

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT Hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Sportbedrijf Rotterdam B.V.  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Art. 24.1 GIBIT 2020

**Vraag:**

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Akkoord. Artikel 24.1 verwijst naar de AVG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**              14 mei 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Art. 14.2 GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm (“persoons- en zaakschade” in de zin van art. 13.3 of “overige

schade'' in de zin van art. 13.4)? Zo niet, graag een onderbouwing.

**Antwoord:**

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Art. 13.3 GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Hier gaat SR niet akkoord mee. ICT hardware zijn uiterst belangrijk bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden. Bij niet goed functioneren van grote aantallen aangeschafte hardware wil SR de mogelijkheid behouden indirecte- en gevolgschade te kunnen claimen. Wij zullen hier niet lichtzinnig mee omgaan en alleen in uiterste gevallen gebruik van maken van dit artikel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Art. 7.6 GIBIT 2020

**Vraag:**

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat op de uitvoering van de opdracht een verwerkersovereenkomst van toepassing is.

Op basis van onze (juridische) beoordeling vervult Inschrijver voor het overgrote deel van de opdracht geen rol als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de AVG. Inschrijver verwerkt daarbij geen persoonsgegevens namens Opdrachtgever, maar uitsluitend voor eigen doeleinden in het kader van de eigen bedrijfsvoering. In die hoedanigheid is

Inschrijver zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst zijn dan niet van toepassing en zouden, als ze ten onrechte worden opgelegd, leiden tot een juridische schijnconstructie.

Tot slot willen wij benadrukken dat Inschrijver uiteraard bereid is om ten behoeve van de opdracht als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke afspraken te maken met Opdrachtgever (bijv. over geheimhouding, bewaartermijnen en informatiebeveiliging), zonder dat daarvoor een verwerkersovereenkomst vereist is.

Wij ontvangen graag uw akkoord op dit verzoek. Indien u dit verzoek niet overneemt, vernemen wij graag een inhoudelijke toelichting op uw standpunt.

**Antwoord:**

Akkoord, we zullen na gunning in gesprek gaan om te overleggen of er aanvullende afspraken nodig zijn, maar we zullen de verwerkersovereenkomst laten vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Eis 60

**Vraag:**

In eis 60 wordt vermeld dat de managementinformatie die SR ontvangt ervoor moet zorgen dat SR bij de start van het contract kan voldoen aan de verslaggevingsstandaarden van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) met betrekking tot het inkopen van ICT-hardware. Wij verzoeken u om duidelijk te maken welke specifieke, concrete informatie onder managementinformatie valt, zodat wij weten welke gegevens we dienen te verstrekken om aan de CSRD-vereisten te voldoen.

**Antwoord:**

"Meer informatie over CSRD rapportages kunt u via bijgaande links vinden, na gunning kunnen we dit verder afstemmen:

[https://www.ser.nl/nl/thema/duurzaamheid/eu-duurzaamheidsrapportage#:~: text=De% 20CSR% 20is% 20een% 20Europese,\) % 2C% 20ook% 20wel% 20ESG% 20genoemd."](https://www.ser.nl/nl/thema/duurzaamheid/eu-duurzaamheidsrapportage#:~:text=De%20CSR%20is%20een%20Europese,%20ook%20wel%20ESG%20genoemd.)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Eis 47

**Vraag:**

In eis 47 wordt vermeld dat de factuur de datum van levering moet bevatten. Wij verzoeken u deze eis aan te passen, aangezien de factuur pas wordt verzonden nadat de bestelling is geleverd. Wij stellen voor om deze eis te herzien, zodat de factuur enkel de gegevens bevat die direct relevant zijn voor de facturatie.

Wij verzoeken om akkoord te gaan met deze wijziging en de leverdatum als vereiste te verwijderen.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Eis 42

**Vraag:**

In eis 42 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer garandeert dat (storings) meldingen, vragen en klachten die binnenkomen via de SPOC of Sportbedrijf Rotterdam (SR) in alle gevallen binnen vijf werkdagen worden afgehandeld door de opdrachtnemer.

Wij verzoeken u om deze termijn aan te passen naar vijf werkdagen na ontvangst van het product of na akkoord op de offerte (in geval van diensten buiten garantie), aangezien dit meer in lijn is met de werkelijke verwerkingstijd die nodig is om meldingen en klachten op een effectieve en efficiënte manier af te handelen. Wij verzoeken om akkoord te gaan met deze wijziging.

**Antwoord:**

SR gaat hier deels akkoord mee. Wanneer het voor opdrachtnemer noodzakelijk is de hardware te ontvangen zijn wij akkoord dat de vijf werkdagen pas na ontvangst/goedkeuring offerte ingaan. Voor overige op afstand verhelpbare storings of klachten handhaven wij de vijf werkdagen na melding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Eis 38

**Vraag:**

In eis 38 wordt vermeld dat de opdrachtnemer een melding betreft Dead on Arrival (DOA) tot 30 dagen na levering in behandeling neemt. Wij verzoeken u om de termijn van 30 dagen aan te passen naar 10 werkdagen, aangezien dit de gangbare termijn is die fabrikanten hanteren voor DOA-meldingen. Wij verzoeken om akkoord te gaan met deze wijziging en de

termijn te herzien naar 10 werkdagen.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Eis 36

**Vraag:**

In eis 36 wordt vermeld dat een daartoe aangewezen medewerker van Sportbedrijf Rotterdam moet tekenen voor ontvangst van de levering. Wij verzoeken u deze eis niet van toepassing te verklaren, aangezien dit niet meer de standaardpraktijk is in de markt. De meeste moderne vervoerders werken niet meer met een handtekening bij ontvangst, maar maken gebruik van digitale bevestigingen, track-and-trace systemen en automatische ontvangstregeraties. Deze werkwijze is efficiënter, verlaagt de administratieve last en is beter afgestemd op de huidige technologieën en logistieke processen. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

"SR stelt Opdrachtnemer altijd aansprakelijk indien niet bewezen kan worden dat producten in ontvangst genomen zijn door SR. Ervaring leert dat waardevolle bestellingen onbeheerd worden achter gelaten door de vervoerder in een openbare ruimte.

Wij zijn bereid dit aan te passen en dit enkel te eisen voor bestellingen met een waarde van > €5.000 excl BTW. Deze bestelling worden vooraf afgestemd met SR. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Eis 33

**Vraag:**

In eis 33 wordt vermeld dat indien de opdrachtnemer niet in staat is de apparaten en toebehoren te leveren, Sportbedrijf Rotterdam zich het recht voorbehoudt om deze bij derden te betrekken. Wij verzoeken om hieraan toe te voegen dat opdrachtnemer eerst de mogelijkheid krijgt om een alternatief te leveren, alvorens dit recht bij derden wordt uitgeoefend. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij staan soms open voor alternatieven, maar bijvoorbeeld niet op het gebied van telefoons en tablets. Eis 33 wordt niet aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Eis 32

**Vraag:**

In eis 32 wordt aangegeven dat de levertijd van de producten maximaal tien werkdagen na de dag waarop de bestelling door Sportbedrijf Rotterdam is verzonden naar de opdrachtnemer bedraagt, tenzij anders is afgesproken. Wij verzoeken u om built to order producten uit te sluiten van deze eis,

aangezien deze producten speciaal op maat geproduceerd moeten worden en daardoor de gestelde levertijd van tien werkdagen niet haalbaar is. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord, echter is SR niet voornemens dit soort producten aan te schaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Eis 27

**Vraag:**

In eis 27 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer altijd Nederlandstalige handleidingen moet leveren bij de levering van de apparaten. Wij verzoeken u om ook handleidingen in het Engels toe te staan, aangezien dit een gangbare praktijk is in de IT-sector.

**Antwoord:**

SR is bereid deze eis aan te passen. Wanneer er een digitale Nederlandse versie beschikbaar is dit ook voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Beoordelingsteam

**Vraag:**

Er wordt vermeld dat het beoordelingsteam uit drie personen bestaat. Wij verzoeken u om de functies van de leden van het beoordelingsteam te specificeren.

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit teamleden van de afdeling Facilitair en ICT.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Prijzenblad

**Vraag:**

Voor het gunningscriterium prijs wordt van inschrijvers gevraagd een opslagpercentage op te geven binnen een bandbreedte van 1% tot 6%. Wij achten de ondergrens van 1% niet marktconform voor leveringen van IT-hardware en aanverwante dienstverlening, en verzoeken u de ondergrens te verhogen naar 3%.

Het opslagpercentage moet ook structurele kosten dekken, zoals logistiek, garantieafhandeling, accountmanagement, en servicedeskactiviteiten. Bij een opslag van 1% is het vrijwel onmogelijk om deze dienstverlening kostendekkend en duurzaam aan te bieden.

Graag ontvangen wij uw akkoord op dit voorstel. Indien u besluit het huidige kader te handhaven, verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Wij begrijpen u vraag maar het gestelde percentage is een ondergrens en

geen eis. SR is bereid de ondergrens aan te passen naar 2%. Er wordt een nieuw prijzenblad beschikbaar gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Kwaliteit

**Vraag:**

Voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen K2, K3 en K4 geldt een maximum van 2 A4 per vraag. Gezien de omvang van de gevraagde toelichting, waarbij meerdere inhoudelijke deelaspecten binnen één vraag beantwoord dienen te worden, verzoeken wij u om het maximum uit te breiden naar 3 A4 per vraag.

Wij verzoeken u met dit verzoek akkoord te gaan, zodat inschrijvers per kwaliteitsvraag voldoende ruimte hebben om de gevraagde informatie volledig, concreet en onderbouwd aan te leveren.

**Antwoord:**

SR is bereid het aantal A4 tjes voor K4 uit te bereiden naar 3 excl voorblad. Voor de overige kwaliteitsvragen zijn wij van mening dat er voldoende ruimte is gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

K1. Presentatie van de webshop

**Vraag:**

In kwaliteitsvraag K1 staat vermeld dat Inschrijver na afloop van de presentatie de dia's van de presentatie dient aan te leveren ten behoeve van de beoordeling, hetzij hardcopy of digitaal.

De presentatie wordt mondeling en interactief gegeven, waarbij de webshop in een live-omgeving wordt getoond. Het naderhand aanleveren van dia's lijkt hiermee niet in lijn te zijn en kan leiden tot onbedoelde verschillen in interpretatie of beoordeling.

Wij verzoeken u dit vereiste te laten vervallen, aangezien de beoordeling plaatsvindt op basis van de live-presentatie van de webshop. Indien u besluit dit vereiste te handhaven, verzoeken wij u toe te lichten waarom.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

2.5. Social Return on Investment / eis 59

**Vraag:**

Er wordt gesteld dat de opdrachtnemer 2% van de totale opdrachtwaarde moet inzetten voor social return. Gezien het feit dat een aanzienlijk deel van de opdracht betrekking heeft op leveringen met een lage arbeidscomponent, verzoeken wij u om het social return percentage toe te passen op het dienstverleningscomponent van de opdracht in plaats van op de totale

opdrachtwaarde. Dit verzoek is in lijn met de Gids Proportionaliteit, die aangeeft dat bij opdrachten met een lage arbeidscomponent het proportioneel is om de social return verplichting te baseren op het dienstverleningscomponent. Graag ontvangen wij uw akkoord. Indien u dit verzoek niet overneemt, vernemen wij graag een toelichting op de reden daarvan.

**Antwoord:**

Akkoord wij zullen dit aanpassen naar 2% op de arbeidskosten van geleverde diensten. Opdrachtnemer spant zich in om de nodige informatie aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

14 mei 2025