

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	NVI vraag 7 - De werkzaamheden die hiermee gemoeid zijn, zijn op voorhand niet in te schatten voor Inschrijver. Mogen we er vanuit gaan dat het antwoord op vraag 9 ("Hier zullen t.z.t. separate afspraken over worden gemaakt en is voor nu geen onderdeel van de uitvraag. Dit onderdeel behoeft dus ook niet te worden afgeprijsd bij het onderdeel "Migratie en implementatiekosten".) ook geldt voor de implementatie van MFA/2FA?	Correct, ook de MFA/2FA behoeft niet te worden opgenomen in het prijzenblad. De overige migratie/implementatie kosten dienen wel te worden afgeprijsd.
2.	6	2.2	Op dit moment maakt u gebruik van Google Workspace voor e-mail en opslag van bestanden. Het beheer valt buiten scope van de opdracht. Geldt hetzelfde voor support op deze onderdelen, of verwacht u wel van inschrijver dat deze support levert op de Google Workspace?	Neen, de opdrachtnemer levert hierin geen support.
3.	7	2.2	Kunt u specificeren hoeveel on-premise servers er zijn en welke rollen deze servers vervullen?	4 fysieke servers en 20 virtuele servers (incl. RDS servers die nu uit gefaseerd worden).
4.	7	2.2	U stelt in de antwoorden op de vragen uit Nvl 1 dat de on-premise servers geback-upt moeten worden. Kunt u aangeven hoeveel data dit betreft en welke retentieperiode u hiervoor wenst?	Uitgaan in de vergelijking van 4TB, mag dynamisch zijn op basis van daadwerkelijk afgenomen hoeveelheid. Retentie 30 dagen.
5.	7	2.2	Kunt u het volgende bevestigen: Het weg migreren van de on premisse file servers is géén onderdeel van de scope van deze uitvraag.	Neen, is wel onderdeel van de migratie
6.	16	5.5	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met punt 4 onder 'Relatie en afspraken'. Kunt u dit nader toelichten?	Hier wordt gevraagd: 3.Een beschrijving van de wijze waarop de geleverde service geëvalueerd wordt door inschrijver en een beschrijving van de gebruikte metrieken; en aanvullend 4.Een beschrijving onder welke omstandigheden de service niveaus gewijzigd kunnen worden; Opdrachtnemer spreekt een service niveau af welke in de praktijk toch niet volledig aansluit bij de behoefte (door bv gewijzigde

				omstandigheden). Hoe en op welke wijze gaat opdrachtnemer dan acteren om wel aansluiting te krijgen.
7.	16	5.5 vraag 4	NVI vraag 33 - We hebben op dit moment geen inzicht in de huidige situatie. Gaat u ermee akkoord dat de inrichting en eventuele licenties voor cybersecurity buiten scope wordt opgepakt in een apart project?	Opdrachtgever heeft geen cybersecurity protocollen en verwacht van de Inschrijver een passend aanbod incl. licenties.
Bijlage 1. Programma van eisen				
8.	1	Eis 7	NVI vraag 42/43 - Als de nieuwe back-up oplossing na gunning pas besproken wordt, kan inschrijver hier nu geen kosten voor meenemen. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat er bij inschrijving geen kosten voor de back-up meegenomen hoeven te worden en dit na gunning in een apart project wordt afgebakend. Gaat u hiermee akkoord?	De antwoorden op vraag 42 en 43 gaan hier niet over. Backup oplossing moeten juist meegenomen worden uw voorstel Het antwoord bij vraag 67 is : Tot uitfasering gelijk aan de huidige situatie. U dient dit mee te nemen in uw inschrijving. Na gunning wordt inhoudelijk de uitvoering verder afgestemd/ besproken.
9.	2	Eis 29	SVSZWN heeft in de aanbestedingsdocumenten geen specifieke Cisco-certificeringen genoemd, u verwijst in de beantwoording van Nvl1 naar Microsoft certificering. I Inschrijver stelt voor om in plaats van een Microsoft-certificering, minimaal één Cisco Certified Network Associate (CCNA) en één Cisco Certified Network Professional (CCNP) certificering te vereisen. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar 1x CCNA en 1x CCNP certificering?	Akkoord.
10.	3	Eis 38	NVI vraag 65 - Wanneer wordt dit uit gefaseerd en hoeveel servers betreft het?	Doel is de eerste helft 2025
11.	3	Eis 38	NVI vraag 65 - Met betrekking tot het camerasysteem: Hoeveel servers betreft dit en wordt er verwacht dat alleen het beheer van het besturingssysteem wordt uitgevoerd?	1 server OS beheer en indien nodig ondersteuning van de camera leverancier.
12.	3	Eis 38	NVI vraag 65 - Met betrekking tot het camerasysteem: Hoe lang zullen deze servers beheerd moeten worden?	Gedurende de gehele contractperiode.
Bijlage 4. Prijzenblad				
13.	1	A20	Kunt u aangeven hoe de 230 devices zijn verdeeld over klaslokaal-PC's, vaste werkplekken voor docenten, en laptops voor medewerkers?	Verdeling is ongeveer Den Haag: 90% Alleen desktops/laptops voor vaste medewerkers, 10% gedeelde desktop/laptops. Rotterdam: 30% desktops/laptops voor vaste medewerkers, 55% klaslokaal, 15% gedeelde desktops/laptops.

				Leiden: 30% desktops/laptops voor vaste medewerker, 45% klaslokaal, 25% gedeelde desktops/laptops.
14.	1	A21	In de aanbesteding beschrijft u dat Telefonie/leerlingennetwerk/utility door een 3e partij wordt beheerd. Wat verwacht u precies van deze IT ondersteuning?	Voorbeelden van ondersteuning zijn: switchpoort toewijzen aan genoemd vln, onderzoek waarom een netwerkconnectie niet werkt e.d.
15.	1	A24	Mag het beheer van systemen tijdens kantooruren worden uitgevoerd, of moet dit buiten kantooruren plaatsvinden?	Beheer welke geen onderbreking veroorzaakt, mag tijdens kantooruren uitgevoerd worden.
16.	1	A24	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met de beschrijving in cel A24 van het prijsblad. Kunt u deze concretiseren? Wat verwacht u hier specifiek aangeboden te krijgen?	Het gaat om de Vaste beheer- en licentiekosten per maand en het eventueel op locatie aanwezig zijn (indien noodzakelijk), conform PvE en scope van de opdracht. Het betreft dus de volledige dienstverlening.

Bijlage:

- Geen Bijlagen

Einde nota van inlichtingen: