

Nota van inlichtingen

Stichting Lucas Onderwijs

Leerlingadministratiesysteem (LAS) en leerlingvolgsysteem (LVS)

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

13 mei 2025

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document Leerlingadministratiesysteem (LAS) en leerlingvolgsysteem (LVS) v2.0;
- Bijlage A1 – Programma van eisen LAS LVS v2.0;
- Bijlage A2 – Programma van eisen Technische vereisten v2.0;
- Bijlage B – Concept van overeenkomst LAS LVS v2.0;
- Bijlage H – Programma van wensen LAS LVS v2.0;
- Bijlage J – Casussen demo v2.0 .

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Lucas Onderwijs

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	De genoemde link werkt niet. Wij hebben veel informatie kunnen vinden op de website van Lucas Onderwijs. Wordt met deze link naar een specifieke pagina verwezen en zo ja: welke is dit?	De link is https://www.lucasonderwijs.nl/ . Er wordt niet naar specifieke informatie verwezen.
2	Beschrijvend document	Hier wordt gesproken over het trainen van beheerders. Dit zou kunnen worden gezien als een soort 'train de trainer'-constructie. Bij de implementatie wordt ook verwacht dat eindgebruikers worden geschoold. Ervaring leert ook dat dit beter werkt. Het trainen van eindgebruikers neemt uiteraard wel andere kosten met zich mee dan train de trainer. Welke variant wordt verwacht bij de implementatie?	Het is de bedoeling dat zowel functioneel beheer als de eindgebruikers getraind gaan worden (via train de trainer). Bij de implementatie worden beide trainingen verwacht.
3	Beschrijvend document	Gedurende het schooljaar 2025/2026 maken de scholen de overstap naar het nieuwe LAS/LVS. Ervaring leert dat wijziging van LAS gedurende een schooljaar veel impact kan hebben. In hoeverre is er ruimte om na gunning de exacte planning verder af te stemmen?	Er is ruimte om na gunning de exacte planning af te stemmen. Het is echter wel vereist om de planning in gunningscriteria 1 (G1) aan te leveren.
4	Beschrijvend document	ISO 9001 is niet gangbaar voor leveranciers van LAS-oplossingen. Opdrachtgever suggereert al dat een vergelijkbaar kwaliteitskeurmerk ook voldoet. In een andere aanbesteding is ISO27001 genoemd als valide alternatief. Mogen we aannemen dat dit hier ook geldt?	Het ISO9001 certificaat dient een ander doel dan het ISO 27001 certificaat. Lucas Onderwijs beoogt met het ISO 9001 certificaat een opdrachtnemer te contracteren die op systematische wijze (dat wil zeggen volgens een cyclus van plan-do-check-act) in uw organisatie aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen werkt. Overigens staat Lucas Onderwijs toe dat, bij ontbreken van een ISO 9001 certificaat, de inschrijver op een andere wijze mag aantonen dat systematisch (PDCA) aan de kwaliteit van bedrijfsprocessen wordt gewerkt, op een wijze die gelijkwaardig is aan het ISO 9001-certificaat.
5	Beschrijvend document	Wat wordt er verstaan onder het opschonen van data? Het verwijderen van data door de opdrachtnemer is niet aan te raden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de data en zal verwijdering zelf moeten doen. Is het voldoende als opdrachtnemer tijdens de implementatie duidelijk maakt hoe de scholen zelf eenvoudig data op kunnen schonen in het LAS/LVS?	Opgeschoonde data betekent dat de data actueel, up-to-date en ontdubbeld is. Opdrachtgever verwacht van de Inschrijver dat zij de data opschooft binnen de door Opdrachtgever gestelde kaders.

6	Beschrijvend document	Er wordt gevraagd een roadmap op te leveren. Software ontwikkelen is een iteratief proces. Planningen liggen nooit lang vooraf volledig vast. Inhoudelijke roadmaps die afgegeven worden zullen altijd onder voorbehoud van wijzigingen zijn. In de gevraagde onderdelen wordt vooral gesproken over de wijze waarop de roadmap tot stand komt. Hierover kan wél een betrouwbaar beeld worden gegeven. Klopt onze aanname dat dat relevanter is dan een indicatieve roadmap?	Opdrachtgever wil inzicht hebben in de komende ontwikkelingen in het aangeboden systeem om zodoende te kunnen beoordelen in hoeverre aan de gunningscriteria wordt voldaan. Vanzelfsprekend worden toekomstige wijzigingen in de roadmap geaccepteerd, maar wordt er wel gevraagd de huidige roadmap aan te leveren. Zowel de tot stand koming hiervan en de inhoud ervan zijn van belang.
7	Programma van Eisen	Totale implementatiekosten mogen niet hoger zijn dan 50.000,- terwijl in Bijlage A1 Eis 17 wordt gesproken over een maximum van 100.000,- Vraag: welke bovengrens zal gehanteerd worden door Opdrachtgever?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
8	Programma van Eisen	Een maximering op € 50.000 excl BTW zou betekenen dat implementatie inclusief scholing én conversie niet meer mag kosten dan € 909,09. Dit is een zeer laag tarief en is niet haalbaar. Zelfs bij een maximering van € 100.000 zou het niet toereikend zijn. In hoeverre is opdrachtgever bereid deze maximering te schrappen, dan wel te verhogen naar € 200.000?	Opdrachtgever is niet bereid de maximering van de implementatiekosten te schrappen, maar wel om deze te verhogen naar €125.000,-. Opdrachtgever rekent met implementatiekosten van €1.000,- per school en eenmalige kosten van €20.000,-. Inschrijver dient in de inschrijving een bedrag op te nemen voor de implementatie waarbij het bedrag van €125.000,- niet overschreden mag worden. Na gunning verwacht Opdrachtgever een uren onderbouwing. Het bedrag dat Opdrachtgever betaalt is het aangeboden bedrag. Opdrachtgever hecht er waarde aan om het begrip 'implementatie' nader te definiëren om zo een duidelijke afbakening te hebben van het implementeren en daarna van het gebruik en beheer van het LAS/LVS. Onder 'implementatie' wordt verstaan: Alle activiteiten die zijn gericht op het beschikbaar stellen van de software voor LAS/LVS, de inrichting van het LAS/LVS, conversie van alle gewenste en noodzakelijke beschikbare gegevens uit de huidige (en historische) databases en de opleidingen voor de gebruikers van het LAS/LVS.' Na acceptatie van de implementatie, volgt de reguliere afname en beheer.
9	Programma van Eisen	Eis 5. Er wordt gesteld dat de activiteiten voor het verwerken van fusies en samenvoegingen van scholen onder de overeenkomst vallen. Klopt de aanname dat voor het uitvoeren	Deze aanname klopt niet. De gemaakte kosten van dit onderdeel moeten worden verdisconteerd in het aangeboden tarief.

		van deze (database)wijzigingen en de begeleiding daarbij wel adequate kosten gerekend kunnen worden? Indien akkoord het verzoek om dit ook in de concept overeenkomst te specificeren bij artikel 1.4	
10	Programma van Eisen	In eis 9 wordt specifiek gevraagd om een 'SCOL-import'. Een veelgebruikte toepassing is dat gegevens uit het LAS kunnen worden geïmporteerd in SCOL om op die manier de gegevens niet handmatig te hoeven invoeren in SCOL. Klopt het dat dit ook is wat hier bedoeld wordt?	Die aanname klopt. Eis 9 in bijlage A1 - Programma van Eisen is aangepast en SCOL is verplaatst naar het programma van wensen (bijlage H).
11	Programma van Eisen	Eis 17.4: Er wordt specifiek aangegeven dat "(bij)scholen gebruikers digitale instructies" onderdeel moet zijn van de abonnementskosten. Klopt de aanname dat hier bedoeld wordt op het up to date houden van online kennisbanken over de functionaliteit? Het geven van scholing aan gebruikers, in de vorm van bijvoorbeeld trainingen, is niet gangbaar om in de licentie mee te nemen.	Die aanname klopt.
12	Programma van Eisen	Eis 17.5: DPI. Vanaf 2028 mag het index-percentages toegepast worden. Vraag: Klopt de aanname dat het tarief ook in de jaren 2026 en 2027 geïndexeerd mag worden?	Zie het antwoord op vraag 13
13	Programma van Eisen	Eis 18: Er wordt gesproken over facturatie in oktober voor het lopende kalenderjaar. Inschrijver factureert altijd in januari vooruit voor het nieuwe kalenderjaar, op basis van de leerling telling op 1 februari van het voorgaande jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De eerste indexatie vindt plaats per 1 januari 2028.
14	Concept overeenkomst	Artikel 3.7. Vraag: hoe dienen wij dit artikel te lezen?	Artikel 3.7 betreft onkosten, omdat deze al verwerkt moeten zijn in uw tarieven, komt dit artikellid te vervallen.
15	Programma van Wensen	Leerlijnen: het is mogelijk om per leerling een plaats binnen het niveau vast te stellen. Klopt de veronderstelling dat bedoeld wordt op het vrij in kunnen stellen van een beginsituatie op de leerlijn voor die leerling?	Deze wensen zijn, ter verduidelijking, samengevoegd en aangepast. Hiermee is ook de puntenverdeling aangepast.
16	Casussen demo	Casus A: Voor een opdracht in bij een klas of leerling. Vraag: aan welk type opdracht wordt hier gedacht?	Dit item is verwijderd uit Bijlage J - Casussen demo.

17	Casussen demo	Casus C: Niet-methode gebonden toetsen kunnen qua normering worden aangepast. Vraag: is onze veronderstelling terecht dat hier Methode gebonden toetsen worden bedoeld aangezien normen van Niet-Methode gebonden toetsen door de leverancier worden vastgesteld.	Deze aanname is niet correct. Het item is aangepast in Bijlage J - Casussen demo.
18	Casussen demo	Casus D: Niet-methode gebonden toetsen worden ingelezen. Vraag: welke toets systemen worden gebruikt bij Lucas Onderwijs? Bij meerdere toets systemen: hoeveel scholen gebruiken bij benadering deze systemen?	Dit verschilt per school, gezien de diversiteit hierin heeft Lucas Onderwijs alle aanbieders in bereik.
19	Bijlage K – Deelnemende scholen	Er wordt in de aanbesteding gesproken over 54 scholen terwijl hier zeker 58 locaties genoemd worden. Vraag: hebben 58 schoollocaties ook een eigen LAS/LVS?	De bijlage is hierin leidend, het beschrijvend document wordt aangepast van 54 naar 58 scholen.
20	Programma van Eisen – Service Level Agreement	Eis 4 Telefonische bereikbaarheid servicedesk: Opdrachtgever verwacht dat een medewerker altijd op werkdagen van 9:00 tot 15:00 bereikbaar is per telefoon en e-mail. Mede om bereikbaar te zijn bij storingen. Voor storingen geldt dat hier altijd actieve monitoring plaatsvindt. Voor inschrijver geldt dat de servicedesk de gehele werkdag bemenst is en van 9:30 tot 12:30 telefonisch bereikbaar. Buiten die tijden kan, in geval van nood, altijd telefonisch contact worden opgenomen met de toegewezen relatiebeheerder. Mag worden aangenomen dat hiermee aan de eis voldaan wordt?	Akkoord, uitgangspunt is dat er altijd een vast contactpersoon bereikbaar is in het geval van een calamiteit.
21	Programma van Eisen – Technische vereisten	Eis 16: data versleuteld opgeslagen. Dit is een maatregel tegen specifieke beveiligingsrisico's. Mag worden aangenomen dat het ook akkoord is als andere passende maatregelen worden genomen tegen deze risico's?	De eis blijft ongewijzigd. Inschrijver kan een overzicht verstrekken van de door hen te nemen maatregelen om data beveiligd op te slaan dat vergelijkbaar is aan de eis. De opdrachtgever zal deze set aan voorgestelde maatregelen (door een expert laten) toetsen aan de eis en al dan niet akkoord gaan.
22	Programma van Eisen – Technische vereisten	Eis 18: ISAE type 2: Inschrijver kan een dergelijke verklaring niet afgeven maar uiteraard wel aangeven welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen en hoe deze gemonitord worden. Vraag: is het voldoende als Inschrijver hier in de beschrijvende documenten aandacht aan besteed?	Deze eis in Bijlage A2 - Programma van eisen Technische eisen is als volgt aangepast: de verwijzing naar ISAE type 2 wordt vervangen door het blijven voldoen aan de ISO27001 norm. Dit doet de inschrijver door a) na gunning een verklaring van toepasselijkheid te verstrekken en b) jaarlijks kosteloos een TPM af te geven.

23	Beschrijvend document	Er wordt niks beschreven over de communicatie app dat valt onder onderwijsondersteuning binnen de FORA architectuur. Staat u open voor een andere keuze in deze t.a.v. bestaande communicatie applicatie?	Op moment van schrijven valt het overstappen naar nieuwe communicatie applicaties niet binnen de doelstellingen. Echter is het uitgangspunt hierin dat de school zelf kan kiezen met welke communicatie applicatie wordt gewerkt
24	Casussen demo	Kunt u inhoudelijk het demo script met ons delen? Momenteel staat er naar ons idee een (te) algemene presentatie. Onze vraag aan u: Welke casussen wilt u gepresenteerd krijgen binnen de demosessie?	Deze casussen zijn gedeeld in bijlage J - casussen demo.
25	Beschrijvend document	Rectificatie vanuit Aanbestedende dienst	Met betrekking tot het samenvoegen van een LAS/LVS, overweegt aanbestedende dienst het volgende: • De betreffende markt bestaat uit middenbedrijven. Bij het opstellen van de geschiktheid criteria is rekening gehouden met de aard en omvang van deze bedrijven. • Door een LAS / LVS samen in te kopen, bereikt Stichting Lucas Onderwijs dat zij met één databron kan werken voor beide systemen wat de dat integriteit bevordert en voor de leverancier de kans op datalekken kleiner maakt. Verder geldt dat door het LAS/LVS samen in te kopen, de implementatie voor de 58 scholen één keer wordt gedaan en niet twee keer (indien de beide pakketten afzonderlijk worden ingekocht). Tevens geldt dat door het inkopen van een LAS/LVS eventuele koppelingen en data uitwisseling die nodig is bij aankoop van twee pakketten, met alle risico's van dien, verkleind wordt. • De opdrachten hangen nauw samen en maken gebruik van dezelfde data zodat data integer blijft. • Een indeling in percelen leidt ertoe dat de doelstellingen zoals beschreven onder 1 niet behaald worden. Om deze reden is de opdracht niet in percelen verdeeld.