wordt geregeld, op zodanige wijze dat het beheer van andere netten niet in gevaar wordt gebracht of zonder noodzaak wordt bemoeilijkt. Het Kadaster dient hierbij als centraal informatiepunt en biedt netbeheerders hiervoor zg. KLIC-diensten (Kabels en Leidingen Informatie Centrum), zoals het registreren en beheren van belangen, contactpersonen en communicatiegegevens rond KLIC.

Netbeheerders kunnen ervoor kiezen om één of meerdere diensten uit te laten voeren door een serviceprovider. ProRail maakt gebruik van een serviceprovider voor uitwisseling van informatie met het Kadaster van een opgevraagde locatie m.b.t. alle kabel- en leidinginformatie



WIBON is ook de naam van de applicatie die de huidige service provider ter beschikking stelt ter ondersteuning van de wet WIBON. De huidige applicatie is een SaaS-applicatie.

De applicatie is van groot belang om schade aan infrastructuur te voorkomen en de veiligheid bij graafwerkzaamheden te waarborgen. ProRail is voornemens dit model, waarin ProRail inzake de wet WIBON zoveel als mogelijk door een serviceprovider wordt ontzorgd, te handhaven.

ProRail is als Aanbestedende Dienst voor de toekomst op zoek naar een oplossing die deze uitwisseling kan faciliteren. In dit kader willen we graag een aantal vragen stellen en we nodigen u van harte uit om ons te helpen, door deze te beantwoorden. We stellen in dit document een aantal vragen om inzicht te krijgen in de mogelijkheden die er in de markt zijn.

De dienstverlening waar we naar zoeken is onder te verdelen in:

- Wettelijke vereisten:
 - KLIC-melding (Graafmelding, Calamiteitenmelding en Oriëntatiemeldingen). Inzicht verschaffen in de kabels en leidingen van ondergrondse en bovengrondse infra
 - Melding Afwijking Situatie
 - Melding machinale graafschades
- Aanvullende wensen:
 - Melding grondroerende activiteiten afhandelen door erkende grondroerder
 - Graafschades afhandelen door erkende grondroerder

De levering van data van ProRail aan de service provider gebeurt nu door middel van een door ProRail gebouwd en beheerd script dat alle interne data in een bestand (in een ProRail eigen formaat) verzamelt en aan de service provider stuurt.

We zijn geïnteresseerd in de mogelijkheden om dit te moderniseren: bijvoorbeeld door een dergelijk script van u als dienst af te nemen, of door de betreffende data door middel van webservices te laten ophalen.

1.1 ProRail verbindt, verbetert, verduurzaamt

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

Om de bovenstaande ambities veilig, duurzaam en steeds slimmer te blijven waarmaken is een goede applicatie en dienstverlening in het kader van WIBON onontbeerlijk.

1.2 Ambities

Naast het voldoen aan de wet- en regelgeving en het ProRail beleid zijn de ambities in dit project om te komen tot een verdere ontzorging van de organisatie en verbetering van de processen, waardoor de kwaliteit verbetert.

1.3 Scope

We zijn op zoek naar een service provider met een oplossing die de komende jaren in de gevraagde dienstverlening voorziet. Het betreft een dienst te verlenen door één dienstverlener die de uitwisseling van informatie met het Kadaster faciliteert.

1.4 Voorwaarden

Type oplossing: We zijn op zoek naar een service provider met bewezen dienstverlening met een (standaard) SaaS- oplossing, die proactief wijzigingen in wet- en regelgeving volgt.

1.5 Voorgenomen wijze van contracteren

1.5.1 Indeling in contracten

We zijn voornemens één contract af te sluiten voor de dienstverlening.

1.5.2 Wijze van aanbesteden

Op basis van de huidige ramingen en ons inkoopbeleid gaan we uit van een meervoudig onderhandse aanbesteding. Een kosteninschatting is echter onderdeel van de vragen.

2 Vragen

Voor het beantwoorden van de vragen verzoeken wij u gebruik te maken van het bijgevoegde format (bijlage 3).

2.4 Kosteninschatting

We zouden graag inzichtelijk krijgen met welke eenmalige en periodieke kosten we rekening dienen te houden.

1. Kunt u aangeven met welke periodieke kosten wij rekening dienen te houden? En hoeveel deze ongeveer bedragen? Denk hierbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan licentiekosten
2. Kunt u aangeven met welke eenmalige kosten wij rekening dienen te houden? En hoeveel deze ongeveer bedragen? Denk hierbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan implementatiekosten

2.5 Implementatie

We zouden graag meer inzicht krijgen in een implementatie van de oplossing.

1. Wat is op basis van uw ervaring een gemiddelde doorlooptijd van een implementatie van de oplossing?
2. Welke inzet voor welke rollen bij de opdrachtgever ziet u in een implementatie? Dit helpt ons een beeld te krijgen van verwachte benodigde capaciteit
3. Wat zijn naar uw ervaring de belangrijkste risico's en aandachtspunten?

2.6 Uw oplossing

1. Gegeven de procesbeschrijvingen zoals in Bijlage 1: Overzicht processen WIBON kunnen jullie op hoofdlijnen aangeven welke processtappen standaard, via configuratie, via aanvullend maatwerk of niet worden ondersteund.
2. Melding Grondroerende Activiteiten: Voordat een ProRail erkende kabelaanemer aan het werk mag, moet deze een melding grondroerende activiteiten doen. Deze melding wordt geëist via de ISV00117 (interne regelgeving), deze melding gaat nu via de mail. Hebben jullie ideeën hoe jullie dit via de applicatie kunnen laten lopen? (Bijlage 2: DIA 1)
3. Helaas worden er tijdens projecten van ProRail kabelschades veroorzaakt. Deze schades moeten hersteld worden, deze acties kunnen gevolgen hebben voor de revisie van de tekeningen. Daarom moeten deze schades bekend worden bij de inspecteur van dit gebied dit gaat volgens de PRC00300(interne regelgeving). Hebben jullie ideeën om hier een automatisch proces van te maken en hoe? (zie bijlage 1)
4. Netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks al de machinale kabelschades te melden bij het Kadaster. Hebben jullie ideeën om hier een automatisch proces van te maken en hoe?
5. De inspecteur doet zijn werkzaamheden voor een groot gedeelte buiten en op projecten. Hebben jullie ideeën hoe zij de info in de app ook kunnen bekijken via een tablet of telefoon zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de beslissing?
6. Wat zijn naar uw mening en ervaring onderscheidende facetten waarmee uw oplossing meerwaarde biedt ten opzichte van andere oplossingen in de markt?

7. Visie: kunnen jullie je visie delen in de context van WIBON en ondergrondse infra die jullie hanteren voor jullie product en dienstontwikkeling?
8. Integratie: Wat stelt u voor, voor de uitwisseling van gegevens tussen serviceprovider en ProRail en welke integratiemogelijkheden ondersteunt de applicatie/serviceprovider standaard.
9. Techniek: welke oplossing(en) gebruikt u om de gevraagde dienst te leveren. Denk hierbij aan software-producten, technologie-platformen.
10. Security: hoe is de beveiliging van uw dienstverlening ingericht. Technisch en procedureel.
11. Beheer: Hoe is support (incident, change, problems, etc.) op de dienst/applicatie geregeld? Hoe wordt ProRail ontzorgd?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor de WIBON dienstverlening, wenst ProRail meer inzicht te krijgen in, de markt, de mogelijkheden van de dienstverlening en de kosten waar we rekening mee dienen te houden.

Wij verwachten met deze marktconsultatie de bovengenoemde inzichten te verkrijgen en hiermee de kwaliteit van aanbesteding te verhogen.

3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de bijgevoegde vragenlijst per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3, bij de begeleidende tendermanager bereikbaar op: matthijs.janssen@prorail.nl

Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.3 Planning

Datum	Activiteit
23-04-2025	Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
06-05-2025 om 12.00	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
07-05-2025	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
12-05-2025	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2 (bijlage 3)
20-05-2025	Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.4 Contact

Voor vragen over deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:
Matthijs Janssen, Tendermanager Prorail
matthijs.janssen@prorail.nl

3.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

Bijlagen

De bijlagen staan in afzonderlijke documenten

Bijlage 1: Overzicht processen WIBON

Bijlage 2: PRC 00300

Bijlage 3: ISV 00117

Bijlage 4: Vragenlijst