



Bijlage N . Scenario's demonstraties aanbesteding 2025

scenario 1. APP/ Rol Medewerker

Relatie met Programma van Eisen

Eis 4.6 'Beschikbare functies via App' en eis 4.7 'verlof via app'.

Situatie

Een medewerker wil in de app het volgende:

1. Inzien van zijn rooster en verlofkaart
(bijvoorbeeld: wanneer werk ik/ waar werk ik/ welke stoel/ hoeveel verlof heb ik)
2. Inzien van groepsrooster (wanneer werken collega's)
3. Medewerker wil verlof aanvragen.
 - a. Laat verwerken aanvraag via de app zien
 - b. Laat de communicatie die medewerker ontvangt bij wel toekennen zien
 - c. Laat de communicatie die medewerker ontvangt bij niet toekennen zien
4. Medewerker kan op bepaalde datum niet werken en wil een ruiling regelen.
 - a. Laat zien hoe de oplossing het "zoeken naar een collega om mee te ruilen" ondersteunt
 - b. Laat de verwerking van het ruilverzoek zien
 - c. Laat de communicatie bij goed- of afkeuren van het ruilverzoek zien

scenario 2. Rol ploegleider

Relatie met Programma van Eisen

Eis 5.3 'ziekte', eis 4.4-4, eis 4.4-6 en eis 5.1-1.

Situatie

Een ploegleider moet de volgende acties verwerken:

1. Een medewerker meldt zich telefonisch ziek bij de ploegleider. De ploegleider moet de melding in het systeem verwerken. Laat zien hoe dit werkt.
2. De ploegleider wil een eerlijke stoelindeling maken, welke rekening houdt met stoelverdelingen uit het verleden. Laat zien hoe hij dit in het systeem kan verwerken.
3. De ploegleider wil inzicht in de bezetting voor de komende 3 weken op basis van dat de ziek gemelde medewerker ziek blijft. Laat zien hoe dit werkt.
4. Laat zien hoe de ploegleider inzicht krijgt in welke knelpunten er ontstaan en welke acties hij nog moet uitvoeren.
5. De ploegleider wil een 'driehoeksruling' verwerken. Laat zien hoe hij dit verwerkt: A neemt rol B over. B gaat van het rooster. C welke nog niet in rooster stond neemt plek A over.

scenario 3. Rol planner

Relatie met Programma van Eisen

Eis 4.4-9, eis 4.2 'Verlof' en eis 2.2 'Wet en regelgeving'

Situatie

Een planner wil de volgende acties uitvoeren:

1. Laat zien dat de planner een jaarrooster kan maken met elk van de volgende uitgangspunten:
 - a. een vier ploegen systeem;
 - b. een drieploegen systeem;
 - c. een dagdienst;
 - d. een 24 -7 rooster met drie 8 uren ploegen per dag.Deze roosters moeten gelijktijdig naast elkaar kunnen bestaan.
2. De planner wil een verlof aanvraag beoordelen, en vaststellen in hoeverre dit een roosterknpunt op levert.
3. De planner beoordeelt het rooster voor de komende 4 weken. Er zijn een aantal knelpunten
 - a. Laat zien hoe systeem controleert op de ATW.
 - b. Hoe ondersteunt de oplossing bij het verschuiven van diensten om knelpunt op te lossen.
 - c. Laat zien hoe de planner het knelpunt kan uitzetten naar andere groepen zoals de flexibele schil.

scenario 4. Rol functioneel beheerder

Relatie met Programma van Eisen

Eis 4.16 'Authenticatie en autorisaties en eis 3.1-1.

Situatie

1. Er komt een nieuwe ploegleider in dienst. Deze is verwerkt in AFAS en via een koppeling in de aangeboden oplossing terecht gekomen.
 - a. Laat de handelingen zien die nog handmatig gedaan moeten worden om deze medewerker in het rooster te krijgen.
 - b. Laat zien hoe de rechten en autorisaties worden toegekend aan deze ploegleider
2. Er is een project waar een medewerker aan deelneemt. Laat zien hoe een nieuwe code wordt aangemaakt zodat gemonitord kan worden hoeveel uur daaraan besteed is en de medewerker op het project ingeroosterd kan worden.
3. Laat zien hoe de functioneel beheerder kan inzien wie bepaalde zaken gemuteerd heeft en wanneer.

scenario 5. Flexibele schil

Relatie met Programma van Eisen

Eis 4.4-7.

Situatie

1. Laat zien hoe de flexibele schil is ingericht in de oplossing.
2. Laat zien hoe dit uitgevraagd worden.
3. Laat zien hoe iemand vanuit de flexibele schil ingezet kan worden in het rooster.

Onder flexibele schil verstaan wij: alle opties om gaten in het rooster in te vullen buiten de standaard bezetting om. Denk hierbij aan:

- Warm personeel dat extra werkt
- Koud personeel dat warm ingezet wordt
- Vrijwilligers die een beroeps of dagdienst dienst draaien

- Externen die ingehuurd worden.

scenario 6. Rapportages

Relatie met Programma van Eisen

Eis 4.5 Rapportages

Situatie

1. Laat zien welke standaardrapportages worden aangeboden in de oplossing.
2. Laat zien hoe wij ad-hoc rapportages kunnen maken.