

23/04/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing back-up/ disaster& recovery oplossing

Beschrijving: De Opdracht omvat: • De aanschaf van een nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing, inclusief de bijbehorende Support. • Het opleveren van een detailontwerp van de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing, ten behoeve van de implementatie van de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing. • Het ondersteunen van de implementatie van de nieuwe back-up /disaster & recovery oplossing. • Het leveren van het support en beheer m.b. t. de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing. • Het trainen van de beheerders in de nieuwe back-up/disaster & recovery oplossing. De huidige oplossing kent de volgende omvang: • Virtual machines: 400 • Fysieke machines: 10 • User accounts: 2400 • Shared / resource mailboxen: 1100 • Front-end data: 180TB De verwachte groei voor de komende jaren schatten we als volgt in per jaar: • Virtual machines: 5% • Fysieke machines: 5% • User accounts: 10% • Shared / Resource mailboxen: 10% • Front-end data: 5% (PS: dit percentage kan tijdelijk onder druk komen te staan als er bijvoorbeeld een grote data migratie plaats vindt waarbij de data tijdelijk op 2 plekken staat).

Identificatiecode van de procedure: ebd84a4c-0363-478f-87b1-c9b1a6d975c7

Interne identificatiecode : 20250426831

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Haarlem

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: 1

Beschrijving: Zie omschrijving in de bijgevoegde Aanbestedingsleidraad.

Interne identificatiecode 1  
:

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Opdrachtgever is voornemens met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst te sluiten met betrekking tot het vernieuwen van de back-up /disaster & recovery oplossing voor een initiële periode van vier (4) jaar met de optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Haarlem

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Projectplan

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25  
Criterium:  
Type: Kwaliteit  
Naam: Ontwerp  
Beschrijving: Voor dit criterium zijn maximaal 275 punten te behalen. En telt deze 27,5%. Omdat bij de weegfactor alleen gehele getallen ingevuld mogen worden is dit vastgesteld op 28% Echter is de aanbestedingsleidraad leidend.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 28  
Criterium:  
Type: Kwaliteit  
Naam: Voorstel aanpak recovery in het geval van een disaster  
Beschrijving: Voor dit criterium zijn maximaal 75 punten te behalen. En telt deze 7,5%. Omdat bij de weegfactor alleen gehele getallen ingevuld mogen worden is dit vastgesteld op 7% Echter is de aanbestedingsleidraad leidend.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7  
Criterium:  
Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie prijzenblad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/05/2025 11:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376235>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376235>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de  
ontvangst van 10/06/2025 12:00 +02:00  
inschrijvingen:  
Uiterste datum tot  
wanneer de 4 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 10/06/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het Neen  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Haarlem - Rechtbank Den Haag

Informatie over de  
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt:

Organisatie die meer  
informatie geeft over Gemeente Haarlem - Rechtbank Noord-Holland  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed  
ontvangt:

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Haarlem

Registratienummer: 50647371

Postadres: Zijlvest 39

Stad: Haarlem  
Postcode: 2011 VB  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Marleen Oosterveld  
E-mail: tender@haarlem.nl  
Telefoon: +31 14023  
Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Postcode: 2011GR

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding

E-mail: tender@haarlem.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Postcode: 2003 PB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteden

E-mail: tender@haarlem.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Simon de Vrieshof 1

Stad: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883616100  
Fax: +31 883610156  
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 0ccaa066-8c27-4447-b964-c1f228405843 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 23/04/2025 13:43 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands