

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: 23-0204058

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 221
Onderwerp: Bijlage 4, Eis E51 en NvI-vraag 47a

Vraag:

Het bouwen van organisatiespecifieke use-cases is mogelijk. Kosten van deze use-cases worden voorafgaand aan de ontwikkeling aan u voorgesteld en na oplevering aan u doorbelast. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr. 222
Onderwerp: Bijlage 4 – Programma van Eisen, eis E47

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de server(s) binnen uw ICT-infrastructuur waarop uw logcollectie agents geïnstalleerd moeten worden, door u zelf beheerd worden? Met andere woorden, wij beheren dan alleen de betreffende logcollectie functionaliteit, niet de onderliggende servers.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

NvI-1 vraag 63/78

Vraag:

Om een goede aanbieding voor de NDR-dienst te kunnen doen, zouden we graag de volgende gegevens ontvangen:

1. Wat is het maximale en gemiddelde bandbreedtegebruik (m.a.w. hoeveel verkeer verwacht u naar de SPAN-poorten te sturen?);
2. Wordt het verkeer van gemeente Westland en dat van gemeente Midden-Delfland op aparte SPAN-poorten aangeleverd?;
3. Kan dit verkeer – wat zich op één locatie bevindt – per gemeente samengevoegd worden op 1 of 2 SPAN-poorten i.p.v. de in vraag 47b genoemde 4?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-

diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NvI-1 vraag 47

Vraag:

Bij subvraag 9 stelt u dat u geen EDR-dienst uitvraagt. Alleen dat de alerts uit de EDR-tooling moeten worden onderzocht door het SOC en isolatie van gecompromitteerde assets. Dit zijn essentiële onderdelen van een EDR-(monitoring)dienst. Hoe ziet u dat? Is het mogelijk de EDR-dienst geheel buitenbeschouwing te laten, dus inclusief bovengenoemde onderdelen, zodat de jaarlijkse prijsbandbreedte niet hoeft te worden verhoogd.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:
NvI-1 vraag 47

Vraag:

Bij subvraag 5 stelt u dat de benodigde logvolumes afhangen van de use-cases die worden ingezet. Onzes inziens hangen die logvolumes met name af van uw eigen gebruik van de IT-infrastructuur assets. Kunt u daarom vertellen wat het huidige logvolume is van de aan te sluiten assets? Zo niet, kunt u dan de prijsopgave in Bijlage 5 zodanig aanpassen dat wij naast een eigen schatting voor dit logvolume (cel C52) ook een prijs per GB /dag kunnen opgeven als het maandelijkse gebruik hoger uitvalt?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:

NvI-1 vraag 45

Vraag:

Van de genoemde assets zal een groot deel straks een bijdrage leveren aan het detecteren van security incidenten. Gaat u ermee akkoord dat wij tijdens de implementatie samen met u bepalen welke assets nuttig zijn om aan te sluiten ten behoeve van de detectie?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de eerste vragenronde zijn 220 vragen gesteld. We verwachten dat ook deze tweede vragenronde veel informatie zal gaan geven. Die informatie komt uiterlijk 13 januari beschikbaar. Met een deadline op 27 januari, verzoeken wij u vriendelijk om twee weken uitstel te verlenen. Graag uw begrip en medewerking.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

En tevens nvi 1 - v/a 186.

We verzoeken u vriendelijk om aan te geven:

1. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?
2. Uit welke deskundigen bestaat het beoordelingsteam?
3. Hoe is de verdeling medewerkers opdrachtgever en evt. adviesbureau?
4. Waaruit blijkt de 'deskundigheid' van de personen in dit beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Enkel bij score uitstekend staat vermeldt: Er is sprake van een positief onderscheidend vermogen ten opzichte van de andere inschrijvers.

Kunt u toelichten hoe u deze beoordeling vormgeeft? Hoe en op welke onderdelen gaat u inschrijvers vergelijken? Op basis van welke criteria beoordeelt u dat een inschrijver ten opzichte van een andere inschrijver een betere of slechtere inschrijving heeft gedaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

In deze paragraaf bij score Uitstekend, beschrijft u dat de mate waarin we ons onderscheiden ten opzichte van concurrenten bijdraagt aan een hogere score. Aangezien inschrijvers doorgaans geen inzicht hebben in de

inschrijvingen van concurrenten, kan dit voor hen moeilijk zijn om objectief te beantwoorden. Kunt u verduidelijken hoe u verwacht dat wij onze onderscheidend vermogen beschrijven zonder kennis van concurrentieproposities? Is het voldoende om ons te richten op hoe wij aan de eisen uit het Programma van Eisen voldoen en waar we eventueel extra waarde toevoegen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Meerwaarde en onderscheidend vermogen ten opzichte van de andere inschrijvers

Zijn er specifieke gebieden of thema's waarin u extra waarde verwacht, en hoe wordt dit beoordeeld door het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
232

Onderwerp:
7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Op basis van welke objectieve elementen bepaalt u of Inschrijver 'meerwaarde' biedt in verhouding tot de vraag?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Op basis van welke objectieve elementen bepaalt u of er sprake is van een positief onderscheidend vermogen ten opzichte van de andere inschrijvers?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Op basis van welke objectieve elementen bepaalt u of er sprake is van hoge kwaliteit van dienstverlening?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

In uw schaalverdeling en uitleg spreekt u over Verwachtingen van de gemeente en over het bieden van meerwaarde.

Dit geeft in de inschrijffase voor inschrijver en in de beoordelingsfase voor het beoordelingsteam geen enkel houvast, omdat er geen beginpunt is geformuleerd. Het is naar onze mening belangrijk om dat beginpunt te formuleren om in de beoordelingsfase niet tegen problemen aan te lopen. Wij verzoeken u dan ook om dat startpunt te formuleren en te delen. Indien

dit niet mogelijk is voor de aanbestedende dienst, kunnen we dan ervan uit gaan dat het Programma van Eisen als beginpunt dient?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
236

Onderwerp:

7.3 Beoordelingsteam

Vraag:

In deze paragraaf heeft u een schaalverdeling opgenomen.

Bij de score Goed en Uitstekend is sprake van meerwaarde. Hoeveel meer meerwaarde moet inschrijver bieden om van score goed naar uitstekend te gaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

7.2 Beoordeling (sub)gunningscriteria

Vraag:

Indien u een relatieve beoordelingsmethodiek toepast, kunt u dan toelichten hoe de procedure verloopt als de nummer 1 tijdens de verificatieperiode niet de winnaar blijkt te zijn? Vindt er in dat geval een herbeoordeling plaats van de overige inschrijvingen, gezien het feit dat één inschrijver is uitgevallen en het speelveld is veranderd? Graag uw toelichting op dit proces en de manier waarop u waarborgt dat de beoordeling in lijn blijft met de aanbestedingsbeginselen.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

238

Onderwerp:

7.2 Beoordeling (sub)gunningscriteria

Vraag:

U schrijft: In de beantwoording van de (sub)gunningscriteria kunnen Inschrijvers zich van elkaar onderscheiden.

Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld (absoluut) of in vergelijking met andere inschrijvingen (relatief)?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

7.2 Beoordeling (sub)gunningscriteria

Vraag:

Het verplicht te gebruiken lettertype en puntgrootte is Arial, 9 pt.

Indien inschrijver niet voldoet aan deze vormvereiste, wordt inschrijver dan uitgesloten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

uitwerking gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

U geeft in uw leidraad per gunningscriterium het maximum aantal A4 aan. Dat maximum aantal A4 is exclusief o.a. afbeeldingen.

Hoe bepaalt het beoordelingsteam of we hier aan voldoen, als tekst en afbeeldingen in de tekst elkaar afwisselen. Hoe telt u dan het aantal A4? (referentie: ECLI:NL:RBDHA:2024:21507)

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
241

Onderwerp:

Onderdeel D Dekking use cases

Vraag:

Begrijpen wij het goed, dat u van zeven aanvalstechnieken een infographic wenst te ontvangen en dat deze infographic (afbeeldingen) niet meetellen in de maximum aantal A4 (2)?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Onderdeel C Beschrijving van de oplossing

Vraag:

U beoordeelt oa op de mate waarin het antwoord de verwachtingen overstijgt.

- Kunt u aangeven welke verwachtingen?
- Wat bedoelt u met ‘verwachtingen’? Verschilt deze per partij of is er een universele verwachting die u over alle inschrijvers heen legt.
- Wij gaan ervan uit dat we de verwachting overtreffen wanneer we meer doen dan er strikt geëist wordt. Zien wij dit juist? Zo nee, hoe dienen we dit dan te interpreteren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Onderdeel B Plan van Aanpak

Vraag:

"Uw beantwoording wordt beoordeeld op:

- mate waarin wordt voldaan aan bovenstaande minimale eisen.
- belasting en ondersteuning van de aanbestedende dienst
- adequate risico-identificatie en mitigerende maatregelen
- mate waarin het antwoord realistisch, concreet en compleet is uitgewerkt
- mate waarin het antwoord passend is bij de opdracht en opdrachtgever."

Hoe bepaalt het beoordelingsteam objectief of ons antwoord realistisch, concreet en compleet is uitgewerkt? Waaruit maakt het team dit op en waaraan moet ons antwoord voldoen om realistisch, dan wel concreet te zijn?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Onderdeel B Plan van Aanpak

Vraag:

"Uw beantwoording wordt beoordeeld op:

- mate waarin wordt voldaan aan bovenstaande minimale eisen.
- belasting en ondersteuning van de aanbestedende dienst
- adequate risico-identificatie en mitigerende maatregelen
- mate waarin het antwoord realistisch, concreet en compleet is uitgewerkt
- mate waarin het antwoord passend is bij de opdracht en opdrachtgever."

Welke belasting is voor aanbestedende dienst acceptabel?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Onderdeel C Beschrijving van de oplossing

Vraag:

In uw leidraad pagina 27, 28 en 29 beschrijft u de minimale elementen welke inschrijver dient op te nemen in zijn uitwerking. U somt minimaal 20 elementen op, waarbij meerdere elementen nog sub elementen bevatten. Om dit uit te werken, verwacht u maximaal 7 A4 (enkelzijdig) excl.

Afbeeldingen, inhoudsopgave en voorblad, voorbeeld-SLA en voorbeeldrapportage en de ingevulde Bijlage 9.

Om alle 18 elementen (dat is dus exclusief SLA, voorbeelrapportage) uit te werken verzoekt inschrijver om in ieder geval 10 A4 ruimte te krijgen, zodat we ook daadwerkelijk alle elementen kunnen beschrijven en ruimte hebben om ook de maximale score te behalen qua volledigheid, onderbouwing, concreetheid, passendheid bij opdracht en opdrachtgever en verwachtingen te overstijgen.

Graag uw akkoord, zo niet, dan uw motivatie waarom u niet meer ruimte geeft

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Onderdeel B Plan van Aanpak

Vraag:

U vraagt inschrijvers om minimaal zeven elementen uit te werken in het plan van aanpak op maximaal zes A4. We verzoeken u vriendelijk om acht A4 te accepteren, zodat elk element beantwoord kan worden rekening houdend

met uw beoordelingskader en beoordelingsaspecten horende bij dit criterium. Graag uw akkoord, zo niet, dan uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
247

Onderwerp:

Onderdeel B Plan van Aanpak

Vraag:

U vraagt inschrijvers om o.a. een planning in te dienen. We verzoeken u vriendelijk om daarvoor 1 A3 Excel te accepteren bovenop de maximaal opgegeven aantal A4. Op die manier is de planning naast leesbaar, ook voldoende gedetailleerd om te voldoen aan het behalen van de maximale score conform uw beoordelingskader. Graag uw akkoord, zo niet, dan uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 7.1 B - Plan van Aanpak

Vraag:

Mag Inschrijver de planning als aparte bijlage op A3-formaat aanleveren, los van het gelimiteerde aantal pagina's van 6? Dit komt de leesbaarheid van de planning ten goede.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 7.1 - Jaarlijkse kosten

Vraag:

U geeft hier een bovengrens aan van EUR 200.000 voor kosten per jaar. Wij willen u dringend verzoeken deze bovengrens te verhogen gezien de grote hoeveelheid logbronnen waarvan de retentietijd 13 maanden is in combinatie met 10Gbps NDR én Honeypot. Bent u hiermee akkoord en zo ja, welke bovengrens dienen wij dan in acht te nemen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Algemeen - Throughput

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft een maximale throughput aan van 10 Gbps voor NDR. Wat is de verwachte nominale doorvoersnelheid tijdens kantoortijden (08:30 uur – 17:00 uur)?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
251

Onderwerp:

NvI 113 en 114

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw antwoorden op deze 2 NvI vragen t.a.v. bijlage 8 - Geheimhoudingsverklaring, prevaleren boven de tekst in de (eventueel reeds getekende) bijlage 8?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

252

Onderwerp:

NvI 104 en 162– 16.3 GIBIT

Vraag:

Leverancier heeft kennis genomen van uw antwoord op onder andere vraag 104 en 162. Leverancier verzoekt u met klem de aansprakelijkheid alsnog te maximaleren, aangezien het leverancier niet is toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade te beperken tot een maximum bedrag van € 5.000.000,- per jaar, zodat wordt aangesloten bij de verzekeringseis. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
253

Onderwerp:
NvI 103 – 16.4 GIBIT

Vraag:

Leverancier heeft kennis genomen van uw antwoord op onder andere vraag 103. Leverancier verzoekt u met klem de aansprakelijkheid alsnog te maximeren, aangezien het leverancier niet is toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade te beperken tot een maximum bedrag van € 5.000.000,- per jaar, zodat wordt aangesloten bij de verzekeringseis. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
254

Onderwerp:
NvI 31, 54, 103, 104 en 163 – art. 16 GIBIT 2023

Vraag:

Leverancier begrijpt uw antwoord op vragen 31, 54, 103, 104 en 163. Het is leverancier echter niet toegestaan aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. In de Gids proportionaliteit is daarnaast opgenomen dat ten aanzien van de soort onderscheid kan worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade uit te sluiten indien er sprake is van een limitatieve opsomming bestaande uit uitsluitend de volgende schadesoorten: gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

255

Onderwerp:

NvI 28, 50, 85 en 170 – 24.9 en 24.10 GIBIT 2023

Vraag:

Leverancier heeft kennis genomen van uw antwoord op vragen 28, 50, 85 en 170. De overeenkomst kan ook bijvoorbeeld in het derde contractjaar worden ontbonden. Het lijkt leverancier niet de bedoeling dat, gelet op continuïteit, apparatuur en/of diensten die eerder zijn afgeleverd en uitgevoerd voorwerp moeten zijn van ongedaanmaking. Leverancier ziet daarom graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Dit lijkt tevens aan te sluiten op uw antwoord bij vraag 50. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:

Vraag nr 5, Programma van Eisen E55 + E56

Vraag:

Uit het antwoord op vraag 5 is onvoldoende duidelijk of er 2 aparte functionele organisaties in Topdesk zijn? Gebruikt u dezelfde Topdesk-omgeving in beide gemeenten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
257

Onderwerp:

Vraag 176 Beschrijvend document paragraaf 3.2. huidige situatie

Vraag:

Uit het antwoord op vraag 176 is onvoldoende duidelijk of de gezamenlijke infrastructuur in een van de twee tenants is ondergebracht. Moet de leverancier dan één SIEM voor beide gemeenten in een gemeenschappelijke Azure-tenant implementeren of zijn er afzonderlijke SIEM's vereist in twee afzonderlijke tenants?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Vraag 134 Annex 9

Vraag:

Uit vraag 134 blijkt onvoldoende op welke apparaten Defender voor Endpoint is geïmplementeerd. Kunt u aangeven op welke apparaten uit Bijlage 10 overzicht Infrastructuur Defender voor Endpoint is geïmplementeerd.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Vraag 212 EULA-overeenkomst

Vraag:

Gemeente Westland geeft in het antwoord aan dat de voorwaarden van GIBIT 2023 van toepassing zijn op de opdracht. In Artikel 2.5. van de GIBIT wordt de rangorde bepaald. Begrijpt inschrijver het goed dat Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur.... hoger in rangorde is dan de Nadere Overeenkomsten en bijlagen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Vraag 201

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van eigen storage voor opslag, echter voor logbronnen die aangesloten worden op het SIEM wordt gebruik gemaakt van Sentinel in de tennant van Aanbestedende Dienst. Deze data wordt opgeslagen in de tennant van AD. Dit heeft als voordeel dat alle data te allen tijde van AD blijft en onder directe controle van AD blijft.
Is deze aanpak akkoord?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

262

Programma van Eisen E72 en vragen 3, 115 en 190

Vraag:

In de markt staat "CERT" voor Computer Emergency Response Team, een specialistisch team dat wordt ingezet indien zich een cyber calamiteit voordoet. Eis E72 beschrijft een functie die normaliter wordt geleverd door een Asset beheersysteem of een Vulnerability management oplossing. Deze beide oplossingen worden niet uitgevraagd in deze RFP.

De verschillende vragen die in de eerste NVI zijn gesteld geven al aan dat er bij de Inschrijvers onduidelijkheid heerst over deze eis.

1. Is de scope van E72 beperkt tot de door Inschrijver geleverde hard- en software bij de Aanbestedende Dienst?

2. Zo nee, hoe krijgt Inschrijver dan zicht op de bij Aanbestedende Dienst gebruikte hard- en softwareproducten? Graag specificeren voor beide Gemeenten.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

263

Onderwerp:

Programma van Eisen: E2, E60

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt op een aantal punten om "aansluiting op het SIEM". Binnen onze dienstverlening wordt een aantal componenten niet direct aan het SIEM gekoppeld. Mogen we "aangesloten op het SIEM" ook lezen/interpreteren als "aangesloten op de dienstverlening"?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

264

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 18

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat garantie en supportcontracten mbt hardware en licenties afgekocht dienen te worden voor de gehele looptijd inclusief verlengingen, maw te weten een periode van 7 jaar. Aanbestedende dienst geeft ook aan dat er eventueel ontvlechting zal plaatsvinden wat tot een scope wijziging kan leiden. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan in het kader kosten voor afkoop van garanties en supportcontracten? Ons voorstel is om Eis 18 van toepassing te laten zijn op de initiele periode van 3 jaar. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 18

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat garantie en supportcontracten mbt hardware en licenties afgekocht dienen te worden voor de gehele looptijd inclusief verlengingen, maw te weten een periode van 7 jaar. Op welke wijze worden de 4 verlengingsjaren (kosten inschrijver richting vendor) verrekend indien aanbestedende dienst besluit niet te willen verlengen na 3 jaar?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 15

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de tarieven voor de gehele periode inclusief verlengingen gelijk dienen te blijven, met recht tot indexatie. Inschrijver gaat ervan uit dat kosten tbv hardware vervanging (denk aan bijv NDR sensoren) die gedurende de gehele periode noodzakelijk is hierbuiten vallen en als éénmalige kosten gedurende de looptijd van het traject in rekening kunnen worden gebracht tegen de dan geldende prijzen. Garanderen van gelijkblijvende kosten voor hardware voor periode van 7 jaar wordt niet door vendoren geboden. Gaarne bevestigen of onze aanname juist is. Zo niet, dan vernemen we graag uw verwachting hoe wij dit kunnen opnemen in de prijsstelling.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Vraag 148

Vraag:

Dank voor uw antwoord op vraag 148. Aanvullend hebben we de volgende vraag mbt de presentatie. Aanbestedende dienst geeft aan dat de presentatie door maximaal twee personen mag worden gegeven waaronder de projectleider. De aanbesteding (en beantwoording) kent diverse expertisegebieden (inhoud dienstverlening, proces, prijs, project, technisch,..). In dat kader de vraag of de Aanbestedende dienst meer dan twee personen van Inschrijver wil uitnodigen, zodoende er daadwerkelijk interactie plaats vind op de volledige inhoud van het voorstel. Aanbestedende dienst krijgt op deze wijze direct antwoord op de vragen die zij heeft, wat een positieve invloed heeft op de tijdslijnen en doorlooptijd. De presentatie zelf zal uiteraard wel door maximaal twee personen worden gegeven.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Vraag 175

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij in het prijzenblad geen splitsing wil maken in de kosten voor Gemeente Westland en Gemeente Midden-Delfland ondanks dat er voor elke gemeente een raamcontract wordt afgesloten en zij dus afzonderlijk de kosten krijgen. De eenmalige kosten kunnen ook niet worden opgesplitst per gemeente. Is de Aanbestedende dienst het ermee eens dat Inschrijver op het prijzenblad de totaalkosten voor beide gemeentes vermeldt en de Inschrijver achteraf zelf bepaald wat de kosten per gemeente zullen zijn, waarbij het uitgangspunt pro-rato maximaal de gemaximeerde totale omvang van deze opdracht voor beide gemeentes zal bedragen (Gemeente Westland: Eur 1.111.000 en Gemeente Midden-Delfland: Eur 555.000). Indien de Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, dan hoort de Inschrijver graag hoe zij de verdeling kan maken.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
269

Onderwerp:
NVI 1 - Presentatie

Vraag:

U geeft aan dat twee personen bij de presentatie aanwezig mogen zijn. We verzoeken u vriendelijk om drie personen en een procesbegeleider vanuit inschrijver te accepteren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

8 jan. 2025