



Gemeente Lelystad
Marktconsultatie
Storage, servers en diensten

Colofon

Uitgegeven door:

Gemeente Lelystad
Afdeling FAB-IMA
Postbus 92
8200 AB Lelystad
Tel.: 14-0320

Contactpersoon: Mike Prins, IMA Systeembeheer
Datum: 15-04-2024
Versie: 1.0

Copyright

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

INHOUD

1. marktconsultatie	3
Achtergrond	3
Gerichte Marktconsultatie	3
Publiceren bevindingen	3
Vragenlijst	3
Scope van de opdracht	4
Buiten scope van de opdracht	4
2. Storage, servers en diensten	5
Beschrijving huidige Situatie	5
Een leverancier die meedenkt en aan de knoppen zit	5
Partnership	5
Gewenste situatie	6
3. Infrastructuur en diensten	7
Overzicht	7
Datacenters	8
Storage laag	8
Server laag	9
Hypervisor laag	9
Backup laag	10
Vervanging prognose	11
Belangrijkste hulpmiddelen	11
Common ground referentie architectuur	11
Lopende projecten	11
4. Vragenlijsten	12
5. Antwoorden	13
Leverancier 1	13
Leverancier 2	15
Leverancier 3	16
Leverancier 4	17

1. marktconsultatie

Achtergrond

Op dit moment werkt de Gemeente Lelystad voor aanschaf en beheer van storage, hypervisor en diensten Samen met één partij bij het verlenen van deze opdracht was het zaak om de rechtmatigheid t.a.v. de aanbestedingswet in de gaten te houden, de gegunde aanbesteding verloopt dit jaar en dient dan ook opnieuw aanbesteed te worden. Hierin zijn wij op zoek naar een nieuwe strategische partij die ons kan ondersteunen.

Doel

De Gemeente Lelystad gaat in deze marktconsultatie drie partijen uitnodigen en van te voren gedeelde vragen samen bespreken. Met de marktconsultatie wordt beoogd:

- De markt erop te attenderen dat Gemeente Lelystad binnen afzienbare tijd voornemens is een Europese aanbesteding Servers, storage en diensten te publiceren.
- Het inventariseren bij de markt naar de haalbaarheid van ideeën die leven binnen de Gemeente Lelystad voor wat betreft de huidige en toekomstige dienstverlening.
- Het ontwikkelen van een goede 'fit' tussen de behoefte van de Gemeente Lelystad en het aanbod van de markt.

De Gemeente Lelystad benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en dat er geen rechten aan kunnen worden ontleend. De verkregen inzichten zullen, waar relevant, gebruikt worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsstukken en de aanbesteding.

Hierbij probeert de Gemeente Lelystad zo transparant mogelijk te werk te gaan, door in een verslag vast te leggen welke inzichten zij heeft opgedaan ten behoeve van de aanbesteding. Gemeente Lelystad wenst te benadrukken dat de antwoorden geheel vrijblijvend zijn en op geen enkele wijze zullen meewegen in de beoordeling, indien u besluit om deel te nemen aan de aanbesteding. Dit verslag zal als bijlage van de aanbestedingsleidraad op TenderNed worden gepubliceerd.

Gerichte Marktconsultatie

Wij hebben er voor gekozen om 3 partijen uit te nodigen voor deze marktconsultatie. Hierbij dient te worden opgemerkt dat het al dan niet deelnemen aan de marktconsultatie geheel vrijblijvend geschiedt. In lijn met hetgeen beschreven is in hoofdstuk 1 van dit document stelt Gemeente Lelystad het op prijs als de partijen die een bijdrage willen leveren daadwerkelijk in staat zijn om de vragen als neergelegd in deze marktconsultatie te beantwoorden.

Publiceren bevindingen

Bij aanvang van de navolgende aanbesteding zal een verslag van deze marktconsultatie gepubliceerd worden. Hierin worden de belangrijkste bevindingen uit de marktconsultatie opgenomen, waarbij alle gegevens worden geanonimiseerd en in enige mate geabstraheerd. Concurrentiegevoelige informatie blijft vanzelfsprekend vertrouwelijk.

Vragenlijst

De vragen worden in hoofdstuk 3 genoemd.

Scope van de opdracht

De Gemeente Lelystad heeft doorlopende contracten met partners voor het beheer van haar storage en back-up-omgeving, de fysieke servers en VMware omgeving. Deze diensten worden meegenomen in de aankomende aanbesteding met als doel om een leverancier te vinden die gedurende de looptijd van de overeenkomst:

- Onze prefereerde storage leverancier zal zijn
- onze prefereerde server hardware leverancier zal zijn
- onze prefereerde VMware managed service partij zal zijn
- onze prefereerde Back-up managed service partij zal zijn
- onze prefereerde AAS service partij zal zijn

De looptijd van de overeenkomst is nu gesteld op 2 jaar met uitbreidingsmogelijkheden tot 4 jaar

Buiten scope van de opdracht

Op dit moment werkt de Gemeente Lelystad voor de overige ICT Dienstverlening met meerdere partijen samen, dit is op een natuurlijke wijze ontstaan in de tijd. Bij het verlenen van deze opdrachten was het zaak om de rechtmatigheid t.a.v. de aanbestedingswet in de gaten te houden, deze aanbesteding heeft dan ook als een belangrijk doel om een rechtmatige basis neer te leggen voor het inschakelen van ondersteuning in de Overige ICT Dienstverlening. De Gemeente Lelystad heeft een aantal beheerders in dienst die elk verantwoordelijk zijn voor één of meer van de onderdelen binnen dit perceel.

De Gemeente Lelystad heeft doorlopende contracten met partners voor het beheer van de Overige ICT Dienstverlening. Deze diensten vallen derhalve buiten de scope van deze aanbesteding.

- Netwerk, firewall, en overige netwerk componenten
- Applicaties op de hypervisor laag zoals de Citrix omgeving, Windows server omgeving, enz

2. Storage, servers en diensten

Beschrijving huidige Situatie

Het IT landschap van Gemeente Lelystad bestaat uit een combinatie van eigen beheerde omgevingen, door leveranciers beheerde omgevingen en SaaS oplossingen. In hoofdstuk 3 geven we een meer gedetailleerd inzicht over onze omgeving.

Door de in 2017 bij Gemeente Lelystad vastgestelde Cloudstrategie is de eerste keuze om applicaties als SaaS-dienst af te nemen en niet meer op een eigen omgeving te onderhouden. De beheer afdeling heeft de koers ingezet naar een regiefunctie.

Ook Gemeente Lelystad heeft nog met legacy systemen te maken waardoor wij de noodzaak zien om ook een On-premises omgeving aan te houden. Wel zien we de eigen omgeving eerder krimpen dan groeien. Dit door andere manieren van werken, zoals de inzet van Microsoft Teams of zaakgericht gericht werken waardoor data en informatie in SaaS oplossingen terecht komen.

De verschillende projecten en doorgaande ver-SaaSing lopen over de aanbesteding periode heen en geeft dan ook onduidelijkheid over hoe de hardware/storage omgevingen te vervangen. Wij denken dat de ingezette Cloud strategie leidt tot een andere behoefte aan de manier waarop infrastructuur wordt ingezet en ontsloten.

Wij zijn momenteel aan het onderzoeken in welke vorm wij de hardware vervanging en daarbij behorende dienstverlening in de markt willen gaan zetten en welk kostenplaatje hierbij past.

Op dit moment wordt er geen gebruikt gemaakt van IaaS/hyperscalers of andere 'Cloud' infrastructuur vormen.

De gemeente Lelystad heeft met deze marktconsultatie als hoofddoel geïnformeerd te worden hoe het beste een uitvraag te doen in het vervangen van de huidige server, storage, back-up omgeving en diensten daaromheen.

De ontwikkelingen gaan hard als het gaat om 'Cloud' oplossingen met betrekking tot eigen hardware. Gezien onze situatie, zijn wij benieuwd welke richting wij het beste op kunnen bewegen. Welke rol en vorm van 'Cloud' infrastructures kunnen wij inzetten om de huidige omgeving zodanig te dimensioneren dat we in kunnen spelen op de veranderingen die gaande zijn bij gemeente Lelystad.

Op welke wijze worden leveranciers een verdere verlenging van onze IT afdeling? Welke plaats krijgt een Cloud platform in onze nieuwe omgeving? Welke diensten kunnen leveranciers leveren in deze situatie die verder gaat dan het beheren van een omgeving.

Een leverancier die meedenkt en aan de knoppen zit

Gemeente Lelystad is op zoek naar een leverancier voor haar storage , serverpark en backup infrastructuur die als partner voor Gemeente Lelystad meer kan betekenen. Meedenken in de groei naar oplossingen en architecturen die kostenefficiënt maar tegelijk ook flexibel genoeg zijn om voor eerder beschreven veranderingen een goede basis te bieden en aangeboden oplossingen te implementeren . Daarnaast ook doormiddel van managed service in regie beheer uitvoeren van de bovengenoemde onderdelen. Alsmede VMware virtualisatie en dagelijks beheer van de storage en back-up omgeving. Een leverancier die rekening houdt met de hoogstwaarschijnlijke krimp van de huidige On-premises omgeving en de transitie naar een of andere hybride of zelfs multi-cloud omgeving. In acht nemende dat de ver-SaaSing door blijft gaan.

Partnership

Gemeente Lelystad wenst een partnership aan te gaan met haar leverancier. Dit betekent niet slechts het aanleveren van "dozen". Lelystad is met de aanstaande aanbesteding op zoek naar strategisch partnership. Een partner die toegevoegde waarde levert aan de reguliere dienstverlening, vooral gericht op het bijdragen aan strategische doelstellingen, zoals besparingen of kwaliteitsverbeteringen. Een leverancier die ons aan het denken zet en mee laat gaan met de tijd, op een flexibele manier.

Een belangrijke rol zien wij weggelegd voor onze partner in het uitzetten van de transitiefase waarin zoveel mogelijk de regierol voor Gemeente Lelystad ligt. Een transitie waar onze partner kennis en kunde heeft van hybride omgevingen en extra diensten levert. Onze partner heeft een diepgaande kennis en kunde van de 'cloud wereld' in het breedste zin van het woord en adviseert periodiek hoe gemeente Lelystad daar het beste gebruik van kan maken. Wijzende op de kansen, maar zeer zeker ook op de uitdagingen.

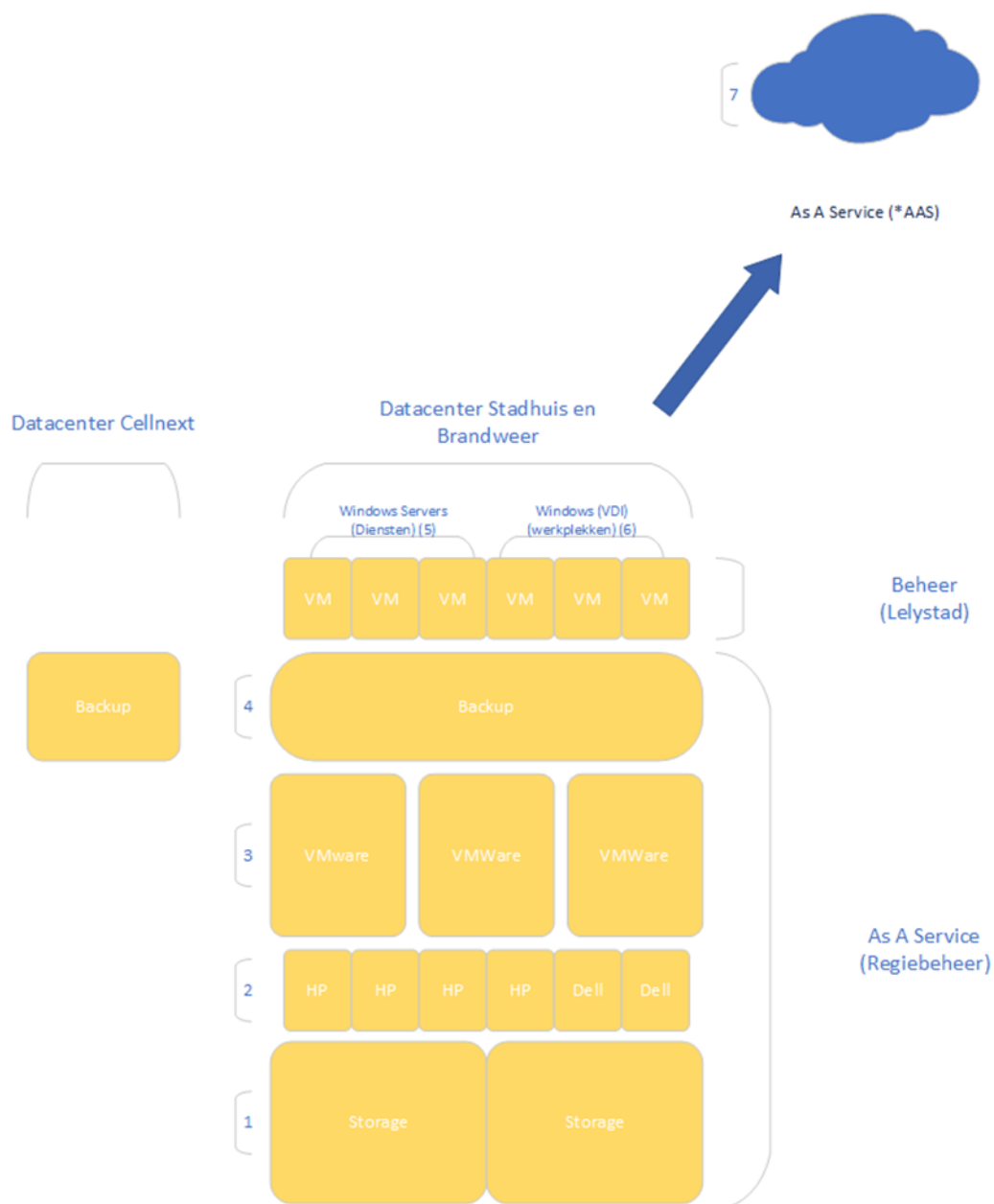
Gewenste situatie

Gemeente Lelystad maakt minimaal gebruik van Cloud infrastructuur van bijvoorbeeld de hyperscalers. Daar wij eerder een krimp voorzien van onze eigen omgeving, zijn wij benieuwd welke vormen er kunnen worden ingezet om er voor te zorgen dat de diensten geborgd blijven en we nu niet hoeven te 'oversizen'. Maar ook hier blijft de aandacht bij niet enkel een groei. Door wijzigende wet en regelgeving worden wij ook onvoorzien geconfronteerd door het moeten opslaan van data uit uitgefaseerde applicaties. Daar wij eerder krimp voorzien, zien we wel graag een flexibiliteit in de nieuwe omgeving welke voorziet in tegenovergestelde situaties.

Op welke wijze kunnen Cloud infrastructuur (in welke vorm dan ook) nu een aanvulling zijn in het vervangen van de bestaande hardware?

3. Infrastructuur en diensten

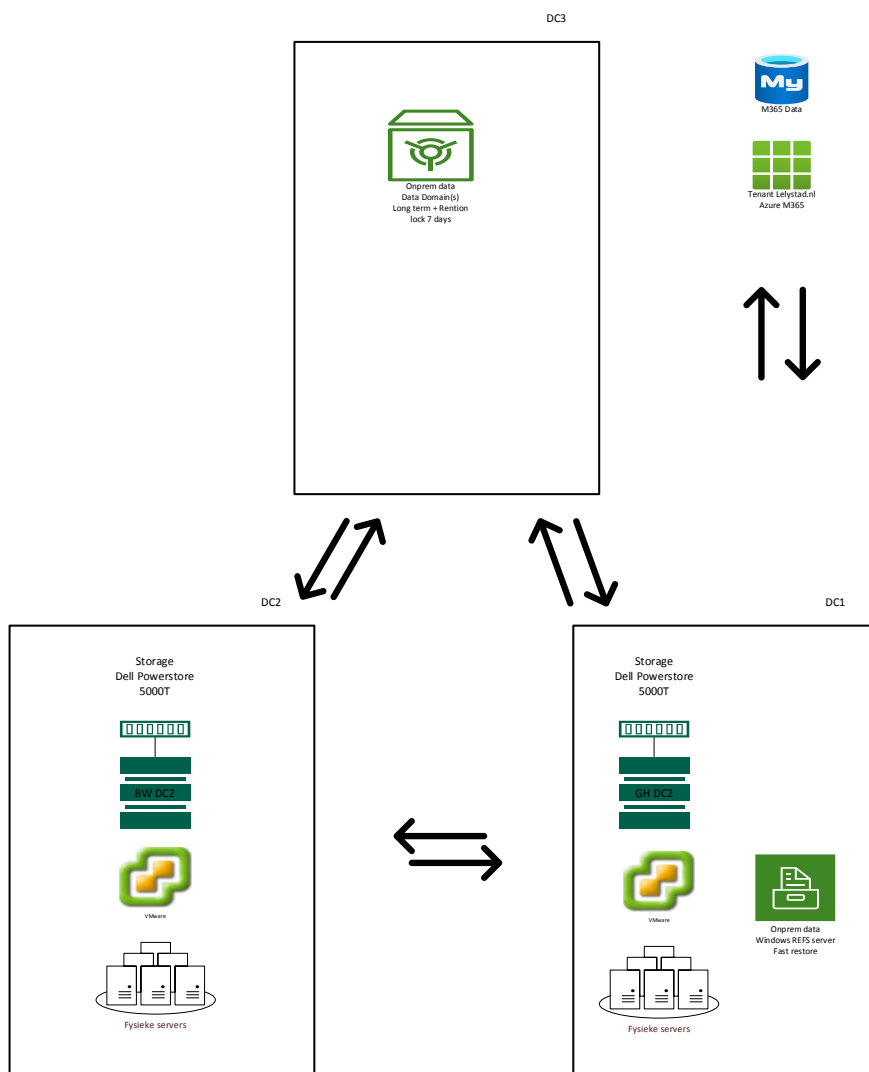
Overzicht



Datacenters

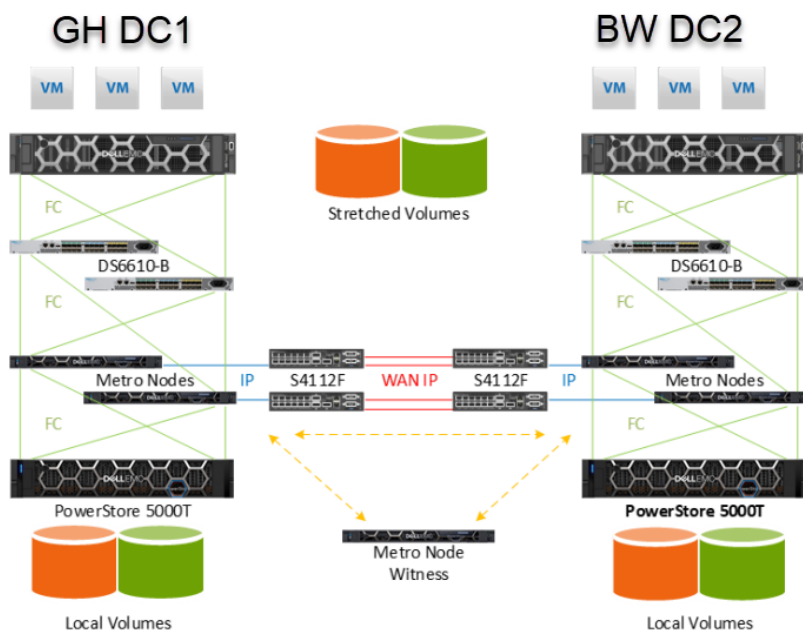
Wij maken gebruik van een drie tal datacenters. Waarbij datacenter Gemeentehuis (GH) en datacenter Brandweer (BW) samen de bedrijf kritische onderdelen huisvesten en elke de volledige load kan dragen van de dagelijkse load. Ons derde datacenter Toren (DC3) heeft als hoofddoel opslag van de backup (3-2-1-0)

Locaties	Gemeentehuis : Storage metrocluster, VMware host servers, Primaire back-up units (REFS), Coreswitches, eigen darkfiber met Brandweer, Toren Brandweer: Storage metrocluster, VMware host servers, Core switches, eigen darkfiber met Stadhuis, Toren Toren : Secondaire back-up units (data domain), eigen darkfiber Stadhuis, Brandweer
Beheer vorm	AAS. Onderhoud, beheer en verstoringen worden uitgevoerd door de huidige partij. waarbij wij eindverantwoordelijke zijn



Storage laag

Merk	Dell Powerstore 5000T Active/Active (inclusief metronodes)
Bijzonderheden	Onze storage omgeving huisvest opslag voor onze hypervisor laag en virtual machines. Ook hebben een CIFS share op storage voor het huisvesten van fslogix profielen
Omvang	Elke 5000T heeft 17 disks cab 3.84TB NVMe SSD met 45.64TiB usable data
Beheer vorm	AAS. Onderhoud, beheer en verstoringen worden uitgevoerd door de huidige partij. waarbij wij eindverantwoordelijke zijn

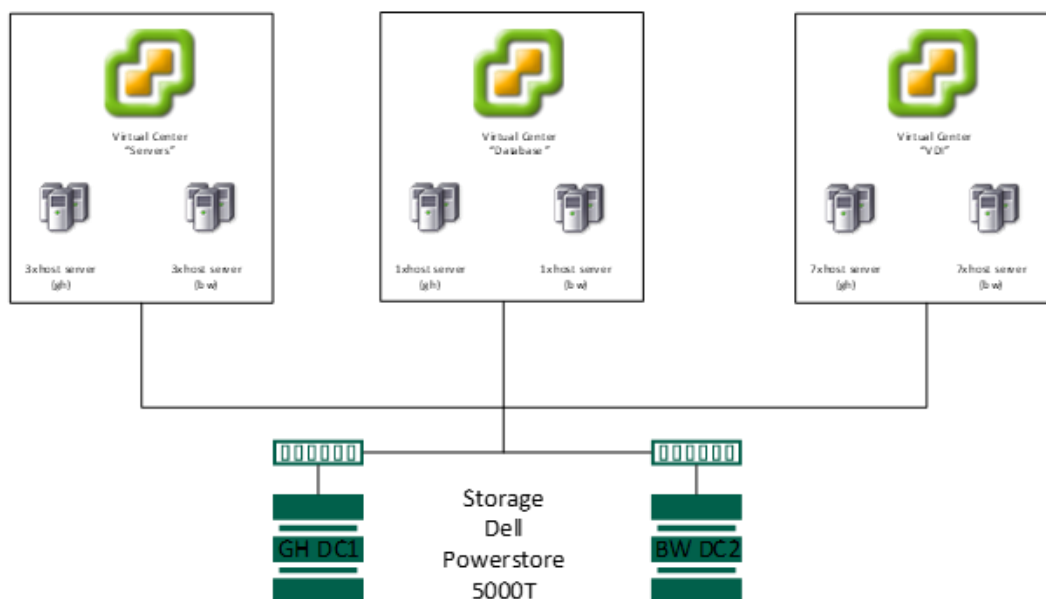


Server laag

Merk	HP Synergy 12000 (2) Synergy 480 Gen10 blades (12) HP Proliant DL360 Gen 10 servers (3) HP Proliant DL380 Gen 10 servers + nvidia gridcard (4) HP Proliant DL20 Gen 10 servers (1) Dell PowerEdge R650 servers (9)
Bijzonderheden	Onze fysieke servers dienen als hypervisor (3.5) en NAS en Backup servers
Omvang	Zie aantallen achter merk/type
Beheer vorm	AAS. Onderhoud, beheer en verstoringen worden uitgevoerd door de huidige partij

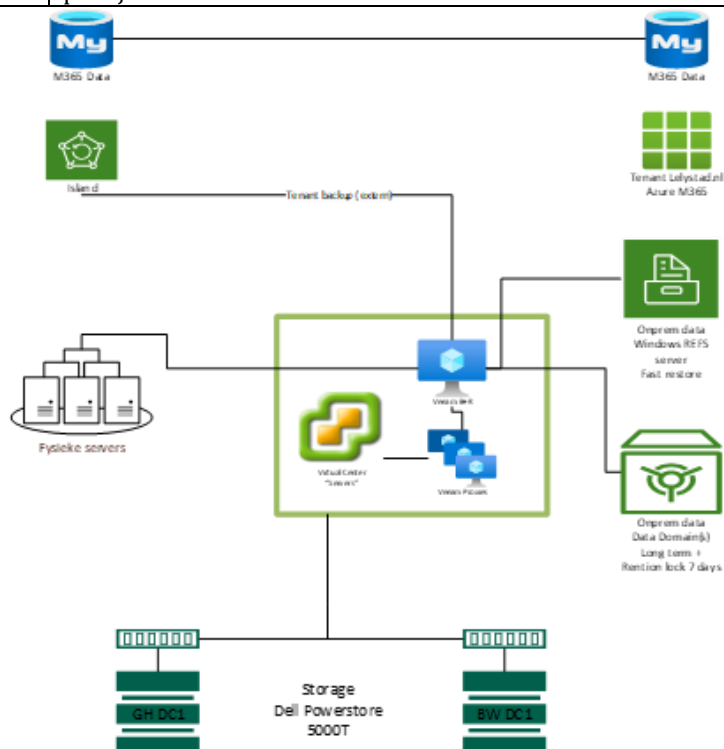
Hypervisor laag

Merk	HP Synergy 12000 (2) HP Proliant DL360 Gen 10 servers (3) HP Proliant DL380 Gen 10 servers + nvidia gridcard (4) HP Proliant DL20 Gen 10 servers (1) Dell PowerEdge R650 servers (6)
Bijzonderheden	Wij hebben drie VMware hypervisor cluster met elk een eigen doel (servers, database en vdi)
Omvang	177 servers en 923 vdi (hypervisor) en 4 fysieke server (nas en uitwijkserver)
Beheer vorm	AAS. Onderhoud, beheer en verstoringen worden uitgevoerd door de huidige partij



Backup laag

Merk	Datadomain DD6300, DD6400 en een Dell RX740DX2 (REFS) – On-premises
Bijzonderheden	On-premises en SAAS (m365)
Omvang	Volgens tagging worden alle servers gebackuppeld (inclusief data)
Beheer vorm	AAS. Onderhoud, beheer en verstoringen worden uitgevoerd door de huidige partij



Vervanging prognose

Jaar	Onderdeel
2024	VMware DMZ Host Servers Uitwijk servers
2025	Oracle Forms server (1) Oracle DB server (2)
2026	Storage systeem (2) VMware regie server (1) VMWare Grafische servers (4) Windows REFS backup servers (1) Windows NAS server (2)
2027	VMware VDI Host Servers (6) VMware Servers (12)

Belangrijkste hulpmiddelen

Voor melding/changes afhandeling gebruiken wij Topdesk. Monitoring doen wij doormiddel van CheckMK (Nagios variant).

Common ground referentie architectuur

Gemeente Lelystad neemt zoveel mogelijk diensten als een service af. De GEMMA Common Ground Referentie Architectuur geeft een invulling over een gestandaardiseerde infrastructuur voor gemeentelijke diensten. Wij volgen deze referentie architectuur niet exact. Wel volgen wij het gedachtengoed van deze referentie architectuur. De gemeente Lelystad architectuur is component gebaseerd. Componenten met afgebakende functionaliteit. Componenten die op zich te vervangen zijn en integreren in de gehele omgeving door gemeentelijke gangbare standaarden. Een component kan bijvoorbeeld een taak specifieke applicatie zijn die met een gemeentelijke standaard gegevens uitwisselt met het zaakstelsel component en waar authenticatie plaats vindt in de daarbij horende component. Deze gedachte wordt tegen nieuw in te zetten applicaties afgezet. Indien deze niet voldoet aan de gedachtegoed geldt de regel; pas toe of leg uit.

Lopende projecten

Onderstaand zijn een aantal projecten welke van invloed kunnen zijn op de aanbesteding Storage, Servers en diensten.

Citrix DAAS

VDI werkplekken hybride aanbieden (in eigen datacenter en Microsoft Azure)

Grip op informatie

Waar moeten data, informatie, documenten worden opgeslagen. Medewerkers kunnen efficiënter werken doordat ze minder tijd kwijt zijn aan zoeken naar het juiste document of de juiste versie. Dossiers zijn meer uniform, compleet en deelbaar met inwoners.

Zaakgericht werken

Door ordening van de informatie op basis van werkprocessen komt de focus op afhandeling van zaken of zaakdossiers en niet van documenten.

Deze optimalisatie zorgt voor een efficiënt en consistent document- en archiefbeheer.

Wet en regelgeving NIS2

Governance/Compliance. Europese wetgeving NIS2

EU-Wetgeving:

De vertaling naar impact voor lokale overheid vindt nog plaats in Q1/Q2 2024.

maar centraal staat:

WOO-fase 1 en fase 2

Hierin wordt gewerkt aan het publicatieproces en het anonimiseren van stukken.

4. Vragenlijsten

Voor deze marktconsultatie zullen drie partijen hetzelfde document en vragen krijgen. Hierop zal een interview gehouden worden en de antwoorden zullen genotuleerd worden. Na de interviews zullen alle antwoorden geanonimiseerd gedeeld worden met alle drie de partijen. Ook zullen de vragen en antwoorden in het uiteindelijke bestek meegenomen worden als bijlage.

Met de eerdere hoofdstukken hebben we inzicht getracht te geven in onze gedachtegang. Voor de komende jaren moet er een technische infrastructuur komen die inspeelt op de behoeften van de gemeente Lelystad.

Diensten spelen de hoofdrol en een flexibele inzet van een technische infrastructuur. Voor gemeente Lelystad is dit het moment om verder te kijken dan enkel de aanwezige fysieke hardware. Gegeven onze situatie zijn wij benieuwd hoe U naar onze situatie kijkt. Daarvoor hebben wij een aantal vragen.

- 1. Met inzicht van de huidige omgeving welke technische oplossing zouden jullie adviseren?**
- 2. Welke andere uitdagingen komen er bij een hybride oplossing kijken, anders dan een On-premises omgeving.**
- 3. Kunt u ons vertellen hoe om te gaan met dagelijks beheer van onze omgeving door jullie**
- 4. Welke vormen van (managed) diensten zijn gebruikelijk in deze omgevingen**
- 5. Hoe zou een transitie naar de nieuwe omgeving eruit zien?**
- 6. Welk financiële modellen zijn mogelijk en welke zouden jullie adviseren? Denk daarbij aan eenmalige aanschaf, periodieke kosten, of andere vormen.**
- 7. Welke uitdagingen zien jullie en waar kan een partner uitkomst bieden.**
- 8. Wat betekent partnership voor jullie in een hybride, gemeentelijke omgeving.**
- 9. Wat kunnen jullie ons meegeven waar wij niet aan hebben gedacht?**
- 10. Wat mag er in de aankomende aanbesteding niet missen.**

5. Antwoorden

In mei 2024 hebben wij een succesvolle marktconsultatie uitgevoerd met 4 partijen. Hieronder vier verslagen welke geanonimiseerd zijn, en waar specifieke antwoorden die eventueel te herleiden zijn naar de deelnemers zijn verwijderd.

Leverancier 1

1. Met inzicht van de huidige omgeving welke technische oplossing zouden jullie adviseren?

leverancier vraagt hoe ziet nu onze omgeving eruit. We hebben geen grote datastores buiten de deur, nog niet. Azure subscription hebben we wel, maar dat is het. We hebben 400 applicaties. Onze uitdaging is wet en regelgeving. Applicaties verdwijnen, we gaan krimpen, maar moeten het toch opslaan. We zijn afhankelijk van wetgeving en de business. Rond de 80% is reeds verSaast.

Vijf jaar geleden wordt er gevraagd, hoe zag de omgeving er toen uit. Hierin is niet veel veranderd. Recentelijk hebben we Corsa uit gefaseerd, 4TB. In het algemeen zien we dat de data gelijk blijft.

We hebben Citrix-Daas, als zijnde alleen de netscalers maar nog geen desktops. Er wordt gevraagd wat voor back-upomgeving we hebben staan. Veeam in combinatie met een Dell/EMC DataDomain oplossing wordt vermeld met alle 3 datacenters. We doen zelf geen beheer op onze back-up, dit wordt voor ons gedaan. Dit is onze back-up as a service. Veeam Licenties en hardware is in (financieel) eigendom van Lelystad. Bij Leverancier backup as a service betaal je afgesproken onderdeel/ VM. Uitgangspunt van leverancier is de regiefunctie, de klant kan met kennis ook zelf zaken inzien op de omgeving.

2. Welke andere uitdagingen komen er bij een hybride oplossing kijken, anders dan een On-premises omgeving.

Drie vormen van hybride:

- Twee losse omgevingen
- On-prem stretchen naar cloud
- Cloud stretchen naar on-prem

Uitdagingen:

- Twee keer beheer
- Eigen gebouwde cloud omgeving (duur in managed beheer)
- Backup een beleid voor on-premises, SaaS en cloud.
- Garanties op kwaliteit, security en compliancy
- Retransitie, exit strategie

3. Kunt u ons vertellen hoe om te gaan met dagelijks beheer van onze omgeving door jullie.

Leverancier: hoe lang hardware contract

Hardware loopt tot juni/juli 2026. Is niet EOL.

4. Welke vormen van (managed) diensten zijn gebruikelijk in deze omgevingen.

3 cloud vormen.

- 1) Heeft u een eigen DevOps en Azure landingzone. Dan Cloud insight as a service. Advies vanuit en garanties conform....
- 2) Geen eigen DevOps en ALZ. Cloud management as a service. Met garanties.

- 3) Eigen ALZ en wil uitbesteden, maatwerk met risico's. Leverancier geeft het advies hier niet op in te zetten.

On-prem:

Afnamen als managed infrastructuur;

Verantwoording tot aan de VM-laag. Daarbinnen (VM) Lelystad.

5. Hoe zou een transitie naar de nieuwe omgeving eruit zien?

6. Welk financiële modellen zijn mogelijk en welke zouden jullie adviseren? Denk daarbij aan eenmalige aanschaf, periodieke kosten, of andere vormen.

- Pay per use.
- Onprem infra. Prijs per maand voor vaste looptijd (bijvoorbeeld per CPU, IOPS, mem en TB).

7. Welke uitdagingen zien jullie en waar kan een partner uitkomst bieden.

8. Wat betekent partnership voor jullie in een hybride, gemeentelijke omgeving.

Samen innoveren, ontzorgt, compliancy, security governance.

Flexibiliteit in de samenwerking is heel erg belangrijk. "XLA."

9. Wat kunnen jullie ons meegeven waar wij niet aan hebben gedacht?

Maak de definities helder: Managed of as a service. Managed kan bv op eigen hardware. As a Service neem je af in een abonnementsvorm.

10. Wat mag er in de aankomende aanbesteding niet missen.

Selectiefase met toelichtinggrondes.

Aansprakelijkheidsrisico.

Looptijd vs investering.

Leverancier 2

1. Met inzicht van de huidige omgeving welke technische oplossing zouden jullie adviseren?

Privatecloud richtlijnen zijn bepaald door Leverancier maar wel volgens wet en regelgeving. Indien we diensten bij Leverancier afnemen dan zit daar automatisch vulnerability dienstverlening op. Er zijn shared cloud en dedicated oplossingen.

Wat is belangrijk bij aanbesteding voor continuïteit.

RPO RTO melden.

2. Welke andere uitdagingen komen er bij een hybride oplossing kijken, anders dan een On-premise omgeving.

-Dataclassificatie op orde hebben.

-Verantwoordelijkheden, dus welke contracten en SLA's zijn er?

Per onderwerp beschrijven bij de aanbesteding wie waar voor verantwoordelijk is.

3. Kunt u ons vertellen hoe om te gaan met dagelijks beheer van onze omgeving door jullie.

Is vergelijkbaar met Database beheer.

4. Welke vormen van (managed) diensten zijn gebruikelijk in deze omgevingen.

5. Hoe zou een transitie naar de nieuwe omgeving eruit zien?

projectleider.

Exit-plan.

certificering

6. Welk financiële modellen zijn mogelijk en welke zouden jullie adviseren? Denk daarbij aan eenmalige aanschaf, periodieke kosten, of andere vormen.

prijs per eenheid.

7. Welke uitdagingen zien jullie en waar kan een partner uitkomst bieden.

Gibit 2023 als het gaat om risico's voor de leverancier.

8. Wat betekent partnership voor jullie in een hybride, gemeentelijke omgeving.

9. Wat kunnen jullie ons meegeven waar wij niet aan hebben gedacht?

10. Wat mag er in de aankomende aanbesteding niet missen.

Uitwijkcapaciteit.

Leverancier 3

1: Met inzicht van de huidige omgeving welke technische oplossing zouden jullie adviseren?

- Netwerk connectivity (applicaties onderling, client access)
- Identity management
- Data placement
- Regie over beheer
- Uitwijkstrategie

2: Welke andere uitdagingen komen er bij een hybride oplossing kijken, anders dan een On-premises omgeving?

- Partnership
- Accountteam
- Beheer op basis van ITIL v4
- Standaard monitoring/ITSM op basis van advies leveranciers
- Regulier overleg (operationeel, tactisch & strategisch)
- Innovatiesessies en samen ontwikkelen

3: Kunt u ons vertellen hoe om te gaan met dagelijks beheer van onze omgeving door jullie?

- monitoring en support
- Storage management
- Windows Server OS-beheer
- Citrix server beheer
- Hybrid Cloud
- Compute en storage omgeving
- Op basis van VMware en NetApp techniek
- Beschikbaar in 2 datacenters
- Backup as a Service dienst
- voor on-prem workloads

4: Welke vormen van (managed) diensten zijn gebruikelijk in deze omgevingen?

5: Hoe zou een transitie naar de nieuwe omgeving eruit zien?

- Samen goed afstemmen hoe het ingroeimodel gaat verlopen:
- Wensen van Gemeente Lelystad
- De timing van end-of-support van bepaalde apparatuur

6: Welke financiële modellen zijn mogelijk en welke zouden jullie adviseren? Eenmalige aanschaf, periodieke kosten, anders?

- Beheer en diensten as a service
- Maandelijks periodieke kosten
- Hardware en support
- Eenmalige aanschaf

7: Welke uitdagingen zien jullie en waar kan een partner uitkomst bieden?

- Specifieke kennis
- Innovatieve producten/diensten

8: Wat betekent partnership voor jullie in een hybride, gemeentelijke omgeving?

- Vraag aan de partner hoe partnership wordt geleverd
- Vraag aan de partner hoe zij een roadmap opstellen en bewandelen

9: Wat kunnen jullie ons meegeven waar wij niet aan hebben gedacht?

- Verbeterde uitleg huidige infra:
- Graag uitleg welke hardware-types in welk ESX-cluster zitten en welke als fysieke servers draaien
- Graag toelichting welke hardware-types gemoeid zijn met de tijdlijnen in paragraaf 3.7

Leverancier 4

70% van hun klanten bestaat uit lokale overheid, Leverancier kent het jargon, de achtergrond.

Leverancier schets onze huidige situatie, dit is terug te lezen in de presentatie.

Er zijn 4 tips in de presentatie, die Leverancier ons adviseert.

Proactieve en oplossingsgerichte instelling.

Constructieve en flexibele houding.

Betrokkenheid en controle.

Betrouwbaarheid en kwaliteit.

Lelystad geeft aan wat hij zoekt bij de leverancier, de ervaring die zij hebben van andere klanten of innovaties van de producent dat Leverancier hier proactief over kan informeren.

De overname van VMware door Broadcom en de veranderingen die daarmee worden doorgevoerd, zijn een groot aandachtspunt. Leverancier adviseert om VMware zo aan te passen dat we hybride kunnen aansluiten t.o.v. de huidige omgeving.

Integreert dit voldoende, sluit het aan bij de Azures van deze wereld. Worden we door Broadcom situatie gedwongen naar virtualisatie van Microsoft?

Lelystad vraagt of er toepassingen zijn die eerder naar de cloud zijn gegaan en weer terugkomen naar on premise.

Advies is om van te voren te meten te inventariseren wat het gebruik is. En hierop te acteren.

Leverancier werkt met de oplossing van Dell icm Azure stack. Een kant en klare oplossing waar we een hybride omgeving mee kunnen bouwen.

Lelystad:

De transitie inzetten, hoe kijkt Leverancier hiernaar op basis van onze huidige omgeving.

Dit kan over een periode van meerdere jaren, dit doe je niet in een paar maanden. Ook op basis van de hardware die we nu hebben staan. Op basis van ontwikkelingen en metingen tot uitvoer te laten komen.

Hiermee inzicht te krijgen in de verwachte kosten en benodigde performance eisen.

Leverancier geeft aan dat de vorige aanbesteding Servers en storage hem ontzettend aansprak. Je toetst op de partner haar kwaliteiten.

Leverancier geeft aan bij de volgende aanbesteding verwacht in te schrijven.

Welke uitdagingen zien jullie en waar kan een partner uitkomst bieden.

Kosten, goed budgetteren is lastig. Uitvoerende organisatie wil graag betalen voor gebruik, maar vanuit bestuur is het compleet budget wat je over specifieke periode moet verbruiken. Wat wanneer het tegenvalt en veel duurder uitpakt. Leverancier meet de omgeving, hier kan op gesized worden. Maar dit is geen garantie t.o.v. traditioneel en cloud.

Complexiteit van hybride cloud omgevingen/ Multicloud.