

Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
<i>3-2-1-0 Methode :</i>	Minstens drie versies van een back-up moeten worden bewaard, op tenminste twee verschillende opslagmediums, waarvan er 1 op een andere fysieke plek bewaard moet worden. • Er dient minimaal één volledige back-up te worden opgeslagen in een veilige, off-site locatie. Een off-site locatie dient een veilige ruimte in een apart gebouw van de gemeente te zijn of een locatie van een off-site storage-leverancier, waarbij deze off-site storage door de CISO dient te zijn goedgekeurd.
<i>Aangeboden Oplossing</i>	Een oplossing bestaande uit hardware en/of software op het gebied van Storage, Servers, SAN switches en eventueel herinrichting back-up & restore ten behoeve van een gevraagde functionaliteit + onderhoud hierop.
<i>B&R:</i>	Back-up en Restore
<i>B2D Storage:</i>	Back-up to disk storage
<i>Back-up:</i>	Een back-up is een reservekopie van data die zich op een gegevensdrager of binnen een applicatie bevinden. Kopieën worden preventief gemaakt om belangrijke data veilig te stellen voor het geval de data op de originele drager verloren gaat of beschadigd raakt.
<i>Base unit:</i>	In dit document doelen wij op de Datadomain server welke nog vrije sloten beschikbaar heeft om nieuwe disken toe te voegen met als doel de beschikbare ruimte uit te breiden.
<i>Beschikbaarheid:</i>	Waarborging dat geautoriseerde gebruikers op de juiste momenten tijdig toegang hebben tot informatie en andere bedrijfsmiddelen.
<i>Bruto (Back-up) Capaciteit:</i>	De geleverde (fysieke) back-up capaciteit. Deze is doorgaans aanzienlijk meer dan de Netto back-up Capaciteit (= wat werkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever)
<i>Calamiteit:</i>	Een ongeplande situatie waarbij verwacht wordt dat de duur van het niet beschikbaar zijn van een of meer IT-diensten afgesproken drempelwaarden zal overschrijden. Ook: Uitwijksituatie
<i>Contactpersoon:</i>	Persoon die namens de Opdrachtgever als aanspreekpunt fungeert voor de Opdrachtnemer, ten tijde van de Aanbesteding.
<i>D2D:</i>	Disk to Disk back-up
<i>D2T:</i>	Disk to Tape back-up
<i>DAP :</i>	Dossier Afspraken en Procedures. Dit document wordt gekoppeld aan een Service Level Agreement (SLA). gaat de DAP gaat in op de administratie organisatie rond de serviceverlening zoals welke procedures worden uitgevoerd, welke rapportages worden geleverd en welke rollen / personen zijn betrokken in de communicatie van de klant en de leverancier.
<i>DC BW:</i>	Locatie Brandweer Lelystad = secundaire datacenter = actieve locatie
<i>DC GH:</i>	Gemeentehuis Lelystad = primaire datacenter
<i>DMZ:</i>	Demilitarized zone
<i>DNS:</i>	Domain Name System
<i>EMVI:</i>	Economische Meest Voordelige Inschrijving
<i>Fabrikant:</i>	De oorspronkelijke producent van de producten van wie de leverancier de producten betreft.
<i>FTE:</i>	Fulltime equivalent of Fulltime Employee

Begrip	Omschrijving
<i>Green Computing:</i>	Green Computing verwijst naar een verantwoord en milieuvriendelijk gebruik van IT-middelen. Het betekent ook dat bij het ontwerp, de ontwikkeling en de creatie van producten en diensten wordt gestreefd naar een kleinere impact van de technologie. Die laatste verbruiken met andere woorden minder energie om zo de vervuiling te verminderen die met hun gebruik gepaard gaat. Een optimalisatie van het energieverbruik vormt de basis van groene en duurzame informatica.
<i>GUI:</i>	Graphical User Interface
<i>Initiële aanschaf:</i>	Met de initiële aanschaf bedoelt Opdrachtgever, de waarde van de initiële afname bestaande uit de Aangeboden Oplossing + 1 jaar Support op de Aangeboden Oplossing.
<i>Installed Base:</i>	De huidige technische infrastructuur van de Opdrachtgever
<i>IST:</i>	De Huidige Situatie
<i>Jaar:</i>	Aaneengesloten periode van 12 maanden
<i>Kantooruren:</i>	Gemeente Lelystad hanteert als kantooruren: werkdagen tussen 8:00-18:00.
<i>LUN:</i>	Logical Unit Nummer
<i>M365:</i>	Microsoft platform voor het aanbieden van Sharepoint, Teams, Onedrive, Exchange en alle andere producten. Voor nu gebruiken wij deze producten.
<i>Maatwerk Changes:</i>	Dit type wijzigingen kenmerkt zich door het feit dat na het uitvoeren van deze wijziging het desbetreffende systeem anders gebruikt zal moeten worden of op een andere wijze beheerd dient te worden. Deze wijzigingen zijn vooral adaptief (doorvoeren van wijzigingen die vanuit de omgeving vereist worden, denk aan, slimmere oplossingen voor bestaande systemen etc.), additief (toevoegen van extra functionaliteit, zoals bijvoorbeeld een Exchange 2010 naar Exchange 2013 migratie of een upgrade van VMware vSphere 7.0 naar vSphere 7.5) en als laatste perfectief (optimaliseren van omgeving door inzet nieuwe mogelijkheden, uit-faseren proxy servers). Maatwerk Changes worden altijd in overleg met de Klant doorgevoerd en zijn niet standaard inbegrepen in de dienstverlening. De kosten voor het uitvoeren van de change zijn op basis van nacalculatie dan wel op basis van een offerte.
<i>Managed service/Regiebeheer:</i>	Managed Services worden uitgevoerd door een IT-serviceprovider die onze systemen beheert. Denk hierbij aan het onderhouden van netwerken en servers, software en technologie-infrastructuren, gegevensback-upsystemen. Door het beheer van deze systemen uit te besteden aan Managed Services bespreken wij eventueel 24-uurs monitoring en ondersteuning. Hiermee huren wij kennis en kwaliteit in alsmede remote support en monitoring. Wij van Gemeente Lelystad blijven eindverantwoordelijk en financieel eigenaar. Sturing vanuit Lelystad noemen wij dan ook Regiebeheer
<i>MOSS:</i>	Microsoft Office SharePoint Server
<i>MS SCOM:</i>	Microsoft System Center Operations Manager
<i>MS:</i>	Microsoft
<i>MTBF:</i>	Mean Time Between Failures
<i>MTTR:</i>	Mean Time To Repair
<i>NAS Functie:</i>	Network Attached storage, het beschikbaar stellen van opslag ruimte op het netwerk. Doormiddel van NAS apparaten, Storage (SAN) opslag of Windows servers met aangeboden lokale ruimte via shares

Begrip	Omschrijving
<i>Netto Beschikbare Capaciteit:</i>	Met Netto Beschikbare Capaciteit wordt bedoeld de voor de gebruiker werkelijk beschikbare capaciteit zonder dat rekening gehouden wordt met de eventuele effecten van aanwezige mogelijkheden zoals compressie en deduplicatie. Ook verliezen als gevolg van RAID configuratie en spares dienen niet te worden meegerekend. MiB
<i>Netto-Back-up capaciteit:</i>	Hiermee wordt de totale hoeveelheid enkelvoudige data bedoeld die gebakupped dient te worden, d.w.z. dat data die meerdere keren opgeslagen staat maar één keer meegeteld wordt. Dit wordt ook wel netto-frontend data genoemd.
<i>Normconfiguratie:</i>	De Normconfiguratie is een Excel blad welke de initiële en toekomstige kosten van de Aangeboden oplossing in kaart brengt.
<i>NTFS:</i>	New Technology File System
<i>NTP:</i>	Network Time Protocol
<i>OS(het):</i>	Operating Systeem
<i>POC:</i>	Proof of Concept
<i>Project:</i>	Een in de tijd en middelen begrensd geheel van activiteiten om in een tijdelijke organisatie van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, binnen gestelde condities, een vooraf gedefinieerd resultaat te bereiken.
<i>Proven Technology:</i>	de Aangeboden Oplossing gebaseerd is gebaseerd op technologie welke minimaal 0.5 jaar op de markt is en waarvan minimaal 5 bedrijven in Nederland die qua (IT) omvang, beschikbaarheid en complexiteit vergelijkbaar zijn met de gemeente Lelystad, gebruik maken.
<i>PVA:</i>	Plan van Aanpak
<i>Redundant:</i>	Hierbij is alles minimaal dubbel uitgevoerd, met andere woorden er is geen single point of failure (SPOF) aanwezig
<i>Restore:</i>	Het geheel of gedeeltelijk terughalen van back-up data, welke is opgeslagen via het back-up mechanisme.
<i>RPO:</i>	Restore Point Objective, het maximale geaccepteerde dataverlies in tijd
<i>RTO:</i>	Restore Time Objective, de maximale tijd voor functieherstel bij restore
<i>SAAS:</i>	Software as a Service, vaak afgekort als SaaS, ook weleens software on demand genoemd, is software die als een online dienst wordt aangeboden. De klant hoeft de software niet aan te schaffen, maar sluit bijvoorbeeld een contract per maand per gebruiker af, eventueel in combinatie met andere parameters. De SaaS-aanbieder zorgt voor installatie, onderhoud en beheer, de gebruiker benadert de software over het internet bij de SaaS-aanbieder.
<i>SAN:</i>	Storage Area Network. Het beschikbaar stellen van opslag ruimte op het netwerk doormiddel van Storage (SAN) opslag
<i>SLA :</i>	In de SLA (Service Level Agreement) staan de serviceafspraken en servicenormen die een leverancier afsprekt met de klant over de Dienstverlening. Het document is onderdeel van de Overeenkomst.
<i>SNIA:</i>	Storage Networking Industry Association
<i>SOLL:</i>	De Gewenste Situatie
<i>SPOC:</i>	Single Point of Contact
<i>SPOF:</i>	Single Point of Failure
<i>SSA:</i>	Shared Service Architecture

Begrip	Omschrijving
<i>Storage- en Server Infrastructuur:</i>	Storage omgeving betreft de daadwerkelijke opslag locatie van het huisvesten van onze data en serversystemen (DISK) De server infrastructuur betreft de ondersteunende hardware voor verwerken van de serversystemen, communiceren onderling en verwerken van data (CPU/MEM/LAN)
<i>TAG:</i>	Het benoemen en registreren van een object zodat bekend is wat de status van dit object is. In dit document wordt een TAG gebruikt voor het uitvoeren van backups. Verschillende TAG's hebben ...
<i>TB (Terabyte):</i>	Opdrachtgever hanteert de door SNIA gehanteerde definitie van Terabyte: [Computer System] Shorthand for 1,000,000,000,000 (10 ¹²) bytes. En niet Tebibit (Tibit) [General] Shorthand for 1,099,511,627,776 (2 ⁴⁰) bits, die over het algemeen gebruikt wordt voor halfgeleider geheugens.
<i>TCP/IP:</i>	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
<i>Tenant :</i>	Container van online data en services gehuisvest bij Microsoft. De Gemeente Lelystad heeft Lelystad.nl als tenant voor zijn EntraID en M365 omgeving.
<i>Uitwijksituatie</i>	Een ongeplande situatie waarbij verwacht wordt dat de duur van het niet beschikbaar zijn van een of meer IT-diensten afgesproken drempelwaarden zal overschrijden. Ook: Calamiteit
<i>VC Modules:</i>	Virtual Connect modules
<i>Vergelijkingsprijs = VP = G1:</i>	Dit is de prijs die verkregen wordt uit de optellingen binnen de normconfiguratie. Deze prijs wordt gebruikt om de Gegadigden met elkaar te vergelijken. Dit dient uitsluitend voor het vergelijk, hieruit kunnen geen rechten worden ontleend m.b.t. de werkelijke aanschaf.
<i>VM:</i>	Virtuele Machine
<i>VMFS:</i>	Virtual Machine File Systeem