

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding voor diensten: huisvestingsadvies, bouwmanagement en kostenmanagement
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.9 Geschiktheidseisen

Vraag:

Geheel onderaan pagina 29 van de leidraad staat een ISO eis. Geldt deze eis alleen voor perceel 3 of voor alle percelen?

Antwoord:

Deze minimum eis geldt voor alle percelen;

Kwaliteitsborgingsysteem NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig De Inschrijver moet in het bezit zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 'Kwaliteitsmanagementsysteem Eisen', of een daaraan gelijkwaardig systeem of een eigen Kwaliteitsmanagementsysteem waarbij er sprake is van gelijkwaardige maatregelen, welke betrekking heeft op de aard van de opdracht. Het certificaat moet zijn afgegeven door een daartoe bevoegde certificeringsinstantie. Om in aanmerking te kunnen komen voor de opdracht moet de inschrijver een kopie van het geldig kwaliteitssysteemcertificaat overleggen. Ingeval van een samenwerkingsverband van ondernemers (Combinatie) dient de Combinatie, dan wel alle deelnemers van die Combinatie in het bezit te zijn van het hiervoor bedoelde kwaliteitssysteemcertificaat; in het geval dat afzonderlijke certificaten worden overgelegd, moeten deze certificaten gezamenlijk overeenkomen met de aard van de opdracht.

De inschrijver die beschikt over een eigen kwaliteitssysteem dient aan te tonen welke maatregelen zijn onderneming heeft genomen om de gevraagde kwaliteit te waarborgen. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken:

Kwaliteitszorg is organisatie-breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (bijvoorbeeld middels een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;

Aanwezigheid en organisatie-brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;

- aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;
- klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen;
- als eis geldt dat er kwaliteitscontroles uitgevoerd worden door daartoe bevoegde instanties en/of technische organen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huisvestingsadvies
P2 Bouwmanagement
P3 Kostenmanagement

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

4.2.2 visie

Vraag:

We gaan ervan uit dat de 4 voorbeeldprojecten, voorbeeldprojecten vanuit de gemeente zijn en hiervoor geen referenties behoeven te worden ingediend.

Antwoord:

Dit zijn 4 fictieve voorbeeldprojecten waarop het kwaliteit gunningcriterium visie wordt beoordeeld. De voorbeeldprojecten zijn wel geïnspireerd op de mogelijke opgave van de aanbestedende dienst. Voor de beoordeling van dit gunningcriterium behoeven hiervoor geen referenties te worden ingediend. Dergelijke referenties kunnen wel ingediend worden ter onderbouwing van de geschiktheidscriteria (onder paragraaf 3.9.2) en kwaliteit gunningscriterium 'ervaring en competenties'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.2.2 beoordeling kwaliteitsgunningscriterium

Vraag:

Hoe kan de beoordelaar uit de beoordeling van de referentie herleiden dat:
" Een bekende, bereikbare , benaderbare, adviserende en samenwerkende partner wordt voor de gemeente. "

Dit volgt niet uit de kerncompetenties. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Deze specifieke regel kan onder andere beoordeeld worden op basis van de optionele schriftelijke tevredenheidsverklaringen en/of door het verifiëren van ingediende referenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2.2 beoordeling kwaliteitsgunningscriterium

Vraag:

Hoe kan de beoordelaar uit de beoordeling van de referentie herleiden dat inschrijver voldoet aan het volgende gunningscriterium:

"Een achtergrond hebben met een relevante technische opleiding, zoals

(bouw)technische bedrijfskunde, bouwmanagement, bouwkunde, architectuur, werktuigbouwkunde, elektrotechniek."

Dit volgt niet uit een kerncompetenties. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Onder paragraaf 3.6 'vormvereisten' wordt gevraagd om per perceel een overzicht van relevante medewerkers van de Inschrijver en hun kennis (opleidingen) en ervaringen (geleverde diensten) aan te leveren. Relevante medewerkers zijn medewerkers waarvan de Inschrijver verwacht deze in te zetten voor vragen van de aanbestedende dienst. Onder paragraaf 4.2.2 wordt dit ook aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.2.2 Tevredenheidsverklaring

Vraag:

Hoe weegt de optionele verklaring mee in de beoordeling. Kan gegadigde ook maximaal scoren zonder tevredenheidsverklaring? Zo niet, dan is deze feitelijk niet optioneel. Duidelijk aangeven hoeveel punten worden verkregen voor de tevredenheidsverklaring.

Antwoord:

De optionele verklaring kan meewegen, maar is niet verplicht. Het is aan de beoordelingscommissie in welke mate zij er vertrouwen in heeft dat de Inschrijver en relevante medewerkers aan de in de Inschrijfleidraad genoemde elementen kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.2.2 Kwaliteitsgunningscriterium

Vraag:

Graag een nadere onderbouwing van het scor- en weegmechanisme. Hoe is de puntentelling per subgunningscriterium opgebouwd? Is er per (kern) competentie een vast puntenaantal te verdienen? (5 punten x 6 kerncompetenties = 30 punten). En hoe komen deze 5 punten dan tot stand? In de toelichting wordt nu alles op een hoop gegooid en is niet transparant te zien waarop wordt beoordeeld.

Antwoord:

Zie hoofdstuk 4. De 6 kerncompetenties zijn een geschiktheidseis. Bij een negatieve of onjuiste referentie ter onderbouwing van de geschiktheidscriteria (kerncompetenties) verklaren wij u uw inschrijving ongeldig. Dit is mogelijk tot het moment van definitieve gunning. Beoordeling van de kwaliteitscriteria vindt plaats volgens hoofdstuk 4. Als bijlage(bijlage H) is een voorbeeld beoordelingsmatrix met puntenscores toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3.9.2 kerncompentie 3 en 4

Vraag:

Betreffende de kerncompetenties. Kunt u aangeven wat uw definitie is van ruwbouw?

Antwoord:

Het woord 'ruwbouw' staat nergens in de Inschrijfleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

3.6 Eisen aan de inschrijving

Vraag:

U vraagt optioneel een tevredenheidsverklaring toe te voegen. Optioneel is in het kader van een kerncompetentie verwarrend. Voldoet de kerncompetentie wel of niet met of zonder tevredenheidsverklaring. Verzoek dit te formuleren als een eis of de tevredenheidsverklaring te laten vervallen.

Antwoord:

Het is niet verplicht een tevredenheidsverklaring toe te voegen. We hebben het recht om de door u opgegeven referenties te controleren. Ook kunnen wij zonder tussenkomst en/of toestemming van u contact opnemen met één of meer referenties. Bij een negatieve of onjuiste referentie ter onderbouwing van de geschiktheidscriteria (kerncompetenties) verklaren wij u uw inschrijving ongeldig. Dit is mogelijk tot het moment van definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Bouwmanagement

Beantwoord op: 7 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
3.6 eisen aan de inschrijving

Vraag:

Waarom worden er meerdere referenties per kerncompetentie gevraagd /toegelaten. Met 1 referentie wordt toch aangetoond te voldoen aan een kerncompetentie en een tweede voegt toch niks toe? Of wordt hier bedoeld dat voor de verschillende percelen per kerncompetentie ook verschillende referenties kunnen worden ingediend.

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om meerdere referenties per kerncompetentie toe te voegen. Wij verwachten er minimaal 1. Eén referentie kan voor meerdere kerncompetenties gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Bouwmanagement

Beantwoord op: 7 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
2.4

Vraag:

U geeft een geschatte opdrachtwaarde op per perceel. Dit is het totaal van de raamcontracten. Maar is dit het geschat totaal over een periode van 2 jaar of 2 plus 2 jaar?

Antwoord:

Dit is een geschat totaal over de periode van 4 jaar (2 jaar, plus mogelijkheid om tweemaal te verlengen met één jaar). Waar geen rechten aan ontleend

kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.4 Contractvorm

Vraag:

U kiest voor een looptijd van de overeenkomst van 2 plus optioneel 2 jaar. Hoe gaat aanbestedende dienst hierbij om met de doorlooptijd van projecten die vaak 3 jaar duren of langer? Ook in jaar 4 van de overeenkomst kan nog een opdracht worden aangeaan die dan mogelijk tot jaar 7 of 8 doorloopt?

Antwoord:

Zoals in paragraaf 2.4 van de Inschrijfleidraad staat aangegeven: op het moment dat een raamovereenkomst is afgelopen kunnen geen nieuwe nadere opdrachten overeengekomen worden. Echter, nadere opdrachten die binnen de looptijd van de raamovereenkomst overeen zijn gekomen, blijven gedurende de looptijd van de nadere opdracht uitgevoerd worden onder de voorwaarden van de hierboven bedoelde raamovereenkomst. Oftewel: In jaar 4 van de raamovereenkomst kan een nadere opdracht worden aangeaan die nog meerdere jaren doorloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Bouwmanagement

Beantwoord op: 7 mei 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aantal raamcontractanten

Vraag:

2.2. Beschrijving opdracht

U geeft aan een raamovereenkomst af te willen sluiten met 2 tot 4 opdrachtnemers. Wat bepaald het uiteindelijk aantal opdrachtnemers? Stel dat een inschrijver 4e in rangorde wordt, kan het dan nog zijn dat er geen raamcontract wordt gesloten? Verzoek deze onduidelijkheid weg te nemen of anders te formuleren hoeveel contracten er worden gesloten.

Antwoord:

Zoals onder paragraaf 2.3 aangegeven:

De aanbestedende kan per perceel besluiten af te zien van de gunning en het sluiten van raamovereenkomsten als:

- Minder dan 2 partijen voor één perceel gecontracteerd kunnen worden.

Elke inschrijver die niet onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen in de inschrijfleidraad, wordt uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking (zie paragraaf 4.1). Indien 4 of meer partijen aan de gestelde eisen in de Inschrijfleidraad voldoen, dan contracteert de aanbestedende dienst de 4 partijen met de hoogste score. Let op: indien twee of meer leden van de beoordelingscommissie gemotiveerd een onvoldoende toekennen aan een kwaliteit gunningcriterium dan volgt alsnog een knock-out van een Inschrijver volgens paragraaf 4.2.4. Bij een gelijke stand volgt een loting zoals beschreven in de Inschrijfleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Bouwmanagement

Beantwoord op: 7 mei 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Perceel 1, KC1 en KC2

Vraag:

Inschrijfleidraad, pag 28 van 41, par 3.9.1:

Bij de kerncompetenties 1 en 2 van perceel 1 huisvestingsadvies wordt gevraagd om aantoonbare ervaring betreffende bepaalde kwaliteiten. De toevoeging ‘‘waaronder in ieder geval onderwijshuisvesting’’ vinden wij niet in aansluiting op de beschrijving van de opdracht zoals benoemd in par 2.2 en de gevraagde advisering in par 2.2.1.

Aangezien het om een raamovereenkomst gaat en de adviezen in 2.2.1 niet specifiek onderwijsgebonden zijn verzoeken wij daarom om de toevoeging ‘‘waaronder in ieder geval onderwijshuisvesting’’ te laten vervallen.

Antwoord:

De opgave volgend uit het ter informatie meegestuurde Integraal HuisvestingsPlan onderwijs is dermate groot, dan de aanbestedende dienst deze aantoonbare ervaring nodig acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huisvestingsadvies

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Is het toegestaan een referentie in te dienen die is uitgevoerd door een van de in te zetten teamleden, maar niet in dienst van het inschrijvende bureau? Met andere woorden: worden persoonsgebonden referenties aanvaard, of dienen referenties bureaugebonden te zijn?

Antwoord:

Het gebruikmaken bij de referenties van ervaring van een of meer Onderaannemers/ derden is alleen toegestaan indien die Onderaannemer(s) /derde(n) bij de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst wordt/worden ingezet en Inschrijver ook daadwerkelijk over de kennis en ervaring van betreffende Onderaannemer(s) kan beschikken en hiervan ook feitelijk

gebruik zal maken bij de uitvoering van de opdracht.

Indien de Inschrijver zich beroept op een Derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dient zij dit aan te geven in het UEA. In voorkomend geval dient op verzoek van de aanbestedende dienst een verklaring van de Derde te worden overlegd waarin deze verklaart dat Inschrijver daadwerkelijk een beroep kan doen en kan beschikken over de voor de Opdracht noodzakelijke middelen van de Derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huisvestingsadvies

Beantwoord op:

7 mei 2025