



Marktconsultatiedocument

Ten behoeve van Performancetest dienstverlening

Publicatiedatum	:	22 april 2025
Versie	:	1.0
Status	:	Vastgesteld
Referentie	:	TN523206

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1.	Algemeen.....	3
1.2.	Over ICTU	3
1.3.	Aanleiding	3
1.4.	Doel van de marktconsultatie	4
1.5.	Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen	4
1.6.	De aan te besteden opdracht	4
1.7.	Leeswijzer	4
2.	Verloop van de procedure	5
2.1.	Procedure.....	5
2.1.1.	Planning.....	5
2.1.2.	Vragen over de marktconsultatie.....	5
2.1.3.	Indienen vragenlijst	6
2.1.4.	Dialogo naar aanleiding van de vragenlijst	6
2.1.5.	Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten	6
2.2.	Vertrouwelijkheid	6
2.3.	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	6
3.	Informatie over het onderwerp van de marktconsultatie	7
3.1.	Beschrijving van de huidige dienstverlening.....	7
3.2.	Beschrijving van de behoefte	8
3.3.	Technische specificaties, eisen en wensen aan de alternatieve tool(s) voor de performancetest-runner.....	8
3.4.	Voorwaarden.....	8
4.	Vragen	8
4.1.	Vragenlijst	9
5.	Bijlagen	9



1. Inleiding

1.1. Algemeen

Voor u ligt het marktconsultatiedocument op basis waarvan Stichting ICTU (hierna te noemen ICTU) in contact wil komen met marktpartijen op gebied van performancetest dienstverlening. U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Dit marktonderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van een Europese aanbesteding. Het doel van de aanbesteding is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten per 1 juli 2026.

Dit document geeft onder meer informatie over het verloop van de marktconsultatie. Alle communicatie omtrent deze marktconsultatie verloopt bij voorkeur via TenderNed.

1.2. Over ICTU

ICTU is een overheidsstichting en werkt opdracht gefinancierd (zonder winstoogmerk). De missie van ICTU is samen werken aan een betere digitale overheid. Wij werken vanuit de overtuiging dat ICT de overheid vooruithelpt bij maatschappelijke vraagstukken. ICTU helpt overheden bij het verbeteren van hun dienstverlening met ICT, als advies- en projectenorganisatie in dienst van het openbaar bestuur. Innovatief, creatief, technologisch hoogwaardig en met expertise in de uitvoering. Resultaat voor de overheid, burgers en bedrijven staat daarbij steeds centraal. ICTU werkt in opdracht van overheden aan vraagstukken met een overheidsbreed of interbestuurlijk karakter. Specifieke projecten variëren van softwareontwikkeling met agile ontwikkelteams en architectuuradviezen tot het uitvoeren van (stimulerings-)programma's en experimenten met nieuwe technologieën en methoden. Dit maakt dat er een diverse behoefte aan externe expertise is, zowel ICT als non-ICT. ICTU stond aan de wieg van een aantal voorzieningen waar burgers en bedrijven dagelijks gebruik van maken, zoals DigiD, eHerkenning, het Landelijk Register Kinderopvang, de Registratie Niet Ingezetenen, Overheid.nl en het Burgerservicenummer.

De kernwaarden zijn: openheid, reëel, hart voor de publieke taak, inzicht en samen. Door actief technologische ontwikkelingen te volgen en in te schatten, kunnen we voor ieder project uitgekend maatwerk leveren met een bruikbaar en hoogwaardig kwalitatief resultaat. We geloven in het delen van kennis: intern, met onze opdrachtgevers, met iedereen. Wij verwachten dat dit ook wederzijds is. Leren en delen is een integraal onderdeel van ons werk.

1.3. Aanleiding

Op 30 juni 2026 expireert de huidige raamovereenkomst van ICTU voor afname van performancetestdienstverlening. De raamovereenkomst omvat het opzetten, onderhouden en uitvoeren van performancetesten en daarnaast het bewaken en onderhouden van de ICTU performancetest-infrastructuur en -tooling. Op dit moment maken vijf projecten gebruik van deze dienstverlening. Het betreft negen applicaties en 25 performancetesten (de meeste applicaties hebben een loadtest, een duurttest en een stresstest).

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding. ICTU hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

1.4. Doel van de marktconsultatie

Een marktconsultatie biedt ICTU de mogelijkheid om de ervaringen en expertise van potentiële leveranciers en andere belanghebbenden te benutten. Dit stelt ICTU in staat om een solide basis te leggen voor het aanbestedingsproces en uiteindelijk een weloverwogen keuze te maken bij de selectie van een toekomstige dienstverlener.

Samengevat is het doel van de marktconsultatie:

- Inzicht te krijgen in marktpartijen die mogelijk geïnteresseerd zijn in deelname aan een Europese aanbesteding;
- Informatie vanuit de markt te vergaren om tot een goede opdrachtformulering te komen waarvan zowel ICTU (heldere vraagstelling met ruimte voor eigen wijze van invulling) als de (toekomstige) opdrachtnemer voordeel hebben;
- Het voorkomen dat er onnodige eisen worden geformuleerd waar de markt niet aan kan of wil voldoen, of dat er wensen en of eisen worden geformuleerd die een doelmatige oplossing in de weg staan;
- Input ophalen om een kwalitatief goede aanbesteding in de markt te zetten;
- Een beeld krijgen van de ontwikkelingen in de markt.

Mogelijk worden delen van de resultaten van de marktconsultatie gebruikt voor het opstellen van de aanbestedingstukken.

1.5. Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie bestaat uit twee delen. Allereerst vindt er een schriftelijke vragenronde plaats met alle partijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage willen leveren. Daaropvolgend vinden er optioneel dialoogsessies plaats waarin tijdens een één-op-één gesprek partijen hun visie op de gestelde vragen verder uiteen kunnen zetten. In hoofdstuk 2 staat de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail beschreven.

1.6. De aan te besteden opdracht

De opdracht betreft performancetest dienstverlening.

1.7. Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument is verder als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 geeft het proces en verloop van de marktconsultatie weer. Hoofdstuk 3 beschrijft een concept opdrachtoomschrijving, huidige situatie en visie. In hoofdstuk 4 zijn de vragen weergegeven die ICTU aan marktpartijen wil voorleggen.

2. Verloop van de procedure

2.1. Procedure

Wij hebben gekozen voor een marktconsultatie om onderzoek te doen naar de mate waarin de markt kan voorzien in de behoeften van ICTU.

Deze marktconsultatie gaat op het eerste gezicht om diensten en/of leveringen met cpv code:
72254000-0 testen van software
72254100-1 testen van systemen
72800000-8 computeraudit en testdiensten

De aankondiging van deze marktconsultatie is Nationaal gepubliceerd op www.tenderned.nl. Op www.tenderned.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan: "[TenderNed voor ondernemingen](#)".

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene kop "Houd mij op de hoogte aan". U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkende leverancier. Het duurt gemiddeld 1 tot 5 werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

2.1.1. Planning

ICTU hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie Nationaal van marktconsultatie	22 april 2025
Uiterste datum tot het stellen van vragen over marktconsultatiedocument	12 mei 2025 vóór 10.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	19 mei 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	28 mei 2025 vóór 10.00 uur
Optie voor dialoog (locatie en/of via Teams)	Tussen 6 en 11 juni 2025

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. ICTU behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.1.2. Vragen over de marktconsultatie

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over eventuele onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als u vragen heeft over het marktconsultatiedocument, dan kunt u deze uitsluitend via de berichtenmodule in TenderNed indienen. De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt ICTU in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt op TenderNed gepubliceerd.

2.1.3. Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst zoals beschreven in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument in te dienen via TenderNed. Dit doet u door uw reactie bij een bericht (via de berichtenmodule) in TenderNed te voegen. U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen, middels het vraag- en antwoordformulier (Bijlage 2). U dient dit vóór de in paragraaf 2.1.1 genoemde “Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst” in te dienen.

2.1.4. Dialoog naar aanleiding van de vragenlijst

ICTU houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. ICTU zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een moment plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 2.1.1 “Optie voor dialoog”. Bij de dialoogsessies is maximaal ruimte voor 4 personen vanuit de leverancier.

2.1.5. Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 2.1.1 genoemde datum. ICTU zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2. Vertrouwelijkheid

ICTU behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. Daarnaast toont ICTU deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij ICTU op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. ICTU is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Verder worden er geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie opgenomen in de aanbestedingsstukken.

2.3. Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie te brengen, worden de uitkomsten van de marktconsultatie in de aanbestedingsstukken verwerkt. Daarnaast zal alle informatie die ICTU tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. U heeft dan ook op geen enkele wijze voorsprong in een later te starten aanbestedingsprocedure. Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, dan is de laatstgenoemde leidend.



ICTU kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

3. Informatie over het onderwerp van de marktconsultatie

Met betrekking tot de performancetest dienstverlening is de navolgende informatie van belang om een beeld te krijgen bij de informatie waar ICTU op zoek naar is en om correcte beantwoording te kunnen geven.

3.1. Beschrijving van de huidige dienstverlening

De huidige overeenkomst bevat de volgende dienstverlening:

Dienst 1

Opzetten en eenmalig uitvoeren van een nieuwe performanceloadtest, -duurtest en -stresstest, inclusief een geautomatiseerde rapportage, voor een applicatie die het ICTU-project ontwikkelt en/of onderhoudt. Tenzij anders afgesproken met het ICTU-project bestaat dienst 1 uit het opzetten en uitvoeren van alle drie de testvormen.

Dienst 2

Onderhouden en periodiek uitvoeren van eerder opgezette performanceloadtest, -duurtest en -stresstests, inclusief een geautomatiseerde rapportage, voor een applicatie die het ICTU-project ontwikkelt en/of onderhoudt.

Loadtesten draaien elke werkdag. Duur- en stresstesten één keer per week in het weekend, tenzij anders afgesproken met het ICTU-project. Er zijn twee varianten van deze dienst:

1. De Opdrachtnemer voert de performancetests uit en onderhoudt de performancetestscripts op aangeven van het ICTU-project, of
2. De Opdrachtnemer voert de performancetests uit en het ICTU-project onderhoudt de performancetestscripts. Opdrachtnemer ondersteunt het ICTU-project waar nodig.

Dienst 3

Performanceadvies. Er zijn twee varianten van deze dienst:

1. Opdrachtnemer schrijft eenmalig of periodiek een handmatige, kwalitatieve toelichting op de geautomatiseerde performancetestrapportage.
2. Opdrachtnemer adviseert en/of coacht een ICTU-project bij het analyseren en verbeteren van de performance van een maatwerkapplicatie.

Het onderhoud van de performancetestinfrastructuur en -tooling voert de Opdrachtnemer uit als onderdeel van diensten 1 en 2.

Performancetestvormen

1. Loadtesten: het vaststellen of de applicatie voldoet aan de in het project gestelde performance-eisen onder gespecificeerde belasting;
2. Duurtesten: het vaststellen of de applicatie ook bij langdurige gespecificeerde belasting voldoet aan de in het project gestelde performance-eisen;
3. Stresstesten: het vaststellen wat de maximale belasting is waaronder de applicatie nog voldoet aan de in het project gestelde performance-eisen door de belasting op de applicatie op te voeren tot voorbij het punt waar de applicatie "breekt", dat wil zeggen dat de responstijden



significant oplopen of er fouten optreden.

Performancetest tooling

Onderdeel van de huidige overeenkomst is het onderhoud van de performancetest-tooling, de maatwerkapplicatie "performance-testrunner". Deze applicatie verzorgt het scheduleren van performancetesten en het genereren van performancerapportages. De applicatie maakt gebruik van het open source product JMeter voor het uitvoeren van de performancetesten. De software is geschreven in C# (+/-4500 regels code) aangevuld met shell scripts (+/-1500 regels code). De applicatie is eigendom van ICTU en open source beschikbaar via <https://github.com/ICTU/performancetest-runner> (Apache 2.0 licentie).

3.2. Beschrijving van de behoefte

ICTU is voornemens de beschreven dienstverlening opnieuw via een Europese aanbesteding in de markt te zetten. Via deze marktverkenning hoopt ICTU inzicht te krijgen in de impact van het eventueel meenemen van de huidige performancetest-runner in de aanbesteding en om te onderzoeken of er alternatieven zijn die tenminste gelijkwaardige output opleveren.

3.3. Technische specificaties, eisen en wensen aan de alternatieve tool(s) voor de performancetest-runner

In Bijlage 1 zijn de eisen en wensen vermeld die wij stellen aan de alternatieve tool(s) voor de performancetest-runner.

3.4. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT-2022) van toepassing.

4. Vragen

De vragenlijst is met zorg opgesteld en wordt in dit hoofdstuk beschreven. ICTU stelt uw beantwoording van de vragen zeer op prijs.

Om het geheel overzichtelijk te houden vragen we u om de beantwoording beknopt te houden. Met als richtlijn maximaal een halve A4-pagina, met lettertype Arial (grootte: 10 punt)) per vraag. Stel uw beantwoording bij voorkeur op in de Nederlandse taal.

Wat ICTU ten eerste zou willen voorkomen is dat wordt verwezen naar demo's of dat er alles omvattende productfolders worden gedeeld. Verwijzingen naar externe bronnen worden niet op prijs gesteld.

Het vraag- en antwoordformulier treft u aan als Bijlage 2. ICTU wil aan de hand van de vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit marktconsultatie-document bij paragraaf 1.3, bereiken. In een eventuele dialoogsessies gaat ICTU graag verder in op de gegeven antwoorden.

4.1. Vragenlijst

Onderstaande vragen ziet ICTU graag beantwoord door middel van deze marktconsultatie.

1. In hoeverre bent u in staat de huidige performancetest-runner te ondersteunen en door te ontwikkelen? Kunt u dit toelichten?
2. Welke alternatieve tool(s), die voldoen aan de technische specificaties in paragraaf 3.3, adviseert u?
3. Wat zijn de voor- en nadelen van deze alternatieve tool(s) ten opzichte van de huidige performancetest-runner?
4. Wat zijn de risico's, knel- en aandachtspunten bij de overstap naar deze alternatieve tool(s)?

5. Bijlagen

1. Eisen en wensen m.b.t. alternatieve tool(s) voor de performancetest-runner
2. Vraag- en antwoordformulier