

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Signing
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: JP-202407-EASIGN

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Referentieformulier

Vraag:

Dient indien een referentie voor beide kerncompetenties van toepassing is dan eenmalig op 1 formulier te worden geüpload of wenst voor elke kerncompetenties een separaat referentieformulier te ontvangen? Kortom mogen derhalve 2 boxjes aan worden gevinkt en gemotiveerd op 1 formulier?

Antwoord:

Akkoord, geef wel duidelijk per kerncompetentie de motivering aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Conceptovereenkomst blz. 8 -10

Vraag:

Op pagina 8 – 10 worden “Bouwstenen voor eventueel toevoegen” contractartikelen opgesomd. Kunt u aangeven welke bouwstenen er aan de conceptovereenkomst worden toegevoegd en tevens dan een nieuwe conceptovereenkomst bijsluiten bij de NvI-1, zodat alle gegadigden van een juist concept kunnen uitgaan en hierover aanvullende vragen kunnen stellen

in de 2e vragenronde?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepaste conceptovereenkomst V2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Conceptovereenkomst blz. 5 - Art. 7.1

Vraag:

De in art. 7.1.genoemde bedragen zijn naar onze mening strijdig met de omzetverwachting op pag. 3 van het aanbestedingsdocument en de op pag. 16 onder Uitsluitingsgronden genoemde bandbreedte voor Verzekering. Mogen wij ervan uitgaan dat de tekst over Verzekering die genoemd staat op pag. 16 leidend is?

Antwoord:

De bedragen genoemd in artikel 7 van de overeenkomst en artikel 6 van het beschrijvend document hebben betrekking op aansprakelijkheidsvereisten en staan los van de bandbreedte voor verzekeringen zoals vermeld op pagina 16 onder het kopje Uitsluitingsgronden. Het gaat hier om twee verschillende onderwerpen die niet met elkaar in strijd zijn.

De aansprakelijkheidsbedragen zijn vastgesteld op basis van de risico-inschatting en de belangen van Landstede Groep. Deze eisen blijven ongewijzigd en dienen door inschrijvers te worden nageleefd. De bandbreedte voor verzekeringen op pagina 16 betreft een afzonderlijke eis die specifiek van toepassing is op de geschiktheidseisen.

Wij benadrukken dat beide onderdelen afzonderlijk moeten worden gezien en dat beide eisen integraal onderdeel uitmaken van de voorwaarden van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Conceptovereenkomst blz. 4 - Art. 5.1

Vraag:

Bedoelt u hier in plaats van bijlage 5 de bijlage C V1?

Antwoord:

Inderdaad, het gaat om bijlage C Prijsopgaveformulier. Zie aangepaste conceptovereenkomst V2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptovereenkomst blz. 3 - Art. 2.3

Vraag:

In welke situaties wenst u af te kunnen wijken van de overeenkomst om elders producten af te nemen die vallen binnen de scope en binnen het doel van de aanbesteding en welke derhalve ook contractueel zijn overeengekomen?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat u artikel 2.5 bedoelt. Wij houden ons het recht voor om artikelen elders af te nemen indien de leverancier ze niet kan leveren of het niet naar wens is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Conceptovereenkomst blz. 3 - Art. 2.3

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Kunt bevestigen dat beantwoording op relevant gestelde vragen uit de NvI voorafgaand aan de ondertekening worden verwerkt in de overeenkomst?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsvoorwaarden - Bijlage 1 blz. 5

Vraag:

Op welke manier moet worden aangegeven dat wordt voldaan aan het Sanctiepakket EU?

Antwoord:

Door in te schrijven op de aanbesteding gaat u akkoord met alle voorwaarden. Dit is inclusief het artikel in de aanbestedingsvoorwaarden wat gaat over het sanctiepakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsvoorwaarden blz. 3 - Bijlage 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een toelichtingsgesprek/presentatie door alle partijen mag worden gegeven, mits voldaan aan eisen, voorschriften en gunningscriteria of beperkt u hierin het aantal partijen? Hoeveel dagen voorafgaand aan de gunningsbeslissing staat een toelichtingsgesprek gepland?

Antwoord:

Enkel die partijen die na beoordeling op de gunningscriteria nog kans maken om op de eerste plaats te eindigen wanneer na presentatie de punten eventueel met 1 stap worden aangepast, worden uitgenodigd voor de presentaties. Landstede Groep kiest voor deze werkwijze om partijen niet met onnodige kosten en tijd te belasten.

De gesprekken staan gepland op 13 maart, zie ook de planning in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 16 par. 6

Vraag:

U vraagt in de checklist om een uittreksel uit het KvK-register onder de eisen "Overige documenten" te uploaden. Op pagina 16 staat dat het uittreksel binnen 5 dagen aangeleverd moet worden. Kunt u uitsluitsel geven wanneer precies het document moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Het gewaarmerkte uittreksel uit het KVK register dient bij inschrijving meegestuurd te worden. Het beschrijvend document is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 12 - Inhoudelijke beoordeling

Vraag:

U geeft in het schema met de puntenwaardering in de kolom "criteria" meerdere malen bij "meerwaarde" een asterisk aan. Er wordt echter geen toelichting voor de * gegeven. Kunt u aangeven waaraan voldaan moet worden en hoe de beoordelaars de meerwaarde dan gaan interpreteren?

Antwoord:

Meerwaarde betekent dat de inschrijving niet alleen voldoet aan de gestelde minimumvereisten, maar daar aantoonbaar en substantieel bovenuit stijgt op een manier die bijdraagt aan de doelen en belangen van de Landstede Groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 10 K1.1 en k1.2

Vraag:

U verzoekt om bij de casebeschrijving een gespecificeerde offerte toe te voegen. Kunt u aangeven welke items er minimaal op de offerte moeten worden gespecificeerd, zodat u een goede beoordeling c.q. vergelijking kunt maken?

Antwoord:

Montagekosten, DTP kosten, voorrijdkosten, materiaalkosten (incl. omschrijving materiaal), productiekosten, afmetingen producten, kleurcodes, soort bevestiging, levertijden, optionele kosten, en overige zaken die jullie belangrijk achten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 10- Bewegwijzering parkeerplaats K1.2

Vraag:

Bij de bewegwijzering van de parkeerplaats wordt gesteld dat deze ook toegankelijk moet zijn voor mensen met een visuele beperking. De berijders van de voertuigen moeten hun weg weten te vinden. Indien deze dermate visueel beperkt zijn dat de borden niet leesbaar zijn kan gevoeglijk aangenomen worden dat zij niet in staat zijn een voertuig te besturen. Bijvoorbeeld braille op een parkeerbord is hoogst ongebruikelijk. In hoeverre en hoe moet er bij dit onderdeel rekening gehouden worden met deze doelgroep?

Antwoord:

De visuele beperking richt zich alleen op weggebruikers die er toe in staat zijn een vervoersmiddel te besturen. Denk aan taal, beperkt zicht, kleur etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 9 - K1

Vraag:

Begrijpen wij goed dat naast een creatief en praktisch voorstel ook gevraagd wordt een bewegwijzering plan te ontwerpen? Een strategisch en gedegen wayfinding plan wordt in principe altijd ontwikkeld gespecialiseerde bureaus en consultants en kan zeer kostbaar zijn. Wordt in dit stadium van de aanbidding van het signbedrijf verwacht een dergelijk wayfinding-plan te ontwikkelen en aan te leveren voor eigen rekening en risico? Welke reikwijdte verwacht u hier van de bewegwijzering?

Antwoord:

1. De inschrijving is voor eigen rekening en risico.
2. Naast het creatieve en praktische voorstel vragen we alleen wayfinding

voor de hoofdentree en centrale hal zoals beschreven. De onderdelen plaatsing, technische uitwerking, projectplanning en het onderhoudsplan zijn voor ons daarin belangrijk. Wij verwachten dat leveranciers deze dienstverlening kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 9 - K1, blz. 14 Planning par. 5

Vraag:

Om een goed voorstel uit te werken zijn de aangeleverde foto's niet echt afdoende. Een schouw ter plaatse zou enorm veel duidelijkheid scheppen. Wij verzoeken u om voor gegadigden een schouw te organiseren, zodat u een volledig op de situatie afgestemd voorstel kunt verwachten. Kunt u een schouwmoment inplannen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Er zijn twee momenten waarop de schouw plaatsvindt:

Maandag 27 januari 10:30 tot 11:00

Dinsdag 28 januari 13:30 tot 14:00

Indien u hier gebruik van wilt maken stuurt u vooraf een bericht via de berichtenmodule van TenderNed. In het bericht geeft u aan welk moment u komt. Er mogen maximaal 2 personen per onderneming aanwezig zijn. Na aanmelding ontvangt u meer informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument blz. 9 - K1

Vraag:

Er wordt gesteld dat de uitingen bij moeten dragen aan een warme, gastvrije sfeer, maar minimalistisch moeten zijn. Deze omschrijving is zeer breed te interpreteren. Hoe wordt gewaarborgd dat persoonlijke voorkeur van de beoordelaar niet doorslaggevend wordt?

Antwoord:

Wij hebben een duidelijk beoordelingskader opgesteld dat alle betrokkenen richtlijnen geeft voor een objectieve en consistente evaluatie van de inschrijvingen. De afdeling Inkoop begeleidt dit proces en zorgt ervoor dat de beoordeling gebaseerd is op de inhoud en feiten van de ingediende voorstellen. Hiermee waarborgen we een transparante en eerlijke aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument blz. 7 PvE 3.35

Vraag:

Kunt u v.w.b. facturatie aan stichtingen op bijlage 2 (locatielijst) aangeven welke locaties precies vallen onder welke stichtingen?

Antwoord:

Deze informatie wordt gedeeld met de winnende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 7 PvE 3.34

Vraag:

U geeft aan dat prijsindexatie gemotiveerd mag worden doorgevoerd. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de prijs als voor de artikelen uit de scope een grondstof of materiaal door schaarste of regelgeving nauwelijks of niet meer leverbaar is? Biedt de opdrachtgever in dit soort uitzonderlijke situaties dan ruimte voor overleg?

Antwoord:

Wij staan dan open voor overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 6 PvE 3.23

Vraag:

Wat verstaat u in de context van levensduur precies onder “structurele

integriteit”?

Antwoord:

In deze context verwijst structurele integriteit naar de fysieke stevigheid en duurzaamheid van de signing. Het betekent dat het materiaal en de constructie gedurende de minimale levensduur van 5 jaar bestand moeten zijn tegen externe invloeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 6 PvE 3.23

Vraag:

U vraagt o.a. vlaggen uit in de scope. Significante slijtage wordt veroorzaakt door de windgebieden waar de vlaggen worden geplaatst (tochtplaatsen, enz.). Gebruikelijk voor vlaggen is een levensduur van 6 maanden. Gaat u hiermee voor wat betreft de garantie op de levensduur van vlaggen akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is voor ons akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 5 PvE 3.13

Vraag:

Volstaat een CRM systeem waarbij de Landstede Groep alsook de lokale vestigingen een order/bestelling met uniek nummer via een webshop kunnen ingeven en daarbij een keuze kunnen maken uit het door Landstede Groep bepaalde assortiment en over maatwerk opdrachten kan worden gecommuniceerd en waarbij facturatie wordt gekoppeld aan financiële systeem van Landstede Groep?

Antwoord:

De webshop of het CRM-systeem moet gekoppeld zijn aan ons brandportal in een workflow; dit is een essentiële voorwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 5 PvE 3.6

Vraag:

U geeft aan: “De ontwerpen..... en mogen, indien mogelijk, input van leerlingen reflecteren.” Kunt u toelichten op welke manier u leerlingen /studenten wilt betrekken bij de ontwerpen en bewegwijzering? Kunnen dit op locatieniveau wisselende verzoeken zijn? In hoeverre is er speelruimte voor de leverancier binnen de reeds bepaalde vormgeving (huisstijl Landstede Groep)? Wie begeleidt/initieert en is geautoriseerd opdrachtgever namens Landstede Groep v.w.b. deze (nieuwe) signing initiatieven?

Antwoord:

Wisselend per school / locatie. Dit kunnen foto's uit de praktijk (lessen) zijn, tekeningen, ontwerpen gemaakt door leerlingen etc.

Communicatiemedewerker is opdrachtgever ism Regio coördinator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 4 par. 2

Vraag:

In welke mate worden de toekomstige ontwikkelingen die u voorziet meegewogen in de selectie van een leverancier, aangezien deze niet worden uitgevraagd in de kwaliteitscriteria?

Antwoord:

De toekomstige ontwikkelingen worden niet meegewogen in de beoordeling. Wij verwachten wel dat leveranciers logischerwijs op de hoogte zijn van trends en ontwikkelingen in de markt en daar in de toekomst op in kunnen spelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 4 par. 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de opsomming van de gestandaardiseerde artikelen dit voor deze aanbesteding slechts beperkt wordt voor de vlaggen?

Antwoord:

Nee, dit geldt voor alle gestandaardiseerde producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 4 par. 2

Vraag:

U geeft aan dat een administratief- of facilitair medewerker zelf bewegwijzering kan maken. Wat verwacht u van de leverancier, aangezien de desbetreffende medewerkers mogelijk onvoldoende ervaring hebben met opmaak, beeldverhouding en ontwerp, waardoor een bijdrage aan duidelijke en effectieve communicatie mogelijk wordt verminderd?

Antwoord:

Templates zijn vooraf vastgezet in het brandportal, verschil in lettergrootte, afstand en kleur zijn dus niet mogelijk waardoor verschil in uitvoering gewaarborgd blijft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 3 par. 2

Vraag:

Dient door de opdrachtnemer bij de productie van de signing afstemming plaats te vinden met vormgevers van de huisstijl? In welke context ziet u een noodzaak tot samenwerking tussen ontwerper en leverancier aangezien er bij de omschrijving van de opdracht op pagina 2 staat: "... zoekt een.... voor ontwerp,"?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het beschrijvend document heeft Landstede Groep een eigen vormgeving leverancier die onze huisstijl bewaakt. De standaard signing wordt zonder vormgever gemaakt op basis van de huisstijl handboeken. Daarbij is er afstemming tussen de signing partij, C&M en de regio coördinator. Afhankelijk van opdracht wordt er met de vormgever geschakeld, bijvoorbeeld bij maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 3 par. 2

Vraag:

Kunt u een detaillering aangeven wat u binnen de scope verstaat onder "specials" en wat de reikwijdte precies is?

Antwoord:

Specials zijn vooral maatwerkopdrachten.
Dit kan per opdracht erg verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 3 par. 2, Aanbestedingsvoorwaarden blz. 7 par. 5 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Wij ervaren bij soortgelijke aanbestedingen dat deelnemende partijen als een soort “makelaar/intermediair” optreden en als verantwoordelijk leverancier bijvoorbeeld ook geen eigen ontwerpstudio hebben noch bij inschrijving voorafgaand of na gunning niet/nog niet kunnen aangeven met welke overige (wisselende) onderaannemers zij werken, wie wat doet, en wie de plaatsingswerkzaamheden op locatie ter plaatse verricht. Zij kunnen bij het voornemen tot gunnen daarbij dus (nog) niet daadwerkelijk beschikken over de middelen van derde(n) van elke onderaannemer en gevraagde bewijsstukken overleggen (aantonen). Hoe staat de aanbestedende dienst tegenover deze vorm van dienstverlening? Dit met name gezien vanuit de door Landstede Groep te verwachten consistente en duurzame continuïteit van kwalitatieve dienstverlening door een allround professionele signing leverancier gedurende de gehele looptijd?

Antwoord:

Indien een inschrijver voor het voldoen aan de kerncompetenties beroep doet op derden, is het verplicht dit bij inschrijving te vermelden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Ook dient elke derde partij een afzonderlijk, volledig ingevuld en getekend UEA, evenals een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel (KvK), aan te leveren.

Let op: Landstede Groep stelt als eis dat kerncompetenties worden aangetoond op basis van gelijkwaardige opdrachten, inclusief o.a. DTP-werk en plaatsing. Wij hechten groot belang aan een allround professionele leverancier die gedurende de gehele looptijd kwaliteit en continuïteit in de dienstverlening kan garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument blz. 2 par. 1

Vraag:

U geeft bij “waar zijn wij naar op zoek” aan dat de contractduur 4 jaar is. In de conceptovereenkomst wordt onder artikel 3.3 een verlengingsoptie genoemd. Kunt u aangeven wat de juist contractduur wordt en wat u overeenkomstig art.3.3 verstaat onder “een periode van aantal maal aantal jaar eenzijdig verlengen”?

Antwoord:

De contractduur is 4 jaar, zonder verlengingen. Zie ook aangepaste conceptovereenkomst V2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Hoofdstuk 6, paragraaf kwaliteit

Vraag:

U vraagt om ISO 14001 certificering, wij hebben ons ESG beleid incl. milieumanagementsysteem - oa maatregelen om onze impact op het milieu

te minimaliseren en onze inzet voor duurzame productie- en leveringsprocessen - laten doorlichten en beoordelen door Ecovadis. Het resultaat hiervan is gepubliceerd en beschikbaar voor Landstede. Rekent u positieve rating door Ecovadis als een gelijkwaardig alternatief voor ISO 14001?

Antwoord:

Een positieve rating door EcoVadis kan als gelijkwaardig alternatief worden beschouwd, mits het aan de gestelde eisen voldoet. Zoals, het hebben van een gedocumenteerd en effectief milieumanagementsysteem, concreet aantoonbare maatregelen om milieueffecten te minimaliseren en transparantie en onafhankelijke beoordeling van de duurzaamheidsprestaties. Als dit het geval is kunnen wij het accepteren. Toon dit dan wel aan bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 33

Vraag:

vraag: bij speciale/grote projecten waar projectadministratie van toepassing is (bijv. een nieuwe huisstijl implementatie doorvoeren) kost dit veel tijd. Vind u het redelijk en billijk dat deze kosten wel doorlast mogen worden?

Antwoord:

Nee, u biedt aan conform het prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 30 Eventuele gevolgschade door slechte montage wordt vergoed.

Vraag:

Vraag: wat verstaat u onder slechte montage?

Indien bijv. het pand niet toereikend is om een bepaalde montage op uit te voeren, wat op redelijke wijze niet op voorhand te zien is, dan kunnen wij niet de gevolgschade vergoeden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er zal door de plaatsende partij een opname op locatie plaatsvinden voorafgaand aan de montage. Deze partij geeft advies of plaatsing mogelijk is, en is na plaatsing dus ook verantwoordelijk voor evt. gevolgschade als gespecialiseerd bedrijf in de breedste zin van het woord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 25 en 26

Vraag:

26. Vervanging van materialen met defecten vindt kosteloos plaats binnen de garantietermijn van 5 jaar, en 27. Er is een garantieperiode van minimaal 3 jaar op de montagewerkzaamheden.

Vraag: eis 26 en 27: Wanneer dit veroorzaakt is door weersomstandigheden waar wij geen invloed op hebben kunnen wij dit niet kosteloos herstellen.

Gaat u hiermee akkoord?

Vraag 2: vlaggen gaan maximaal 3 maanden mee , geen 5 jaar. Dit is technisch bepaald. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vraag 1: Niet akkoord. Het weer is niet beheersbaar. Als leverancier kun je wel anticiperen op het weer. Dus bijvoorbeeld niet monteren als het code rood is, maar een dag later.

Vraag 2: Levensduur van vlaggen is vastgesteld op 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 25: De leverancier garandeert dat alle gebruikte materialen vrij zijn van fabricagefouten.

Vraag:

Vraag: wij kopen de materialen in, controleren deze maar als de fabricage fout na de montage wordt geconstateerd dan lossen wij dit op.

Vooraf garantie geven, hoe ziet u dat?

Antwoord:

Indien na montage een fabricage fout wordt ontdekt en u dit vervangt is het akkoord. Wij snappen dat u niet vooraf kunt garanderen dat alle materialen vrij van fabricagefouten zijn indien u de materialen inkoopt bij derde partijen. Wij verwachten wel dat de fout wordt opgelost binnen de garantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Leidraad 2.opdracht, pagina 4

Vraag:

"Online communicatie shop & printing on demand".

Vraag: Wij gaan er van uit dat de bestanden die wij aangeleverd krijgen vanuit deze POD-webshop, 100% het correcte formaat hebben en van voldoende resolutie zijn om direct in productie te kunnen nemen zonder extra DTP handelingen van onze kant.

Als bijv. een besteller een vlag bestelt van 1x3 meter is het aangeleverde bestand 1x3 meter in minimaal 100dpi resolutie op ware grootte. Klopt deze veronderstelling?

Antwoord:

Correct, de POD doet de check op al deze punten voordat doorzetten als order een optie is. De beeldbank zal ook signaleren wanneer er foto's zijn geüpload die van te lage resolutie zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Signing

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad 2.opdracht, pagina 3

Vraag:

Vormgeving valt buiten de scope. Is het wel de bedoeling dat we technisch DTP uitvoeren?

Antwoord:

Wij vragen wel om DTP werkzaamheden. Denk hierbij aan controle op afmeting, passend maken voor de opdracht, haalbaarheid, snijvlak, optimaliseren ontwerp etc. Het gaat erom dat ontwerpen niet alleen esthetisch maar ook technisch correct zijn voor productie en gebruik. Zie ook antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad 2.opdracht, pagina 3

Vraag:

Buiten de scope vallen borden vluchtroutes en nooduitgangen. Waarom vallen deze buiten de scope?

Antwoord:

Borden vluchtroutes en nooduitgangen zijn standaard producten en schaffen wij aan via gespecialiseerde leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Signing

Beantwoord op:

23 jan. 2025