

Bijlage A1 – Programma van eisen LAS LVS

Begrippenlijst (gehele PVE)

In dit document en de overige aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

Begrip	Betekenis
Change managementproces	Gestructureerde aanpak om veranderingen binnen een organisatie, project of systeem effectief te beheren en implementeren.
DDOS-beveiliging	Maatregelen en technologieën die worden ingezet om het systeem te beschermen tegen cyberaanvallen.
Hosting	Provider beheert de technische aspecten zoals opslag, netwerkverbindingen en beveiliging, zodat gebruikers zonder eigen serverbeheer hun content kunnen publiceren.
Identify Access Management (IAM)	Framework van beleid, processen en technologieën die ervoor zorgen dat de juiste personen en systemen de juiste toegang hebben.
Inschrijver	Een geïnteresseerde die een inschrijving heeft ingediend.
LAS	Leerling administratiesysteem.
Opdrachtnemer	De inschrijver met wie de opdrachtgever de overeenkomst afsluit.
Logging	Verzameling van gebeurtenissen, activiteiten of berichten die binnen een systeem plaatsvinden.
LVS	Leerlingvolgsysteem.
Opdrachtgever	De opdrachtgever, in dit geval Stichting Lucas Onderwijs, die de overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voor het leveren van (een) product(en), de te verrichten werkzaamheden en/of het verlenen van een dienst, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
Roadmap	Strategisch plan dat de stappen en mijlpalen beschrijft die nodig zijn om een doel te bereiken.
SaaS-applicatie	Cloud gebaseerde softwareoplossing die via het internet wordt geleverd en beheerd door een externe provider. Gebruikers hebben toegang tot de applicatie via een webbrowser, zonder dat ze software lokaal hoeven te installeren of infrastructuur hoeven te beheren.
Service Level Agreement (SLA)	Afspraken vanuit de opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Systeem	Product van de Opdrachtnemer dat voldoet aan de eisen van las en las.

Minimumeis	
Eis nr.	Categorie
Overeenkomst	
1	Inschrijver vermeldt de naam van het LAS/LVS dat inschrijver aanbiedt inclusief eventuele aparte externe (delen van) functionaliteiten/modules en geeft een toelichting op het LAS/LVS als geheel. Het LAS/LVS en eventuele aparte externe functionaliteiten/modules vormen tezamen het LAS/LVS dat inschrijver aanbiedt in zijn offerte. Daar waar bij de eisen en wensen wordt gesproken van "het LAS/LVS" betreft dit het LAS/LVS dat inschrijver aanbiedt in zijn offerte.
2	Het LAS/LVS voldoet aan het gestelde in hoofdstuk 2 van het beschrijvend document: de opdracht en de scope van de opdracht.
3	Het LAS/LVS kan worden ingericht en onderhouden conform de structuur van de organisatie van de opdrachtgever en in het LAS/LVS kunnen de tabellen, gebruikers, rollen en autorisaties worden ingevuld en onderhouden conform de specifieke situatie van de opdrachtgever.
4	De Opdrachtnemer geeft aan bij welke (eventuele) subleverancier diensten worden afgenomen, welke gegevens worden uitgewisseld en welke eisen aan deze (eventuele) subleveranciers zijn gesteld.
5	Bij een fusie en/of samenvoeging van schoollocaties vallen activiteiten die ten behoeve van het LAS/LVS moeten worden uitgevoerd onder de overeenkomst.
6	Het LAS/LVS voldoet aan alle relevante en geldende wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst.
7	Twee keer per jaar vindt contractmanagementoverleg plaats tussen Lucas Onderwijs en Opdrachtnemer. Voorbeeldonderwerpen hierin zijn het SLA, voortgang in de roadmap en een prijsindexatie.
Functionaliteiten	
8	<p>Het LAS/LVS bevat alle functionaliteiten die noodzakelijk zijn in het kader van wet- en regelgeving. Elk van de gevraagde functionaliteiten dient vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst operationeel te zijn.</p> <p>Leerlingadministratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanmelding, (voorlopige) inschrijving, indeling, uitschrijving • Absentieregistratie van leerlingen • Jaarplanning, lestijden • Jaarovergang (in- en uitschrijven en overgaan) <p>Leerlingdossier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene gegevens (NAW, medicatie, diagnoses, thuissituatie/notities)

	<ul style="list-style-type: none"> • Notities/Registraties bij leerlingen (met de mogelijkheid tot het invoegen van eigen sjablonen) • Toetsresultaten • Handelingsplan voor leerling • Ontwikkelingsperspectief (incl. uitstroombestemming) <p>Uitwisseling;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld EDEXML) • Bezwaren inregelen en accordering NRO/NCO <p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht (verwijzingen naar functionaliteiten en rapportages) • Toetsoverzichten
9	<p>De volgende functionaliteiten maken geen vast onderdeel uit van het gevraagde LAS/LVS maar dienen wel, door een school, als optie gekozen te kunnen worden als aanvullende functionaliteit.</p> <p>1) Schoolrapport 2) SCOL-import</p> <p>Let op: elke optionele aanvullende functionaliteit is een losstaande functionaliteit en kan nooit ter vervanging van de gevraagde basis functionaliteiten (zie minimumeis 40) worden aangeboden. Ook dient elke optionele aanvullende functionaliteit niet vereist te zijn om de geëiste functionaliteiten (zie minimumeis 40) optimaal te kunnen laten functioneren.</p>
10	<p>Indien (delen van) functionaliteiten van een andere partij dan Opdrachtnemer onderdeel zijn van het LAS/LVS dan borgt Opdrachtnemer te allen tijde dat het LAS/LVS met alle functionaliteiten als een integraal werkend geheel gebruikt kan worden door de gebruikers. Als een mutatie is verricht in het LAS/LVS hoeft dezelfde mutatie niet nog eens te worden verricht in een andere deel van een functionaliteit/module van het LAS/LVS. Opslag van de betreffende informatie is op één plek in het LAS/LVS.</p>
11	<p>Het systeem biedt de mogelijkheid voor een functioneel beheerder om inzage te hebben in alle beschikbare interfaces. Hier hoort de optie voor het aanpassen van een 'rechtenboom' voor de verschillende gebruikersgroepen/rollen.</p>
Koppelingen & Interfaces	
12	<p>Het LAS/LVS is voorzien van koppelingen voor dynamische en, voor zover van toepassing, bi-directionele gegevensuitwisseling met andere softwarepakketten, waarbij de standaarden zoals die door Edu-standaard zijn beschreven worden ondersteund.</p>
13	<p>Het LAS/LVS is voorzien van koppelingen met onderstaande instanties voor dynamische en voor zover van toepassing bi-directionele gegevensuitwisseling op grond van wet- en regelgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)/Register Onderwijsdeelnemers (ROD)

	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie Instellingen en Opleidingen (RIO) • Overstapservice Onderwijs (OSO) • Verzuimloket van DUO • Alle (doorstroom)toets-aanbieders <p>Naast deze bestaande koppelingen voor gegevensuitwisseling op grond van wet- en regelgeving, voorziet het LAS/LVS in koppelingen voor gegevensuitwisseling op grond van toekomstige wet- en regelgeving. Hetzij door het aanpassen van bestaande koppelingen, hetzij door het realiseren van nieuwe koppelingen.</p>
14	<p>Voor het effectief en efficiënt uitwisselen van informatie is het aansluiten op en aanbieden van standaard interfaces van belang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever heeft controle over de set gegevens die uitgewisseld dient te worden met externe partijen • Het systeem voldoet aan de referentiearchitectuur FORA • Het systeem volgt waar mogelijk de Edu-V bij het aanbieden van een koppeling op interfaces. • Het uitwisselen van gegevens via een API moet mogelijk zijn. • Het uitwisselen van privacygevoelige gegevens, zoals leer- en toetsresultaten tussen school en dienstverlener (eventueel via ketenpartijen) moet via een beveiligd kanaal verlopen.
15	<p>Opdrachtnemer biedt ondersteuning en medewerking bij het realiseren van door opdrachtgever gewenste koppelingen met nieuwe (nu nog niet bestaande) applicaties van andere Opdrachtnemers van opdrachtgever.</p>
16	<p>De Opdrachtnemer zorgt voor de implementatie van het LAS/LVS. Hieronder valt de inrichting van het LAS/LVS, conversie van alle gewenste en noodzakelijke beschikbare gegevens uit de huidige (en historische) databases en de opleidingen voor de gebruikers van het LAS/LVS. Hierbij houdt de Opdrachtnemer rekening met de wettelijke bewaartermijnen en -kaders. Dit geldt ook bij eventuele samenvoeging/fusies van scholen in de toekomst.</p>
Prijs	
17	<p>Opdrachtnemer dient een prijs te offeren. Deze prijs bestaat uit een abonnementstarief op basis van het aantal actieve leerlingen en uit een vergoeding voor implementatie, conversie en opleidingen die de Opdrachtnemer offreert. Voor het te offeren tarief geldt de volgende voorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De opdrachtgever betaalt jaarlijks het abonnementstarief per actieve leerling dat Opdrachtnemer heeft geoffreerd. Het abonnementstarief wordt vermenigvuldigd met het aantal leerlingen. 2. Het aantal leerlingen is het aantal leerlingen dat Opdrachtnemer heeft ingeschreven op 1 februari van het voorgaande schooljaar dat gebruik gemaakt wordt van het LAS/LVS. 3. Voor het door Opdrachtnemer te offeren abonnementstarief geldt een minimum van 6 Euro en een maximum van 12 Euro per leerling. Deze tarieven zijn exclusief BTW.

	<p>4. Opdrachtnemer dient alle kosten die Opdrachtnemer in rekening wil brengen voor het LAS/LVS aanbiedt te verdisconteren in het te offeren abonnementstarief. Bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de kosten voor levering van het LAS/LVS, het gebruik van het LAS/LVS in de SAAS-omgeving, de (uitvoering van de) SLA, het bewaren van de gegevens van niet actieve leerlingen gedurende de wettelijke bewaartermijnen, onderhoud, aanpassen van het LAS/LVS naar aanleiding van de wet- en regelgeving, uitbreiden en verbeteren van de geoffreerde functionaliteiten, (bij)scholen gebruikers digitale instructies, roadmap enz.</p> <p>5. Het abonnementstarief mag vanaf het derde schooljaar per 1 januari 2028 (facturatie in najaar januari 2028 op basis van leerlingenaantal in februari 2028) geïndexeerd te worden overeenkomstig het DPI van 1 januari van dat jaar.</p> <p>6. Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van deze indexeringsmogelijkheid dient Opdrachtnemer dit voorafgaand aan facturatie schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtgever. Daarbij vermeldt de Opdrachtnemer het DPI-percentages waarmee Opdrachtnemer wil indexeren met een onderbouwing.</p> <p>7. Aanpassingen in de prijzen kunnen slechts plaatsvinden na een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.</p> <p>Voor de te offeren prijs voor implementatie, conversie en opleidingen gelden de volgende voorwaarden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor de implementatie, conversie en opleidingen vergoedt de opdrachtgever éénmalig het in de aanvraag opgenomen bedrag. Dit bedrag is exclusief BTW. 2. De hoogte van de vergoeding voor de implementatie, conversie en opleidingen is gemaximeerd tot 50% van het abonnementstarief per leerling, vermenigvuldigd met het aantal leerlingen in het Primair onderwijs dat bij Lucas Onderwijs op 1 februari 2025 staat ingeschreven, met een maximum van €125.000100.000 145.000,-Euro.
18	<p>Ten aanzien van de facturering door de Opdrachtnemer gelden de volgende voorwaarden</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facturering van het abonnementstarief per jaar zal plaatsvinden op 1 oktober van dat jaar. 2. Facturering van de prijs voor de implementatie, conversie en opleidingen zal plaatsvinden na succesvolle afronding van de implementatie, conversie en opleidingen. Er is sprake van een succesvolle afronding als de opdrachtgever bevestigt dat zij de applicatie accepteert aan het einde van het implementatie- en conversietraject en de DPIA succesvol is uitgevoerd.
Dashbord en rapportages	
19	Het LAS/LVS beschikt over de mogelijkheid tot het maken van standaardoverzichten en het definiëren van vrije overzichten.
20	Overzichten kunnen geautoriseerd worden op basis van bepaalde functies of rollen.
21	Rapportages kunnen gedownload en geprint worden in de meest gebruikelijke bestandtypes, zoals. xlms, .docx, .txt, .csv of .pdf.

22	<p>Mogelijkheid bovenschoolse dashboardfunctionaliteit/- overzichten voor de volgende data:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leerlingtelling, NNCA, OPP, Arrangementen• Instroom, doorstroom, uitstroom• Doorstroomtoets (referentieniveaus) van alle toetsaanbieders• Tussenresultaten (referentieniveaus) van alle toetsaanbieders• Advies en uitstroom• Eindopbrengsten
23	<p>De resultaten van niet-methode gebonden toetsen kunnen worden ingelezen/uitgevoerd</p>