

Algemene informatie

Aanbesteding: Servers, Storage en Diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 57377

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Standaard rack in datacenter

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij bij een standaard rack uit mogen gaan van de volgende specificaties, 42U hoog, 19" breed en 24" diep, voorzien van redundant stroomvoorziening gebaseerd op 6 Kva. Als de specificaties van een standaard rack anders zijn, zou u deze willen publiceren in de nvi?

Antwoord:

42u hoog, 19"breed en (120cm) diep <https://ecatalog.minkels.com/00/nl/product/B1109-061242-158600>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** 99,99% beschikbaarheid

Vraag:

Kunt u voor de huidige situatie aan de hand van het netwerk design en andere technische informatie onderbouwen dat de huidige situatie ontworpen is voor 99,99% beschikbaarheid?

Antwoord:

Redundante private darkfibre over twee trace's m.b.t. storage en core switch backbones. Huidige dienstverlener heeft deze KPI al 8 jaar behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

leidraad Paragraaf 9.5 en 9.6 pagina 28 en 31

Vraag:

In paragraaf 9.6 geeft u aan dat het maximum aantal pagina's per gunningscriterium staat vermeld. In paragraaf 9.5 geeft u echter aan dat de 4 kwaliteitsvragen te samen maximaal 12 pagina's A4 mogen behelzen.

Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de beantwoording van KW1 t/m KW4 (met uitzondering van KW4.6) in totaal 12 pagina's A4 mogen zijn en dat de inschrijver zelf mag bepalen hoeveel A4 hij/zij per KW gebruikt voor zijn /haar beantwoording?

Zo niet, zou u ons dan per KW het aantal voorgeschreven A4 willen delen?

Antwoord:

Inderdaad, de beantwoording van KW1 t/m KW4 (met uitzondering van KW4.6) mag in totaal 12 pagina's A4 zijn en de inschrijver mag zelf bepalen hoeveel A4 hij/zij per KW gebruikt voor zijn/haar beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
leidraad Paragraaf 9.5.1 pagina 29

Vraag:

In 9.5.1.2 vraagt u aan de inschrijvers op welke wijze zij de Common Ground visie ondersteunt. In het beoordelingskader geeft u aan dat de inschrijver wordt beoordeeld op zijn kennis en ervaring op specifieke ontwikkelingen binnen de gemeentelijke wereld.

Gaat de inschrijver er juist vanuit dat hij/zij in zijn/haar antwoord in moet gaan op de ervaring van andere opdrachten en niet hoeft in te gaan op de werkwijze die de inschrijver voornemens is toe te passen voor de gemeente Lelystad?

Zo nee, kunt u verduidelijken welke uitwerking u van de inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Inschrijver dient blijk te geven van zijn kennis en ervaring op specifieke ontwikkelingen binnen de gemeentelijke wereld. De Common Ground is daarin een belangrijke ontwikkeling.

Inschrijver mag in de uitwerking zowel putten uit de ervaring bij andere opdrachten als wel een beschrijving geven van de voorgenomen werkwijze bij Gemeente Lelystad, waarin de inschrijver aangeeft op welke wijze Common Ground uitgangspunten zijn geraadpleegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Leidraad Paragraaf 9.5.4 pagina 31

Vraag:

In KW 4. Subvraag 6 geeft u aan dat de SLA, DFA en DAP worden beoordeeld op de toepasbaarheid op de situatie van de Gemeente Lelystad. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat wanneer deze documenten goed toepasbaar zijn op de situatie van de Gemeente Lelystad of wanneer de inschrijver akkoord gaat met de door de gemeente opgestelde SLA, DFA en DAP, u de maximale score voor deze subvraag wordt toekend?

Zo nee, kunt u verduidelijken of de inschrijver een hogere score krijgt toegekend wanneer hij/zij verbeteringen toevoegt aan de door de gemeente opgestelde SLA, DFA en DAP?

Antwoord:

De concepten voor SLA, DFA en DAP in de bijlagen zijn bedoeld om duidelijk te maken wat voor Gemeente Lelystad van belang is in deze documenten. Akkoord gaan met deze documenten zal niet de maximale score opleveren. Een hogere waardering kan worden toegekend naarmate een door inschrijver opgestelde SLA, DFA en DAP meer aansluit bij onze behoeftes in deze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

leidraad Paragraaf 9.5.4 pagina 30 en 31

Vraag:

Om een nog duidelijkere uitwerking van KW4 subvraag 1 te maken, ziet inschrijver een toegevoegde waarde om de tijdlijn uit te werken in een schematische weergave in A3-formaat naast het maximum aantal A4 toe te voegen. Kunt u bevestigen dat inschrijver een extra bijlage mag toevoegen voor een schematische weergave? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Procedure vraag indienen Nota van inlichtingen

Vraag:

Geschte heer, mevrouw,

Ik tref in de aanbestedingsdocumenten geen template aan voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen. Ik stel hiermee vast dat we de vragen via de optie vraag en aanbod kunnen indienen. Kunt u dit bevestigen? Daarnaast de vraag of we de vragen in een document (MS-Word of MS-Excel) kunnen uploaden?

Alvast bedankt voor uw reactie!

Mvgr,

Robbert

Antwoord:

Alle vragen dienen gesteld te worden via de module Vraag en antwoord binnen de TenderNed-omgeving van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Kunnen we de SROI-verplichting spreiden over de gehele contractperiode in plaats van directe invulling. Wat zijn hierin de mogelijkheden.

Antwoord:

De SROI verplichting geldt over de gehele opdrachtsom gedurende de (gehele) looptijd van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 34 en het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Appendix B concept SLA

Vraag:

In het hoofdstuk Change Management staan een aantal zinnen geel geacceerd. Wat verwacht de gemeente hier van Inschrijver?

Antwoord:

Deze arcering had weggehaald mogen worden en mag genegeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Appendix B concept SLA

Vraag:

Onder het prioriteitentabel worden een aantal tijden weergegeven (p1 = 4 uur, p2 = 8 uur, enz.). Klopt de aanname dat het hier gaat om de verwachte hersteltijden?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8, eis P-E-26

Vraag:

In Bijlage 8, eis P-E-26 staat: Inschrijver levert voor de implementatie een SOLL architectuur op waarbij alle afhankelijkheden en samenhang met de bestaande omgeving in is opgenomen. Begrijpen wij goed dat de SOLL architectuur na gunning aan het begin van de implementatie moet worden opgeleverd, of verwacht Gemeente Lelystad de SOLL architectuur als onderdeel van de Inschrijving?

Antwoord:

De genoemde eis is van kracht bij de Oplevering bij Projecten / Maatwerk

Changes, deze eis is dan ook vermeld onder de categorie Projecten / Maatwerk Changes. Na gunning is geen SOLL architectuur nodig, alleen in een situatie van Projecten / Maatwerk Changes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om zowel het beheer op de HPE, Dell, VMware, Veeam en Microsoft omgeving uit te kunnen voeren. Wat is de minimale partnerstatus waaraan een inschrijvende partij dient te voldoen?

Antwoord:

Wij eisen dat werkzaamheden uitgevoerd worden door gecertificeerd personeel, een minimale partnerstatus dient bij inschrijver aanwezig te zijn. Vragensteller noemt ook de Microsoft omgeving, echter de Microsoft omgeving is out of scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

13

PVE p-e-15

Vraag:

Ter verificatie. Klopt het dat u onder een standaard rack een rack verstaat van 1U (4,445cm) hoog, 19" (48,26cm) breed en 24"(60cm) diep?

Antwoord:

42u hoog, 19"breed en 120cm diep (zie ook het antwoord op vraag 1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE p-e-5

Vraag:

U eist dat opdrachtgever na gunning een site survey afneemt op locatie van de Gemeente Lelystad. Op welke aspecten wenst u dat de huidige omgeving getoetst wordt?

Antwoord:

De genoemde eis is van kracht bij de Oplevering bij Projecten / Maatwerk Changes, deze eis is dan ook vermeld onder de categorie Projecten / Maatwerk Changes. Na gunning is geen site survey nodig, alleen in een situatie van Projecten / Maatwerk Changes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE k-e-4

Vraag:

U stelt dat de opdrachtgever gecertificeerde kennis en kunde omtrent de huidige installed base in huis dient te hebben. Klopt het dat u eist dat opdrachtgever installatie, implementatie en training in eigen beheer, dus zonder tussenpartij, uit dient te voeren met daarvoor gecertificeerde medewerkers?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. U heeft in uw vraagstelling het woord 'Opdrachtgever' gebruikt, terwijl in de eis 'Opdrachtnemer' is genoemd. De eis is dat medewerkers die namens Opdrachtnemer (of Onderaannemer, zoals benoemd in de leidraad 6.7) de Dienstverlening leveren, beschikken over gecertificeerde kennis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 4 - Overzicht hardware

Vraag:

De kolom Datum toegevoegd is niet volledig ingevuld. Betekent dit dat deze niet meer in gebruik zijn? Zo nee, kan dan de datum ingevuld worden? Betekent de datum toegevoegd de leveringsdatum of in gebruik name datum?

Antwoord:

Nee dat klopt niet deze zijn allemaal op het moment van publicatie in gebruik. Een update van de bijlage (V2) is toegevoegd. De 'datum

toegevoegd' is de ingebruikname datum. Bij het aangaan van de overeenkomst zullen bepaalde items niet meer in gebruik zijn (zie kolom K van "Bijlage 4v2 Overzicht Hardware.xlsx").

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt I-e-8

Vraag:

Kunt u aangeven welke spareparts u hierbij verwacht?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het onderhoudscontract hardware, zie hiervoor kolom J in de "Bijlage 4v2 Overzicht Hardware.xlsx".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt ocn-e-4

Vraag:

Kunt u aangeven wat de looptijden incl. prijzen zijn van de huidige onderhoudscontracten en wanneer deze verlopen?

Antwoord:

In de herziene "Bijlage 4v2 Overzicht Hardware.xlsx" staan in kolom J alle contracten en de einddatum staat vermeld in kolom K. De prijzen zijn naar onze mening niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt br-e-5.

Vraag:

In hoeverre is het door de opdrachtnemer mogelijk om restores uit te voeren. Krijgt de opdrachtnemer hiervoor voldoende rechten / toegang?

Antwoord:

De opdrachtnemer krijgt volledig beheer van de omgeving. Wij wensen alleen regie te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-16.

Vraag:

Kunt u aangeven welke koppelvlakken beschikbaar zijn in de S41 12F switches? Kunt u tevens aangeven welke WAN verbindingen zijn toegepast?

Antwoord:

Dit betreft SFP 16Gb/s fibrechannel, de WAN verbindingen betreft redundante private darkfibre.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-15.

Vraag:

Kunt u aangeven welk type racks zijn toegepast?

Antwoord:

Het betreft standaard racks, 42U hoog, 19" breed en 120cm diep (zie ook vraag 1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-11.

Vraag:

Is de aanneme juist dat de opdrachtgever een projectplan heeft met gestelde eisen en gevraagde functionaliteiten?

Antwoord:

De genoemde eis is van kracht bij de Oplevering bij Projecten / Maatwerk Changes, deze eis is dan ook vermeld onder de categorie Projecten / Maatwerk Changes. Het projectplan wordt in een dergelijke situatie geschreven door Opdrachtnemer. Input t.a.v. gestelde eisen en gevraagde functionaliteiten wordt geleverd door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-9.

Vraag:

In hoeverre krijgt de opdrachtnemer zeggenschap over de medewerkers van de opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt geen zeggenschap over de medewerkers van de Opdrachtgever. Ondersteuning door medewerkers van opdrachtgever wordt in onderling overleg ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-7.

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer eigenaar blijft van geleverde middelen, producten en documentatie ten behoeve van een exit strategie. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt Opdrachtgever bedoeld. Wij zullen dit in in versie 2 van Bijlage 8 Programma van Eisen aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-6.

Vraag:

We gaan ervan uit dat hier de opdrachtnemer i.p.v. opdrachtgever bedoeld wordt. Is dat correct? Is het toegestaan om daar waar specifieke Engelse termen gebruikt worden deze in de documentatie op te nemen?

Antwoord:

Inderdaad, hier wordt Opdrachtnemer bedoeld. Wij zullen dit in in versie 2 van Bijlage 8 Programma van Eisen aanpassen. Daar waar Engelse termen

gangbaar zijn kunnen deze worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van eisen, punt p-e-2.

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de huidige software licenties en bijbehorende looptijden?

Antwoord:

De genoemde eis is van kracht bij de Oplevering bij Projecten / Maatwerk Changes, deze eis is dan ook vermeld onder de categorie Projecten / Maatwerk Changes. Voor de huidige Installed-base zijn software licenties reeds afgenomen tot einde gebruiksduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad Europese openbare aanbesteding, paragraaf 5.1.2.

Vraag:

U geeft hierbij aan dat de GIBIT voorwaarden versie 2016 van toepassing zijn, echter u stuurt de GIBIT voorwaarden 2023. Kunt u verduidelijken welke GIBIT voorwaarden van toepassing zijn op deze aanbesteding?

Antwoord:

De tekst in de leidraad is helaas niet juist. Dit moet zijn: GIBIT 2023, in versie 2 van de Leidraad is de tekst hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad Europese openbare aanbesteding, paragraaf 2.2.

Vraag:

U geeft aan dat M365 back-up verstoringen opgepakt en opgelost dienen te worden binnen een bepaalde tijd. De hardware laag en verbindingen vallen echter niet in de beheer mogelijkheden van de leveranciers/opdrachtnemers. Gegadigde verzoekt u dan ook deze stelling te verwijderen dan wel aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

Indien het verhelpen van een M365 back-up verstoring niet mogelijk is door een verstoring in de hardware-laag en verbindingen, dan is het verhelpen van die verstoring binnen de gestelde tijd buiten scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Leidraad Europese openbare aanbesteding, paragraaf 2.2 + Bijlage 4 - Overzicht hardware

Vraag:

U geeft aan dat u kunt concreet kunt melden wat de vervangingstermijn van de componenten is, echter zijn deze verder nergens benoemd. Kunt u deze vervangingstermijnen aangeven?

Antwoord:

Deze zijn vermeld in "Bijlage 4 v2 Overzicht Hardware.xlsx", kolom K.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 2.2

Vraag:

Leidraad Europese openbare aanbesteding, paragraaf 2.2 geeft u aan dat advies bij aanschaf van nieuwe hardware onderdeel is van de opdracht, echter in het vervolg van deze zin staat beschreven dat het opdrachtnemer toegestaan is om deze advies diensten om niet aan te bieden. Kunt u dit nader specificeren daar het ons niet duidelijk is wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het advies dat Opdrachtnemer bij een hardware levering geeft, is onderdeel van de levering en wordt derhalve niet apart in rekening gebracht. Opdrachtnemer kan voor advies en overige activiteiten t.b.v. een hardware levering beloofd worden middels een opslag op de Marktconforme Prijs,

echter een opslag van 0% is ook toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad 2.2

Vraag:

U stelt in punt 4 dat opdrachtnemer incidenten oplost binnen de afgesloten supportcontracten met de hardware leveranciers. Uit bijlage 4 blijkt dat de hardwaresupport op de HPE servers op 31-10 is verlopen en op 7-11 verloopt.

Verwacht u van de opdrachtnemer een supportverlenging voor deze items? Of moeten deze items initieel in de aanbesteding worden meegenomen ter vervanging, of heeft u inmiddels de hardwaresupport via een broker verlengd?

Antwoord:

Deze componenten staan op het punt om verwijderd te worden. U kunt deze machines negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 8. p-e-6

Vraag:

Opdrachtgever levert implementatie documentatie op in Nederlandse taal na implementatie van producten.

Wordt hier Opdrachtnemer bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad Opdrachtnemer bedoeld. Wij zullen dit in in versie 2 van Bijlage 8 Programma van Eisen aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8 p-e-7

Vraag:

De Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde middelen, producten en documentatie ten behoeve van een exit strategie

Wordt hier Opdrachtgever bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad Opdrachtgever bedoeld. Wij zullen dit in in versie 2 van Bijlage 8 Programma van Eisen aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2 5.2

Vraag:

5% van de totale opdrachtsom te besteden aan SROI.

Dit wringt met de puntenwaardering/ beoordeling: als je 5% toeslag/ marge berekent, krijg je nul punten maar je moet vervolgens ook 5% aan ROI besteden. Is de opdrachtgever zich hiervan bewust? Tevens hecht opdrachtgever veel waarde aan kwaliteit, kwaliteit kost geld. De maximale punten kunnen behaald worden bij een marge van 0%, dit heeft in de praktijk geleid tot creatieve inkoopprocedures waar bij de opdrachtnemer een extra hop gebruikt om de inkoopprijs kunstmatig te verhogen. Opdrachtnemer vraagt of u deze beide eisen m.b.t. tot maximaal aantal punten/ percentage wilt herzien.

Antwoord:

De SROI eis geldt alleen op de component Dienstverlening en niet op de hardware leveringen (zie ook antwoord op vraag 40).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 - prijsopgaveformulier

Vraag:

Wanneer de opdrachtgever elders een voordeliger aanbod vindt, binnen welke termijn dient de opdrachtnemer te reageren met een aangepast aanbod?

Antwoord:

Binnen een termijn van 3 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 - prijzenopgave formulier

Vraag:

Is er een specifieke en transparante procedure voor het opvragen van prijzen bij concurrenten? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Volgens dezelfde specificaties wordt een offerte opgevraagd bij één of enkele leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Bijlage 7 - Prijsformulier

Vraag:

Kunt u het begrip "Marktconforme Prijs" nader definiëren? Kijkend naar de dynamiek in prijzen bij fabrikanten, wat vaak een momentopname is, Hoe wordt deze prijs bepaald?

Antwoord:

Prijzen die realistisch en gangbaar zijn in de markt. Het moment van opvragen zal niet ver uiteenlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen Ref: o-e-5

Vraag:

Vraag: Met betrekking tot de 99.99% beschikbaarheid op dienst niveau:

- a) Wat wordt precies verstaan onder "dienst niveau"?
- b) Worden force majeure situaties uitgezonderd van de 52 minuten maximale downtime per jaar?
- c) dit betreft alleen ongeplande downtime?

Antwoord:

- a) de operationele beschikbaarheid van de storage, de data is beschikbaar.
- b) Alleen als de overmacht conform artikel 19.2 van de GIBIT 2023 ontstaan is.
- c) dat is correct. Geplande downtime is alleen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Hoe flexibel is de gemeente in het accepteren van alternatieve invullingen van de SROI-verplichting

Antwoord:

De invullingen dienen te passen binnen de richtlijnen zoals beschreven in bijlage 2 paragraaf 5.3 en worden na definitieve gunning met Werkbedrijf Lelystad ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Kunt u bevestigen dat SROI alleen wordt berekend over de aangeboden dienstverlening en niet over leveringen?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

De dienstverlening welke wordt gevraagd in deze aanbesteding is specifieke consultancy dienstverlening waar opleiding en ervaring essentieel is. Wat gebeurt er als er onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn via het Werkbedrijf Lelystad?

Antwoord:

Wij verwijzen naar bijlage 2, na definitieve gunning worden de afspraken met Werkbedrijf Lelystad ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met eventuele opleidingskosten binnen de SROI-verplichting?

Antwoord:

Uw vraag is niet specifiek genoeg om goed te beantwoorden. Wij verwijzen in deze graag naar de SROI tabel, bijlage 2 paragraaf 5.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Kunnen we de SROI-verplichting ook invullen via onze toeleveranciers of onderaannemers?

Antwoord:

Wij verwijzen naar de SROI richtlijnen, bijlage 2 paragraaf 5.3, bullet 11 en 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Is het mogelijk om eventuele bestaande sociale initiatieven binnen ons bedrijf mee te laten tellen voor deze SROI-verplichting?

Antwoord:

Dat is mogelijk. De invullingen dienen te passen binnen de richtlijnen zoals beschreven in bijlage 2 paragraaf 5.3 en worden na definitieve gunning met werkbedrijf Lelystad ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2021

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wanneer een SROI van 5% als 'buitenproportioneel' wordt beschouwd?

Antwoord:

Aangezien dit afhankelijk is van het onderwerp c.q. de Opdracht van een aanbesteding is dat in algemene zin niet aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen - st-e-6.

Vraag:

U stelt een RPO-eis van 4 uur. Kunt u specificeren of deze eis alleen betrekking heeft op de active-active omgeving of ook op het herstellen vanuit een back-up?

Indien de eis ook geldt voor het herstellen vanuit een back-up, graag de volgende punten verduidelijken:

Is uw huidige infrastructuur in staat qua belasting om elke 4 uur een back-up te maken, al dan niet met behulp van snapshot-technologie?

Welke specifieke data moet aan deze RPO-eis voldoen?

Wat is de totale capaciteit van de data die onder deze RPO-eis valt?

Antwoord:

Dit heeft alleen betrekking op de active-active storage omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 6

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat dat er vier keer per jaar updates moeten plaatsvinden voor de Storage, fysieke servers, DD's en HP Oneview. Echter, er wordt geen melding gemaakt van updates voor de VMware-omgeving. Kunt u verduidelijken of de VMware-omgeving ook in deze updatecyclus is opgenomen?

Antwoord:

Ja, VMWare-omgeving dient ook in de updatecyclus te worden meegenomen. Abusievelijk is dit niet overgenomen in de Leidraad. In versie 2 van de Leidraad hebben we dit onder artikel 2,3 Gewenste situatie

aangevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten of een idee van het terug schalen aan capaciteit heeft en over welke periode dit zou gaan? Gegadigde verzoekt u uw antwoord toe te lichten

Antwoord:

Dat is helaas niet (goed) mogelijk op dit moment. Het is volledig afhankelijk van de voortgang van de projecten m.b.t. het ver-SaaS-en van applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een Sale en Service back? Hiermee worden bestaande assets overgenomen en middels een IaaS vorm terug geleverd aan opdrachtgever. Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

Dat is op dit moment niet opportuun voor gemeente Lelystad, wij zijn nog niet klaar voor IAAS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Is het voor opdrachtgever aanvaardbaar als dienstverlening van buiten NL wordt aangeboden? (binnen EU of buiten EU) Zo niet, graag toelichting.

Antwoord:

Dat is mogelijk, zolang aan de in de leidraad en haar bijlagen gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7 prijzenblad

Vraag:

Heeft opdrachtgever momenteel een licentieovereenkomst voor backupsoftware. Zo ja, kan aanbestedende dienst verdere details van deze overeenkomst met gegadigden delen?

Antwoord:

Wij hebben de volgende licenties afgenomen:

- Veeam B&R12 voor on-prem
- Island voor M365 backups (11:11 systems)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad (leveren dienstverlening)

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat aanbestedende dienst zelf de licenties verzorgd. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Voor de bestaande producten zijn licenties ingekocht. Voor toekomstige producten schaft Gemeente Lelystad de licenties aan, wel verwachten wij dat de opdrachtnemer ons hierin adviseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad (jaarlijkse kosten dienstverlening)

Vraag:

Is er een voorkeur vanuit opdrachtgever voor de costdriver van diensten.
Bijvoorbeeld voor de servers kunnen we volgende 2 opties toepassen:

1. Compute Unit (GB RAM per VM)
2. Server

Voor storage is het:

1. Usable GB/GiB
2. TB/TiB

Kan aanbestedende dienst verduidelijken of er een voorkeur is en wat deze voorkeur dan is? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Er is een voorkeur voor de cost-driver(s) die met de gegeven informatie over de installed base (zie o.a. bijlagen 4 en 5) leidt tot de voordeligste prijs c.q. laagste kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 4v2

Vraag:

In bijlage 4 versie 2 staat bij een 2-tal onderdelen als einddatum 29-04-1931, kunt u verduidelijken wat de juiste datum dient te zijn.

Antwoord:

Deze datums zijn niet correct, dit moet 29-04-2029 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

NVI Vraag 31

Vraag:

U geeft aan dat de HPE servers welke qua hardware support verlopen zijn op 31-10 en 7-11 verwijderd zullen zijn en dus genegeerd kunnen worden. Geldt dit ook voor de overige onderdelen waarvan de hardware / software support verlopen is?

Antwoord:

Dit betreft 3 onderdelen:

- 1 - De HPe servers B-HOST60 t/m 63, deze vallen buiten hardware support contract. Gemeente Lelystad levert hardware support op deze servers d.m.v. aanwezige spareparts (6 uitgefaseerde identieke servers B-HOST64 t/m B-HOST69). Deze B-HOST60 t/m 63 zijn uiterlijk eind februari 2026 uitgefaseerd.
- 2 - d-host01 en d-host02 zijn inmiddels vervangen door d-host03 en d-host04, zie bijlage "Bijlage 4 v3 Overzicht Hardware.xlsx"
- 3 - Voor de beide Synergy 12000 Enclosures is het support contract verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag referentie 35

Vraag:

In het kader van transparantie en een eerlijke vergelijking van aanbiedingen (in de toekomst), verzoeken wij u te verduidelijken:

In deze aanbesteding hanteert u een verificatiemethode om te controleren of alle inschrijvers daadwerkelijk voldoen aan de gestelde kwaliteits- en certificeringseisen.

Op welke wijze borgt u, ook in de toekomst, dat de verschillende partijen (elders) waar u ter vergelijk offertes aanvraagt aan dezelfde kwaliteits- en certificeringseisen voldoen als de inschrijvers van deze aanbesteding?

Antwoord:

U doelt wellicht op de uitleg in het tabblad Hardware (in "Bijlage 7 Prijsopgaveformulier.xlsx").

Er wordt vermeld: "Als blijkt dat elders voordeliger wordt aangeboden, dan kan opdrachtnemer tegen deze prijs het product leveren, verminderd met het bedrag van de geoffreerde korting."

In deze situatie(s) zal overleg met de Opdrachtnemer tot de mogelijkheden behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Servers, Storage en Diensten

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Mededelingen**Ref.nr.****Onderwerp:**

M1 Bijlage 4 v3 Overzicht Hardware

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van vragen in de 2e vragenronde is het Hardware overzicht aangepast en toegevoegd onder Documenten.

Het actuele overzicht is nu: Bijlage 4 v3 Overzicht Hardware.xlsx

Percelen: P1 Servers, Storage en Diensten

Aangemaakt op: 21 nov. 2024