

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "Groot onderhoud" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Antwoord
1			Verrekening	Op welke wijze vindt verrekening plaats, omdat in het prijzenblad alleen een uurtarief gegeven kan worden?	Voor alle percelen geldt: Op basis van nacalculatie (bij onderhoud) of offerte op voorhand (bij herstel > € 750 of bij onderhoud > € 750).
2			Systemen	Kunt u informatie delen over de aanwezige systemen binnen perceel 1? Zoals merken en aantallen?	Dit overzicht wordt aangeleverd bij de te gunnen partij na ondertekening van de overeenkomst
3			Ultimo	Zit er reeds een onderhoudsregime in Ultimo? Zo nee, dient opdrachtnemer deze te engineeren en op te nemen in Ultimo?	Nee. Wij gebruiken Ultimo niet t.b.v. planmatig onderhoud. Wij gebruiken Oprognose t.b.v. planmatig onderhoud. Ultimo wordt ingezet bij storingen en incidenten.
4	1a	4	a/1.3	In artikel a/1.3 wordt gesproken over een prestatieverklaring en werkbom. Bent u akkoord dat de werkbom als prestatieverklaring fungeert?	Eis a/1.3 wordt als volgt aangepast: Na uitvoering van de werkzaamheden dient opdrachtnemer een prestatieverklaring van het uitgevoerde werk aan te leveren in Ultimo <b>OF</b> een werkbom met een foto van het uitgevoerde werk te verstrekken aan de desbetreffende medewerker huisvesting.  Zie ook aangepast document in bijlage.
5	1a	5	a/2.2	Kunt u aangeven binnen welke bandbreedte een offerte marktconform is? Bijvoorbeeld 10%?	Marktconformiteit is op zichzelf al een bandbreedte, indien er bij de VRR twijfel is over de marktconformiteit van een product of dienst zal de VRR bij derde partijen de prijs opvragen en daarmee controleren of de aangeboden prijs van Opdrachtnemer marktconform is. De aangeboden prijs wordt niet gedeeld met deze derden.
6	1a	7	a/3.11 en a/3.12	Deze uitgangspunten kunnen niet op deze wijze gesteld worden als de scope (nog) niet duidelijk is. In het prijzenblad kan alleen een uurtarief opgegeven worden en bijvoorbeeld geen kosten voor wettelijke keuringen en inspecties. Bent u bereid deze eisen te laten vallen?	Niet akkoord, wij gaan er vanuit dat Opdrachtnemer conform de geldende wet- en regelgeving werkt. Indien dit niet het geval is, zijn de boetes en andere consequenties voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
7	1e	8	4/5.1	Op uitgevoerde werkzaamheden en toegepaste materialen moet minimaal 2 jaar garantie gegeven worden. Kunt u de werkzaamheden nader specificeren? Geldt dit voor projecten, onderhoud en storingen? Materialen zoals filters en v snaren gaan twee jaar mee.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat deze materialen bij deugdelijk gebruik en montage/installatie niet kapot gaan, als dit wel het geval is, dient er binnen 2 jaar garantie van toepassing te zijn. Indien bijvoorbeeld een filter binnen een kwartaal verzadigd is (en dus niet kapot), heeft dit geen relatie tot garantie.
8	1e	8	4/5.2	In artikel 4/5.2 wordt de EPBD verplichting benoemd. In het prijzenblad is echter geen ruimte om kosten op te voeren voor deze keuring. Hoe kan deze verplichting afgeprijsd worden?	Deze hoeft niet apart afgeprijsd te worden. Zie ook antwoord op vraag 1.
9	1e	11	4/6.1	De genoemde reactietijd van 2 uur en opvolgtijd van 4 uur is veelal niet nodig en sterk kostenverhogend. Ons voorstel is om reactie- en hersteltijden te categoriseren naar urgenties. Bijvoorbeeld calamiteit, urgent en planbaar. Neemt u dit advies over?	Nee. Opdrachtgever is een 24/7 organisatie waarbij altijd mensen aanwezig zijn, de reactie- en opvolgtijden zien toe op storingen en incidenten, die dus ook 24/7 opgevolgd moeten worden. De VRR bepaalt de urgentie.
10	div			In diverse verstrekte documenten komt opzegging door opdrachtgever naar voren. Dit is zeer eenzijdig benoemd. Kunt u dit vertalen naar een redelijker en billijker opzet? Een opzet waarbij de risico's niet alleen bij de contractant liggen? Hieronder tekstvoorstellen: 1. Opzegging door de opdrachtgever met inachtneming van redelijkheid en billijkheid De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits hij daarbij een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht neemt. Deze opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden. 2. Vergoeding bij tussentijdse opzegging zonder toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer Indien de opzegging plaatsvindt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtnemer, heeft de opdrachtnemer recht op: - vergoeding van alle aantoonbaar reeds gemaakte kosten en verplichtingen (zoals personeel, materialen, voorbereidingskosten); - een redelijke vergoeding voor gedeelde winst over het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht, gebaseerd op reeds gerealiseerde marges; - vergoeding van kosten voortvloeiend uit het afbouwen of overdragen van de werkzaamheden. 3. Opzegging wegens wanprestatie Indien sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming (bijvoorbeeld structureel niet voldoen aan de overeengekomen prestaties, ondanks schriftelijke ingebrekestelling en hersteltermijn), kan de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder bovenstaande vergoedingen verschuldigd te zijn. Dit dient echter zorgvuldig gemotiveerd en onderbouwd te worden. 4. Opzegging wegens gewijzigde omstandigheden Indien externe omstandigheden of beleid (zoals rijksbeleid, fusies of inkrimping van vastgoedportefeuilles) leiden tot een verminderd of vervallen van de opdracht, vindt overleg plaats over een redelijke afbouw en compensatie, in de geest van paragraaf 2 van deze bepaling.	1. Dit is al geregeld in artikel 3.2 van de concept overeenkomst, hierin staat dat er een redelijke termijn in acht wordt genomen (welke in afstemming tussen beide partijen wordt bepaald) nadat de VRR schriftelijk heeft aangegeven van mening te zijn dat de overeengekomen afspraken niet worden nagekomen. 2. Deels akkoord, indien er sprake is van situaties zoals beschreven in artikel 6 van de concept overeenkomst geldt enkel en vergoeding van alle aantoonbare, reeds gemaakte kosten en verplichtingen. Zie artikelen 7.1 en 7.2 van de concept overeenkomst. 3. Dit is al geregeld in artikel 3.3 van de concept overeenkomst, u mag er vanuit gaan dat als de overeenkomst drie (3) keer of vaker niet conform afspraken is uitgevoerd hierover eerst contact is geweest tussen de contractpartijen; 4. Het is de VRR niet duidelijk naar welke paragraaf wordt verwezen, maar de VRR is akkoord met overleg over een redelijke afbouw in afstemming tussen beide partijen. De VRR is niet akkoord met een compensatieregeling.
11			Nota 1	Wij gaan ervan uit dat we volgens aanbestedingswetgeving vragen in kunnen dienen naar aanleiding van de te ontvangen nota.	Ja. Er wordt een tweede vragenronde ingesteld.
12	3a tot en met 3d	nvt		In bijlage 3a t/m 3d is het niet mogelijk om uurtarieven en voorrijkosten in te vullen dit kan alleen in bijlage 3e.  Kunnen jullie dit nog aanpassen?	Uit een controle blijkt dat dit wel in te vullen is, hiervoor dient het tabblad "Prijzenblad" gebruikt te worden en niet het tabblad "Voorblad"
13			Algemeen	Wordt het gehele onderhoud op regie uitgevoerd of is het de bedoeling, dat er na selectie nog een offerte voor de assets wordt gemaakt?	Het onderhoud wordt niet op regie uitgevoerd hiervoor wordt door de leverancier een offerte afgegeven. Werkzaamheden vanuit storingen en incidenten worden wel op regiebasis uitgevoerd.
14			aiv_vrr_2017, pg9, 7.4	Kunt u een concept geheimhoudingsverklaring delen? Wij kunnen niet akkoord gaan met documenten en hierin gestelde eisen, die wij niet hebben kunnen beoordelen en/of vragen over hebben kunnen stellen.	Zie bijlage Integriteits- en geheimhoudingsverklaring bij deze NvI

15		aiv_vrr_2017, pg7, 4.3	Wat te doen, wanneer een onderaannemer binnen 4 uur benodigd is? Moet deze goedkeuring dan ook eerst komen?	artikel 4.3 van de AIV VRR 2017 komt te vervallen.
16		aiv_vrr_2017, pg7, 4.3	Is deze schriftelijke goedkeuring voor elke opdracht benodigd of kan opdrachtgever bepaalde leveranciers/onderaannemers goedkeuren? Goedkeuring voor aanvang van werkvoorbereider kan voor elke opdracht onnodige vertraging geven.	artikel 4.3 van de AIV VRR 2017 komt te vervallen.
17		aiv_vrr_2017 Bijlage 3d - Prijzenblad perceel 4	De voorwaarden hebben geen paginanummers.	Dat klopt, er kan verwezen worden naar de nummering van de artikelen
18		Luchtbehandeling en warmteopwekking, voorblad	Het blad is beveiligd en ondertekening kan niet worden ingevuld. Wat is de bedoeling?	Ondertekening is niet noodzakelijk. Dit geschiedt via bijlage 4, conformiteitsverklaring
19		Algemeen / aiv_vrr_2017, pg12, 14	Inschrijver is geen bepaling tegengekomen op grond waarvan de aansprakelijkheid van inschrijver gelimiteerd is. Voor inschrijver is het niet mogelijk om akkoord te gaan met een in bedrag ongelimiteerde aansprakelijkheid. Dit is tevens in strijd met het beginsel van proportionaliteit (zie gids proportionaliteit). Is opdrachtgever derhalve bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver, behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid, te beperken tot zaak- en/of letsel schade tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren. Zo niet, kunt u dit toelichten?	Akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid te limiteren, zie artikel 7.4 van de aangepaste concept overeenkomst.
20		Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst, pg4, 4.1	Kunt u een limitatieve opsomming geven van ""inclusief alle kosten""?	Nee, VRR kan geen limitatieve opsomming geven, artikel 4.1 wordt wel als volgt aangevuld (...) <i>inclusief alle kosten die redelijkerwijs behoren bij het genoemde tarief</i> . Voorts wordt verwezen naar het antwoord op vraag 1
21		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg 9, a/4.1 tm 4.5	De concept SLA is niet gedeeld. Wij kunnen niet akkoord gaan met de eisen hierin, als wij deze niet hebben kunnen beoordelen en/of vragen over hebben kunnen stellen. Kunt u deze toevoegen aan de nota en een extra vragenronde toevoegen?	Zie bijlage Concept SLA NVI bij deze NvI. Er is ook een extra vragenronde toegevoegd. Zie hiervoor TenderNed
22		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg7, a/3.12	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Kan opdrachtgever de aansprakelijkheid beperken tot datgene, wat onder voorkomend geval onder onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Zo niet, kunt u dit toelichten?	zie antwoord op vraag 19
23		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg5,a/3.4	Opdrachtnemer gaat ervanuit, dat de extra benodigde tijd wel degelijk in rekening kan worden gebracht. Kunt u dit heroverwegen? Zo niet, kunt u toelichten, waarom wij verantwoordelijk zouden zijn voor deze kosten, wanneer wij hier geen invloed op hebben?	Dit betreft kortdurende onderbreking van werkzaamheden op het moment van de uitruk voor incidentbestrijding door Brandweer of Ambulance, waarbij de opdrachtnemer acuut ruimte moet maken voor het passeren van medewerkers en voertuigen.
24		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg4,a/1.5	Zijn er geen asbestrapportages beschikbaar? En/of dienen wij deze aan te bieden? In het kader van de veiligheid dienen deze opgesteld te worden, voordat monteurs aan het werk gaan.	Er zijn diverse rapportages aanwezig maar niet voor alle (huur)panden. Als er vermoeden is van aanwezigheid van asbesthoudende materialen die direct invloed hebben op de uitgevraagde werkzaamheden dient de opdrachtnemer de uitvoer van de asbestrapportage mee te nemen in de te offerreren werkzaamheden.
25		Beschrijvend document - Groot Onderhoud, pg5,7	Nota - waarom wordt er een vragenformulier - bijlage 7 - bijgeleverd, als hier geen gebruik van wordt gemaakt? Het formulier is makkelijker, dan de vragenmodule.	Deze is per ongeluk blijven staan, het staat de gegadigden vrij of hij de vraag en antwoord module danwel het vragenformulier gebruikt.
26		Beschrijvend document - Groot Onderhoud, pg4, 6	Bij Stap 2 wordt een referentieverklaring genoemd, die niet bij de in te dienen stukken wordt gevraagd. Er is ook geen bijlage voor een referentie. Wat is de bedoeling?	Dit is per ongeluk blijven staan, er is geen sprake van een referentie-eis.
27		Beschrijvend document - Groot Onderhoud, pg4, 4	Bij de in te dienen stukken wordt de UEA 2x genoemd. Wordt hier een en hetzelfde document bedoeld of twee verschillende?	Dit is een dubbeling, het gaat om één UEA, degene die is gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.
28		Prijzenblad	De aanbestedende dienst geeft aan dat de uurtarieven voor werkdagen en voorrijkosten tussen de €25/€30 en €75 moeten vallen om waardepunten te krijgen. Gezien de recente CAO-verhogingen en wettelijke verplichtingen met betrekking tot bedrijfswagens en andere kosten, acht de inschrijver deze tarieven niet marktconform. Is de aanbestedende dienst bereid de ondergrens van de uurtarieven te verhogen om aan te sluiten bij de marktontwikkelingen?	VRR is van mening dat deze genoemde tarieven marktconform zijn (gebaseerd op historische uitgaven)
29		Programma van Eisen (PVE) Algemeen – Pagina 2	De aanbestedende dienst geeft aan dat installatie van apparatuur in nieuwbouw of grootschalige renovatie niet onder de opdracht valt. Kan de aanbestedende dienst specificeren wat zij precies verstaat onder 'grootschalige renovatie'? Worden hier specifieke criteria voor gehanteerd (bijv. percentage van de vloeroppervlakte, aantal installaties dat wordt vervangen)?	Indien er sprake is van nieuwbouw of een grootschalige renovatie is er geen sprake van planmatig onderhoud en zal de VRR dit als apart project oppakken en wordt niet opgenomen in het MJOP.
30		Programma van Eisen (PVE) Algemeen – Pagina 5	Binnen de huidige planning is geen ruimte gereserveerd voor het schouwen van één of meerdere locaties. Is de aanbestedende dienst bereid om het schouwen van locaties alsnog op te nemen in de planning om inschrijvers in staat te stellen een gedegen en marktconforme aanbidding te doen?	Nee, de VRR heeft 62 panden in haar beheer, al deze panden kennen hun eigen karakteristieken waardoor alle panden gezien zouden moeten worden om een volledig beeld te krijgen. Wel is er een locatieoverzicht toegevoegd aan deze NvI.
31		Programma van Eisen (PVE) Algemeen – Pagina 9	Er wordt verwezen naar een concept Service Level Agreement (SLA), maar deze is niet bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Kan de aanbestedende dienst de concept SLA alsnog toevoegen om inschrijvers een volledig inzicht te geven in de contractuele verplichtingen?	Zie antwoord op vraag 21
32		Programma van Eisen (PVE) Perceel 1 Beveiliging	In het PVE is geen lijst met geïnstalleerde systemen bijgevoegd. Om een juiste inschatting te maken van de onderhoudswerkzaamheden en de mogelijkheid tot remote onderhoud (impact op uurtarief), verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst om een overzicht van de geïnstalleerde systemen, inclusief het jaar van installatie. Is de aanbestedende dienst bereid dit overzicht te verstrekken?	Zie antwoord op vraag 2.
33		Beschrijvend Document - Groot Onderhoud	In de aanbestedingsstukken is geen overzicht opgenomen van de locaties die binnen de scope van de opdracht vallen. Kan de aanbestedende dienst een overzicht van deze locaties delen om inschrijvers in staat te stellen een nauwkeurige prijsopgave en planning op te stellen?	Zie bijlage Locatieoverzicht bij deze NvI
34		Programma van Eisen (PVE) Perceel 1 Beveiliging – Pagina 5	De aanbestedende dienst stelt een reactietijd van 2 uur en een opvolgtijd van 4 uur vast voor storingsmeldingen. Om de impact hiervan op onze serviceafdeling te kunnen bepalen, verzoekt de inschrijver inzicht in het aantal storingsmeldingen voor de jaren 2023 en 2024. Is de aanbestedende dienst bereid deze cijfers te delen?	Er is geen overzicht beschikbaar van storingen op assetniveau, de VRR gaat navragen bij de huidige onderhoudspartij of dit aangeleverd kan worden. Als dit kan zal dit overzicht gedeeld worden met de te gunnen partij.

35		Bijlage 3b	Kan het zijn dat er een invulcel mist waarin de omschreven werkzaamheden van Bijlage 1c/PVE 2/1, Inspectie en 2/2,1 Preventief onderhoud afgeprijsd kan worden?	Zie antwoord op vraag 1
36		Plan van Eisen PVE	Is er een assetlijst beschikbaar met daarin locaties, aantallen en eventueel de huidige conditiescore volgens de NEN2767.	Deze is aanwezig en zal gedeeld worden met de te gunnen partij
37		Plan van Eisen PVE	Volgens welke methodiek is de huidige Conditiescore van de betreffende installaties vastgesteld.	Nen2767
38		Plan van Eisen PVE	Is er een mogelijkheid tot een schouw van de installaties/locaties.	zie antwoord op vraag 30
39		Bijlage 6	Blz 1 Is het mogelijk om inzage te krijgen in het aantal locaties, het aantal installaties(per locatie), het aantal storingen in de achterliggende jaren 2023/2024	zie antwoorden op vragen 2, 33 en 34
40		Bijlage 6	Blz 1 Is het mogelijk om inzage te krijgen in de huidige MJOP.	Nee, er wordt op dit moment een nieuw MJOP opgesteld. Deze is echter nog niet definitief en kan derhalve niet gedeeld worden tijdens de aanbesteding. Relevante aspecten uit het MJOP worden wel gedeeld met de te gunnen partij.
41		Plan van Eisen PVE	a/1.3 Blz 4 Kan er een online omgeving vrijgegeven worden waar men deze werkzaamheden kan simuleren om een indicatie te krijgen van de omvang van deze werkzaamheden.	VRR begrijpt deze vraag niet in relatie tot eis a/1.3. Kunt u dit verduidelijken?
42		Bijlage 1a- PVE algemeen- Pagina 7-1/3- 1/3,15	U verwijst hier naar dat medewerkers voldoende gekwalificeerd moeten zijn,hier wordt niks beschreven in de PVE perceel 1. Kunt u aangeven wat de specifieke certificaten en opleidingen zijn?	VRR gaat er vanuit dat de opdrachtnemer zelf op de hoogte is van welke certificaten en opleidingen noodzakelijk zijn voor haar medewerkers om het werk goed en veilig uit te voeren
43		Bijlage 1a- PVE algemeen- Pagina 4-a/1- 1/1,4 SLA	U verwijst hier naar een conceptversie van de SLA. Zou u dit concept met ons kunnen delen?	zie antwoord op vraag 21
44		Bijlage 2- Concept Raamovereenkomst-bijlage c. AIV VRR 2017	Op de concept raamovereenkomst zijn de AIV VRR 2017 van toepassing, kunt u de voorwaarden toevoegen aan de documenten?	Deze zijn middels een link het Beschrijvend document (hoofdstuk 8) te downloaden
45		Bijlage 1b-PvE-perceel 1- Documentatie	Is er documentatie beschikbaar in de vorm van projectietekeningen, blokschema's en vergelijkbare technische documenten, en zijn deze documenten actueel?	Deze zijn voor de meeste installaties beschikbaar en zullen op verzoek gedeeld worden met de te gunnen partij
46		Bijlage 1b-PvE-perceel 1- Materialen overzicht	Is er een overzicht beschikbaar van de materialen met betrekking tot Perceel 1, gespecificeerd per categorie?	Zie antwoord op vraag 2
47		Bijlage 1b-PvE-perceel 1- Locaties(s)	Kunt u aangeven op welke locatie(s) de werkzaamheden binnen de scope van het perceel beveiliging betrekking hebben?	zie antwoord op vraag 33
48		Prijzenbladen	Hoe dienen wij alle kantoorkosten op te geven? Of verwacht u, dat deze zijn versleuteld in de tarieven?	zie antwoord op vraag 20
49		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg6, a/3.6	Kunnen we ervanuit gaan, dat een onvoorziene, onveilige situatie, waarvoor maatregelen getroffen dienen te worden, verrekend kunnen worden?	Indien een medewerker van Opdrachtnemer dit constateert dient dit onmiddellijk gemeld te worden bij de contactpersoon van de VRR. Vervolgstappen worden per casus bepaald
50		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg6, a/3.3	Is dit niet onderdeel van het werkplan? Er is bekend, welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten gaan worden en overleg gepleegd, welke eventuele overlast er kan zijn, zodat u hier adequaat op kunt reageren. Het kan dan toch niet zo zijn, dat er nog een oplossing ter plekke moeten worden verzonden en dat wij na alle voorbereidingen voor deze kosten opdraaien?	Eens, indien het werkplan dus niet afdoende is dient er per casus onmiddellijk adequaat actie ondernomen te worden.
51		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg6, a/3.1	Wat wordt hier precies bedoeld met een werkplan?	Een Plan van Aanpak voor de betreffende werkzaamheden
52		Bijlage 1a - PVE Algemeen, pg6, a/3.4	Ter aanvulling op reeds gestelde vraag. Dit is overmacht. Indien u dit anders classificeert, kunt dat toelichten?	Zie antwoord op vraag 23