

23/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie
Beschrijving: De gemeente Hilversum heeft behoefte aan een Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie, inclusief levering, implementatie, hosting en onderhoud. De huidige overeenkomst verloopt eind dit jaar. De aangeboden ICT-oplossing faciliteert verdere innovatie en vernieuwing van de dienstverlening van Gemeente Hilversum, waarbij begrippen als vooruitstrevendheid in haar bedrijfsvoering en dienstverlening en self-service vanuit een reële kosten-batenanalyse centraal staan. 1 Applicatie voor meerdere locaties. Er zijn ongeveer 75 medewerkers die de applicatiegebruiken waarvan 40 gelijktijdig. Gemeente Hilversum heeft 93.000 inwoners. Looptijd overeenkomst = 5 +2 + 2 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 3ae8e893-cfaf-412b-a789-bf0e7e7f40c9

Interne identificatiecode: 1709244

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie

Beschrijving: Er is maar 1 perceel, zie de algemene omschrijving. Zie algemene omschrijving

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: Indien de gemeente Wijdmeren wordt toegevoegd aan de gemeente Hilversum wordt de opdracht naar rato uitgebreid. Vanwege de mogelijke fusie maar ook vanwege andere redenen kan er meer hardware worden afgenomen voor de inrichting van balielocaties en kunnen er aanvullende implementatiewerkzaamheden worden afgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen : 2

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst kan maximaal 2 keer met maximaal 24 maanden worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: GC-T Inschrijfprijs

Beschrijving: GC-T Inschrijfprijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke

waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC-K Kwaliteit
Beschrijving:	GC-K Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	01/05/2025 17:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376219

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376219
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	20/05/2025 13:30 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	20/05/2025 13:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Geen raamovereenkomst	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Hilversum
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Hilversum

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hilversum
Registratienummer:	371795087
Postadres:	Dudokpark 1
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 JE
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dennis van Leuwerden
E-mail:	inkoop@hilversum.nl
Telefoon:	+31 14035
Internetadres:	http://www.hilversum.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
E-mail:	Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 0883620000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	a18c4e3e-0a63-4267-9d38-54115a2909ad-01
---	---

Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
--------------------------------------	-----------------------

Beschrijving: Zie separaat verstuurd bericht. Er komt een extra nota van inlichtingen-ronde en de kluissluiting is drie weken uitgesteld.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a18c4e3e-0a63-4267-9d38-54115a2909ad - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 23/04/2025 12:51 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands