

Algemene informatie

Aanbesteding: Vernieuwing back-up/ disaster& recovery oplossing
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20250426831

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
Tape Library LTO9 en alternatieven(Gewenste situatie)

Vraag:

In de gewenste nieuwe situatie wordt aangegeven dat de bestaande Tape Library LTO9 behouden blijft. Is de Gemeente Haarlem bereid om als alternatief een immutable kopie op te slaan in on-premise of cloud storage, ter vervanging van de huidige tape-oplossing?

Antwoord:

Genoemde tape library zal alleen worden gebruikt door de huidige Commvault omgeving t.b.v. restores. Voor de nieuwe situatie is een alternatief zelfs wenselijk waarbij de voorkeur voor long term retentie naar on-premise storage uitgaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr. 4 **Onderwerp:**
Cloud back-up en replicatie(eis 2.5)

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 2.5, wordt vermeld dat back-ups van componenten in de cloud primair worden opgeslagen in cloud storage en

vervolgens worden gerepliceerd naar on-premise storage als secundaire kopie. Staat de Gemeente Haarlem open voor een alternatief waarbij de secundaire kopie eveneens binnen de cloudomgeving wordt opgeslagen, in plaats van on-premise?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wenst ten alle tijden dat er een kopie on-prem kan worden opgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Logging en SIEM/SOAR-systeem(eis 2.6)

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 2.6 (Technische eisen), wordt gesteld dat logging dient te worden verzonden naar de opdrachtgever en dat een SIEM/SOAR-systeem beschikbaar is. Kunt u aangeven welk SIEM/SOAR-systeem momenteel bij de Gemeente Haarlem in gebruik is?

Antwoord:

Logging dient verstuurd te worden naar syslog server. Daarnaast bevindt de Aanbestedende dienst zich momenteel in de laatste fase van het aanbesteden van een MDR oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat er mee akkoord om de overeengekomen termijnen van art 4 sub I en II GIBIT 2023 niet als zijnde vast en fataal te doen gelden maar eerst een ingebrekestelling te doen toekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid om art 24.1 GIBIT 2023 wederkerig te

maken en het artikel overeenkomstig aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de aanbestedende dienst over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en zal de overdracht van IE aan Opdrachtgever inzake derdenprogrammatuur laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is akkoord om de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

De bepaling komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Het kan voorkomen dat het Updates of Upgrades op verzoek van de Opdrachtgever niet direct worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit in dergelijke gevallen de garantie van dit artikel komt te vervallen?

Antwoord:

De garantie komt slechts voor de periode dat de Aanbestedende dienst verlaat is te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat

vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Artikel wordt niet overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eis 2.1

Vraag:

De inschrijver denkt er over u een Back-up as a service dienst aan te bieden waarbij er geen on-premise back-up aanwezig is. Bent u bereid deze eis zo aan te passen dat het aanbieden van een BaaS oplossing mogelijk is?

Antwoord:

Nee, dat is de Aanbestedende dienst niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Eis 7.8

Vraag:

Met de meest gangbare Enterprise oplossingen in de markt is deze eis niet mogelijk. Hoe dient de inschrijver met deze eis om te gaan?

Antwoord:

"De nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing dient de conversie te verzorgen bij een cross hypervisor restore. Dit dient niet ""handmatig"" door een beheerder te geschieden.

Deze eis heeft betrekking heeft op de meest gangbare Hypervisors; denk hierbij aan Vmware, Hyper V, KVM."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 7.5

Vraag:

Met de meest gangbare Enterprise oplossingen in de markt is deze eis niet mogelijk. Hoe dient de inschrijver met deze eis om te gaan?

Antwoord:

De nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing dient de conversie te verzorgen bij een cross platform restore. Dit dient niet "handmatig" door een beheerder te geschieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u per Archetype aangeven wat de grootte van deze workloads is?

Antwoord:

- Exchange: 25,4 TB (Nu nog on-premise ten tijde van implementatie zal de migratie naar Exchange Online voltooid zijn)
- Linux FS: 580 GB
- Active Directory Database: 0,5 GB
- MySQL DB: 340 GB
- Oracle DB: 14,8 TB
- PostgreSQL: 745 GB
- MS SQL: 770 GB
- Virtual Machines: 78 TB
- Windows Fileserver: 58.2 TB
- OneDrive (M365): 900GB
- Teams (M365): 500GB
- SharePoint (M365): 5GB

Genoemde hoeveelheden zijn een moment opname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u voor de M365 omgeving aangeven hoeveel data er aanwezig is voor Exchange online, Sharepoint online, OneDrive en Teams?

Antwoord:

- Exchange Online ongeveer 25 TB (Na volledige migratie) 20% groei per jaar
- OneDrive ongeveer 900GB
- Teams ongeveer 500GB
- SharePoint 5GB

Deze cijfers zijn een moment opname, er worden migraties van On-prem naar M365 verwacht. Hier moet rekening mee worden gehouden m.b.t. licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad. Pag 8. H2.3.1 punt 2

Vraag:

U geeft hier aan dat Opdrachtgever zelf de storage on-premises regelt, Indien inschrijver een oplossing wil aanbieden waar de storage (geïntegreerd) onderdeel van de oplossing uit maakt hoe dienen inschrijvers dan om te gaan met deze uitspraak?

Antwoord:

Dit kan als optie aangeboden worden, deze wordt echter niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE - Eis 1.1 - De back-up / disaster & recovery oplossing

Vraag:

Zoekt de aanbestedende dienst expliciet een cyber recovery oplossing (bijv. Cyber Recovery Vault of gelijkwaardig) naast de standaard back up en DR functionaliteit?

Indien een digitale kluis onderdeel is van de oplossing, verkiest de aanbestedende dienst eigen beheer binnen de gemeente of een beheerde dienst door de leverancier ter mitigatie van risico's zoals "insider threats"?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst zoekt geen Cyber recovery oplossing. Zie ook antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE - Eis 1.1 - De back-up / disaster & recovery oplossing

Vraag:

Hecht de aanbestedende dienst waarde aan een expliciete Cyber Recovery capaciteit (bijv. geïsoleerde herstelomgeving met one way traffic, geïntegreerde dreigingsdetectie en gescheiden beheer)?

Moet deze Cyber Recovery functionaliteit als basisvoorwaarde gelden of kan zij als optie worden aangeboden?

Antwoord:

Dit kan als optie aangeboden worden, deze wordt echter niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE - Eis 2.5 - Licenties, support & beheer

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst behoefte aan 24/7 support voor kritieke incidenten?

Zo ja, dient deze 24/7 ondersteuning in de basisofferte te worden opgenomen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft geen behoefte aan 24*7 support.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE - Eis 11.1 - De back-up / disaster & recovery oplossing

Vraag:

Moet “near real time detection” worden opgevat als continue monitoring (vergelijkbaar met EDR/XDR) binnen de back upomgeving, of volstaat een gesegmenteerde aanpak waarbij verdachte patronen uitsluitend bij opslag en /of herstel worden gedetecteerd?

Is deze functionaliteit primair gericht op het back upverkeer zelf of op bredere gedragsdetectie in de bronomgeving?

Antwoord:

Een gesegmenteerde aanpak bij opslag en/of herstel is acceptabel.
De gevraagde functionaliteit richt zich primair op het back-up verkeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE - Eis 11.1 - De back-up / disaster & recovery oplossing

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst open voor het toevoegen van een MDR dienst met 24/7 monitoring van de back up en DR omgeving

Indien ja, moet deze MDR dienst worden opgenomen in de hoofdaanbieding?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevindt zich momenteel in de laatste fase van het aanbesteden van een MDR oplossing. MDR oplossing hoeft niet te worden meegenomen in de aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE - Eis 12.1 - De back-up / disaster & recovery oplossing

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst open voor een geïsoleerd beheerplatform (private cloud) los van de primaire infrastructuur ter borging van herstelprocessen?

Indien ja, wenst u een structurele logische en fysieke scheiding van data en beheerlaag conform Cyber Recovery Best practices?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen Storage 2.5

Vraag:

Back-ups van componenten in de Cloud worden primair weggeschreven naar de Cloud storage om vervolgens te worden gerepliceerd naar de on-premise storage als secundaire kopie.

Back-up van componenten on-prem (Categorie B) worden primair weggeschreven naar de on-prem storage om vervolgens te worden gerepliceerd naar de Cloud storage als extra kopie.

Back-up van componenten on-prem (Categorie A) worden primair weggeschreven naar de on-prem storage om vervolgens te worden gerepliceerd naar de andere on-prem storagepool als extra kopie.

De vraag:

- Is de bovenste eis ook van toepassing op O365 data?
- Moet de backup van de cloud componenten worden weggeschreven in cloud storage van dezelfde cloud provider?
- Als de cloud storage niet van dezelfde cloud provider hoeven te zijn, accepteert Gemeente Haarlem dan de Cloud egress kosten?
- Wordt de onpremise categorie B data naar beide on-premise backup systemen geschreven (middels replicatie) en daarna een kopie in de cloud storage ? (deze vraag heeft impact in de sizing van systemen op locatie DC01 en DC02)
- Kan opdrachtgever een verdeling maken van categorie A en B data en hier de Front-End data waarden aan koppelen? Dit is informatie om een correcte sizing te kunnen maken).

Antwoord:

1. O365 data dient primair primair weggeschreven te worden naar de Cloud storage om vervolgens te worden gerepliceerd naar de on-premise storage als secundaire kopie.
2. De backup van de cloud componenten dient niet te worden weggeschreven in cloud storage van dezelfde cloud provider.
3. Gemeente accepteert geen egress kosten.
4. De onpremise categorie B data wordt naar beide on-premise backup systemen geschreven.
5. Opdrachtgever kan op dit moment geen verdeling maken naar Categorie A en B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

33 Programma van Eisen Hardware 3.1

Vraag:

Betreft "referentie architectuur", de hardware kitlist die door de software vendor is opgesteld t.b.v. de appliance oplossing van deze vendor?

Of gaat opdrachtgever ermee akkoord dat een referentie architectuur kan bestaan uit een hardware kitlist van de opdrachtnemer?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst accepteert zowel kitlist van Vendor als van Opdrachtnemer. Waarbij de kitlist hardware dient te bevatten van gangbare hardware leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen Restore 7.2

Vraag:

Wat verwacht de opdrachtgever van item level restore voor database servers? Kan dit toegelicht worden of kan databases hier verwijderd worden?

Antwoord:

Denk bij een item level restore van een database server aan het herstellen van bijvoorbeeld een Table.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
programma van eisen Archetypes 9.1

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met Software Defined configuraties?

Antwoord:

"Software defined configuraties" verwijst naar het idee dat de instellingen en werking van systemen, netwerken of infrastructuur niet meer handmatig of fysiek worden aangepast maar volledig via software worden beheerd en geconfigureerd. Voorbeelden zijn:

- Software defined Networking
- Infrastructuur as a Code
- Software Defined Storage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen 10.1 Validatie data uit back-up bij restore

Vraag:

Deze functie is beschikbaar in de door aanbieder voorgestelde software oplossing en kenmerkt zich door additionele licenties en functies. Deze zal apart moeten worden ingeregeld bij opdrachtgever wat gepaard gaat met kosten. Moet deze functie worden opgenomen in de aanbieding ?

Antwoord:

Deze functie moet worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen Validatie data uit back-up bij restore 10.2

Vraag:

Deze functie is beschikbaar in de door aanbieder voorgestelde software oplossing en kenmerkt zich door additionele licenties, deze functie zal apart moeten worden ingeregeld bij opdrachtgever wat gepaard gaat met kosten. Moet deze functie worden opgenomen in de aanbieding ?

Antwoord:

Deze functie moet worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

programma van eisen 12.1 Management Server

Vraag:

Staat opdrachtgever er voor open om de back-up management functionaliteit vanuit een back-up-as-a-service portal te bedienen die niet op de on premise omgeving van de opdrachtgever staat?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst staat dit niet toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen, Het project 3. levering 3.2

Vraag:

Dit lijkt tegenstrijdig aangezien de aanbestedende partij heeft aangegeven dat de HW buiten deze aanbidding valt en door de aanbestedende partij zelf geregeld gaat worden, wij nemen geen support op ons voor niet door ons geleverde HW. Graag bevestiging van of HW wel of niet onder de uitvraag valt en zo niet hoe men het support op deze HW ziet.

Antwoord:

Correct. Hardware valt niet onder deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen Licenties Support en beheer 1.5

Vraag:

Gaat aanbestedende partij akkoord met het gegeven dat dit alleen geldig is wanneer aanbestedende partij zich houdt aan de indicatieve groei die aanbestedende partij zelf heeft opgegeven?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen SLA/DAP 2.4

Vraag:

-Geldt dit escalatiemodel voor 8x5 support of moet er 24/7 ondersteund worden?

Antwoord:

De geformuleerde eis heeft betrekking op 8*5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen SLA/DAP 2.7

Vraag:

Is het de bedoeling dat aanbieder alle update werkzaamheden als dienst aanbiedt?

Antwoord:

Gepland onderhoud dient van te voren gepland te worden. Afhankelijk van het soort onderhoud zal dit door de Aanbestedende dienst (Opdrachtgever), danwel Opdrachtnemer/Leverancier uitgevoerd worden.

In SLA dient een beschrijving opgenomen te worden wie wat doet ihkv gepland onderhoud, dus wat doet Opdrachtgever en wat doet Opdrachtnemer /Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen SLA/DAP 2.8

Vraag:

Is het de bedoeling dat aanbieder alle update werkzaamheden als dienst aanbiedt?

Antwoord:

In SLA dient een beschrijving opgenomen te worden wie wat doet ihkv patch- en vulnerability management, dus wat doet Opdrachtgever en wat doet Opdrachtnemer/Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbesteding Leidraad pagina 8: Doel van de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft de levering van een flexibele backup en disaster recovery oplossing inclusief een thread detection (u bedoeld hier neem ik aan threat detection?) in de opgeslagen backup. Dit kan betekenen dat er naast hardware voor het backup proces, ook (virtuele/cloud) hardware voor een cleaning en detection omgeving benodigd is en ook additionele licenties benodigd zouden kunnen zijn. In het aanbestedingsdocument staat hier verder niks over beschreven hoe deze omgeving er uit moet zien en waar qua threat detectie aan voldaan moet worden. Kan u dit toelichten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bedoelt inderdaad Threat Detection.

Zie in PvE bij "De back-up / disaster & recovery oplossing" ->

- topic 10. Validatie data uit back-up bij restore

- topic 11. Ransomware protection

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

45 Aanbesteding leidraad pagina 11: 2.4 Beoogd projectresultaat

Vraag:

"Als beoogd project resultaat beschrijft u dat beheerders weten wat te doen bij een disaster & recovery: Impliceert u hiermee dat het opstellen van een DR plan onderdeel is van deze opdracht? Dit staat namelijk in contrast met het laatste punt van paragraaf 2.3.2 waar enkel een advies wordt gevraagd ?

Antwoord:

Het laatste punt van paragraaf 2.3.2 heeft betrekking op "Opleveren van een advies voor Cloud keuze voor Cloud-storage, inclusief requirements,..". Met het benoemde projectresultaat in paragraaf 2.4 bedoelt de Aanbestedende dienst dat na afronding van het project de beheerders van de Aanbestedende dienst weten wat te doen bij een disaster.

Het opstellen van een concept DR plan is onderdeel van uitvraag (zie paragraaf 7.1.3 in de Aanbestedingsleidraad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** Leidraad pagina 34: uitgangspunten

Vraag:

Wat gebeurt er in het geval het project niet binnen 4 maanden is afgerond door vertragingen bij opdrachtgever, toeleverancier of derde partij, betrokken bij dit project?

Antwoord:

Als vertraging niet toe te rekenen is aan Opdrachtnemer dan heeft dit geen consequentie voor de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad pagina 34: opmerkingen

Vraag:

Hier wordt wel een concept SLA gevraagd, maar niet beoordeeld. Hoe kan opdrachtgever bevestigen dat dit niet in de beoordeling zal worden meegenomen?

Kunt u deze eis schrappen ?

Antwoord:

Het opleveren van een concept SLA is een onderdeel van de uitvraag. Deze wordt echter niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad Pagina 34: gunning criterium 2: ontwerp

Vraag:

Als onderdeel van het ontwerp wordt gesteld dat er specs en requirements dienen te worden opgegeven voor een DR in 10 dagen. Kan opdrachtgever dit verder specificeren?

Antwoord:

Bij technisch herstel na een calamiteit kan niet alles tegelijk, daarom wordt daarin een volgorde gekozen. De belangrijkste systemen komen eerst en moeten binnen 5 dagen zijn hersteld. Overige systemen komen daarna, en moeten binnen 10 dagen hersteld zijn.

Herstelacties zitten wel eens tegen. Aan de maximaal 10 dagen wordt daarom in het proces een marge van 4 dagen toegevoegd. Bedrijfsprocessen moeten erop zijn voorbereid dat ICT systemen maximaal $10 + 4 = 14$ dagen niet beschikbaar kunnen zijn. Belangrijke onderdelen van processen moeten deze periode op een alternatieve manier kunnen overbruggen op een minimaal acceptabel niveau van dienstverlening.

Van Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven wat de specificaties /requirements voor de benodigde hardware en de verbindingen zijn, om zorg te dragen dat haar back-up/disaster & recovery oplossing de systemen van de gemeente bij een disaster binnen 10 dagen kan herstellen. Zie ook eis 7.9 bij '7. Restore' in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad Pagina 35: Gunningscriterium 3

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in dit gunningscriterium een aantal zeer uitlopende nood scenario's waar verschillende recovery scenario's en bijbehorende organisatorische en infrastructurele eisen aan gesteld worden.

De gestelde 4 pagina's voor beantwoording zijn niet toereikend om al deze scenario's uit te werken: Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat aanbieder een algemene beschrijving geeft van haar Disaster en Cyber recovery plan van aanpak?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verlangt geen scenario's per soort disaster. De Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

licenties

Vraag:

Beschikt opdrachtgever op dit moment over een toereikend aantal licenties die geschikt zijn voor de onpremise implementatie van M365 back-up?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst beschikt over licenties van haar huidige back-up leverancier voor M365 back-up.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Cloud SaaS Back up Management omgeving

Vraag:

Staat opdrachtgever er voor open om onpremise back-up aan te laten sturen vanuit een onpremise management omgeving en SaaS back-up zoals M365 aan te laten sturen vanuit een cloud saas back-up management omgeving waarbij er integratie mogelijk is in de beheer portal?

Antwoord:

Het beheer vindt primair plaats vanuit de onprem management omgeving (inclusief encryption keys). De cloud resources kunnen vanuit een cloud management omgeving aangestuurd worden. Waarbij de cloud management omgeving geïntegreerd is in de onprem management omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Architectuur

Vraag:

Opdrachtgever is nu gebruiker van HyperScale 1.5 op reference architectuur. Wenst opdrachtgever weer gebruik te maken van back-up appliance functionaliteit?

Antwoord:

Back-up appliance functionaliteit mag op reference architectuur geïnstalleerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Pagina 6: Bijlage gewenste situatie

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat de gewenste retentie en opslag locatie(s) per data type zijn in de nieuwe situatie? Dit is essentiële informatie om een correcte sizing te kunnen maken.

Antwoord:

- De retentie voor de primaire kopie moet worden ingesteld op 31 dagen
- De retentie periode voor de secundaire kopie moet worden ingesteld op 93 dagen
- De retentie periode voor de jaar back-up moet worden ingesteld op 365 dagen
- Er is een extended retentie ingesteld voor de jaarlijkse full back-up voor long term retentie van 2555 dagen (7 jaar)

Dit mag voor alle archtypes aangehouden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Data

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft 180TB aan Front-End data. Betreft het hier daadwerkelijk in gebruik zijnde data of geprovisioneerde data?

Antwoord:

Dit is daadwerkelijk in gebruik zijnde data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Tape

Vraag:

Moet tape worden opgenomen in de nieuwe omgeving t.b.v. restore functies?

Antwoord:

Is geen onderdeel van deze aanbesteding. De back-up/disaster & recovery oplossing moet echter wel over de mogelijkheid beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

M365 back-up

Vraag:

Wordt er op dit moment met de onpremise back-up oplossing een back-up gemaakt van de Microsoft 365 omgeving?

Antwoord:

Er wordt momenteel gebruik gemaakt van een onpremise back-up oplossing voor de Microsoft 365 omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Disaster Recovery / Cyber Recovery

Vraag:

Maakt de opdrachtgever een onderscheid tussen Disaster Recovery en Cyber Recovery? Zo niet waarom niet? Zo ja, wat ziet opdrachtgever als het verschil?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid tussen Disaster Recovery en Cyber Recovery. Onder een disaster wordt ook een cyberaanval verstaan. Disaster Recovery richt zich op het herstellen van IT-systemen en bedrijfsprocessen na cyberaanvallen of fysieke calamiteiten zoals natuurrampen, brand, stroomstoringen, en hardwarestoringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 2.1 Opdrachtschrijving

Vraag:

Het leveren van het support en beheer m.b.t. de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing.

Wat verstaat Opdrachtgever onder beheer? Kan opdrachtgever dit nader toelichten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat de oplossing zelf beheren, en zal daarbij (indien nodig) ondersteund worden door Opdrachtnemer. Denk hierbij aan gepland onderhoud, patch- en vulnerability management. Deze beheertaken zullen in sommige gevallen door Opdrachtnemer uitgevoerd worden, danwel in samenspraak met de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Back-up Disaster Recovery

Vraag:

2.5.4 Omvang van de huidige oplossing en verwachte groei

Front-end data: 180TB

Kan Opdrachtgever deze data opdelen in server-data, structured data, unstructured data en SaaS (MS 365) data?

Antwoord:

Onderverdeling per Archetype:

- Exchange: 25,4 TB (Nu nog on-premise ten tijde van implementatie zal de migratie naar Exchange Online voltooid zijn)
- Linux FS: 580 GB
- Active Directory Database: 0,5 GB

- MySQL DB: 340 GB
- Oracle DB: 14,8 TB
- PostgreSQL: 745 GB
- MS SQL: 770 GB
- Virtual Machines: 78 TB
- Windows Fileserver: 58.2 TB
- OneDrive (M365): 900GB
- Teams (M365): 500GB
- SharePoint (M365): 5GB

Genoemde hoeveelheden zijn een moment opname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - Non Functionals - eis 1.2

Vraag:

Non Functionals

1. Algemeen eis 1.2 Kunt u specificeren er bedoeld wordt met een "BtG-account"?

Antwoord:

BtG Account staat voor Break the Glass account. Nood account voor als er niet met individuele accounts kan worden ingelogd. Gegevens voor dit account zal worden opgeslagen in een wachtwoorden kluis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 12.7

Vraag:

12. Management server

12.7 De configuratie van de management server moet minimaal 1 keer per uur veilig worden gesteld.

Moet dit vanuit het product “out of the box” geleverd worden, of mag dit ook via een andere weg? Zoals via scripting.

Antwoord:

Via scripting heeft niet de voorkeur. Belangrijkste is dat de management server eenvoudig opnieuw opgebouwd moet kunnen worden. Zal worden meegenomen in de PoC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 9.1

Vraag:

9. Archetypes eis 9.1

Kan Opdrachtgever iets meer informatie en voorbeelden geven over “Software Defined configuraties, inclusief koppelingen met objecten”? Deze definitie staat niet in het document “Vernieuwing back-up / disaster &

recovery – Beschrijving gewenste situatie”.

Antwoord:

"Software defined configuraties" verwijst naar het idee dat de instellingen en werking van systemen, netwerken of infrastructuur niet meer handmatig of fysiek worden aangepast maar volledig via software worden beheerd en geconfigureerd. Voorbeelden zijn:

- Software defined Networking
- Infrastructuur as a Code
- Software Defined Storage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Back-up Disasaster Recovery

Vraag:

4.3 Akkoordverklaring - bewijsstukken

Het is ons niet helemaal duidelijk welke documenten eventueel aangeleverd moeten worden na verzoek. Kan Opdrachtgever specificeren welke bewijsstukken/verklaringen u hier bedoelt?

Antwoord:

De volgende documenten dienen na verzoek aangeleverd te worden: GVA, bewijs van verzekering, uittrekstel KvK, recente jaarrekening, verklaring belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Back-up Disasaster Recovery

Vraag:

3.4 Verzekering

Het is voor Opdrachtnemer niet gebruikelijk om een polis te delen met Opdrachtgever. Gaat u akkoord met het afgeven van een geldig verzekeringscertificaat met voldoende dekking?

Antwoord:

Ja, hier gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Back-up Disasaster Recovery

Vraag:

3.3 financieel en economische draagkracht

Jaarrekening van Conscia A/S

Opdrachtgever vraagt na gunning als bewijsstuk een accountantsverklaring met betrekking tot de door de accountant meest recente goedgekeurde jaarrekening. Opdrachtnemer maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Accepteert Opdrachtgever de

accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring?

Antwoord:

Ja, hier gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Back-up Disaster Recovery

Vraag:

5.5 Indienen en opening van de Inschrijving

proces verbaal

Graag ontvangt Opdrachtnemer het proces-verbaal van opening. Kan Opdrachtgever deze na opening van de inschrijvingen beschikbaar stellen aan alle Inschrijvers?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stelt na opening geen proces verbaal van opening ter beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 3 Beschrijving Gewenste Situatie

Vraag:

Cloud storage

In de gewenste situatie wordt er gesproken over cloud storage. Wat wordt hier mee bedoeld, storage in een derde datacenter of storage daadwerkelijk in een hyperscaler zoals azure, AWS of google?

Antwoord:

Cloud storage kan zowel in een 3e datacenter als bij een hyperscaler zijn. Zolang deze storage maar voldoet aan de gewenste performance, uptime en security eisen van de back-up oplossing en deze storage zich in de EER bevind.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Overall vraag

Vraag:

Wat verwacht opdrachtgever van de benodigde hardware. Moet opdrachtnemer hiervoor een kitlist aanleveren of kan worden volstaan met benodigde capaciteit voor opslag van de backup data?

Antwoord:

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een kitlist aanlevert, die de volgende zaken beschrijft:

- De hardware, die noodzakelijk is om de back-up/disaster & recovery oplossing te kunnen implementeren (zowel qua implementatie van de oplossing als storage). Zie eis 3.1 bij '3. Hardware' in PvE en paragraaf '7.1.2

Gunningscriterium 2: Ontwerp' in Aanbestedingsleidraad.

- Verder wordt van Inschrijver verwacht dat deze de specificaties /requirements oplevert voor de benodigde hardware en de verbindingen die nodig zijn, om zorg te dragen dat haar back-up/disaster & recovery oplossing de systemen van de gemeente binnen 10 dagen bij een disaster kan herstellen. Zie paragraaf '7.1.2 Gunningscriterium 2: Ontwerp' in Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 2 Bestaande Situatie - 4 Te backuppen omgeving

Vraag:

Om de benodigde hardware en software van de nieuwe backup omgeving te bepalen is het nodig om een volledig inzicht te hebben in de te backuppen omgeving. Is het mogelijk om per Archetype het aantal Front-End-TB weer te geven?

Antwoord:

- Exchange: 25,4 TB (Nu nog on-premise ten tijde van implementatie zal de migratie naar Exchange Online voltooid zijn)
- Linux FS: 580 GB
- Active Directory Database: 0,5 GB
- MySQL DB: 340 GB
- Oracle DB: 14,8 TB
- PostgreSQL: 745 GB
- MS SQL: 770 GB
- Virtual Machines: 78 TB
- Windows Fileserver: 58.2 TB
- OneDrive (M365): 900GB
- Teams (M365): 500GB
- SharePoint (M365): 5GB

Genoemde hoeveelheden zijn een moment opname.
De verwachte groei staat beschreven in paragraaf 2.5.4 van de
Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.7

Vraag:

Welke Paas / IaaS bij diverse cloud providers moeten worden ondersteund?

Antwoord:

Bijvoorbeeld Kubernetes in Azure. In verband met komende aanbestedingen en migraties kunnen we dit momenteel niet verder uitsplitsen. Er wordt vereist dat de meest gangbare oplossingen ondersteund worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.10

Vraag:

Worden "System Requirements" ook als referentie architectuur gezien bij "benodigde on-premise hardware wordt ingericht op basis van Referentie architectuur, appliances voor managementserver rol is niet gewenst"?

Antwoord:

De hardware die zal worden gebruikt en worden ingericht op basis van referentie architectuur, die zal worden aangeschaft op basis van de "System requirements" zoals aangegeven door de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.5

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "geen afhankelijkheid van connectiviteit", bijvoorbeeld, als je naar Vmware wilt restoren heb je een connectiviteit benodigd?

Antwoord:

De geboden oplossing zal zonder internet connectie moeten kunnen functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.5

Vraag:

Wat wordt verstaan onder item-level bij Databases? Databases hebben namelijk geen "items".

Antwoord:

Denk bij een item level restore van een database server aan het restoren van bijvoorbeeld een Table.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.4

Vraag:

Ten minste 1 kopie van de gegevens moet extern worden opgeslagen. 1 of alle, zie vraag hierboven?

Antwoord:

Minimaal 1 kopie moet extern opgeslagen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2.3

Vraag:
Bij de bullet "Alle kopieën worden immutable opgeslagen"? Wordt hier echt alle kopieën mee bedoeld?

Antwoord:
Ja, hier worden alle kopieën mee bedoeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2

Vraag:
Back-up data van Categorie A kan niet in de Cloud opgeslagen worden, back-up van data van Categorie B wel. Hoe kijkt u hier naar als back-up data versleuteld is en de keys niet in de Cloud zijn opgeslagen?

Antwoord:
Ook in deze situatie is het niet gewenst dat back-up data van Categorie A in de Cloud wordt opgeslagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 3 Gewenste Situatie - Initiele inrichting 2

Vraag:

Bij een calamiteit dienen eerst de belangrijke systemen hersteld te worden, daarna overige systemen. Maar hoe is daarvan de verdeling qua TB's of %.

Antwoord:

Denk hierbij aan ongeveer 20% van de totale hoeveelheid back-up data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Gewenste situatie 2.5.4

Vraag:

Waar staat deze workload, on-premises of in Cloud? En hoe is die verdeling?

Antwoord:

Momenteel staat de grootste hoeveelheid (95%) van deze data on-premise. Door reeds in gang gezette migraties (bijvoorbeeld naar Exchange Online) en geplande migraties zal in de toekomst het zwaartepunt naar de Cloud verplaatsen. Wanneer dit omslagpunt is bereikt valt op dit moment niet te

zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Uitwerking opdracht 2.3.7

Vraag:

Waar dient de technische ondersteuning voor richting de technische beheerders? Scope van de opdracht is toch inclusief beheer? Wie gaat de omgeving dan beheren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat de oplossing zelf beheren, en zal daarbij (indien nodig) ondersteund worden door Opdrachtnemer.

In SLA dient dan ook een beschrijving opgenomen te worden wie wat doet ihkv gepland onderhoud en patch- en vulnerability management.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Uitwerking opdracht 2.3.4

Vraag:

Welke beheertaken worden er bedoeld bij "het automatiseren van beheertaken en inrichten selfservice"? En wat is de scope van de Self Service?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst denkt hierbij aan de volgende zaken:

- periodiek automatisch uitvoeren van back-ups
- periodieke geplande verificatie van back-up verificatie
- periodieke automatische testen van herstelprocedures
- automatische generatie van rapporten over de status van back-ups
- automatische meldingen/signalering bij fouten of problemen
- automatisch verwijderen van verouderde back-ups om opslagruimte te beheren en te optimaliseren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad- Uitwerking opdracht 2.3.4

Vraag:

Wat wordt er bedoeld bij "waarbij een minimum van 2 instances per archetype die op het moment van inrichten bij Opdrachtgever in gebruik zijn geld (waar van toepassing)"

Antwoord:

Bijvoorbeeld het inrichten van de back-up van 2 Oracle databases, 2 SQL servers, 2 File servers etc. etc. De overige databases / servers kunnen we vervolgens zelf inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Doel van de opdracht 2.2

Vraag:

Welke beheertaken worden er bedoeld bij "het automatiseren van beheertaken".

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Opdrachtomschrijving 2.1

Vraag:

Bij "het ondersteunen van de implementatie van de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing". Wie is in de lead qua implementatie?

Antwoord:

Opdrachtnemer is in the lead bij de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4 Licenties, support & beheer 1.1.3

Vraag:

"Indien door verhoging van een aantal systemen of de hoeveelheid data "extra licenties moeten worden afgenomen, mag de prijs van licenties niet geïndexeerd worden". Geld dit voor de gehele looptijd 4 jaar + 3x1. In totaal dus 7 jaar?

Antwoord:

De overeengekomen prijzen en tarieven zoals vermeld in de Inschrijving zijn vast gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst (in dit geval 4 jaar).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 4 Het project 1.2.1

Vraag:

Hier wordt gesproken over een PoC. Dat staat verder nergens anders als "binnen scope" zien worden. En welke randvoorwaarden worden daaraan

gesteld?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf "6.6 Fase 6: Verificatie en afsluiten Overeenkomst" in de Aanbestedingsleidraad en "Bijlage 9 Beschrijving Proof of Concept".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 4 - Non-functionals 3.3.3

Vraag:

Welke Two-Factor-Authenticatie oplossing(en) gebruikt u momenteel? Moet integratie hiermee plaatsvinden, of wordt MFA door de oplossing zelf geregeld?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de MFA door de oplossing zelf wordt geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4 - Non-functionals 3.3.2

Vraag:

Is het toegestaan dat er read-only toegang bestaat tot backupdata voor monitoring of inspectie buiten de primaire applicatie om?

Antwoord:

Dit heeft niet de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 4 - Non-functionals 2.2.15

Vraag:

Kunt u een inschatting geven van verwachte groei in datavolume, opslaglocaties (cloud, on-prem), en eventuele migratiescenario's?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5.4 in de Aanbestedingsleidraad waarbij de verwachte groei vooral in de Cloud zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 4 Non-functionals 2.2.5

Vraag:

Verwacht u dat audit-informatie over verwijderde of beëindigde autorisaties onbepaalde tijd beschikbaar blijft?

Antwoord:

Nee, dergelijke informatie moet minimaal 1 jaar beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4 - Non-functionals 2.2.3

Vraag:

Heeft u al een centraal loggingsysteem of SIEM waar de audit-trail naartoe moet worden gestuurd? Zo ja, welk systeem is dit? (bepaalt de integratieeisen voor logging)

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevindt zich momenteel in de laatste fase van het aanbesteden van een MDR oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 4 - Non-functionals 1.1.4

Vraag:

Zijn er specifieke datacenterlocaties of - certificeringen vereist binnen de EER, zoals alleen plaatsing in NL?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst prefereert NL boven EER.

Qua certificeringen verwijst de Aanbestedende dienst naar eis 2.14 bij 'Technische eisen' in PvE en Hoofdstuk 3 in 'Beschrijving gewenste situatie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4 - Non-functionals 1.1.3

Vraag:

Kunt u verder toelichten wat u beschouwt u als acceptabel qua complexiteit en beheerlast?

Antwoord:

Onder acceptabele beheerlast verstaat de Aanbestedende dienst het volgende:
- routinetaken zijn geautomatiseerd
- de oplossing kent een eenduidige, helder en gestructuurde gebruikerservaring

- de oplossing moet eenvoudig te schalen zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4 - Non-functionals 1.1.2

Vraag:

Welke eisen stelt u aan de BtG-functionaliteit voor noodtoegang?

Antwoord:

Het BtG account moet de hoogste rechten hebben, beveiligd met een zeer sterk wachtwoord en niet gekoppeld aan een IDP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 4 - Non-functionals 1.1.2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe uw IDP is ingericht en welke protocollen / standaarden worden ondersteund (bijv. SAML, OIDC) (voor integratie met

bestaande authenticatie)

Antwoord:

We ondersteunen meerdere IDP met de standaard protocollen (SAML, OpenID enz.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 12.12.6

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "complex". Voordat back-up data hersteld kan worden (zeker wanneer dit encrypted is) zal altijd enige metadata nodig zijn.

Antwoord:

Het woord complex slaat vooral op "Infrastructuur" Een management server moet binnen 2 uur opnieuw opgebouwd kunnen zijn (OS uitgezonderd) en operationeel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 11.11.2

Vraag:

Moet integratie met een bestaand SIEM-platform verplicht zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevindt zich momenteel in de laatste fase van het aanbesteden van een MDR oplossing. De nieuwe back-up/disaster & recovery moet op de MDR oplossing eenvoudig aan te sluiten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 9.9.1

Vraag:

Moeten alle archetypes direct ondersteund worden bij start, of mag dit gefaseerd? (planning- en resourcevraag, mede voor kubernetes ondersteuning)

Antwoord:

Bij de in productie name dienen alle archetypes ondersteund te worden. De implementatie hiervan kan gefaseerd plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 7.7.7

Vraag:
Moet bare-metal restore mogelijk zijn naar afwijkende hardware of alleen identiek?

Antwoord:
Ja, een bare-metal restore moet hardware onafhankelijk kunnen worden uitgevoerd. (Na basis OS installatie).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 6.6.5

Vraag:
Welke health checks worden verwacht en met welke frequentie?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst laat zich tijdens het implementatietraject mbt topic door toekomstige Opdrachtnemer adviseren (gezien het hun expertise is).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 5.5.6

Vraag:

Zijn er wettelijke richtlijnen (bijv. Archiefwet, AVG) van toepassing op de 7+ jaar retentie-eis? Zo ja, welke?

Antwoord:

Het kan een wens van de Aanbestedende dienst of een wettelijke eis zijn. De Aanbestedende dienst bepaalt te zijner tijd op welke data dit van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 5.5.4

Vraag:

Hoe moet "onherroepelijk verwijderen" technisch worden gegarandeerd? (is er technische of juridische bewijslast vereist?)

Antwoord:

In eis 5.4 van '5. Retentie' van het PvE is het volgende beschreven "Als de retentie is verlopen moet de betreffende data automatisch en onherroepelijk worden verwijderd / ontoegankelijk gemaakt."

De data dient in ieder geval niet meer via de console benaderbaar te zijn. Tot

slot dient het uitvoeren van deze handelingen in logging te achter halen zijn (audit trail), en rapportage opgesteld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 4.4.1

Vraag:

Wat houdt "minimaal ondersteund" in voor hypervisors? Native API-integratie of alleen agent-based back-up? (nauwkeurige afbakening van technische integraties)

Antwoord:

Voor Azure en AWS geldt: minimaal API-integratie. Voor overige hypervisors volstaat agent-based back-up.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 2.2.7

Vraag:

In dit punt staat dat "alle kopieën worden met een eigen encryptie sleutel versteuteld opgeslagen", echter wordt in 2.2.2 alleen gesproken over een encryptie in de Cloud. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Alle storage moet encrypted kunnen worden opgeslagen (De Aanbestedende dienst moet hier tijdens het implementatietraject en operatie zelf een keuze in kunnen maken).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 2.2.6

Vraag:

Hoe wordt "immutable opslag" technisch gecontroleerd of bewezen? (welke opslagtechnologie? WORM, Object lock etc)

Antwoord:

Het technisch bewijzen van "immutable opslag" is aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 4 - De back-up / disaster & recovery oplossing 1.1.1

Vraag:
Wat wordt precies bedoeld met "direct bruikbaar" bij voorlopige gunning?
(Alleen de Proof-of-Concept of een volledige productieomgeving?)

Antwoord:
De Aanbestedende dienst bedoelt met 'direct bruikbaar' dat de oplossing over alle vereiste functionaliteit beschikt bij de start van de implementatie van de oplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 16 mei 2025