

Update na opschorting

Op 18 december 2024 is de aanbesteding Ondersteuning op grond van de Wmo2015 Tijdelijk en Structureel van de gemeente Kampen vanwege de duur van de afhandeling van de binnengekomen klacht tot nader order opgeschort.

De klachtafhandeling is gereed en heeft een uitwerking op 2 onderdelen.

1. Aanpassing eis 61

Eis 61 uit het programma van eisen segment Structureel en dezelfde eis 61 uit het programma van eisen segment Tijdelijk gaat over het clienttevredenheidsonderzoek. De aanpassing betreft dat het clienttevredenheidsonderzoek niet jaarlijks, maar tweejaarlijks moet worden uitgevoerd.

De aangepaste eis 61 luidt:

De Opdrachtnemer levert **elke twee** jaar voor 1 maart aan de Opdrachtgever een uitgebreide rapportage aan met daarin de uitkomsten van de door Opdrachtnemer uit te voeren meting van Cliëntervaringen, een verslag van diens afstemming van deze uitkomsten met de Cliëntvertegenwoordigers, en een plan van aanpak op welke manier benodigde verbeteringen worden doorgevoerd. Een en ander laat onverlet de verplichting van de Opdrachtnemer om tekortkomingen ten aanzien van de Overeenkomst per ommegaande weg te nemen; afstemming met Cliënt(vertegenwoordiging) doet niets af aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever.

Het antwoord op vraag 126 uit de NvI over eis 61 wordt dan ook herzien:

Het was:

Voor de clienttevredenheid geldt deze eis vanaf het tweede contractjaar dus voor 1 maart 2027.

Het is nu:

Voor de clienttevredenheid geldt deze eis vanaf het derde contractjaar dus voor 1 maart 2028.

2. Aanvulling t.a.v. SROI

De SROI-verplichting blijft gehandhaafd. De gemeente Kampen zal wel periodiek mede aan de hand van het verloop van het volume van ondersteuning dat wordt ingekocht monitoren of het relatieve SROI-percentages nog proportioneel is.