

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Laptops
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2024-14

Toelichting:

Hierbij de 1ste nota van Inlichtingen inclusief aangepast prijzenblad nav gestelde vragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.13

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument is in Hoofdstuk 1.13 sprake van een Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever meent dat er in de uitvoering van de opdracht sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de systemen van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke gegevens uw contractpartner namens Opdrachtgever op haar systemen gaat verwerken waardoor het noodzakelijk wordt om een Verwerkersovereenkomst tussen partijen op te stellen?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst zal geen onderdeel meer maken van deze aanbesteding. De artikelen mbt geheimhouding opgenomen in de GIBIT zijn voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.5.1.

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument staat in Hoofdstuk 5.5.1. dat Inschrijver m.b. v. screenshots de werking van het portaal laat zien en kort en bondig de werking van het portaal beschrijft. U geeft geen nadere kadering dan "kort en bondig", waardoor er verschillen kunnen ontstaan in de ruimte die inschrijvers nemen voor de beschrijving. Kunt u aangeven hoeveel A4 Inschrijvers maximaal mogen gebruiken bij de beantwoording van uw vraag 5.1.1. Portaal?

Antwoord:

Inschrijver mag 4x A4's inclusief de screenshots gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis D6 staat dat Inschrijver duurzame stickers op stickervellen levert die gedurende de gebruiksduur meegaan. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de kosten voor deze stickers dient te verwerken in de prijs van de aangeboden laptops op basis van 1 sticker per geleverde laptop?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis D6 staat dat Inschrijver duurzame stickers op stickervellen levert die gedurende de gebruiksduur meegaan. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de stickers los meevert en derhalve dus niet hoeft te plaatsen op laptops of andere assets?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis D8 staat dat Inschrijver bij levering de configuratiegegevens van de geleverde laptops aanlevert in een elektronisch bewerkbaar Excelbestand. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de kosten voor deze werkzaamheden dient te verwerken in de prijs van de aangeboden laptops?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis P11 staat dat het portaal is beveiligd en ISO 27001 gecertificeerd en voldoet aan de vigerende wetgeving zoals AVG. ISO 27001 is een procescertificering gericht op informatiebeveiliging. Een individueel procesonderdeel als een portaal kan niet ISO 27001 gecertificeerd worden. Ook in Eis I2 wordt gerefereerd aan het feit dat Inschrijvers een informatiebeveiligingsbeleid moeten hebben. Waarschijnlijk wilt u dat Inschrijvers moeten beschikken over de ISO 27001:2015 certificering, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

ISO 27001 certificering heeft inderdaad betrekking op uw organisatie.
Antwoord: correct Inschrijver moet beschikken over een ISO 27001 certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis K6 staat dat Inschrijver meermalige, herbruikbare en grootverpakkingen dient toe te passen bij de levering van laptops. In Eis L6 staat dat alle geleverde laptops deugdelijk dienen te zijn verpakt en ook de originele verpakking bevat. De levering vindt plaats met zo weinig mogelijk afval en dozen. Inschrijver ziet hierin enige tegenstrijdigheid. Laptops in originele verpakking zijn per stuk verpakt terwijl grootverpakkingen soms levering van 16 laptops of meer mogelijk maakt in één verpakking. Kunt u verduidelijken wat u binnen de mogelijkheden van de laptop fabrikant van de toepassing van verpakkingsmaterialen verwacht?

Antwoord:

Bij bulklevering dient Inschrijver Grootverpakkingen te gebruiken. Eis K6 is leidend. Kleinere aantallen onder de 16 stuks mag in originele verpakking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 5 Prijzenblad staat bij regel 20 Stroomadapters een verwijzing naar Eis 29. Wij vermoeden dat hier een verwijzing moet staan naar Eis 28. Kunt u bevestigen dat de prijs die moet worden ingevuld in cel D13 de prijs is voor een extra stroomadapter en dat de prijs van de laptop conform uw eis Eis 28 inclusief één stroomadapter moet zijn?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Doelstellinge

Vraag:

Wat zijn uw doelstellingen voor de inkoop van de laptops de komende vier jaren?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 1.1, 1.3 en 1.5 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Eis F1

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u met de term 'routennummer' op de factuur bedoelt.

Antwoord:

De term routennummer aangevuld met 4 cijfers zorgt voor juiste routing van een factuur binnen de organisatie van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis K8

Vraag:

Is onze aanname correct dat de opgenomen vergoeding in het prijzenblad enkel van toepassing is op producten met een A-grade classificering bij terugname? Dit houdt in dat het product geen cosmetische schade bevat en volledig werkend is. Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om te specificeren met welke productwaardering inschrijver rekening dient te houden voor het op te geven vergoedingsbedrag.

Antwoord:

Voor het invullen van het prijzenblad mag Inschrijver uitgaan van B Grade.

B Grade

Duidelijke gebruiksporen. Er zijn krasjes of deukjes aangetroffen, of er zijn andere kleine mankementen aan de behuizing.

Het scherm kan kleine krasjes hebben. Er zijn geen dode pixels. Accu is redelijk tot goed. Bij matig tot middelmatige activiteit een duur van 30 minuten of langer. 100% functioneel en technisch geen gebreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis K6

Vraag:

U eist dienst K6 op verzoek. Is onze aanname correct dat voor diensten op verzoek, zoals genoemd in eis K6, kosten gerekend mogen worden? Het is niet gebruikelijk en gewenst om optionele diensten in de kosten mee te berekenen. Dit zorgt er namelijk voor dat u bij iedere bestelling altijd voor deze dienst betaalt, ongeacht of u de dienst afneemt.

Antwoord:

Er mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht. In 5.1.3. kan Opdrachtnemer aangeven hoe zij met verpakkingsmaterialen omgaat. Vooral voor de bulklevering van toepassing. Zie ook vraag 7. In het kader van duurzaamheid willen we dat Inschrijver de meest duurzame oplossing kiest voor de verpakking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis G10

Vraag:

Is onze aanname correct dat de aangeboden fabrieksgarantie moet bestaan uit on-site service?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Eis G5

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor de drie jaar aanvullende garantie alleen de fabrieksgarantie voorwaarden van toepassing zijn en dus geen val-, stoot- of waterschade bevat?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Eis E3

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver een geautoriseerde reseller dient te zijn van alle vier de merken die u in eis E3 benoemt en dit aantoonbaar kan maken met een partnerstatus?

Antwoord:

Dit is niet correct. De Inschrijver dient een geautoriseerde reseller te zijn van het aangeboden merk laptop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis C4

Vraag:

Is onze aanname correct dat wijzigingen vanuit een Nota van Inlichtingen ook meegenomen worden in de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Verificatiedocument verzekering

Vraag:

Wij verzoeken u om het overleggen van een verzekeringscertificaat ook toe te staan in plaats van de verzekeringspolis.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Is onze aanname correct dat de beoordeling in consensus plaatsvindt en dus niet via een gemiddelde?

Antwoord:

Stap 1 = Per antwoord op de kwaliteitsvragen geeft ieder lid van het beoordelingsteam een uitstekend, goed, voldoende, matig of onvoldoende.
Stap 2 = In gezamenlijk overleg komen we tot één definitieve score voor elk van de gegeven antwoorden.
Indien we niet tot overeenstemming komen volgt stap 3 en gaan we over tot een meerderheid van stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

5.1.1. portaal

Vraag:

Uw eerste kwaliteitsvraag betreft de omschrijving van het portaal. Wij verzoeken u om het maximum aantal A4 voor deze kwaliteitsvraag te verduidelijken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 6

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. Bovendien kan dit zorgen voor onduidelijkheid en discussie achteraf. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk:

“Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot de contractwaarde van de onderliggende overeenkomst op jaarbasis.

c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.”

Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle, alsmede het actuele polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering.
Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 5.1

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de

verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 4.2.

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Dat Inschrijver persoonsgegevens kan verwerken van de aanbestedende dienst, maakt Inschrijver nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG.

Bij het beoordelen of sprake is van een verwerkersrelatie, moeten de specifieke activiteiten in de scope van de dienstverlening worden geanalyseerd. Zo levert Inschrijver enkel de technische functionaliteit van de webshop. Er is verder geen betrokkenheid bij de verwerking van persoonsgegevens. Zou Inschrijver in het kader van CMDB of Intune-registratie persoonsgegevens verwerken, dan zou t.z.v. deze activiteiten nog sprake kunnen zijn van een verwerkersrelatie, maar dit is volgens Inschrijver niet het geval. Kortom is volgens Inschrijver geen sprake van een verwerkersrelatie en dus is een verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Om een juridische schijnwerkelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 3.1.

Vraag:

U geeft aan dat een ondernemer slechts eenmaal mag deelnemen in een aanbesteding, zo ook als onderaannemer. U wenst dat de afvalreductie door Closing The Loop wordt uitgevoerd. Het is dus niet mogelijk voor alle inschrijvers om met closing the loop zijn inschrijving op uw aanbesteding te doen, aangezien dit bedrijf slechts eenmaal meegenomen mag worden. Is onze aanname correct dat voor de dienstverlening afvalreductie inschrijver geen onderaannemer op hoeft te geven? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken hoe meerdere inschrijvers een correcte aanbidding kunnen doen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

2% van de aanneemsom dient inschrijver in te zetten voor SROI. Inschrijver wilt u erop attenderen dat eht niet gebruikelijk is om het SROI percentage over de aanneemsom te berekenen. SROI kan namelijk alleen ingezet worden bij daadwerkelijke dienstverlening in plaats van de aankoop van producten. Om dus een eerlijke calculatie te kunnen maken wordt SROI gebruikelijk berekend over het dienstencomponent van de opdracht. Wij verzoeken u dan ook om het SROI percentage van 2% te berekenen over het dienstencomponent. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graat uw motivatie voor uw antwoord.

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver zal bij het Verificatiegesprek inzicht geven over de hoogte van het dienstencomponent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

Is onze aanname correct dat de prijsvastheid van de productprijzen enkel betrekking heeft op de eerste bulklevering?

Antwoord:

Dit is niet correct. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de prijsvastheid van toepassing buiten de eventuele indexatie conform GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Closing the Loop

Vraag:

U geeft aan voor de afvalreductie gebruik te maken van Closing the Loop. Is onze aanname correct dat inschrijver deze dienst ook met een vergelijkbare aanbieder mag verzorgen?

Antwoord:

Dit is niet correct. De Gemeente Wageningen wil afvalcompensatie toevoegen op haar ingekochte laptops en kiest daarbij voor een partnerschap met Closing the Loop bij deze aanbesteding. Closing the Loop is geen onderaannemer in de zin van deelnemende partij (onderaannemer) in deze aanbesteding. Daarnaast stelt de Gemeente Wageningen op voorhand de te betalen vergoeding vast van EUR 18,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis E5

Vraag:

U wenst drie dagen na de voorlopige gunning een demomodel van de aangeboden laptops te ontvangen. Zoals u de laptops momenteel uitvraagt betekent dit dat u een Build-to-Order product ontvangt. Het is mogelijk om hier een demomodel van aan te leveren, echter is de levertijd hierop 4 tot 6 weken. Wij begrijpen dat u hier niet op kan wachten. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan dat het demomodel mag afwijken op de onderdelen werkgeheugen en opslag ten opzichte van het aangeboden product. Deze twee onderdelen hebben geen invloed op het image en de gebruiksvriendelijkheid van de testperiode. Door deze kleine aanpassing is het mogelijk om binnen drie dagen het testmodel bij u aan te leveren, waardoor de doorlooptijd van het definitief gunningsproces gewaarborgd blijft. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. Het verificatiegesprek vindt plaats op 27 maart om 10.00u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
1e Bulklevering

Vraag:

U wenst uw eerste levering in week 17,18 en 19 te ontvangen. Inschrijver

wilt u erop attenderen dat dit een erg korte levertijd betreft voor de gevraagde 300 laptops. Zoals de eisen momenteel zijn geformuleerd vraagt u een Build-to-Order product uit. Dit houdt in dat de fabrikant dit product voor u op maat gaat maken. Deze producten liggen dus niet standaard ergens op voorraad van waaruit we het aan u kunnen uitleveren. De levertijd kan voor deze producten oplopen tot wel 6 weken.

U wenst demoproducten op 27 maart (week 13) te ontvangen. Hierna moet u nog een definitieve keuze maken of u de aangeboden laptops wenst te bestellen. Het is dan voor inschrijvers niet haalbaar om de laptops tijdig bij u te leveren. Daarnaast is het niet proportioneel om dit risico volledig bij de inschrijver te leggen, daar hij afhankelijk is van het testmoment en de levertijd van de fabrikant.

Wij verzoeken u daarom om levertijd van de laptops aan te passen naar een levertijd van 4 weken voor de 1e batchlevering nadat u de aangeboden laptops akkoord heeft bevonden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een levertijd van 4 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Contract

Vraag:

Is onze aanneme correct dat accessoires geen onderdeel zijn van deze overeenkomst?

Antwoord:

Accessoires zoals laptophoezen, accu vervanging en stroomadapters maken tevens deel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Laptops EA2024-17.pdf, Eis 24

Vraag:

- Eis 24: Fingerprint scanner

U stelt momenteel geen specifieke eisen aan de beveiligingsstandaard van de encryptiemodule FPR. Zou u akkoord kunnen gaan met het aanpassen van de eis naar minimaal FIPS 140-3 om een hoger niveau van beveiliging te waarborgen? FIPS 140-3 is de nieuwste versie voor het valideren van de effectiviteit van cryptografische hardware. Deze is afgestemd op de internationale ISO/IEC 19790-normen en introduceert nieuwe verbeteringen aan de beveiligingsvereisten.

Antwoord:

Niet Akkoord. Minimale standaard is FIPS 140-2 is of hoger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Laptops EA2024-17.pdf, Eis 21

Vraag:

- Eis 21: USB poort

U eist minimaal 2x USB 3.2 gen2 poorten. In de huidige markt is de standaard 3.2 gen 1 (5gb) en een gen 2 (10gb) zorgt ervoor dat er een hoger model aangeboden moet worden wat kostenopdrijvend werkt. Daarnaast is voor een muis en keyboard, of eventueel een headset, gen 1 ruim voldoende. Om ervoor te zorgen dat u de juiste snelheden krijgt over alle aanwezige A poorten vragen wij u de eis aan te passen naar minimaal 3x gen 1. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord. 2x USB 3.2 Gen 1 Type-A is wel toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Laptops EA2024-17.pdf, Eis 17 & 18

Vraag:

- Eis 17 & Eis 18: Resolutie 1920 x 1200 en beeldverhouding 16:10

U eist minimaal een beeldverhouding van 16:10 (1920x1200). Wij vragen deze eis te veranderen naar minimaal 16:9 (1920x1080). Hiermee zorgt u ervoor dat alle vendors een marktconforme aanbieding kunnen doen met voldoende marktwerking. Daarnaast is 14 inch ook daadwerkelijk 14 inch bij een 16:9 verhouding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Laptop behuizing

Vraag:

U stelt geen eisen aan de behuizing van de laptops. Met het oog op duurzaamheid en het verminderen van plasticgebruik adviseren wij om de eis toe te voegen dat de aangeboden systemen een deksel en bodem van aluminium of een ander soort metaal dienen te hebben, en dat een bodem of deksel die volledig uit kunststof bestaat niet is toegestaan.

Kunststof is lastig te hergebruiken, terwijl metalen eenvoudig te smelten en te recyclen zijn. Daarnaast biedt een metalen behuizing extra stevigheid, waardoor deze minder snel barst bij een stoot of val, wat de levensduur van de laptops verlengt.

Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook gunningscriterium 5.1.3 Circulair Inkopen en duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle in Eis 21 gestelde poorten in het apparaat zelf

aanwezig dienen te zijn en verloopstukjes of hubs niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Dit is correct. Zie antwoord vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

USB-C poort laptops

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de USB Type C-poorten op de laptops beide dezelfde snelheid dienen te ondersteunen om eventuele verwarring bij het aansluiten van accessoires te voorkomen?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

driverpacks laptops

Vraag:

Wij adviseren om de eis toe te voegen dat driverpacks voor de aangeboden laptops beschikbaar dienen te zijn, zodat IT-afdelingen eenvoudig en efficiënt de juiste drivers kunnen implementeren. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:

beheerbaarheid laptops

Vraag:

In de eisen worden geen specificaties gesteld aan de beheerbaarheid van de systemen, klopt onze aanname dat de aangeboden laptops via Intune gemanaged dienen te kunnen worden en dat middels fabrikantspecifieke plugins zaken als driverupdates en BIOS-configuraties doorgevoerd moeten kunnen worden?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

In eis E22 stelt u dat de laptops geleverd dienen te worden inclusief een Windows 11 Pro-licentie. Kunt u bevestigen dat deze af-fabriek meegeleverd dient te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis 21

Vraag:

In E21 stelt u dat de aangeboden apparaten dienen te beschikken over een RJ45-aansluiting, klopt onze aanname dat deze in het systeem geïntegreerd dient te zitten?

Antwoord:

De RJ45 Ethernet aansluiting komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**
42**Onderwerp:**

Eis 21

Vraag:

U stelt in eis E21 dat u 2x USB 3.2 Gen 2 Type-A poorten wilt, welke een snelheid van 10 Gbps bieden. Dit is echter geen gangbare snelheid voor USB-A poorten op kantoorlaptops, waar meestal USB 3.2 Gen 1 Type-A poorten met een snelheid van 5 Gbps worden gebruikt. Wij adviseren u daarom om deze eis om te zetten naar USB 3.2 Gen 1 Type-A poorten. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**
43**Onderwerp:**

Eis 21

Vraag:

In E21 stelt u dat de aangeboden apparaten dienen te beschikken over "2x Thunderbolt 4, USB Type-C, welke ook te gebruiken is voor voeding en display".

Door vast te houden aan Thunderbolt 4 waarborgt u uniformiteit en compatibiliteit binnen uw kantooromgeving. Thunderbolt 4-apparaten zijn volledig compatibel met USB4 en eerdere Thunderbolt-versies, wat de

integratie met bestaande en toekomstige hardware vereenvoudigt. Daarnaast zijn Thunderbolt 4-dockingstations breder beschikbaar en beter afgestemd op zakelijke toepassingen dan USB4-docks (bijvoorbeeld door multi-monitorondersteuning), wat bijdraagt aan een stabiele en betrouwbare werkplekinrichting. Tot slot voorkomt deze eis variabele implementaties en prestatieverschillen die bij USB4 kunnen optreden, waardoor u een toekomstbestendige oplossing behoudt.

Kunt u bevestigen dat deze eis is gesteld om uniformiteit, compatibiliteit en toekomstbestendigheid binnen uw huidige en toekomstige IT-infrastructuur te garanderen?

Antwoord:

We snappen de bedoeling van deze vraag niet. Graag via de volgende vragenronde onderbouwen waarom deze bevestiging van toegevoegde waarde is. Eis 21 is ons inziens hier duidelijk over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 17 en 18

Vraag:

U stelt in eis 17 en 18 dat de schermen over een 16:10-verhouding met een resolutie van 1920x1200 dienen te beschikken.

Deze resolutie is de nieuwe standaard in zakelijke laptops en biedt meer verticale pixels, wat direct bijdraagt aan een comfortabelere leeservaring bij documenten en e-mails. Software zoals Microsoft Office profiteert van de extra schermruimte, waardoor meer inhoud zichtbaar is zonder constant te hoeven scrollen. Dit verhoogt de productiviteit en vermindert belasting voor de gebruiker.

Daarnaast is 1920x1200 toekomstbestendiger, aangezien steeds meer fabrikanten overstappen op deze resolutie. Door hieraan vast te houden, voorkomt u dat nieuwere modellen met een lagere resolutie (zoals

1920x1080) de standaard in uw organisatie verlagen, wat de gebruikservaring en efficiëntie negatief kan beïnvloeden.

Kunt u bevestigen dat deze eis is gesteld met het oog op productiviteit, ergonomie en toekomstbestendigheid?

Antwoord:

Graag via de volgende vragenronde onderbouwen waarom deze bevestiging van toegevoegde waarde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 13

Vraag:

In eis E13 stelt u dat de systemen geleverd dienen te worden met "Processor: minimaal Intel 13e generatie of AMD Ryzen equivalent."

De 13e generatie Intel-processors stamt uit 2023 en kan qua prestaties nog goed meekomen. Echter, door te kiezen voor laptops van een oudere generatie loopt u op termijn het risico dat deze systemen eerder uit support vallen dan gewenst. Dit kan resulteren in een kortere periode van driverondersteuning, securitypatches en optimalisaties vanuit de fabrikant, wat de levensduur en veiligheid van uw IT-infrastructuur kan beïnvloeden. Wij adviseren daarom om ten minste een Intel Core Ultra 5 of Ryzen 8000-series uit te vragen. Dit zorgt voor een langere ondersteuningsperiode, verbeterde energie-efficiëntie en toekomstbestendige prestaties. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie eis G5 en G6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Programma van eisen E29

Vraag:

Stroomadapters worden op het prijzenblad uitgevraagd waarbij wordt vermeld naar E29 waar wordt gesproken over afwijkende modellen. Stroomadapters worden te allen tijde meegeleverd met de devices. Kan aanbestedende dienst verduidelijken waarom zij deze stroomadapters uitvragen op het prijzenblad?

Antwoord:

Zie vraag 8. Per abuis stond eis 29 vermeld, het betreft eis 28. Aanvullende stroomadapters dienen ter vervanging bij verlies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Programma van eisen E2

Vraag:

Welke software en toebehoren doelt aanbestedende dienst hier op?

Antwoord:

Windows 11 Pro licenties, laptophoezen, stroomadapters, vervangende accu's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen D6,D7 en D8

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt dienstverlening uit in de eisen D6, D7 en D8 maar geeft hiervoor geen ruimte op het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst een nieuw prijzenblad ter beschikking stellen waarop ook de dienstverlening geprijsd kan worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 3, 4 en 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen D6

Vraag:

Aanbestedende dienst eist duurzame stickers aangeleverd te krijgen. Kan aanbestedende dienst verduidelijken welk formaat en welke standaarden zij hanteren voor deze stickers?

Antwoord:

Formaat dient dusdanig te zijn zodat het de gevraagde informatie, zoals gesteld in D6 bevat. Opdrachtgever hanteert geen standaard. Maximale formaat van de individuele stickers is 8x5cm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen E21

Vraag:

Gegadigde wenst aanbestedende dienst erop te wijzen dat een Ethernet aansluiting niet meer van deze tijd is en dus ook bijna niet meer aangeboden wordt op de nieuwere (en toekomstbestendige) modellen en verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen Laptops

Vraag:

Gezien de toenemende vraag naar duurzame en hoogwaardige materialen in de technologie-industrie, willen wij graag een voorstel indienen om een nieuwe eis toe te voegen aan de specificaties voor laptops. Wij stellen voor dat de behuizing van alle nieuwe laptops vervaardigd moet zijn van aluminium.

Aluminium biedt verschillende voordelen, waaronder verbeterde duurzaamheid, betere warmteafvoer en een premium uitstraling. Bovendien is aluminium een recyclebaar materiaal, wat bijdraagt aan de milieuvriendelijkheid van de producten.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van eisen E4

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat er 1 merk laptop gedurende de looptijd van de overeenkomst geleverd wordt. Betekend dit dat gegadigden gedurende de overeenkomst enkel en alleen 1 en hetzelfde merk mag leveren en hier niet

van afgeweken mag worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.3

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om het onderdeel duurzaamheid te beschreven en hierbij antwoord te geven op uw 4 deelvragen. Gegadigde acht dit als onvoldoende om volledig antwoord te kunnen geven op uw vraag en verzoekt u het maximum A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingleidraad 5.1.2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om het proces van reparaties en de afhandeling hiervan waarbij meerdere onderdelen (7) beschreven dienen te worden. Gegadigde acht dit als onvoldoende om volledig antwoord te kunnen geven op uw vraag en verzoekt u het maximum A4 uit te breiden naar 3A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

Het maximum A4 wordt uitgebreid naar 4A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingleidraad 1.6 Social Return

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat inschrijvers zich verplichtte om bij gunning een vast percentage (2%) van de overeengekomen aanneemsom van deze opdracht wenden aan Social Return. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat dit normalerwijze over het arbeidscomponent in opdrachten geldt en verzoekt u dan ook deze 'eis' zodanig aan te passen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.1 Reparaties en Support

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst gedurende 4 jaar support te krijgen en reparaties waar dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst hiervoor het juiste garantiepakket afneemt. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Inschrijver vult in het prijzenblad een bedrag in voor reparatie/support /onderhoud. Er kunnen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor (bijvoorbeeld) een garantiepakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 laptops

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Doel

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat leverancier gedurende 8 jaar verantwoordelijk is voor support/reparaties. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat na de raamovereenkomst normalerwijze support contracten en dergelijke overgaan op de nieuwe opdrachtnemer. Gegadigde verzoekt u dan ook de support en reparaties te laten gelden voor enkel en alleen de duur van de

raamovereenkomst. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst, uit operationeel oogpunt, de vier jaar lange garantieperiode op een laptop uit te dienen bij de partij welke ook de levering heeft verzorgd.

Tevens zou de Partnerstatus van een nieuwe Opdrachtnemer af kunnen wijken t.o.v. het huidige laptopassortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 laptops

Beantwoord op:

13 feb. 2025