

RAAMOVEREENKOMST

INZAKE

SERVERS, STORAGE EN

DIENSTEN

tussen

Gemeente Lelystad ('Opdrachtgever')

en

[Opdrachtnemer]

Opdrachtgever	: Gemeente Lelystad
Vertegenwoordigd door	: [naam], [functie]
Datum	: [datum]
Kenmerk	: TNxxx

De ondergetekenden:

1. Gemeente Lelystad, gevestigd aan het Stadhuisplein 2 te 8232 ZX Lelystad, ten deze op grond van artikel 171 tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.S.W. Ozenga, algemeen directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever', ter ene zijde,

en

2. <NAAM FIRMA>, <ADRES>, <POSTCODE> te <VESTIGINGSPLAATS> 'vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <NAAM>, <FUNCTIE>, een en ander blijkend uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer <NUMMER>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', ter andere zijde,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- A. Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil aangaan met een partij die voor de Gemeente Lelystad de SIEM & SOC dienstverlening wil verzorgen;
- B. Opdrachtgever hiertoe een Europese openbare aanbesteding is gestart door het publiceren op TenderNed van de Aankondiging van Opdracht op XX <MAAND> 2024 met TenderNed-kenmerk XXXX;
- C. Opdrachtgever haar eisen en wensen ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht heeft neergelegd in de leidraad (inclusief bijlagen) versie X, d.d. DD-MM-JJJJ;
- D. Opdrachtgever alle gestelde vragen, de verstrekte antwoorden en aanvullende informatie heeft beantwoord via de Nota van Inlichtingen versie <NUMMER> d.d. <DATUM>;
- E. Opdrachtnemer op <DATUM> een Inschrijving digitaal via TenderNed, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, heeft ingediend;
- F. Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever op basis van het gunningscriterium "Beste Prijs Kwaliteit Verhouding" meest gunstige Inschrijving heeft gedaan;
- G. Opdrachtgever op <DATUM> het besluit heeft genomen de uitvoering van de opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer volgens de voorwaarden zoals hierna zijn omschreven;
- H. dat Opdrachtnemer deze opdracht heeft aanvaard;
- I. dat Partijen hun afspraken hieromtrent wensen vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst.
- J. Opdrachtnemer en Opdrachtgever na ondertekening van deze Overeenkomst de in artikel 9 en in artikel 10 vermelde documenten - voor zover deze materieel nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Opdracht

- 1.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever om aan de Gemeente Lelystad SIEM & SOC diensten te leveren.
- 1.2 De navolgende bescheiden maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden. In het geval van tegenstrijdigheden geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen:
1. Deze Raamovereenkomst;
 2. *Nota van Inlichtingen*, versie <NUMMER> d.d. <DATUM>;
 3. *Leidraad XXX* versie x.x, (inclusief bijlagen) d.d. DD-MM-JJJJ, met TenderNed-kenmerk XXX;
 4. *Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT (GIBIT)*, 2023;
 5. *Inschrijving Opdrachtnemer* d.d. <DATUM>.
- 1.3 Alle in artikel 1.2 cursief genoemde documenten zijn beschikbaar via TenderNed onder TenderNed-kenmerk XXX – *SIEM & SOC Diensten*.
- 1.4 Indien op grond van een later ontstaan document (bijvoorbeeld een opdracht) hogere eisen worden gesteld, gelden steeds de hogere eisen, tenzij in een eerder document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het later genoemde document wordt afgeweken.

Artikel 2 Bijzondere bepalingen

- 2.1 Herzieningen van en/of wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst worden vastgelegd in een addendum.
- 2.2 Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt Opdrachtnemer gehouden aan hetgeen is beschreven in de bescheiden neergelegd in artikel 1.2.
- 2.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor publicitaire doeleinden, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 3 SROI

- 3.1 Op deze opdracht geldt een minimale SROI-verplichting van 5% van de geraamde opdrachtwaarde, zijnde XXXX Euro (gerekend over de looptijd van deze Raamovereenkomst te weten vier (4) jaar en incl. X verlengingsopties van elk XX jaar.
- 3.2 De SROI-verplichting wordt in overleg met Werkbedrijf Lelystad ingevuld.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst en opzeggingstermijn

- 4.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op <DATUM> en wordt aangegaan voor de duur van twee (4) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op <DATUM>.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst XX maal te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden, voor een periode van 12 kalendermaanden elk. Minimaal drie maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer informeren over de wens gebruik te maken van de mogelijkheid tot verlenging. Na het verstrijken van de verlenging(-en) zal zonder opzegging de Raamovereenkomst van rechtswege eindigen.
- 4.3 De opzegtermijn voor tussentijdse opzegging bedraagt drie (3) kalendermaanden. Opzegging zal geschieden voor het einde van een kalendermaand, daarna zullen drie (3) kalendermaanden verstrijken voordat de Overeenkomst beëindigd is.

- 4.4** Na deze opzegtermijn gelden er geen financiële verplichtingen meer voor Opdrachtgever anders dan betaling van verplichtingen die voor de datum van beëindiging aangegaan zijn en voor zover deze tot aan de datum van beëindiging reiken.

Artikel 5 Wijzigingen op Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT versie 2016

- 5.1** De navolgende artikelen zijn gewijzigd:
- Artikel
- 5.2** De navolgende artikelen zijn vervallen:
- Artikel
- 5.3** De navolgende aanvullingen zijn van toepassing:
- Artikel

Artikel 6 Herzieningsclausule

- 6.1** Ingeval van rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname fusie, acquisitie of insolventie kunnen rechten en plichten worden overgenomen door een nieuwe Opdrachtnemer.
- 6.2** De dan nieuwe Opdrachtnemer dient te voldoen aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen en er mogen geen andere wezenlijke wijzigingen in de opdracht plaatsvinden.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1** Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de Raamovereenkomst.
- 7.2** Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam met motivatie van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 7.3** Contactpersonen van Partijen houden regelmatig overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.
- 7.4** Contactpersoon voor de uitvoering van deze overeenkomst is:
- van de kant van Opdrachtgever <naam contactpersoon>
van de kant van Opdrachtnemer <naam contactpersoon>.

Artikel 8 Geschillen

- 8.1** Er is sprake van een geschil indien één van beide partijen dat schriftelijk stelt.
- 8.2** Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze de Raamovereenkomst evenals elk ander geschil, ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

- 8.3** Alvorens een geschil aanhangig te maken bij de rechter te Midden-Nederland, spannen partijen zich tot het uiterste in om het geschil in der minne te schikken.
- 8.4** Op deze de Raamovereenkomst zijn geen andere voorwaarden, onder welke benaming ook, dan in artikel 1.2 van deze Overeenkomst opgesomd van toepassing, tenzij expliciet in een van de bescheiden, genoemd in artikel 1.2 opgenomen.

Artikel 9 Financiële afspraken

- 9.1** Alle afspraken ten aanzien van betalingen (termijnen, voorschriften etc) facturen en tarieven zijn vastgelegd in **Appendix DFA**. Opdrachtnemer zal slechts de tarieven/prijzen in rekening kunnen brengen welke tijdens de Inschrijving (in Bijlage 7 Prijsopgaveformulier bij de Leidraad) zijn opgegeven.
- 9.2** De prijzen/tarieven zijn vast voor tenminste één (1) jaar na ingang van de overeenkomst.
- 9.4** Indexatie mag voor de eerste keer plaatsvinden na afloop van het eerste jaar van de looptijd van de overeenkomst en zullen gelden per 1 januari van het dan volgende kalenderjaar. Dat betekent dat vanaf dat moment de prijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd middels de CBS Dienstenprijsindex (DPI) op een nader te bepalen peildatum. Het initiatief hiertoe dient uit te gaan van de opdrachtnemer.

Artikel 10 Diensten niveaus en operationele afspraken

- 10.1** Alle afspraken ten aanzien van diensten niveaus worden vastgelegd in **Appendix SLA**.
- 10.2** Alle (verdere) operationele afspraken ten aanzien van de Opdracht worden vastgelegd in **Appendix DAP**.

Aldus overeengekomen

Opdrachtnemer namens deze
Naam :
Functie :
Datum :
Handtekening

Opdrachtgever namens deze
Naam :
Functie :
Datum :
Handtekening

Bijlagen bij deze Raamovereenkomst:

Appendix DFA	<i>Nog nader overeen te komen.</i>
Appendix SLA	<i>Nog nader overeen te komen.</i>
Appendix DAP	<i>Nog nader overeen te komen.</i>