

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
1	Indienen in TenderNed	Tijdelijk, Structureel	Hoe dient de aanbesteding te worden ingediend? Via de digitale kluis of anders?	Ja, via de digitale kluis in TenderNed. zie ook https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/inschrijven-op-een-openbare-aanbesteding
2	Overzicht van in te leveren aanbestedingsdocument en	Tijdelijk, Structureel	Kunnen jullie een checklist met in te dienen documenten opstellen incl. of deze ondertekend moeten worden en in welke fase deze aangeleverd moeten worden? In de Inschrijfgedraad staat genoemd dat inschrijver alle bijlagen en verklaringen invult en ondertekent, terwijl er op diverse formulieren geen handtekeningveld staat. Dit maakt het voor aanbieders onduidelijk of er desondanks ondertekend moet worden. Idem voor de fase waarin documenten aangeleverd dienen te worden. Bewijsmiddelen dienen bijvoorbeeld ter verificatie ingeleverd te worden, maar moet dit meteen bij aanmelding of pas na voorlopige gunning?	Ja. Bestand Checklist inschrijving TS.docx is toegevoegd. Dit document is een hulpmiddel en hoeft niet te worden ingediend bij de inschrijving. Tav bewijsmiddelen zie vraag 31.
3	Programma van Eisen	Tijdelijk, Structureel	In hoeverre is Bijlage 1 Programma van Eisen tijdelijk een definitief document? Dit omdat er diverse opmerkingen instaan.	Dank voor uw opmerking. De nieuwe versie van het PvE zijn met deze nota beschikbaar gesteld. Programma van eisen segment Tijdelijk-Nvl-1.pdf
4	UEA	Tijdelijk, Structureel	Klopt onze aanname dat het UEA-document eerst ingevuld moet worden in TenderNed, vervolgens gedownload, ondertekend en wederom geüpload?	De door u gegeven werkwijze is goed.
5	Beschrijvend document, 1.7 Omvang	Tijdelijk, Structureel	U schrijft: "De splitsing in de segmenten tijdelijk en structureel is nieuw. Daarom is het lastig om een precieze splitsing te maken in de aantallen voor de segmenten/voorzieningen. In onderstaande tabel staan de aantallen per segment en voorziening (naar beste kunnen). Deze cijfers zijn bedoeld om een beeld te geven bij de omvang van de doelgroepen en ondersteuning en zijn dus inactief. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. (...) Opdrachtnemers moeten op basis van deze cliëntenaantallen bewust zijn van het op en afschalen in volume in relatie tot de acceptatieplicht." Wij begrijpen dat gecontracteerde zorgaanbieders zich moeten inspannen om als partner van de gemeente haar inwoners zorg te bieden. Maar geen enkele organisatie heeft een onbeperkt volume en o.a. de arbeidsmarkt en de omvang van fysieke locaties (bijvoorbeeld voor dagbesteding) maakt (snel) opschalen ook niet altijd mogelijk. Wij verzoeken u om de aannameplicht te nuanceren voor wat betreft volume, gelet op de onzekerheden die er zijn over het volume per aanbieder per bouwwerk.	Bij Wmo bepaalt de client de keus voor de aanbieder en is er geen gelijke verdeling tussen aanbieders. De gecontracteerde aanbieders (per bouwwerk) moeten kunnen voorzien in de bediening van alle cliënten. Het aantal van 30 is daarom gekozen. zie ook vraag 7 en 71.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend document, Kerncompetenties 6 en 7	Tijdelijk, Structureel	De verdeling in tijdelijke en structurele ondersteuning in de Wmo is in Kampen nieuw. Wij kennen ook geen andere Wmo contracten die deze verdeling zo hanteren. Enigszins vergelijkbaar zijn contracten waarin sprake is van bijvoorbeeld ontwikkelingsgerichte en stabiliserende producten / doelgroepen maar deze zijn nooit zo concreet geformuleerd, bijvoorbeeld rond de eis van 24 maanden. Wij weten dan ook niet hoe wij een passende referent (gemeentelijke opdrachtgever) kunnen vinden. Wij verzoeken u om deze kerncompetenties aan te passen (te verbreden) of te schrappen.	De termen tijdelijk en structureel zijn inderdaad de begrippen die Kampen nu hanteert. Bij kerncompetentie 6 en 7 ligt de nadruk op kortlopende indicaties (24 maanden) en langer lopende indicaties; het uitvoeren van een zorgplan in korte of langere tijd. Kerncompetentie 6 wordt daarom aangepast: Inschrijver heeft ervaring met het leveren van kortdurende ondersteuning t.b.v. de uitvoering van de Wmo. Kortdurend is ondersteuning op basis van indicaties van maximaal 24 maanden. Kerncompetentie 7 verandert niet. In de bijlage Bijlage IV Verklaring Kerncompetentie-Nvl.docx is de tekst ook aangepast.
7	Beschrijvend document, Volume kerncompetenties – t.o.v. aantallen	Tijdelijk, Structureel	De volume-eisen in de kerncompetenties lijken ons te zwaar (omvangrijk). Bijvoorbeeld kerncompetentie 2 (begeleiding): Er zijn ongeveer 820 cliënten die deze ondersteuning krijgen en er worden minimaal 19 partijen gegund (minimum bouwwerk 1a + 1b + 5). Zeer waarschijnlijk pakt het aantal partijen hoger uit i.v.m. de diverse specialismen die nodig zijn voor een dekkend zorglandschap. Maar zelfs als we uitgaan van het minimum is de volume-eis te zwaar: een volume-eis mag immers nooit hoger zijn dan 60% van het geraamde volume ($820/19 \times 0,6 = 26$). Wij verzoeken u om de ramingen nog eens na te lopen en de volume-eisen aan te passen naar (maximaal) 60% van het verwachte gemiddelde per aanbieder. Het lijkt hierbij redelijk om niet uit te gaan van het absolute minimum aan partijen, i.v.m. de verschillende specialismen.	Uw aanname van minimaal 19 aanbieders klopt niet, zie vraag 70. Bij Wmo bepaalt de client de keus voor de aanbieder en is er daardoor geen gelijke verdeling van cliënten tussen aanbieders. Uw aanname dat 60% over de het aanbieder moeten delen is niet correct. De norm wordt berekend op de waarde van de opdracht, maar 60% is het maximum. In dit geval is de referentie-eis voor een partij minder dan de maximumhoeveelheid. De gecontracteerde aanbieders (per bouwwerk) moeten kunnen voorzien in de bediening van alle cliënten. Het aantal van 30 is daarom bepaald. zie ook vraag 71.
8	Beschrijvend document, Een minimum aantal Opdrachtnemers (p. 10)	Tijdelijk, Structureel	U schrijft: "Omdat een dekkend zorglandschap belangrijk is (zowel qua vormen van ondersteuning en specialismen, als volume), zijn de aangegeven aantallen Opdrachtnemers minimaal. Het is mogelijk dat met 12 aanbieders (16 bij structureel) het schema hieronder gevuld met aantallen per bouwwerk en specialisme is. Het is ook mogelijk dat meer dan 12 aanbieders nodig zijn om de aantallen van het schema te behalen." Als wij het schema en de systematiek goed begrijpen zou het mogelijk zijn om het schema voor Tijdelijk gevuld te krijgen met $8 + 3 = 11$ aanbieders. Dan zijn de aantallen van bouwwerk 1a en 1b immers gedekt en deze 11 aanbieders zouden (in theorie) alle overige bouwwerken, inclusief expertises, kunnen verzorgen. Of begrijpen wij het niet goed en staat het minimale aantal van 12 dan wel 16 in beginsel los van het schema, als aanname vooraf?	We willen een beperkt aantal aanbieders om op die manier gezamenlijk een goede invulling te kunnen geven aan de nieuwe aanpak. 12 (16) is het aantal, waarmee wij sowieso (en dus minimaal) de contractperiode willen ingaan. We gaan tenminste 12(16) aanbieders contracteren o.b.v. de hoogste score voor de gunningscriteria. Maar we realiseren ons dat vanwege de verschillende bouwwerken en specialismen dit aantal niet genoeg is om de matrix te vullen. Daarom vullen we de 12 (16) aan met de nummer 13 (17) en verder om de matrix (de aantallen per vakje) gevuld te krijgen. Zie het voorbeeld in vraag 70.
9	Raamovereenkomst, nadere overeenkomsten	Tijdelijk, Structureel	U schrijft: "5.2. De Nadere overeenkomst heeft de duur gelijk aan de indicatie die de Client ontvangt, of eindigt ingeval van beëindiging van de Raamovereenkomst." Dit is een risicovolle bepaling. De zorgcontinuïteit bij einde overeenkomst is hiermee niet geborgd. Suggestie om dit aan te passen: nadere overeenkomsten lopen bij einde overeenkomst door totdat opdrachtgever de inwoner heeft overgedragen aan een andere zorgaanbieder of de indicatie afgelopen is.	Dank voor uw suggestie en het meedenken. We weten dat het een punt van aandacht is en zullen tijdig hierop anticiperen bij beëindiging van de overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
10	Tolkkosten	Tijdelijk, Structureel	Nergens in de documentatie lezen wij iets terug over tolkkosten. Gelet op het aantal asielzoekers/vluchtelingen in Nederland is het niet onrealistisch dat wij cliënten toegewezen krijgen die de Nederlandse taal niet (voldoende) beheersen. Graag zouden wij een bepaling toegevoegd zien worden dat tolkkosten (bv. na goedkeuring door gemeente) kunnen worden gedeclareerd. Het is niet realistisch eventuele kosten van een tolk simpelweg bij de zorgaanbieders neer te leggen.	Sinds 2012 wordt dit niet door de overheid vergoed.
11	Inschaling	Tijdelijk, Structureel	Waar is 93% inschaling op gebaseerd ? Dit lijkt niet representatief volgens de huidige personele samenstelling van zorgorganisaties. Daarnaast is het niet redelijk om een korting op het hele salaris i.p.v. een bescheiden korting op de bandbreedte binnen de schaal.	93% van de max achten wij als een reële schatting voor de gemiddelde inschaling. Dit vertegenwoordigt een gemiddelde in- en uitstroom aan personeel. Uit een onderzoek van de Brancheorganisaties Zorg (uit 2021) naar beloningen in de zorg blijkt dat de relatieve salarispositie (percentage van het maximumloon in de schaal) in de GHZ, GGZ en VVT tussen 92% en 93% uitkomt. . https://www.brancheorganisatieszorg.nl/SER-samenvatting-Beloningsrapport.pdf
12	Indexatie	Tijdelijk, Structureel	U geeft in eis 74 aan hoe u de tarieven jaarlijks zult indexeren. Wat is de onderbouwing van de gekozen verhouding aandeel 90/10 personele kosten/materiele kosten?	In bijlage C (notitie opbouw tarieven van bureau HHM) vindt u op bladzijde 17 de onderbouwing. De adviezen van de VNG en de opbouw van de contractstandaarden van het ketenbureau i-Sociaal Domein vormen de onderbouwing van deze indexatie. Bovendien valt te analyseren dat (gemiddeld gezien) een ambulant tarief voor 90% uit personele kosten bestaat.
13	Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage	Tijdelijk, Structureel	U heeft de uitgangspunten verstrekt van de tarieven, maar niet het rekenmodel. Op deze wijze kunnen we niet goed beoordelen of de tarieven op de juiste wijze zijn vastgesteld. In het kader van transparantie verzoeken wij u het rekenmodel te publiceren.	De uitgangspunten zijn gebruikt in het rekenmodel. Een voorbeeld van de rekenwijze is terug te lezen op pagina 18 van de notitie met kenmerk: NB241242.
14	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	Kunt u toelichten hoe de SROI-waardes tot stand zijn gekomen?	Sinds 2017 werken gemeenten in de arbeidsmarktregio Zwolle uniform op gebied van SROI. Dat betekent dat in de gehele regio dezelfde spelregels voor SROI van toepassing zijn. Destijds is gekozen voor de bouwblokkenmethode als manier om SROI-inspanningen te waarderen (op basis van fictieve bedragen). Een andere manier om dat te doen is het – veel omslachtiger - afrekenen van de daadwerkelijke kosten (zoals salaris- of begeleidingskosten). Periodiek worden de bouwblokken herzien, dit is aangepast aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Vanaf oktober 2019 is er uniformiteit in bouwblokken in Overijssel en Gelderland (beide provincies, alle arbeidsmarktregio's). Dit is vastgelegd in het Convenant SROI Oost-Nederland (https://wspregiozwolle.nl/2022/03/uniforme-sroi-spelregels-in-oost-nederland/). Ook in dit verband worden de bouwblokken periodiek herzien.
15	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	In welk jaar zijn de SROI-waardes tot stand gekomen? Kunt u dit onderbouwen met een document?	De huidige bouwblokken zijn voorjaar 2023 aangepast en verspreid, zoals in de SROI bijlage staat. Momenteel wordt een volgende herziening voorbereid door het Expertise centrum social return (ESR).

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
16	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Daarmee neemt de gefactureerde waarde jaarlijks bij gelijkblijvende aantallen toe. Dan is het niet meer dan logisch dat de SROI-waardes jaarlijks met dezelfde indexering wordt verhoogd. Kunt u dit opnemen in deze bijlage?	Mocht u er van uit gaan dat de bouwblokken altijd hetzelfde zijn dan is dat ten onrechte. Momenteel wordt een volgende herziening voorbereid door het Expertise centrum social return (ESR). Periodiek worden de bouwblokken herzien, dit is aangepast aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Herzien betekent altijd een verruiming (meer mogelijkheden) of hogere waardering. In antwoord op uw vraag: Het ESR kiest i.p.v. een algemene indexatie meer voor het maatwerk. NB in de bouwblokken gaat het – uitgezonderd de sociale inkoop - om fictieve inspanningswaarden .
17	Beschrijvend document p 5 Tijdelijk en structureel:	Tijdelijk, Structureel	Ziet de gemeente voor zich dat een doorstroom van structureel naar tijdelijk mogelijk is? Bijvoorbeeld als blijkt dat een cliënt zich beter ontwikkelt dan in eerste instantie gedacht?	Het is mogelijk door te stromen van structureel naar tijdelijk als de client zich beter ontwikkelt dan in eerste instantie gedacht.
18	Indicatie	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan dat een indicatie in het segment 'tijdelijk' maximaal +/- 2 jaar is. Is hier overleg over mogelijk? Wij zien in de praktijk dat het soms 3 tot 4 jaar kan duren voordat iemand zonder ondersteuning verder kan.	Uitgangspunt bij tijdelijke ondersteuning is maximaal twee jaar. Dat betekent dat ondersteuning binnen twee jaar afgerond wordt. De consulent zal aan de voorkant een inschatting maken t.a.v de ondersteuning en de duur daarvan die een client nodig heeft.
19	Beschrijvend document p 8 Kortdurend verblijf	Tijdelijk, Structureel	Is het noodzakelijk dat de kortdurend verblijf locatie zich in de gemeente Kampen bevindt?	Het is niet noodzakelijk dat de locatie zich in Kampen bevindt.
20	casusregisseur	Tijdelijk, Structureel	U schrijft: 'wellicht door regie bij één persoon neer te leggen (casusregisseur)'. Wat verwacht u hierin van de zorgaanbieders?	Verwacht wordt dat bij de begeleiding van de client daar waar het relevant is het brede ondersteuningsperspectief mee genomen wordt.
21	lokale team	Tijdelijk, Structureel	U schrijft: Mogelijk dat hier ook kansen liggen bij de ontwikkeling rond het oprichten van het lokale team en de aansluiting hierop. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'lokale team'. Kunt u aangeven wat u verwacht van zorgaanbieders hierin?	Gemeenten worden geconfronteerd met diverse landelijke afspraken die nogal wat van hun toegangsfunctie en lokale teams vragen. Denk aan de Hervormingsagenda Jeugd, het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), het Toekomstscenario Kind- De verplichtingen die voortkomen uit eerdergenoemde wet- en regelgeving laten wij landen in een Lokaal Team en daarbij horende Lokale Samenwerkingsafspraken. Hiertoe heeft de VNG richtinggevend kader opgesteld. Daarbij gaat het nadrukkelijk niet om de vormgeving en organisatie van de toegang en lokale teams – die kan per gemeenten verschillen – maar om de geborgde functionaliteiten. We verwachten dat de Opdrachtnemers voor de segmenten Tijdelijk en Structureel deze ontwikkelingen volgen en inspelen op kansen om in de toekomst verbindingen te leggen om de ondersteuning voor inwoners in de gemeente Kampen nog beter vorm te kunnen geven.
22	Ambitie te ondersteunen	Tijdelijk, Structureel	Beschrijvend document p13 'Van aanbieders wordt gevraagd om deze ambitie te ondersteunen en te versterken': Kunt u aangeven wat u bedoelt met versterken? Kunt u hier een paar voorbeelden van geven?	Dit betreft het versterken van de visie op de sociale basis en waar mogelijk hieraan een bijdrage te leveren.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
23	Ontwikkeling en innovatie	Tijdelijk, Structureel	Beschrijvend document p14 Ontwikkeling en innovatie: U geeft aan dat de gemeente ruimte wil geven voor ontwikkeling en innovatie. Kunt u aangeven of hier budget voor beschikbaar is? Zo ja, hoeveel? Zo nee, hoe ziet u dan deze ruimte voor zich?	Hiervoor is geen apart budget beschikbaar. Verwachting is dat de aanbieder binnen de eigen bedrijfsvoering aandacht heeft voor zorginnovatie.
24	Toegang tot ondersteuning	Tijdelijk, Structureel	PvE Tijdelijk/structureel p3 toegang tot ondersteuning: 'De cliënt heeft keuzevrijheid voor de in te zetten opdrachtnemers'. Worden beschikkingen voor de verschillende bouwwerken apart afgegeven? Stel dat een cliënt ondersteuning in de vorm van begeleiding en dagbesteding nodig heeft, kan de cliënt dan kiezen voor 2 verschillende opdrachtnemers? Of is dat niet mogelijk? Hoe kijkt de gemeente hiernaar en waar stuurt de gemeente in een dergelijke situatie op?	Ja, de beschikkingen voor de verschillende bouwwerken worden apart afgegeven. Waar passend en mogelijk is het wenselijk ondersteuning bij dezelfde aanbieder te ontvangen.
25	PvE	Tijdelijk	PvE Tijdelijk: In dit document zijn opmerkingen van medewerkers zichtbaar. In deze opmerkingen worden vragen gesteld bij de teksten. Graag ontvangen we een correct document aangevuld met de antwoorden op de verschillende vragen die medewerkers in de opmerkingen hebben geplaatst.	Zie het antwoord op vraag 3
26	Kerncompetenties	Tijdelijk, Structureel	Verklaring kerncompetenties: Is het van belang om per kerncompetentie een andere referentiegemeente op te geven? Of ziet u het liefst 1 referentiegemeente voor alle kerncompetenties. Is het van belang waar in Nederland zich deze referentiegemeente bevindt? Ziet u het liefst referentiegemeenten in de buurt van Kampen?	U bent vrij om een referent te kiezen, dit mag ook de gemeente Kampen zijn. Het maakt niet uit of u 1 en dezelfde referent voor alle kerncompetenties opgeeft of verschillende.
27	Holding	Tijdelijk, Structureel	Wij zijn geen holding. Naar ons ideaal hoeven wij Bijlage I dan ook niet in te vullen. Mocht dit niet juist zijn dan horen wij dat graag en tevens de vraag waarom wij dan wel Bijlage I dienen in te vullen.	Uw idee klopt. De holding verklaring dient alleen ingevuld te worden als er sprake is van een holding EN waarbij meerdere ondernemingen van de holding deelnemen aan de aanbesteding en/of de aanbieders gebruikt maakt van de draagkracht van de holding.
28	Zelfstandig inschrijven / Bijlage II	Tijdelijk, Structureel	Bijlage II; Wij schrijven zelfstandig in. Naar onze mening hoeven wij dan Bijlage II niet in te vullen. Mocht dit anders zijn dan horen we het graag van u en tevens dan de vraag waarom we het dan dienen in te vullen.	Uw mening klopt. Deze verklaring is alleen van toepassing indien u in combinatie met ander aanbieder(s) inschrijft.
29	Bijlage III	Tijdelijk, Structureel	Bijlage III; Het inzetten van onderaannemers wordt niet gezien als inzet van derde? Met andere woorden wij zetten onderaannemers in, dienen we dan Bijlage III in te vullen?	Klopt. Het inzetten van een onderaannemer wordt niet gezien als inzet derde. En bij inzet van onderaannemers is het invullen van de derdenverklaring niet nodig.
30	Bibob	Tijdelijk, Structureel	Zien wij het goed dat het formulier BIBOB alleen na voorlopige gunning ingevuld dient te worden en dus niet bij onze aanmelding?	Dat klopt
31	Bewijsstukken	Tijdelijk, Structureel	De door u genoemde bewijsstukken (KvK, GvA en Belastingverklaring) dienen deze stukken bij aanmelding ingediend te worden?	Nee, we vragen deze bewijsmiddelen alleen aan voorlopig begunstigden
32	Referentieformulier	Tijdelijk, Structureel	Zien wij het goed dat als wij voor beide percelen inschrijven wij 1x het referentieformulier invullen.	Dat klopt. Er is 1 verklaring kerncompetenties waarop u alleen invulling geeft aan kerncompetenties die van toepassing zijn. Indien u inschrijft op beide percelen kunt u het formulier bij beide percelen uploaden.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
33	communicatiematrix en de escalatiematrix	Tijdelijk, Structureel	Graag zouden wij een format zien / van u ontvangen voor het opstellen van de communicatiematrix en de escalatiematrix. Wij vragen dit zodat iedere zorgaanbieder hetzelfde aanlevert en er een duidelijk beeld is. Ook met het oog op welke gegevens u wenst te hebben.	Er is geen format, deze matrix is afhankelijk van de structuur van de organisatie van de opdrachtnemer.
34	Segment	Tijdelijk, Structureel	Inkoopdocument pagina 34 geeft u in de gunningscriteria matrix aan dat u van de zorgaanbieders een algemene visie op het segment wilt. Zien wij het goed dat u net segment het perceel bedoelt? Zo niet dan horen wij graag van u wat u onder segment verstaat.	Onder segment verstaan wij voor deze aanbesteding het segment tijdelijk en het segment structureel. Dit komt overeen met de twee percelen in deze aanbesteding. De tabel op pag34(onderaan, §4.2.1) geeft de gunningscriteria voor het perceel Tijdelijk aan. SG1 vraagt om een algemene visie op het segment tijdelijk.
35	Beoordeling	Tijdelijk, Structureel	Zien wij het goed dat als er een integrale beoordeling wordt gedaan dat u SG1 los beoordeelt van SG2?	Elk criterium (SG1 t/m SG4) wordt afzonderlijk beoordeeld, niet integraal. Voor elk criterium behaalt de inschrijver een puntenaantal (score*weging). De puntenaantallen van de 4 afzonderlijke criteria worden bij elkaar opgeteld.
36	Uitgangspunten	Tijdelijk, Structureel	U vraagt drie uitgangspunten te beschrijven in ons PvA. In uw Beschrijvend document geeft u op pagina 5 speerpunten aan. Zijn deze speerpunten hetzelfde als uitgangspunten. Zo niet wat zijn uw uitgangspunten.	Bij de uitgangspunten ziet de gemeente de punten graag terug die in de manier van werken voor de aanbieder relevant zijn. De speerpunten komen voort uit de visie van de gemeente.
37	NB241049 Reacties nav consultatie gemeente Kampen	Tijdelijk, Structureel	Beantwoording van vraag 3 geeft u het volgende aan: "Wij passen de CAO mix aan op basis van de meest actuele cao verdeling per product, zoals recent naar voren gekomen uit een analyse van de huidige aanbieders." Kunt u in het kader van transparantie deze analyse delen?	De gemeente heeft een overzicht gemaakt van de feitelijke inzet per gecontracteerde aanbieder; dat overzicht is vertaald naar de cao-mix. We kunnen dit overzicht niet met u delen vanwege de inhoud daarvan (omzetgegevens per aanbieder)
38	NB241049 Reacties nav consultatie gemeente Kampen	Tijdelijk	Beantwoording van vraag 3 geeft u het volgende aan: "Wij passen de CAO mix aan op basis van de meest actuele cao verdeling per product, zoals recent naar voren gekomen uit een analyse van de huidige aanbieders." In de Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage is geen verdeling per product gemaakt, maar per bouwwerk. Wij zien graag dat u per bouwsteen/product een CAO-mix opstelt. Bijvoorbeeld het product Begeleiding Zorgmijding zal overwegend geleverd worden vanuit de CAO GGZ en SW. In de huidige verdeling wordt 30% vanuit andere CAO's geleverd. Dit is niet reëel. Daarmee is voor dit product geen reëel tarief tot stand gekomen.	Het klopt dat er per bouwwerk een cao-mix is gebruikt. De gebruikte CAO-mixen zijn gebaseerd op de voorgaande producten, door de aanpassing naar nieuwe producten zijn er nog geen gegevens bekend voor de nieuwe verdeling. Zie ook het antwoord bij vraag 37.
39	NB241049 Reacties nav consultatie gemeente Kampen	Tijdelijk, Structureel	Bij de beantwoording van vraag 67 geeft u het volgende aan: "De SROI verplichting betreft vooral het maken van keuzes door de aanbieders, met het oog op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit past bij goed werkgeverschap en hoeft niet perse tot meer kosten te leiden. Indien dat wel het geval is en de gemeente die eventuele kosten via het tarief zou vergoeden, schiet de SROI bepaling zijn doel voorbij." De praktijk leert dat mensen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt meer coaching en begeleiding nodig hebben. U eist een 5% SROI verplichting van zorgaanbieders. De AMvB reële tarieven schrijft voor dat als door de gemeente gestelde verplichtingen leidt tot aanvullende kosten dit moet worden meegenomen in de tariefsopbouw. Dit heeft u niet gedaan. Wij verzoeken u dit alsnog te doen.	Het behoort tot goed werkgeverschap en past bij de uitgangspunten van onze 'participatiemaatschappij'. Derhalve blijven wij erbij dat dit een regulier onderdeel van elke organisatie dient te zijn, zodat er geen reden is eventuele extra kosten via het tarief te vergoeden.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
40	Bijlage C pensioenpremies	Tijdelijk, Structureel	Er wordt gerekend met een gemiddelde pensioenpremie van +/- 8,7%. Wij zijn verplicht om te rekenen met een hogere premie (25,80% is pensioenpremie en de helft is voor de werkgever). Hoe is die gemiddelde pensioenpremie van 8,7% tot stand gekomen en is de gemeente bereid om het percentage te verhogen?	De pensioenpremie is opgenomen in de component werkgeverslasten, gebaseerd op de actuele percentages van PFZW. Voor het rekenvoorbeeld uit de notitie (p.18) is het rekensalaris van 47.219 als startpunt gebruikt, daar gaat de aow-franchise vanaf (=31.403). De OP: 12,9% van dit bedrag (de helft van 25,80) is 4.051. De AP is op dezelfde manier berekend; het rekensalaris min de AP franchise * 0,25% (de helft van 0.5%). De som van de AP + OP vormen de pensioenpremie, in dit geval 4.051 + 51 = 4102. 4102/47219 = 8,69%.
41	Referentie kerncompetentie 2	Tijdelijk, Structureel	Kerncompetentie 2: inschrijver heeft begeleiding t.b.v. de uitvoering van de Wmo geleverd aan tenminste 30 Cliënten in één jaar (aaneengesloten periode van 12 maanden). Moeten we hier bij de omzet in euro's van referentieopdracht de waarde invoeren van het gehele contract of alleen over de periode van 1 jaar dat we 30 cliënten in zorg hadden?	Mag beide, indien u vermeld €xx gehele opdracht/duur overeenkomst OF €xx over periode XX
42	Ambulant Thuis	Tijdelijk, Structureel	Aangezien ambulant thuis geen product is, gelden daar geen verplichte aanrijdtijden of specifieke eisen voor? Het is ergens wel onderdeel van beschermd wonen ofwel vervanging daarvan.	Het is niet duidelijk wat u met het product 'ambulant thuis' bedoelt. Er zijn in deze aanbesteding ondersteuningsvormen rondom beschermd thuis (begeleiding intensief en begeleiding intensief plus). Voor begeleiding intensief of begeleiding intensief plus is binnen 45 minuten ter plaatse bij bereikbaarheid gesteld. Daarnaast is in de omschrijving van de bouwstenen te lezen welke verdere eisen (zoals opleidingseisen) er gesteld worden. Begeleiding intensief en begeleiding intensief plus is geen vervanging van beschermd wonen. Beschermd wonen blijft beschikbaar voor de doelgroep die continue intensieve begeleiding in nabijheid nodig heeft.
43	Begeleiding intensief(+)	Tijdelijk	Is er een verplichte aanrijdtijd bij het leveren van begeleiding intensief en begeleiding intensief plus?	Zie antwoord op vraag 42.
44	Ambulant Thuis	Tijdelijk, Structureel	Wat is de visie van de gemeente op Ambulant Thuis? Wordt daar nog een andere duur aan toegekend in de indicatie?	Het is niet duidelijk wat u met het product ' Ambulant Thuis'. Begeleiding intensief (plus) bevindt zich in het tijdelijke segment. De gemeente ziet het als een product dat tijdelijk kan worden ingezet ter ondersteuning van de inwoner. Het doel is afbouw naar (intensieve) ambulante begeleiding waar mogelijk. Indien intensieve begeleiding geboden moet (blijven) worden dan zou ondersteuning op grond van de Wlz of toeleiden naar beschermd wonen mogelijk meer passend zijn.
45	Inkoopdocument - Visie	Structureel	Er lijkt in mindere mate een duidelijke visie te zijn op structurele begeleiding vanuit gemeente Kampen in de aanbestedingsdocumenten. Kan dat in de stukken meer worden beschreven?	Het uitgangspunt bij het segment Structureel is dat de ondersteuning aan deze doelgroep het niveau van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner in stand houdt, en daarmee stabilisatie van de situatie of het voorkomen van achteruitgang. De ondersteuning die ingezet wordt past bij wat de inwoner nodig heeft gezien de hulpvraag en inwoner- en/of omgevingsfactoren (bijv. inzet van mantelzorger). Het benutten van de eigen verantwoordelijkheid /eigen kracht van de inwoner staat hierin voorop. Daarnaast ligt er voor deze doelgroep een grote kans in het zo optimaal mogelijk benutten van de Sociale Basis. Deze Sociale Basis kan immers een grote rol spelen in de mate waarin een inwoner zelfstandig/zelfredzaam is, maar toch ook (enige) hulp of ondersteuning nodig heeft.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
46	Inkoopdocument Innovatie	Tijdelijk, Structureel	Er wordt aangegeven dat er nadrukkelijk ook aan input vanuit de kennis en expertise van Opdrachtnemers in relatie tot de sociale basis en het nieuw te vormen lokale team wordt gevraagd. Hoe wordt die input gevraagd?	Zie antwoord op vraag 21
47	Bijlage C Innovatie	Tijdelijk, Structureel	Hoe ziet de separate vergoeding eruit voor innovatie? Graag nader toelichten.	zie antwoord op vraag 23
48	Bijlage C PNIL	Tijdelijk, Structureel	Verzoek aan de gemeente om nog een PNIL-opslag mee te nemen in de tarieven gezien de duur van de overeenkomst en verwachte arbeidsmarktkrapte.	Door de langere duur van de contracten is er meer zekerheid voor het personeel, waardoor de medewerkers in dienst genomen kunnen worden. Bovendien is de verwachting van de wettelijke wijzigingen vanaf 2025 het aandeel PNIL verder zal verlagen.
49	Bijlage C - Overhead	Tijdelijk, Structureel	Meerdere ggz aanbieders hebben aangegeven dat het percentage overhead onvoldoende is. Door een mix van VVT, GHZ, GGZ en SW ontvangt de GGZ-sector al snel minder kostendeekkende tarieven en dat maakt dat de tarieven niet reëel zijn. Verzoek aan de gemeente om hier nogmaals naar te kijken.	Het is niet wenselijk om voor de gemeente een tarief per cao te maken. Er is daarom gekozen om een cao-mix te gebruiken. Deze is gebaseerd op de huidige mix van aanbieders, en is daarmee volgens ons een reële basis voor het tarief.
50	Omschrijving Bouwstenen - Begeleiding basis	Tijdelijk, Structureel	Begeleiding persoonlijke verzorging valt alleen onder de Wmo wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Voor de Wmo geldt het criterium van de behoefte aan ondersteuning bij de zelfredzaamheid. Kunt u aangeven aan wat voor handelingen wij moeten denken bij persoonlijke verzorging?	Persoonlijke verzorging kan alleen worden geboden indien andere wetgeving hierin niet voorliggend is (bijvoorbeeld Wlz, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet). U kunt bij persoonlijke verzorging via de Wmo bijvoorbeeld denken aan inwoners die aangespoord moeten worden om zichzelf te wassen en aan te kleden. Handelingen worden ondersteund. Er is vaak sprake van een regieprobleem, waardoor de persoonlijke verzorging in het verlengde ligt van begeleiding.
51	Inkoopdocument - Inschrijving begeleiding tijdelijk	Tijdelijk	Als zorgaanbieder niet alle producten kan leveren uit bouwwerk 1b op startdatum overeenkomst, maar wel later gedurende overeenkomst, mag aanbieder dan op bouwwerk 1b inschrijven?	We kennen geen producten. Bouwwerk 1b (bij segment Tijdelijk) bestaat uit 5 bouwstenen. Zorgaanbieder moet vanaf de aanvang van de overeenkomst alle bouwstenen van het bouwwerk kunnen leveren. Aanbieders kunnen een beroep doen op een onderaannemer.
52	Inkoopdocument: Inschrijving begeleiding tijdelijk en structureel	Tijdelijk, Structureel	Is de zorgaanbieder verplicht bij inschrijving op een bouwwerk verplicht om alle producten te leveren of kunnen wij ergens nog aangeven op welke producten wij willen inschrijven? Aangezien dit niet op het inschrijfformulier staat en ook niet beschreven is in het inkoopdocument.	Zie antwoord op vraag 51. Inschrijver geeft op het inschrijfformulier aan op welk(e) bouwwerken (en voor welk specialisme) hij inschrijft.
53	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel - Inschrijfformulier	Tijdelijk	Als inschrijving op bouwwerk 1b in het tijdelijke segment niet wordt gegund, kun je dan als aanbieder nog in aanmerking komen voor bouwwerk 1a? Graag nader toelichten hoe dit dan werkt.	Voor het perceel tijdelijk geldt: Indien Inschrijver wil inschrijven voor het bouwwerk Begeleiding dan dient inschrijver een keus te maken tussen de bouwwerken 1a en 1b. Inschrijven op bouwwerk 1a en 1b is niet toegestaan, op straffe van uitsluiting. In deze bouwwerken zit overlap en daarom dient er een keuze gemaakt te worden.
54	Bijlage C - Tarief begeleiding intensief	Tijdelijk	Eerder werd gesproken dat zorgaanbieders het wenselijk vonden en de gemeente ook om een beschikbaarheidsvergoeding op te nemen in het tarief. De definitieve notitie is niet gewijzigd t.o.v. de concept notitie. Hoe is de beschikbaarheidsvergoeding verdisconteerd in het tarief begeleiding intensief? Graag nader toelichten.	We spreken niet van een beschikbaarheidsvergoeding, maar van een bereikbaarheidsvergoeding. Deze vergoeding is in het tarief opgenomen bij begeleiding intensief en begeleiding intensief plus. De uitgangspunten hierbij zijn toegelicht op pagina 14 en 15 van de notitie.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
55	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureel	H.13 onder 97. Zijn de in dit artikel genoemde derden uitdrukkelijk beperkt tot: niet bij de begeleiding van de inwoner/cliënt betrokken of als behandelaar van diezelfde inwoner/cliënt optredende derden? [Oftewel: Opdrachtnemer A mag als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke -zoals gebruikelijk inde uitvoering van een goede begeleiding/dienstverlening- juist bovengenoemde derden wel zonder voorafgaande toestemming, indien noodzakelijk voor de professionele uitvoering van een dergelijke dienstverlening, benaderen en (cliënt)gegevens bespreken.]	Gegevens mogen niet gedeeld worden met derden die niet direct betrokken zijn bij de begeleiding van de client. De AVG wetgeving is hierin leidend.
56	Bijlage 1a Omschrijving bouwstenen	Tijdelijk, Structureel	Bij het bouwwerk begeleiding komt bij het onderdeel 'professional' onderstaande regelmatig terug: "Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op minimaal mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen de bouwsteen." Op basis hiervan hebben wij de volgende vragen: - wordt een opleiding binnen zorg en welzijn (Social Work, Jeugdhulp, Pedagogiek etc) bedoelt of wordt echt specifiek en alleen maatschappelijke zorg bedoelt? - is een afgerond EVC traject (zonder diploma) ook afdoende om de zorg te mogen leveren?	Het is niet mogelijk een uitputtende lijst met geschikte opleidingen op te nemen en het is aan de professionaliteit van de aanbieder om hier een goede inschatting in te maken.
57	Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage	Tijdelijk, Structureel	In de notitie is er verschil in functiemix voor de producten begeleiding basis en begeleiding speciaal voor de segmenten tijdelijk en structureel. Uit onze ervaring zit er geen onderscheid in functiemix. Kan de gemeente onderbouwd toelichten waarom een verschillende functiemix is gehanteerd?	Bij tijdelijke ondersteuning is de verwachting dat er in korte tijd veel bereikt wordt, bij structureel is er op langere termijn dezelfde ondersteuning nodig. Om die reden is de tijdelijke variant iets hoger ingeschaald.
58	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureel	Onder punt 1 bij zowel het segment tijdelijk als structureel is de AOW leeftijd een uitsluitingscriteria. Als een cliënt in zorg is (zeker bij het segment structureel) en de cliënt bereikt de AOW-gerechtigde leeftijd dan kan deze grote behoefte hebben in continuïteit van zorg. Onder het segment ouderen wordt slecht 1 partij gecontracteerd. Onder punt 10 wordt gesproken over het belang van keuzevrijheid voor de cliënt. Dit impliceert dat de gemeente dit vanaf de AOW-gerechtigde leeftijd niet meer belang vindt. Kunt u hierop reflecteren?	De gemeente kiest ervoor om de inkoop voor de Wmo in te delen in drie segmenten. Per segment is een marktanalyse uitgevoerd, zijn knelpunten en ontwikkeldoelstellingen geformuleerd en is vervolgens een keuze gemaakt hoe de inkoopinstrumenten (toegang, bekostiging, leveranciersmanagement en contract) worden ingezet om de gewenste ontwikkelrichting en doelstellingen te realiseren. Bij elk segment zijn hiervoor specifieke doelen en aandachtspunten geformuleerd. Voor elk segment worden Aanbieders gecontracteerd en elk segment moet voorzien in een dekkend zorglandschap. Binnen de segmenten is sprake van keuzevrijheid.
59	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureel	Onder punt 1 bij zowel het segment tijdelijk als structureel is de AOW leeftijd een uitsluitingscriteria. Als een cliënt in zorg is (zeker bij het segment structureel) en de cliënt bereikt de AOW-gerechtigde leeftijd dan kan deze grote behoefte hebben in continuïteit van zorg. Een vast gezicht is zeker voor een bepaalde doelgroep van groot belang. Kunt u voor de overloop van tijdelijk of structureel naar het segment ouderen een uitzondering maken en soort van verlengde tijdelijk / structureel indicatie afgeven (in het verlengde van de verlengde jeugdwet) in het belang van de cliënt. Wat is hier uw zienswijze op?	Mocht een Inwoner maximaal 6 maanden voor het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd zich melden voor ondersteuning vanuit de Wmo én de verwachting is dat deze ondersteuning doorloopt tot na het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd dan wordt deze Inwoner doorverwezen naar de aanbieder van het segment Ouderen. In andere situaties kan een Inwoner worden voorbereid op de overgang naar het segment ouderen met ingang van de AOW leeftijd. Aan de hand van de leeftijd van de Inwoner is vooraf te bepalen wanneer dat moment is.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
60	Bijlage 1 Programma van eisen	Structureeel	Onder punt 3 dat opdrachtnemer zich inspant om de gestelde resultaten en doelen binnen de afgesproken termijn behalen. Werken aan stabilisatie en het voorkomen van achteruitgang is een continuproces. Zoals beschreven onder punt 2. Uiteraard kan je zaken in gang zetten die stabilisatie ondersteunen, zoals bijvoorbeeld bewindvoering of Wlz indicatie. Daarmee lijken punt 2 en 3 tegengesteld met elkaar. Hoe kijkt u hier naar? Kunt u dit toelichten?	De gemeente Kampen bedoelt hiermee dat wanneer er doelen op clientniveau gesteld zijn deze binnen de gestelde termijn behaald moeten zijn. De nadruk ligt op stabilisatie en het voorkomen van achteruitgang.
61	Bijlage 1 Programma van eisen	Structureeel	N.a.v. punt 14; wordt er door de opdrachtgever ook een risicotaxatie uitgevoerd? Dit kan de opdrachtnemer helpen om – naast de vraag en behoefte van de client – in te schatten of er passende zorg geboden kan worden.	Nee. Door de gemeente wordt bij de indicatiestelling door de toegang van de gemeente Kampen een gesprek gevoerd op basis waarvan de inschatting van het segment gemaakt wordt. Wij kijken breed en integraal om waar mogelijk vragen gelijk op te kunnen pakken.
62	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureeel	N.a.v. punt 32; een periode van 6 weken is gangbaar binnen de WMO om tot een eerste zorgplan te komen i.p.v. één maand. Dit geeft de mogelijkheid om zorgvuldig de zorgvraag en behoefte in kaart te brengen en tot doelen te komen. Dit komt de kwaliteit van het zorgplan ten goede. Wij verzoeken u de termijn aan te passen van 1 maand naar 6 weken.	De wet stelt geen tijdslimiet. De gemeente Kampen is van mening de een maand een redelijke termijn is.
63	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureeel	In het document wordt zorgplan en ondersteuningsplan gebruikt. Beide zijn niet opgenomen in de begripsbepalingen. Kunt u van beide de definitie geven?	Het zorgplan wordt opgesteld door de zorgaanbieder. Het ondersteuningsplan komt voort uit het keukentafel gesprek met de Wmo consulent. Zie PvE structureel punt 30.
64	Bijlage 1 Programma van eisen	Structureeel	N.a.v. punt 46 & 58; Risicotaxatie kan bijdragen aan het kaart brengen van factoren die van invloed zijn op het succes én de veiligheid van het traject. Bij verhoogd risico kan een signaleringsplan ondersteunend zijn om vroegtijdig achtergang te herkennen en interventies in te zetten om verdere escalatie te voorkomen. Is er bewust voor gekozen om dit niet concreet op te nemen als eis?	Ja. We hebben er bewust voor gekozen dit niet op te nemen.
65	Bijlage 1 Programma van eisen	Structureeel	N.a.v. punt 52 Er wordt gesteld dat de ondersteuning achteruitgang voorkomt. Dit is niet alle gevallen mogelijk. We stellen voor dat u de zinsnede aanpast in 'is gericht op voorkomen van achteruitgang'. Vanuit het professionele kader kun je hierin namelijk wel alles doen, maar er zijn meer factoren die meespelen t.a.v. stabiliteit en/of achteruitgang.	Ja. Wij passen dit aan naar gericht op het voorkomen van achteruitgang .
66	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureeel	N.a.v. punt 61; Gangbaar in de zorg is dat 1 x per twee jaar een clientervaringsonderzoek wordt vereist. Gemeente Zwolle heeft onlangs ook op verzoek van de opdrachtnemers de termijn veranderd van 1 naar 2 jaar. Wij verzoeken u de termijn van 1 jaar aan te passen naar 2 jaar.	De gemeente Kampen heeft er bewust voor gekozen om jaarlijks de ervaringen van de clienten te meten. Zie ook 67, 79 en 163.
67	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureeel	N.a.v. punt 61; Gangbaar in de zorg is dat 1 x per twee jaar een clientervaringsonderzoek wordt vereist. U verzoekt 1x per jaar een clientervaringsonderzoek. De AMvB reële tarieven schrijft voor dat als door de gemeente gestelde verplichtingen leidt tot aanvullende kosten dit moet worden meegenomen in de tariefsopbouw. Dit heeft u niet gedaan. Wij verzoeken u dit alsnog te doen.	Client ervaringsonderzoek is ook regulier onderdeel van een gebruikelijk kwaliteitsbeleid. De eventuele kosten daarvan zijn onderdeel van de organisatiekosten als geheel (overhead). Daarom zien wij geen aanleiding voor de vraag naar dit onderzoek een factor in het tarief op te nemen.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
68	Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage	Tijdelijk, Structureel	Beantwoording vraag 8: u antwoord kent geen enkele onderbouwing en is slechts een aanname. Het perspectief in het gehele land is, is een toenemende krapte op de arbeidsmarkt. We verzoeken u hier een percentage voor op te nemen. Zeker gezien het feit dat de overeenkomst start vanaf 2026 met een maximale looptijd van 6 jaren. Een percentage van 2% lijkt ons reëel.	Door de langere duur van de contracten is er meer zekerheid voor het personeel, waardoor de medewerkers in dienst genomen kunnen worden. Bovendien is de verwachting van de wettelijke wijzigingen vanaf 2025 het aandeel PNIL verder zal verlagen.
69	Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage	Tijdelijk, Structureel	Beantwoording vraag 10: De gemeente maakt geen onderscheid naar doelgroepen; derhalve worden geen specifieke functiemixen voor NAH cliënten toegepast. Bij het minimum aantal te contracteren opdrachtnemers werkt u wel met specialismen. De gemeente maakt dus wel degelijk onderscheid in specialismen. U redentie klopt niet. Een differentiatie per specialisme per product zou daarom reëel en passend zijn. Wij verzoeken u dit toe te passen.	Het onderscheid in globale specialismen is gemaakt om te zorgen dat er uiteindelijk een dekkend zorglandschap ontstaat. Er is gekozen om geen onderscheid te maken op specifieke specialismen, daar waar de visie is om met minder aanbieders een dekkend zorglandschap vorm te geven. De tarieven zijn daarom ook niet toegespitst op specifieke specialismen. In het kostprijs onderzoek is rekening gehouden met het geheel.
70	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan een minimum aantal Opdrachtnemers te willen contracteren. De methode lijkt complex. Kunt u aan de hand van een voorbeeld toelichten hoe u tot een minimum aantal aanbieders komt?	In het document: voorbeeld matrix tijdelijk.xlsx is de matrix uitgewerkt o.b.v. fictieve inschrijvingen en scores.
71	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan een minimum aantal Opdrachtnemers te willen contracteren. U houdt hier geen rekening met de beschikbare capaciteit van opdrachtnemers. Hoe weet u dat u voldoende capaciteit heeft ingekocht?	We gaan ervan uit dat het aantal gecontracteerde aanbieders voorziet in voldoende volume. Kerncompetentie 1 draagt daar aan bij, zie ook antwoord op vraag 7. Doordat de client keuze vrijheid heeft is geen 'gelijke verdeling' tussen opdrachtnemers mogelijk en kan het aantal cliënten per opdrachtnemer erg verschillen.
72	Bijlage C NB241242 Notitie opbouw tarieven Wmo gemeente Kampen def rapportage	Tijdelijk	Beantwoording vraag 12: De functiemix voor begeleiding intensief is aangepast n.a.v. de consultatie. Zie ook het antwoord bij vraag #11. De beantwoording van vraag 11 geeft geen antwoord op vraag 12. Kunt u dit nader toelichten?	De toevoeging 'zie ook het antwoord bij vraag #11' is onbedoeld in het antwoord gezet. De functiemixen van alle begeleidingsproducten zijn aanpast n.a.v. van de consultatie.
73	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel	Tijdelijk, Structureel	U schrijft kerncompetentie 6 en 7 voor op basis van de gehanteerde segmentering. Voor zover bekend is de gemeente Kampen de eerste gemeente die dit toepast. Als wij dit bij een andere gemeente uitvragen dan is dit een uitsplitsing die een andere gemeente niet hanteert. Om deze reden vragen we aan u om kerncompetentie 6 en 7 niet toe te passen.	zie het antwoord op vraag 6
74	Bouwsteen structureel/ tijdelijk - opleidingseis	Tijdelijk, Structureel	U noemt als opleidingseis voor de verschillende producten binnen de begeleiding een opleiding in de richting van Zorg en Welzijn/MMZ. Welke opleidingen vallen volgens u onder deze richting, en waarom kiest u ervoor dit zo specifiek te benoemen? Wij missen hierin onder ander opleidingen zoals Social Work, Toegepaste Psychologie en Verpleegkunde (met aanvullende modules). Naar onze mening zou de opleiding aantoonbaar moeten aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen de betreffende bouwsteen. Hierdoor worden meerdere relevante opleidingen erkend en wordt de eis flexibeler, terwijl de kwaliteit van de professionals gewaarborgd blijft.	zie antwoord op vraag 56

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
75	Bouwsteen struct/ tijd - opleidingseis	Tijdelijk, Structureel	U stelt als eis dat het opstellen van een zorgplan moet worden uitgevoerd door een medewerker met een afgeronde Hbo-opleiding. Wij vragen ons af wat de reden is voor deze eis, aangezien het naar onze mening beter zou aansluiten bij de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt als dit ook mogelijk is voor een medewerker met minimaal een MBO 4-opleiding, onder supervisie van een Hbo-geschoolde collega. Wij vinden een afgeronde hbo-opleiding niet noodzakelijk om een goed zorgplan op te kunnen stellen. Wij verzoeken u daarom de Hbo-eis te laten vervallen mede ook in het kader van wendbaarheid en toekomstgerichtheid.	De gemeente Kampen hecht veel waarde aan de kwaliteit van zorg. We zijn bereid de eis aan te passen naar niveau 4 onder supervisie van een HBO-er. Met uitzondering van de drie bouwstenen zorgmijding, intensief en intensief plus.
76	Bouwstenen tijdelijk en structureel - tarief	Tijdelijk, Structureel	Waarom hanteert u een lager uurtarief voor begeleiding (basis en specialistisch) binnen het segment structureel ten opzichte van begeleiding (basis en specialistisch) binnen het segment tijdelijk terwijl de minimale opleidingseisen gelijk aan elkaar zijn en het gegeven dat ondersteuning structureel en tijdelijk niet direct iets zegt over de intensiviteit van de ondersteuningsvraag? In praktijk zal vaak dezelfde medewerker deze zorg verlenen.	De gemeente ziet een onderscheid in de tarieven omdat structureel inhoudelijk minder vraagt door het ontbreken van de ontwikkelcomponent en de langere duur van de ondersteuning.
77	Def inkoopdocument – minimum aantal zorgaanbieders	Tijdelijk, Structureel	U hanteert een systematiek waarbij u streeft naar het contracteren van een vastgesteld minimumaantal zorgaanbieders. Dit suggereert dat u, ongeacht de kwaliteit, altijd zult kiezen voor dit minimale aantal aanbieders. Hoe waarborgt u in dit proces de kwaliteit van de zorg? En wat gebeurt er als er minder dan het minimumaantal aanbieders inschrijft?	We gaan ervan uit dat de markt voldoende groot is qua aantal en qua kwaliteit. Indien wij slechts enkele inschrijvingen kunnen punt 3 van hoofdstuk 2 voorzien.
78	Def inkoopdocument / bijlage referenties	Tijdelijk, Structureel	U vraagt om referenties aan te leveren om enkele kerncompetenties aan te tonen, waarbij gebruik moet worden gemaakt van het daarvoor bestemde formulier. In dit formulier wordt onder andere gevraagd om een omschrijving van de referentieopdracht van maximaal 1 A4. Wat wordt hiermee precies bedoeld? Wordt hiermee een vaste contractomschrijving bedoeld, of juist een eigen omschrijving op cliëntniveau? Kunt u hierop een toelichting of een voorbeeld geven?	Een omschrijving waaruit blijkt dat bij de referent de betreffende bouwerken (producten) geleverd zijn. Een contractomschrijving (of samenvatting) volstaat doorgaans. U hoeft niet een A4 vol te schrijven. Waarschijnlijk ten overvloede: een mag geen client als referent opgeven. (ivm persoonsgegevens)
79	Pve structureel, tijdelijk - cliëntervaringsonderzoek	Tijdelijk, Structureel	Er wordt gevraagd om jaarlijks de uitkomsten van een cliëntervaringsonderzoek aan te leveren. Wij verzoeken om dit aan te passen naar eens per twee jaar, zoals gebruikelijk is binnen de Wmo-contracten, om zo de respons van cliënten hoog te houden. Indien u toch bij deze jaarlijkse eis blijft, worden de aanbieders gecompenseerd voor de extra kosten die hiermee gepaard gaan?	zie antwoord op vraag 67

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
80	Def inkoopdocument - herindicaties	Tijdelijk, Structureel	U geeft in het inkoopdocument aan dat de nieuwe raamovereenkomsten pas ingaan op 1 januari 2026. In het jaar 2025 worden alle cliënten echter al geherindiceerd door de Wmo-consulenten van de gemeente. U stelt dat hiermee de ondersteuning van de cliënten in het juiste segment wordt geplaatst. U heeft ervoor gekozen om geen overlap in contractduur te hanteren, waardoor alle nieuwe en herindicaties pas per 1 januari 2026 in kunnen gaan. Hoe ziet deze herindicatie er concreet uit voor de cliënt? Worden alle lopende indicaties vervolgens eerst verlengd tot 1 januari 2026, zodat iedereen tegelijk overgaat naar het nieuwe contract? Met andere woorden, hoe ziet de overgangsregeling en het overgangsjaar er in 2025 precies uit?	Elke indicatie gaat in op 1 januari 2026. Afhankelijk van de situatie van de inwoner wordt er een einddatum bepaald.
81	Pve tijdelijk en structureel - groepsgewijze begeleiding	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan dat begeleiding groepsgewijs mag worden vormgegeven indien dit passend is voor de cliënt. De declaratie vindt dan plaats naar rato van het aantal tegelijk begeleide cliënten. Groepsgerichte begeleiding kan passender en voordeliger zijn, maar nu wordt geen rekening gehouden met de voorbereidingstijd die groepsgerichte begeleiding vereist. Of kan de voorbereiding ook onder directe uren worden gedeclareerd? Onze ervaring is dat trainingen en begeleiding in groepsvorm aanzienlijke voorbereidingstijd vergen. Het samenbrengen van meerdere mensen met psychische problematiek vraagt om zorgvuldige planning en afstemming, wat tijdrovend is.	Het is niet mogelijk dit onder directe tijd te schrijven. Het voorbereiden is een onderdeel van de kostprijs.
82	Bouwstenen tijdelijk en structureel - groepsgewijze begeleiding	Tijdelijk, Structureel	Declaratie van groepsgerichte begeleiding: u vraagt om dit te declareren naar rato van de groepsgrootte, maar 4 mensen in een groep begeleiden staat absoluut niet gelijk aan één vierde van de tijdsinvestering en daarmee de te maken kosten. Wij vragen u nadrukkelijk om dit te herzien, zodat er ook daadwerkelijk een stimulans ontstaat om groepsgerichte begeleiding te gaan organiseren. Op deze manier wordt het zelfs nadelig om groepsgerichte begeleiding aan te bieden. Wij verzoeken u om per uur groepsbegeleiding rekening te houden met een half uur voor- en na-bereidingstijd en ervoor te zorgen dat deze tijd als direct cliëntgebonden tijd mag worden geregistreerd. Dit betekent dat bij bijvoorbeeld twee cliënten, in plaats van 2 uur individuele begeleiding, anderhalf uur wordt geregistreerd. Naarmate de grootte van de groep toeneemt, wordt dit voordeel voor de gemeente groter.	Zie antwoord vraag 81
83	Pve tijdelijk en structureel - groepsgewijze begeleiding	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan dat de begeleiding groepsgewijs mag worden vormgegeven indien dit passend is voor de cliënt. Declaratie vindt dan plaats naar rato van het aantal tegelijk begeleide cliënten. Groepsgerichte begeleiding kan passender zijn voor cliënten en ook voordeliger alleen op basis van de nu voorgestelde administratie wordt dit nu niet gestimuleerd. Kan de declaratie niet eenvoudiger worden ingericht?	Het is niet mogelijk hier een andere declaratievorm voor in te richten.
84	Programma van eisen - tijdelijk – concept document	Tijdelijk	Het programma van eisen behorende bij segment Tijdelijk betreft nog een concept document met interne opmerkingen erin genoemd. Kunt u het definitief pve toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 3

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
85	Def inkoopdocument - producten segment structureel	Structureel	Waarom missen binnen het Segment Structureel; bouwwerk 5 Begeleiding de drie producten Intensief, Intensief Plus en Zorgmijding? Deze producten komen niet alleen voor bij mensen met een Tijdelijke zorgvraag.	De gemeente kiest ervoor om deze bouwstenen niet in te zetten bij het segment structureel omdat deze bouwstenen tijdelijk van aard zijn.
86	Notitie opbouw Tarieven	Tijdelijk, Structureel	Wordt de landelijke uitspraak van college van Beroep (CBb) (aug 2024) over dat de NZa onvoldoende indirecte tijd in de tarieven heeft verwerkt ook meegenomen in de bepaling van de indirecte tijd binnen de voorgestelde WMO-tarieven begeleiding?	Nee, genoemde uitspraak heeft naar onze opvatting geen betrekking op de maatschappelijke zorg. Die tarieven worden immers niet door de NZa, maar door de gemeenten vastgesteld.
87	Notitie opbouw Tarieven en reactie marktconsultatie	Tijdelijk, Structureel	Hoe wordt er in de tariefstelling rekening gehouden met de extra tijd die nodig is voor de intensieve samenwerking en afstemming tussen partijen en professionals binnen het nieuwe product Beschermd Thuis, zodat inwoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen? Is het mogelijk om hiervoor meer indirecte tijd te reserveren?	Beschermd Thuis is niet als bouwsteen opgenomen in de aanpak. De vorm van ondersteuning is terug te vinden in de bouwstenen intensief en intensief plus. Indirecte tijd is verdisconteerd in de kostprijs.
88	Notitie opbouw Tarieven en reactie marktconsultatie	Tijdelijk, Structureel	De opbouw van de tarieven richt zich vooral op een traditionele inzet van de PxQ financiering; de directe cliëntgebonden tijd. Slechts een klein percentage van de tijd is indirecte tijd. Kan de gemeente, gezien het belang van de beweging naar de sociale basis, het versterken van het netwerk en de samenwerking met partners, zorgen voor een betere balans tussen directe en indirecte cliëntgebonden tijd? Zou dit kunnen door de verhouding tussen directe en indirecte tijd te herzien, of door indirecte cliëntgebonden tijd te beschouwen als inzet vóór en ten gunste van de cliënt en daarmee als directe cliëntgebonden tijd?	De gemeente kan hier niet in voorzien. In de opbouw is hier rekening mee gehouden.
89	Notitie opbouw Tarieven en reactie marktconsultatie	Tijdelijk, Structureel	U blijft in uw tariefberekening uitgaan van 9 reisbewegingen per week, terwijl een fulltime medewerker gemiddeld 5 tot 6 cliënten per dag ziet. U heeft hier al op gereageerd in de marktconsultatie door aan te geven dat dit een gemiddelde betreft en dat er twee reisbewegingen per dag afgaan vanwege woon/ werkverkeer. Wij blijven erbij dat dit aantal niet realistisch is; en vragen dit dan ook aan te passen. Indien een medewerker 6 cliënten per dag bezoekt en twee reisbewegingen vallen onder woon/ werk dan blijven er nog steeds 5 reisbewegingen tussen de cliënten per dag over. Per week kan dit ruim 20 bewegingen betekenen. 9 vinden wij daarom te weinig, wij vragen u dit aan te passen. Bovendien hoe valt het milieu onder dit vraagstuk aangezien de overheid aan de organisaties vraagt zoveel mogelijk met de fiets te gaan in plaats van de auto?	De gemeente voert hier geen aanpassing in door.
90	Inkoopdocument - terminologie	Tijdelijk, Structureel	De gekozen terminologie 'tijdelijk en structureel' voor begeleiding wekt de indruk dat de duur van de ondersteuningsvraag de bepalende factor is voor het segment waarin een indicatie wordt afgegeven. Zijn de termen 'ontwikkeldergericht en ondersteunend' bijvoorbeeld niet passender, zodat de nadruk meer op de inhoud van de zorgvraag komt te liggen bij stellen van indicaties?	De gemeente hecht er belang aan om deze terminologie te gebruiken om focus te hebben op de duur van de ondersteuning.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
91	Inkoopdocument – overgang contract	Tijdelijk, Structureel	De overgang van trajectfinanciering naar PXQ is aanzienlijk en heeft soms grote consequenties, niet alleen voor aanbieders, maar zeker ook voor huidige cliënten die mogelijk afscheid moeten nemen van hun vaste hulpverlener of begeleider. Hoe ondersteunt de gemeente deze overgang?	Waar dit aan de orde is verwacht de gemeente van de aanbieder een zorgvuldige overdracht naar de nieuwe aanbieder.
92	Bouwsteen structureel/ tijdelijk – beschermd thuis	Tijdelijk, Structureel	Hoe wordt in de aanbesteding gewaarborgd dat er bij de producten voor beschermd thuis niet alleen gekeken wordt naar 24/7-bereikbaarheid en reactietijd, maar ook naar de aanwezigheid en nabijheid van begeleiding in het dagelijks leven van de cliënt?	Zie antwoord vraag 87. Bij het vaststellen van de beschikking wordt gekeken naar de ondersteuningsvraag van de client.
93	Bouwsteen structureel/ tijdelijk - opleidingseis	Tijdelijk, Structureel	U gaat ervan uit dat de vijf begeleidingsproducten elk door een andere medewerker met een verschillend opleidingsniveau worden uitgevoerd. Dit sluit echter niet aan bij de praktijk. Wij verzoeken u om meer consistentie aan te brengen in de gestelde opleidingseisen, omdat de huidige eisen een onwenselijke situatie creëren voor teams die begeleiding aanbieden. Het vragen van een volwaardig hbo-diploma voor begeleiding is niet gebruikelijk binnen de wmo ook bij andere gemeenten. Wij zijn van mening dat alle producten waarvoor een afgeronde hbo-opleiding wordt gevraagd, uitgevoerd kunnen worden door een medewerker met een mbo-4-opleiding met drie jaar werkervaring onder supervisie van een medewerker met een hbo-opleiding. Er zijn enkele overwegingen die hierbij van belang zijn hoewel u aangeeft op dit moment volgens onderzoek in gemeente Kampen in de arbeidsmarkt nog weinig hinder te ondervinden kan dit in de nabije toekomst anders zijn. Dit is echter onvoldoende gericht op de kansen en noodzakelijke concessies die nodig zijn om in de toekomst wendbaar te blijven.	Voor deze bouwstenen is door de zwaardere vorm van ondersteuning in meer complexe situaties een hogere opleiding gerechtvaardigd. Zie ook het antwoord op vraag 75.
94	PVE structureel-overdracht ondersteuningsplan	Structureel	Artikel 30; op welke wijze wordt opdrachtnemer inzicht verschaft in ondersteuningsplan en opgestelde resultaten?	Als de gemeente de indicatie stelt, dan komen de doelen in het I-Wmo bericht te staan en de klant krijgt de beschikking.
95	PvE structureel-opstapmogelijkheid	Structureel	Artikel 19; welke opstapmogelijkheden heeft opdrachtnemer als er verschil van inzicht bestaat over de benodigde aanpassing van de toekenning? (zelfde geldt ook voor artikel 20 en 22)	Geen. De gemeente stelt de indicatie die bepalend is.
96	PvE structureel-toegankelijkheid	Structureel	Artikel 15; "De Opdrachtnemer zorgt dat de ondersteuning toegankelijk is voor alle Cliënten" wat wordt hier exact mee bedoeld?	De gemeente Kampen vindt het van belang dat fysiek toegankelijk zijn.
97	PVE structureel- invloed uitoefenen	Structureel	Artikel 10; geldt dit andersom niet ook voor opdrachtgever? Opdrachtgever oefent geen invloed op cliënt uit bij keuze zorgaanbieder?	De gemeente legt op basis van inhoud keuze mogelijkheden voor aan de client. De keuzevrijheid ligt bij de client.
98	PVE structureel- in staat stellen	Structureel	Wat wordt er bedoeld met de zin "De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in staat haar rol, taken en verantwoordelijkheden richting een Cliënt goed te vervullen"?	Dit moet aangepast worden naar: de opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in staat haar rol, taken en verantwoordelijkheden richting de client goed te vervullen. Artikel 10 PvE structureel
99	PVE structureel en cliëntreis- overdracht ondersteuningsplan	Structureel	Wordt het ondersteuningsplan inclusief vastgelegde resultaten door opdrachtgever gedeeld met opdrachtnemer? Kunt u dit ook opnemen in de Cliëntreis?	Nee, het ondersteuningsplan wordt niet gedeeld.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
100	PVE structureel-begrippen	Structureeel	Opdrachtgever wordt hier gebruikt als begrip, maar wordt niet geduid in de lijst begripsbepalingen. Wie is in deze context de opdrachtgever?	Het begrip Opdrachtgever is in de (concept Raam)overeenkomst gedefinieerd. (De Aanbestedende dienst, de Gemeente Kampen, met wie de Ondernemer de Overeenkomst sluit) In het PVE geldt deze definitie
101	Bouwsteen tijdelijk - indicatieduur	Tijdelijk	Binnen bouwsteen Tijdelijk geeft u aan dat beschikkingen max voor twee jaar worden afgegeven. Valt iemand daarna automatisch binnen het segment structureel of kunnen binnen Tijdelijk de indicaties alsnog steeds weer worden verlengd. Binnen structureel worden niet alle begeleidingsproducten geboden. Hoe ziet u dit voor zich?	Zie antwoord vraag 18. Het is niet de bedoeling dat indicaties voor cliënten in het segment tijdelijk worden verlengd. De bouwstenen Begeleiding intensief, intensief plus en zorgmijding zijn bewust in het bouwwerk 1b begeleiding segment tijdelijk opgenomen. Het is mogelijk dat een cliënt die een indicatie krijgt voor intensief plus na deze indicatie niet zonder ondersteuning kan en een indicatie voor begeleiding in het segment structureel krijgt.
102	Def inkoopdocument – begrippen	Structureeel	Het begrip 'structureel' kan naar ons idee verwarrend werken voor de cliënten mede in relatie tot de WLZ en de knip die nu gemaakt wordt bij de AOW-leeftijd waar inwoners opnieuw een nieuwe indicatie krijgen en mogelijk zelfs een nieuwe aanbieder. Terwijl zij door het ontvangen van een beschikking genaamd structureel hier wellicht geen rekening mee houden. Kunt u dit begrip aanpassen?	Zie antwoord op vraag 91
103	Bouwstenen tijdelijk-beschermd thuis	Tijdelijk	Waarom gaat u ervan uit dat beschermt thuis alleen in tijdelijkheid voorkomt? U gaat hierbij uit van maximaal twee jaar, op basis waarvan vindt u dit passend?	Indien er intensieve ondersteuning geboden moet (blijven worden) dan zou ondersteuning op grond van de Wlz of toeleiden naar beschermd wonen mogelijk meer passend zijn. We gaan er niet vanuit dat iemand structureel aanspraak dient te maken op intensieve begeleiding plus een bereikbaarheidsdienst. Het doel is afbouw naar (intensieve) ambulante begeleiding waar mogelijk.
104	Clientreis- overdracht	Tijdelijk, Structureeel	In de huidige werkwijze van de Wmo-consulenten worden begeleiders vaak telefonisch benaderd voor een overdracht. Blijft deze werkwijze binnen het nieuwe contract gehandhaafd? Deze overdracht kost best veel tijd, kunnen wij deze overdracht als direct cliëntgebonden tijd zien; zo nee op welke manier worden aanbieders dan gecompenseerd voor de tijd die zij hieraan besteden?	De werkwijze blijft gehandhaafd. Wanneer de cliënt aanwezig is wordt dit als cliëntgebonden tijd gezien.
105	Notitie opbouw Tarieven en reactie marktconsultatie- PNIL	Tijdelijk, Structureeel	U blijft een PNIL van 0% hanteren en geeft daarbij aan dat er in Kampen geen sprake is van arbeidsmarktproblematiek. Op welke ervaringen en verwachtingen van zorgaanbieders is dit gebaseerd? Bovendien wordt PNIL niet alleen ingezet bij een krappe arbeidsmarkt, maar ook bij plotseling, kortdurend verzuim dat niet door het team kan worden opgevangen. Is het daarom mogelijk om toch een (klein) percentage PNIL toe te staan?	Zie het antwoord op vraag 68.
106	Inkoopdocument-minimum te contracteren aanbieders	Tijdelijk, Structureeel	In het begin van het inkoopdocument wordt gesproken over een minimumaantal aanbieders per segment, terwijl op pag. 32 aangegeven wordt dat 12 aanbieders in segment tijdelijk en 16 aanbieders in segment structureel gegund krijgen. Is er wel, of geen sprake van meer dan 12/16 aanbieders in die segmenten?	Zie het antwoord op vraag 8

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
107	Inkoopdocument - continuïteit	Tijdelijk, Structureel	Kunnen inwoners waarvan de tijdelijkheid van een traject aan de voordeur nog niet volledig helder is voor de gemeente, automatisch geplaatst worden bij een aanbieder die zowel het segment tijdelijk als structureel begeleidt? Op pagina 14, 1.10 'Raamovereenkomst' staat genoemd dat de gemeente continuïteit belangrijk vindt. Dat zien wij niet terug bij de intentie om inwoners te laten overstappen op basis van een vooraf gemaakte inschatting over de duur van ondersteuning.	Als een aanbieder voor beide percelen is gecontracteerd dan is dit een mogelijkheid. De Wmo-consulent zal samen met de inwoner bepalen, rekening houdend met de situatie en problematiek van de inwoner, wat de meest passende ondersteuningsvorm en aanbieder is.
108	Inkoopdocument Inkoopstrategie- AOW leeftijd	Tijdelijk, Structureel	In de inkoopstrategie wordt aangegeven dat inwoners met een leeftijd van +/- 75 jaar onder de doelgroep ouderen worden geschaard. Echter geeft het inkoopdocument aan dat inwoners die begeleiding ontvangen vanuit de segmenten tijdelijk/structureel bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd direct overgeplaatst worden naar het segment 'Ouderen'. Wat is nu de criteria; +/-75 jaar, of de AOW gerechtigde leeftijd?	Het criterium is de AOW-gerechtigde leeftijd.
109	Bouwstenen structureel en tijdelijk - zorgplan	Tijdelijk, Structureel	U stelt minimale opleidingseisen aan het opstellen van een ondersteuningsplan, bedoelt u hier geen zorgplan?	Hier wordt bedoeld zorgplan. Zie ook het antwoord op vraag 63.
110	PvE Structureel - begrippen	Structureel	Zorgplan en ondersteuningsplan lijken in pve en andere documenten door elkaar gebruikt te worden? Kunt u hier eenduidig in zijn?	Zie antwoord op vraag 63.
111	PvE structureel – meerdere betrokken partijen	Structureel	Artikel 34b; in geval van meerdere betrokken partijen, hoe wordt bepaald welke partij in de lead is m.b.t. het integreren van de verschillende ondersteuningsvormen?	De gemeente gaat uit van de professionaliteit van de zorgaanbieder waarbij het belang van de client voorop staat bij de keus die gemaakt wordt.
112	PvE Structureel-afstemming andere zorgaanbieders	Structureel	Artikel 33: De verhouding directe/indirecte tijd in de tarief bepaling laat onvoldoende ruimte om tegemoet te komen aan deze eis als afstemming hierover beschouwd wordt als indirecte tijd. Kan opdrachtnemer dergelijke inzet beschouwen als direct cliëntgebonden tijd?	De opdrachtnemer kan dit niet zien als direct cliëntgebonden tijd.
113	PvE structureel-oriëntatieperiode	Structureel	Artikel 31; wie is na de genoemde 3 maanden verantwoordelijk voor het vaststellen en vastleggen van de resultaten in het ondersteuningsplan? Hoe, door wie en op welk moment wordt de bijbehorende indicatie vastgesteld?	De gemeente is verantwoordelijk voor het vaststellen en vastleggen van de resultaten.
114	Bouwstenen tijdelijk – persoonlijke verzorging	Tijdelijk	Kunt u een nadere toelichting geven op hoe u persoonlijke verzorging als integraal onderdeel ziet van de begeleiding basis? Is de aanbieder voor begeleiding hiervoor verantwoordelijk of wordt hiervoor een aparte indicatie afgegeven bij een daarvoor geschikte zorgaanbieder en kan dit los van een indicatie begeleiding worden afgegeven?	Persoonlijke verzorging is een onderdeel van begeleiding basis en kan daarom niet als aparte indicatie afgegeven worden.
115	Pve structureel – zorgplan	Structureel	U vraagt een zorgplan op te stellen binnen één maand na de toewijzing, inclusief eventuele afstemming met andere aanbieders. Dit is een behoorlijk kort termijn, kunt u dit termijn aanpassen?	Zie antwoord op vraag 62.
116	Pve structureel – no show	Structureel	Het is bekend dat de doelgroep GGZ gemiddeld een fors hogere no show heeft. Ook vanuit het kader normalisatie zijn wij van mening dat bij niet tijdig afmelden van een afspraak door cliënt (24 uur), de geplande tijd in rekening wordt gebracht. Hoe kijkt opdrachtgever hiernaar?	Zoals te lezen in het Programma van Eisen is no show verdisconteerd in het tarief en daarmee niet separaat declarabel.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
117	PVE structureel – ontbinden contract	Structureeel	Artikel 76; in het geval van een negatieve bijstelling van het tarief gaan wij ervanuit dat opdrachtnemers in de gelegenheid worden gesteld het contract te ontbinden. Klopt dit?	Nee. We blijven reële tarieven hanteren.
118	PVE structureel-groepsgerichte begeleiding	Structureeel	Artikel 73. De financiering van groepsgerichte begeleiding wordt onvoldoende rechtgedaan met deze voorgestelde bekostiging. Groepsgewijze begeleiding vraagt een andere vorm van voorbereiding, een andere locatie (gebeurt niet of nauwelijks bij cliënten thuis) en een andere verslaglegging. Vaker zonder aanwezigheid van de client. Dit vraagt om een andere kostprijsberekening. Graag dit aanpassen. toevoegen.	Zie antwoord op vraag 81.
119	PVE structureel- direct cliëntgebonden uren	Structureeel	Artikel 68; ingezette uren die direct ten goede komen van het herstelproces van client en behalen van doelen maar (niet altijd) samen met client kunnen plaatsvinden (investeren in netwerk, overleg samenwerkingspartners/huisarts etc.) beschouwen wij als directe cliëntgebonden uren. Deze dragen bij aan het resultaat en niet aan administratie rondom de client. Beschouwd opdrachtgever dit ook als zodanig?	De opdrachtgever beschouwd dit als indirecte tijd.
120	PVE structureel- investeren breed netwerk	Structureeel	Artikel 55; op welke kostenpost/uursoort kunnen hulpverleners die uren boeken die gemoeid gaan met actief investeren in een breed netwerk binnen de gemeente kampen?	Er is geen kostenpost om deze uren op te boeken.
121	PVE -evaluatieformat	Tijdelijk, Structureeel	Artikel 41; in het kader van de administratieve lastenverlichting. Als een aanbieder een eigen evaluatieformat heeft, wat inhoudelijk de vragen beantwoordt welke gesteld worden in het evaluatieformat van de gemeente. Is het dan mogelijk het eigen format te hanteren?	Het is niet mogelijk om hier van af te wijken.
122	Beschrijvend document, Paragraaf/ Pagina: 1.10	Tijdelijk, Structureeel	Vraag: De gemeente geeft hier het volgende aan: 'Er zal een leerperiode behoeven'. Impliceert de gemeente hier dat er een deel van 2026 gebruikt zal worden als leerperiode, en wat houdt een leerperiode in? Wat kunnen aanbieders hierin van de gemeente verwachten?	Het werken met een nieuwe methodiek vraagt afstemming tussen gemeente en aanbieder. Ambitie is om in de samenwerking te evalueren en te verbeteren. Een concrete termijn is hier niet aan te koppelen.
123	Beschrijvend Document , Paragraaf/ Pagina: 3.7	Tijdelijk, Structureeel	De gemeente spreekt hier over aanvullende voorwaarden, waarvan bewijsstukken aan de voorlopig begunstigde worden opgevraagd. Betekent dit dat deze vier aanvullende eisen pas worden gecheckt en opgevraagd nadat aanbieder voorlopig is gegund?	Dat klopt. De 4 genoemde bewijsmiddelen in § 4.7 van het inkoopdocument (klachtenprocedure, Medezeggenschap, agb en meldcode) worden alleen aan voorlopig begunstigten gevraagd om aan te leveren
124	Programma van Eisen, eis 25	Tijdelijk, Structureeel	De gemeente vraagt hier dat aanbieders aangesloten moeten zijn bij het VECOZO Schakelpunt. Onze medewerkers van de clientadministratie hebben een VECOZO-certificaat, voldoet dit aan de eis van de gemeente of wordt hier iets anders/aanvullends bedoelt?	Ja, dit voldoet aan de eis.
125	Bijlage 1B, Clientreis, stap 16	Tijdelijk, Structureeel	De gemeente zegt hier dat de inwoner binnen 1 maand een zorgplan ontvangt van de aanbieder. Vanaf wanneer wordt deze maand gerekend, beter gezegd, wanneer begint deze maand met lopen, en wordt er gerekend met 30 of 31 dagen?	Zie antwoord op vraag 62.
126	Programma van eisen Tijdelijk, eis 61	Tijdelijk, Structureeel	De gemeente eist hier van aanbieders jaarlijks voor 1 maart een verslag en dergelijke over de client tevredenheid. Gaat dit in 2026 ook al in? Dat zou betekenen dat het contract dan 2 maanden loopt, of kiest de gemeente ervoor deze eis te hanteren vanaf het tweede contractjaar? Dit geldt ook voor de andere rapportages.	Voor de clienttevredenheid geldt deze eis vanaf het tweede contractjaar dus voor 1 maart 2027.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
127	Programma van Eisen Tijdelijk, eis 61	Tijdelijk, Structureel	De gemeente eist hier van aanbieders jaarlijks voor 1 maart een rapportage van de uit te voeren CTO, heeft de gemeente nog verdere eisen aan dit CTO, bijvoorbeeld de eis voor extern onderzoek? Verder: wat bedoelt de gemeente met 'Verslag van diens afstemming van deze uitkomsten met de Cliëntvertegenwoordigers'? Betekent dit dat wij als aanbieder naar aanleiding van een CTO met de clientvertegenwoordiger (dus nooit met client zelf, ook al vertegenwoordigt client zichzelf?) in gesprek moeten gaan over de uitkomsten en deze gesprekken allemaal moeten opschrijven en opsturen?	Nee. We stellen de eisen zoals in het PvE aangegeven. De uitkomsten van het cliëntervaring onderzoek dient afgestemd te worden met de cliëntvertegenwoordiging. Het is dus niet zo dat met iedere vertegenwoordiger van een individuele cliënt de resultaten besproken dienen te worden, wel met de 'groep' of 'raad' die is aangewezen de cliënten in z'n geheel te vertegenwoordigen.
128	Beschrijvend document, pagina 29, Kerncompetenties	Tijdelijk, Structureel	De gemeente vraagt als referentie voor de kerncompetenties per product om een referentie voor een aantal cliënten. Dienen deze cliënten jonger dan 67 jaar te zijn?	Nee, dat is niet nodig.
129	Bijlage C notitie opbouw tarieven, pagina 16 en Bijlage 2: Tarievenblad	Tijdelijk, Structureel	Voor het product Hulp bij Huishouden stelt de gemeente een tarief voor van € 37,27. Wij zijn van mening dat dit tarief bij voorbaat al zeer laag is, en niet kostendekkend is voor aanbieders, ook niet na de geplande indexaties zoals die er nu uit zien. De gemeente geeft aan rekening gehouden te hebben met de AmvB Reële tarieven, echter is dit onzes inziens géén reëel tarief. Wij vragen dringend om mee te gaan in de oproep van Actiz om naast de OVA ook de Cao verhoging te volgen om tot een reëel tarief te komen voor 2025 en verder. De overleggen hierover starten 30 september. Op het moment dat de gemeente alleen de OVA hanteert, ligt het tarief van 2026 onder de kostprijs.	Het proces om te komen tot het tarief voor HO is beschreven in de notitie van HHM. De uitkomst van dat proces is het tarief. Daarmee denken we dat dit op basis van de eisen van de AMvB tot stand is gekomen. De indexatie op basis van de OVA is volgens ons een reële wijze, waarbij eventuele forse salarisstijgingen worden verwerkt in de definitieve OVA die in de loop van het jaar bekend wordt.
130	Beschrijvend Document pagina 21, hoofdstuk 2, alinea 9	Tijdelijk, Structureel	De gemeente geeft hier aan dat partijen ook als combinatie kunnen inschrijven. Graag stellen wij een aantal verduidelijkingsvragen over dit scenario. Indien aanbieders in Combinatie inschrijven, dienen jaarlijkse rapportages gezamenlijk te worden aangeleverd namens de combinatie, of kunnen beide partijen eigen rapportages achter elkaar zetten en inleveren? Gezien de financiering bedient elke aanbieder zijn eigen cliënten, waardoor CTO's bijvoorbeeld aanbieder-gebonden zijn.	Een combinatie is te zien als 1 inschrijver, en de combinatie is (gezamenlijk) verantwoordelijk voor het tijdige aanleveren van gevraagde rapportages. Over vorm/format kan nadere afstemming plaatsvinden.
131	Beschrijvend Document pagina 21, hoofdstuk 2, alinea 9	Tijdelijk, Structureel	Indien aanbieders als Combinatie inschrijven, hoe regelt de gemeente de toewijzingen etc? Krijgt elke aanbieder in de eigen systemen de toewijzingen waardoor de administratieprocedure hetzelfde blijft als nu, of wil de gemeente daar veranderingen in aanbrengen op het moment dat aanbieders samenwerken als Combinatie? Ditzelfde geldt voor declareren: dient elke aanbieder uit de Combinatie voor zichzelf te declareren, of verwacht de gemeente dat aanbieders dit gezamenlijk vormgeven in een gedeelde administratieafdeling? Zo ja, dan verhoogt dit de overheadkosten aanzienlijk, heeft de gemeente dit verdisconteerd in het tarief? Ook de uitbetaling maakt daar onderdeel van uit: betaalt de gemeente uit aan de Combinatie of aan de aanbieders voor de Q die op de specifieke aanbieder van toepassing is?	Een combinatie is te zien als 1 inschrijver en er is ook 1 contactpunt en dus ook 1 partij waar bijvoorbeeld de 301 toewijzingsberichten naartoe gaan. Het is aan deze partijen om dit onderling te regelen en af te stemmen.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
132	Bijlage 1a Omschrijving bouwstenen Tijdelijk	Tijdelijk, Structureel	Met betrekking tot kortdurend verblijf; is het een voorwaarde dat het verblijf in de gemeente Kampen is of mag dit ook buiten de gemeente?	Zie antwoord op vraag 19
133	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk	N.a.v. punt 32: De gemeente stelt dat de opdrachtnemer voor elke Cliënt een zorgplan uitwerkt . Het zorgplan is uitgewerkt binnen één (1) maand na de toewijzing, inclusief eventuele afstemming met andere aanbieders zoals beschreven in eis 34. Hoe ziet de gemeente dit in relatie tot begeleiding bemoeizorg? Hier staat de beginfase in het opbouwen van een vertrouwensband alvorens de problemen aan de orde komt.	In het geval van bemoeizorg begrijpt de gemeente dat de benoemde thema's zoals opbouwen van vertrouwensband in de beginfase onderdeel kan zijn van het zorgplan.
134	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk	N.a.v. punt 34b: hoe ziet u dit als een zinsgenoot de zorg bij een andere zorgaanbieder afneemt?	De gemeente gaat er vanuit dat indien het relevant is voor de ondersteuning er afstemming plaats vindt.
135	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk	N.a.v. punt 56; kunt u definitie geven van redelijkerwijs onverenigbaar?	Redelijkerwijs onverenigbaar is wanneer de professionaliteit en kwaliteit van zorg, of het belang van de client, hierdoor geschaad kan worden.
136	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk	N.a.v. punt 57 het voorbeeld wat u geeft heeft geen betrekking op wat u stelt. We stellen voor dat u dit punt aanpast of schrapt.	De essentie van de boodschap is dat de client niet belast wordt met onnodige negatieve zaken over de eigen en/of andere organisaties, die de client kunnen beïnvloeden.
137	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk	N.a.v. punt 65 en 66 zijn geen eis voor de opdrachtnemer en daarmee onnodige tekst in het PvE. Wij verzoeken u deze punten te schrappen.	Punt 66 is bedoeld om aan te geven dat de tarieven in 2026 anders zullen zijn dan de huidige genoemde tarieven, dit is van groot belang voor de aanbieder. Strikt genomen is nummer 66 een onderdeel van 65, er is gekozen deze apart te noemen.
138	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureel	Het programma van eisen bevat meerdere punten die geen betrekking hebben op de opdrachtnemer en daarmee onnodige tekst in het PvE. Wij verzoeken u het programma van eisen kritisch door te nemen en punten die geen betrekking op de opdrachtnemer te schrappen.	Deze punten zijn ter verduidelijking opgenomen.
139	Bijlage 1 Programma van eisen	Tijdelijk, Structureel	N.a.v. punt 76 begrijpen wij goed dat wederkerigheid op dit artikel van toepassing is. Hiermee kan 1 of meerder opdrachtnemers ook initiatief nemen om dit aan te kaarten?	Dat is juist, dit kan aangekaart worden.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
140	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan dat de verzekeringspolis van de Opdrachtnemer een dekking met een minimaal verzekerd bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis, met een dekking voor minimaal twee gebeurtenissen) voor de uitvoering van de Opdracht. U geeft geen onderbouwing voor de hoogte van deze bedragen. Kunt u deze onderbouwing geven? Dit mede naar aanleiding van het vonnis van de rechter in een recente zaak (zie: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBNNE:2022:872).	Er kan op vele manieren schade ontstaan bij een cliënt. Bijvoorbeeld brand die ontstaat na onjuist gebruik fornuis (directe schade) of het op een verkeerde plek terugzetten van schoonmaakmiddelen waardoor van alles mis gaat. Schade aan gezondheid (directe schade) daardoor bepaalde dingen niet meer kunnen doen of een cliënt dat die levenslang invalide blijft (verlies van toekomstig inkomen, indirecte schade). De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg en zal aangesproken kunnen worden. De gemeente wil zich dan kunnen verhalen op de zorgaanbieder. De gemeenten willen ook voorkomen dat de gemeenten en derden het risico lopen dat de aanbieder die toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van verplichting(en) onder deze overeenkomst en/of een onrechtmatige daad pleegt, niet afdoende is verzekerd. Deze potentiële schade leidt tot mogelijke aanspraken van cliënten die zeker in geval van blijvend letsel, op kunnen lopen tot hoge tot zeer hoge schadeposten. Uiteraard zullen de omstandigheden van het geval bepalend zijn en kunnen wij hier niet een uitputtende opsomming geven van allerlei mogelijke scenario's die zich voor zouden kunnen doen. Wel willen wij dat de toerekenbare schade door opdrachtnemer betaald wordt en eisen wij in dit verband een afdoende schadeverzekering, die niet ongebruikelijk is in de verzekeringsmarkt. Voor particulieren worden bij verzekeraars aansprakelijkheidsverzekeringen voor €1.000.000 tot €2.500.000(Rabobank)gewerkt. Daarbij gaat men uit van een persoon die schade toebrengt aan een ander. Bij de wmo ondersteuning is sprake van een vergelijkbare situatie: een medewerker die zorg verleent brengt schade toe bij een ander. Daarom is de hoogte €1.250.000. Omdat het hier gaat om een zorgmedewerker die bij meerdere cliënten zorg verleent eis toegevoegd een minimum van twee gebeurtenissen per jaar. Ook bij andere gemeenten worden bij vergelijkbare aansprakelijkheidsverzekering gevraagd. (Voorne aan Zee 2 mio, bron tenderned)
141	DEF-Inkoopdocument Tijdelijk-Structureel	Tijdelijk, Structureel	Bij 1.9 geeft u aan dat u ruimte wil geven voor ontwikkeling en innovatie.Op welke wijze gaat u dit doen?	Omdat dit innovatie betreft wil de gemeente hier niet teveel in voorschrijven maar ruimte laten aan de opdrachtnemer. In de accounthoudersgesprekken is er ruimte voor dit onderwerp. Verwachting is dat de aanbieder binnen de eigen bedrijfsvoering aandacht heeft voor zorginnovatie.
142	No Show	Tijdelijk, Structureel	Notitie Opbouw Tarieven blz 13: er is rekening gehouden met een percentage no-show tussen 1 en 3 % bij begeleiding basis, specialistisch, intensief en intensief plus: tussen 1 – 3 %. Waar is dit percentage op gebaseerd en is het getoetst of dit percentage reëel is? Als dit niet is getoetst is ons verzoek dit alsnog te doen.	Voor no-show hebben we als uitgangspunt de cijfers van een andere regio gebruikt. Daar bleek dat no-show een aandeel beslaat van 0,5%-3% van de productieve uren. Daarnaast is er een toenemende mate van regie verlies bij de producten begeleiding basis, specialistisch, intensief en intensief plus. Er is daarom gekozen om de no-show ook in toenemende mate mee te nemen in het tarief (1-3%).
143	Termijn uitwerking zorgplan	Tijdelijk, Structureel	PvE Structureel en Tijdelijk blz. 5 punt 5.32: Het zorgplan moet binnen een maand na toewijzing zijn uitgewerkt. Kan dit worden aangepast naar 6 weken na toewijzing? Dit is gebruikelijk binnen Wmo en Wlz en sluit aan bij de tijd die nodig is om tot een goed werkbaar zorgplan te komen.	Zie antwoord op vraag 62.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
144	Evaluatieformat	Tijdelijk, Structureel	PvE Structureel en Tijdelijk blz. 6.41: Er wordt gesproken over een vastgesteld evaluatieformat. Zorgaanbieders werken met eigen cliëntvolgsystemen waarin ook evaluaties worden vastgelegd. Om onnodige en dubbele administratie te voorkomen: voorstel is om de vaste evaluatiepunten uit het zorgplan (5.34 PvE) in eigen formats (van de zorgaanbieder) naar Opdrachtgever te sturen.	Zie het antwoord op 121.
145	Opvraagbaarheid zorgplannen	Tijdelijk, Structureel	PvE Structureel en Tijdelijk blz. 5.39: Zorgplannen zijn elk moment opvraagbaar door Opdrachtgever. Graag toevoegen: 'indien de cliënt daarvoor toestemming geeft'. De cliënt is namelijk eigenaar van diens zorgplan.	Dit zal niet toegevoegd worden. De opdrachtgever kan de zorgplannen op basis van de mandaatregeling opvragen.
146	Cliëntreis	Tijdelijk, Structureel	Bijlage 1b Cliëntreis tijdelijk en structureel: Dit proces is lineair beschreven. In praktijk verloopt dit proces vaak niet lineair en zeker niet bij de zorgmijdende doelgroep. Voorstel is om de beschreven cliëntreis aan te vullen met de opmerking dat niet elke cliëntreis lineair verloopt en dat de route van mensen die zorg mijden kan afwijken.	Gemeente Kampen is zich ervan bewust dat de clientreis voor de zorgmijdende doelgroep in de praktijk soms afwijkt van deze liniare lijn. Omdat dit uitzonderlijke routes zijn zal dit niet in de clientreis opgenomen worden.
147	Ondersteuningsplan	Tijdelijk, Structureel	PvE Ondersteuningsplan Tijdelijk en Structureel blz. 3: Hoe worden de door de opdrachtgever in het ondersteuningsplan beschreven te bereiken resultaten met de opdrachtnemer gedeeld?	Dit verloopt, net zoals dit nu het geval is, via het I-wmo bericht.
148	programma van Eisen	Structureel	5.34 . AVG laat volgens ons niet toe dat een client verplicht is te delen welke zorg hij of zij nog meer ontvangt, kunt u dit artikel schrappen dan wel aanpassen?ee	De client is dit niet verplicht, echter is het noodzakelijk de ondersteuningsvraag helder te krijgen om tot een zorgvuldige indicatiestelling te komen: integratie met de overige vormen van ondersteuning die de Cliënt en diens gezinsgenoten ontvangen zijn daarin van groot belang
149	tarieven No Show	Structureel	Onze doelgroep zijn inwoners met NAH. Onderdeel van de aandoening van inwoners met NAH is dat er een hoge mate van onvoorspelbaarheid is in de zorgvraag. Dit leidt, ondanks interventies, met grote regelmaat tot no show. Steeds meer gemeenten hebben een aparte no show regeling opgenomen. Wij vragen u dringend dit te overwegen zodat wij in staat zijn de zorg te blijven bieden voor uw inwoners. Bent u bereid dit toe te voegen?	De No Show is verdisconteerd in het tarief. Zie ook antwoord op vraag 116.
150	producten	Structureel	klopt het dat er in in DB structureel geen specialistisch product/tarief kent? Wij vinden dit voor onze doelgroep wel nodig. Is de gemeente bereid dit wellicht alsnog toe te voegen binnen dit segment?	Dat klopt, dagbesteding plus (zoals omschreven bij de tijdelijke bouwstenen) is gericht op herstel en een toekomst zonder ondersteuning vanuit de Wmo. De gemeente acht deze vorm van ondersteuning niet passend voor de doelgroep van inwoners met NAH.
151	Beschrijvend document (inkoopdocument) 5 PvE	Tijdelijk, Structureel	Indien u wenst vast te houden aan het percentage van 5% mogen opdrachtnemers dan verwachten dat er voldoende kandidaten binnen de doelgroep worden aangeboden?	Het WSP regio Zwolle helpt u graag verder met dit personele vraagstuk. (https://wspregiozwole.nl/over-wsp/dienstverlening/) Daarnaast is er natuurlijk de Sectortafel Zorg en Welzijn (https://sectortafelzorgenwelzijn.nl/) van waaruit initiatieven en projecten opgestart worden ten behoeve van uw branche. Bedenk ook dat er meerdere mogelijkheden zijn om aan een SROI-eis te voldoen. Naast arbeidsparticipatie gaat dat om maatschappelijke invullingen en vooral de sociale inkoop.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
152	Beschrijvend document (inkoopdocument) 5 PvE	Tijdelijk, Structureel	U geeft aan dat er is besloten SROI als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen en danwel voor 5%. Tijdens het voortraject is er een SROI expertisecentrum betrokken geweest bij het anders invullen van de SROI. Gedacht werd aan 2% van de omzet en 0,5% MVO bouwblokken en werken mt een minimale omzet. Waarom is daar nu van afgeweken? Wij verzoeken u dit nogmaals te overwegen aangezien de arbeidsmarkt het steeds lastiger danwel onmogelijk maakt om de 5% SROI te behalen.	De gemeente Kampen heeft besloten niet van de standaardwerkwijze SROI (5%) af te stappen. Het Expertisecentrum SROI (ESR) kan u verder helpen met dit vraagstuk (https://wspregiozwolle.nl/social-return-on-investment-sroi/contact/). Zie verder ook vraag 151.
153	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	Is er binnen de (arbeidsmarkt)regio die valt onder het ESR ook mogelijkheid om de SROI waarden/invulling uit te wisselen tussen de verschillende gemeentes?	Ja
154	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	Wij begrijpen dat alleen nieuwe SROI activiteiten meetellen. Wij verzoeken u dit te wijzigen aangezien betaald werk of stages doorlopen vanuit de voorgaande overeenkomst.	Die waarden tellen gewoon door. Met nieuwe activiteiten wordt bedoeld: eenmalig opgevoerd en meegeteld.
155	Bijlage VII SROI	Tijdelijk, Structureel	Hier geeft u aan dat de bonus alleen geldt bij een arbeids- of leerwerkovereenkomst. Wij verzoeken u de bonuw bij stages of werkervaringsplaatsen hieraan toe te voegen.	De bonus telt alleen bij de betaalde aanstellingen. Legt u svp uw casus voor aan de adviseur SROI. Misschien is er maatwerk mogelijk.
156	Algemeen	Tijdelijk, Structureel	Zijn de productcodes al bekend?	Nee, dit komt later in het proces.
157	Bijlage 1 Programma van Eisen segment structureel en tijdelijk 9.78	Tijdelijk, Structureel	Wat zou een reden voor opdrachtgever zijn om af te wijken van de iStandaarden?	De Opdrachtgever maakt in principe bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst waar mogelijk gebruik van de iStandaarden voor de Wmo maar houdt zich het recht voor hiervan in uitzonderlijke situaties af te wijken.
158	Bijlage 1 Programma van Eisen segment structureel en tijdelijk 9.78	Tijdelijk, Structureel	Als opdrachtgever besluit om af te wijken van de iStandaarden is er dan een mogelijkheid voor de aanbieder om hier vragen over te stellen? Wordt dit dan gedeeld in een apart werkafsprakenboek?	Wanneer hiervan afgeweken wordt zullen hier duidelijke werkafspraken over gemaakt worden met de opdrachtnemer.
159	Bijlage 1 Programma van Eisen segment structureel en tijdelijk 4.21	Tijdelijk, Structureel	Er wordt geschetst dat de opdrachtnemer in geval van noodzaak WLZ indicatie contact moet opnemen met de opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een WLZ indicatie ligt bij de client zelf. Om deze reden zijn wij als WMO aanbieder bijna nooit eerder op de hoogte van de WLZ indicatie dan de gemeente. Controleert de gemeente ook of zijn/haar inwoners een WLZ indicatie toegekend krijgt? Zo ja, hoe vaak en wanneer communiceert u dit met de aanbieder?	Ja, de gemeente controleert met grote regelmaat of er sprake is van een Wlz indicatie. Het kan zo zijn dat er geadviseerd wordt om een Wlz indicatie aan te vragen. Waar nodig met ondersteuning van de clientondersteuning. Communicatie verloopt via I-Wmo.
160	Bijlage 1 Programma van Eisen segment Tijdelijk	Tijdelijk, Structureel	In dit document staan nog opmerkingen vanuit de gemeente genoteerd. Graag ontvangen wij de definitieve versie waarin geen opmerkingen meer staan.	Zie het antwoord op vraag 3
161	RaamOVK artikel 4	Tijdelijk, Structureel	In artikel 4.4 staat een mogelijkheid voor opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij verzoeken gemeente ook een mogelijkheid op te nemen voor opdrachtnemer om tussentijds uit de overeenkomst te stappen.	Opdrachtgever wil de continuïteit van de ondersteuning aan Inwoners borgen. De looptijd (inclusief eventuele verlengingen) van de Overeenkomst is onderdeel van deze continuïteit. Met een Inschrijving conformeert Opdrachtnemer zich aan de inhoud en de looptijd van de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
162	UEA	Tijdelijk, Structureel	Verwacht de opdrachtgever dat we bij Percelen opschrijven op welke segmenten en bouwwerken we inschrijven?	ja, dit is verplicht. zie hiervoor bijlage VIII Inschrijfformulier
163	Clientervaringsrapportage	Tijdelijk, Structureel	Gaat opdrachtgever akkoord met het aanpassen van de eis van een jaarlijkse clientervaringsrapportage naar een twee jaarlijkse clientervaringsrapportage? Als landelijke opdrachtnemer zien wij dat deze eis bij meerdere aanbestedingen is aangepast naar 2 jaar, gezien de kosten voor de aanbieder voor het afnemen van het onderzoek.	Zie antwoord op vraag 66
164	plan van aanpak	Tijdelijk, Structureel	Bij plan van aanpak willen ze op segment tijdelijk weten wat voor ons de 3 belangrijkste uitgangspunten zijn. Maar de bouwstenen basis en intensief hebben totaal andere uitgangspunten. Hoe specifiek wil de opdrachtgever het plan van aanpak beschreven hebben op de verschillende bouwstenen, gezien de verschillende uitgangspunten.	Vanuit de expertise van de aanbieder is het van belang een zo concreet mogelijk te antwoorden om de toegevoegde waarde expliciet te maken.
165	Ondertekening documenten		Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? "De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."	Dit is akkoord
166	Contract	Tijdelijk	U geeft geen mogelijkheid dat de aanbieder het contract ontbindt. Het kan zijn dat de doelgroep in aantal dermate vermindert dat efficiënte bedrijfsvoering niet meer mogelijk is. Graag zien wij een clause hieromtrent opgenomen in het contract.	De gemeente Kampen wil de continuïteit van de ondersteuning aan Inwoners borgen en neemt dan ook geen clause voor ontbinding van het contract op. Ingeval het aantal Wmo-cliënten in een bouwwerk en/of een specialisme vermindert dan is dit onderwerp van het accountgesprek.
167	Start zorg en verandering aanbieder	Tijdelijk	U verlangt van de aanbieder dat deze binnen 5 werkdagen na de intake start met de zorg. Kunt u aangeven hoe u verwacht dat aanbieders aan deze eis voldoen wanneer de cliënt van aanbieder verandert?	Door goede onderlinge afstemming.
168	Termijn opstellen hulpverleningsplan	Tijdelijk	U verlangt van de aanbieder dat deze binnen een maand een hulpverleningsplan heeft opgesteld. Geldt deze termijn vanaf de toewijzing of vanaf start zorg?	Het is vanaf de start van de ondersteuning.
169	Tarieven	Tijdelijk	Eis 76, negatieve bijstelling kan geweld aan doen aan de bedrijfsvoering. Wij verzoeken de tarieven te herijken en negatief bij te stellen bij verlenging van het contract. De keuze kan dan gemaakt worden uit te stappen.	Zie antwoord op vraag 117.
170	Indexatie	Tijdelijk	Eis 75 indexatie. Dit is niet helder en eenduidig omschreven. Wij verzoeken u om aan te sluiten bij de omschrijving die te vinden zijn in de contractstandaarden.	In bijlage C (NB241242) treft u op bladzijde 17 een advies met uitleg over de manier van indexeren. De gemeente Kampen heeft dit advies overgenomen.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
171	Indirecte tijd	Tijdelijk	In eis 68 spreekt u over direct cliëntgebonden tijd en indirect cliëntgebonden tijd. Volgens onze berekeningen komt de indirecte tijd op 15 minuten per cliënt per week. Het is buiten proportioneel om te verwachten dat al het nodige overleg (zowel met het voorveld, als overleg tussen MBO-er en HBO-er en andere overlegvormen die plaatsvinden rondom -maar niet in contact met- de cliënt) kan plaatsvinden in deze 15 minuten. Graag zien wij een meer reële inschatting?	De gemeente kan hier niet in voorzien. in de opbouw is hier rekening mee gehouden.
172	Acceptatieplicht	Tijdelijk	Acceptatieplicht kan uitsluitend wanneer er voldoende plek is bij de gecontracteerde instelling. Hier wordt niet over gesproken. In andere aanbestedingen staat vaak dat de acceptatieplicht geldt na overleg en toezending toewijzing. Graag doen wij u een voorstel en vernemen van u de overwegingen om deze al dan niet op te nemen: "Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht tenzij aantoonbaar niet de juiste hulp geboden kan worden of er sprake is van een cliëntenstop. Van de voorgenomen afwijzing doet Opdrachtnemer uiterlijk binnen vijf werkdagen na het eerste contactmoment met de (jong)volwassene of binnen vijf dagen na verwijzing wanneer blijkt dat de opdrachtnemer niet de juiste hulp kan bieden schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de Opdrachtgever en wanneer al contact is geweest tussen opdrachtnemer en (jong)volwassene".	De gemeente kan daar niet in mee gaan omdat met een beperkt aantal aanbieders ondersteuning voor alle cliënten vallende onder het segment gewaarborgd moet worden.
173	Ondersteuningsplan	Tijdelijk	In eis 9 schrijft u dat de opdrachtgever in het ondersteuningsplan de te bereiken resultaten vastlegt. Tegenstrijdig met bijlage 1a Omschrijving bouwstenen. Hier schrijft u dat het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional van de opdrachtnemer met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen de bouwsteen. Kunt u aangeven wie een ondersteuningsplan dient te schrijven en uw antwoord hierin toelichten?	zie antwoord op vraag 75
174	Leeftijdscategorieën specificeren	Tijdelijk	In de aanbestedingsrichtlijn spreekt u over drie doelgroepen. Binnen deze doelgroepen zijn o.a. leeftijdscategorieën te specificeren. Waar kunnen wij dit aangeven?	We begrijpen uw vraag mogelijk niet goed. Uw schrijft in op het segment tijdelijk of structureel of beide. Ondersteuning bij deze segmenten is voor alle mensen die in dit segment vallen; dat zijn mensen tussen 18 en AOW-leeftijd.
175	Dekkend zorglandschap	Tijdelijk	Het doel van dit contract is het creëren van een dekkend zorglandschap, voor alle doelgroepen. Hoe verwacht u een dekkend zorglandschap te creëren als de geïnteresseerde aanbieder geen doelgroep hoeft in te vullen bij inschrijving?	We verwachten dit te realiseren door ons te houden aan de inschrijving bij 1.4 en de matrix op pagina 10 en 11 van het inkoopdocument.
176	Dekkend zorglandschap	Tijdelijk	Het doel van dit contract is het creëren van een dekkend zorglandschap. Hoe denkt u dit in te kunnen inschatten als het inschrijfformulier niet vraagt om aantallen bij inschrijving?	Door te vragen naar de aantallen cliënten waar ervaring mee is. Zie hiervoor bijlage IV verklaring kerncompetentie.
177	aantal aanbieders	Tijdelijk	In de marktconsultatie leek het er op dat de gemeente eigenlijk met een maximaal aantal wil werken. Dat blijkt ook uit paragraaf 4.1 waar de 12 (bij Tijdelijk) hoogst scorende aanbieders in aanmerking komen voor een raamovereenkomst. Dit is in strijd met paragraaf 1.4 waar minimaal staat. Kunt u dit toelichten wat u bedoelt en dit waar nodig aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 8

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
178	Ondersteuning zorgaanbieder tijdelijke woonplek	Tijdelijk	U geeft aan dat Beschermd Thuis onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. De ondersteuning die ingezet wordt, moet passen bij wat de inwoner nodig heeft gezien de hulpvraag en inwoner- en/of omgevingsfactoren. Sommige jongvolwassenen kampen met dak- en/of thuisloosheid (bijv. omdat ze uit de jeugdzorg stromen). Voor hen kan het voordelig zijn om een tijdelijke woonplek te hebben tijdens het begeleidingstraject. Wanneer dit niet lukt gezien de krapte op de woningmarkt, en een zorgaanbieder wel woonruimte heeft en overweegt deze ter beschikking te stellen; op welke wijze(n) ondersteunt de gemeente deze zorgaanbieder?	Bij het product begeleiding intensief (plus) is er sprake van scheiding wonen en zorg. Dat betekent dat het wonen dus niet gefinancierd wordt vanuit de Wmo. De inwoner is zelf verantwoordelijk voor het financieren van de wooncomponent. De inwoner kan in zijn woning blijven wonen indien de zorg verder wordt uitgebouwd of stopt. Ook wanneer de inwoner ondersteuning vanuit een andere organisatie wil ontvangen. Dit past binnen de beweging van beschermd wonen naar een beschermd thuis. Alternatieve woonvormen (of koppelen van wonen en zorg) vallen niet binnen de aanbesteding van de lokale Wmo producten.
179	Inkoopdocument, pag28, par3.2 - Indien bewijsstukken	Tijdelijk	Moeten deze 3 bewijsstukken worden ingediend bij inschrijving of later, op verzoek van de gemeente? Uittreksel KvK GVA Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen	Zie het antwoord op vraag 31
180	Inkoopdocument pag8 par1.4 - Psychische problematiek	Tijdelijk	"In Bijlage A Inkoopstrategie lezen we op pagina 18 dat life events genoemd worden als subdoelgroep. In de inkoopdocumenten wordt hier niet meer over gesproken. 1. Onder welk specialisme valt de begeleiding bij life events, waarschijnlijk onder 1. Psychische problematiek? 2. Wilt u svp toelichten welke plek life events hebben in de huidige inkoop?"	Afhankelijk van het life event en de impact op iemands leven vraagt dit al dan niet om ondersteuning. Indien ondersteuning nodig is zal per situatie, afhankelijk van de vraag, ondersteuning vanuit het meest passende specialisme ingezet worden.
181	PvE Tijdelijk Eis 68 - Direct cliëntgebonden uren	Tijdelijk	"Wilt u voorzien in een definitie van het begrip 'Direct cliëntgebonden uren'? Hoe wordt bijvoorbeeld overleg met de gedragswetenschappers of ketenpartners beschouwd?"	De opdrachtnemer kan dit niet zien als direct cliëntgebonden tijd.
182	PvE Tijdelijk Eis 36 - Evaluatieformat	Tijdelijk	Wij zouden graag tijdens deze aanbesteding kennis kunnen nemen van het Evaluatieformat, zodat we er indien nodig vragen over kunnen stellen. Wilt u het format publiceren bij de Nvl svp?	Dit format is nog niet aangepast naar de nieuwe situatie die vanaf januari 2026 van toepassing is. Dit formulier kunnen wij daarom nog niet delen.
183	PvE Tijdelijk pag3 Eis 12 - Acceptatieplicht	Tijdelijk	"U schrijft: 'De Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht voor alle cliënten die binnen de doelgroep van de Opdrachtnemer vallen (zoals aangegeven bij diens Inschrijving) en door de Opdrachtgever aan hem worden toegewezen.' Onze doelgroep is erg specifiek. Wij begeleiden vrouwen en mannen die met een onbedoelde zwangerschap te maken krijgen. Het betreft psychosociale begeleiding. Inschrijven op specialisme 1 Psychische problematiek lijkt ons het meest passend. Wij gaan ervan uit dat de acceptatieplicht niet zover gaat dat we cliënten die buiten onze doelgroep vallen krijgen toegewezen. Klopt deze aanname? Zo niet, graag uitleggen waarom niet. "	Zie antwoord op vraag 172.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
184	Inkoopdocument pag8 par1.4 - Psychische problematiek	Tijdelijk	"U schrijft bij specialismen: '1. Psychische problematiek; dit verwijst naar situaties waar iemand ondersteuning nodig heeft als gevolg van één of meerdere problemen of stoornissen. Hieronder vallen bijvoorbeeld problemen als gevolg van: autisme, persoonlijkheidsstoornissen of verslaving.' Wij bieden psychosociale begeleiding aan vrouwen en mannen die te maken krijgen met een onbedoelde zwangerschap. Klopt onze aanname dat we het best kunnen inschrijven voor specialisme 1?"	Dit is geheel afhankelijk van de onderliggende problematiek en de ondersteuningsvraag van de betreffende client. Op basis hiervan is het aan de aanbieder om te bepalen waar het beste ingeschreven kan worden.
185	Inkoopdocument pag28 par3.5.1 - Aantal referenties	Tijdelijk	"U schrijft: 'Aanbestedende dienst vraagt maximaal 1 referentie in per kerncompetentie.' Wij zijn een kleine organisatie en begeleiden en specifieke doelgroep. Daardoor is het aantal cliënten uit 1 gemeente laag. Om de ervaring met 30 cliënten aan te tonen zouden wij meerdere referenties moeten aanleveren. Uit de tekst maken we op dat die ruimte er niet is, maar graag checken we dit nog bij u. Is het toch mogelijk om meerdere referenties in te dienen om daarmee de gevraagde ervaring met 30 cliënten in 1 jaar aan te tonen?"	We handhaven de eis m.b.t. de kerncompetenties: 1 referent per kerncompetenties. Vanwege de omvang van de opdracht hebben we dit aantal bepaald om te zorgen dat de contracteerde partijen het volume aankan.
186	Financieel plafond overeenkomst	Tijdelijk, Structureel	Inkoopdocument 1.10 p13/14 - De inkoopwaarde + onzekerheidsmarge is nu gebaseerd op tarieven van 2023 + 35%. De inkoopwaarde zou echter gebaseerd moeten zijn op de door HHM aanbevolen tarieven van 2024 + twee keer een geschatte indexatie richting 2026. Risico bestaat nu dat door deze (te lage) vaststelling, de gemeente ongewenst na 5 of zelfs 4 jaar al de overeenkomst moet beëindigen en opnieuw moet aanbesteden, puur door een te laag ingesteld tarief, ook als alles naar wens verloopt. Kan de gemeente hier opnieuw naar kijken?	De tarieven zijn inderdaad op 2023 bepaald. We passen de bedragen aan, met indexatie 8% van 2023>2024 en 2 maal fictief 5 %. Tijdelijk: De geraamde opdrachtwaarde van alle af te sluiten Raamovereenkomsten is € 16.592.405,-, met onzekerheidsmarge 35% €22.400.000,- Structureel: De geraamde opdrachtwaarde van alle af te sluiten Raamovereenkomsten is € 20.804.832,-, met onzekerheidsmarge 35% €28.086,523,-
187	kerncompetenties	Tijdelijk, Structureel	Inkoopdocument 3.5.1 - Kan de gemeente Kampen zelf ook opgegeven worden als referentie?	Ja, dat is toegestaan
188	Vecozo Schakelpunt	Tijdelijk, Structureel	PVE Structureel 25: Wat bedoelt de gemeente met het Vecozo Schakelpunt. Is dat hetgeen we nu (als gecontracteerde partij in Kampen) al onderling gebruiken en kunnen wij er van uitgaan dat als het berichtenverkeer thans werkend is ingericht, dit ook zo zal zijn tijdens de looptijd van het nieuwe contract? Of wordt met het schakelpunt iets anders bedoeld?	Bij eis 25 wordt inderdaad gebruik van het (landelijke) iWmo berichtenverkeer bedoeld zoals nu ook al door gecontracteerde aanbieders van de gemeente Kampen wordt gebruikt. Er wordt niet iets anders bedoeld.
189	Zorgplan bij HH	Tijdelijk, Structureel	PVE Structureel, eis 9 en eisen hoofdstuk 5: - Geldt de werkwijze met ondersteuningsplan en zorgplan en de daarbij behorende vereisten ook voor de HH? Zo niet, kan de gemeente dit dan specifiek beschrijven voor de HH?	Het geldt ook voor HH.

Nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
190	CTO - langere periodes	Structureel	PVE structureel 61 - jaarlijks een CTO is, zeker bij structurele cliënten erg ongewenst. Ook nu lopen we daar in iedere gemeente tegen aan. 2 tot 3 jaar is een bewezen beter gedragen terugkeerpatroon, zo wordt dat ook door de meeste cliënten beleefd. In het kader van verlichting van administratieve lasten willen we daarom graag inzetten op een 2 of 3-jaarlijkse CTO bij structurele cliënten.	Zie antwoord vraag 66
191	Betaaltermijn declaraties	Tijdelijk, Structureel	PVE structureel 78 - De huidige declaratiewijze maakt dat aanbieders feitelijk 2 maanden voorfinancieren. Neem bijvoorbeeld de ondersteuning in maand april. Het is pas mogelijk om deze dan gedegen te declareren in de 2e week van mei. Vervolgens ontvangen de aanbieders in potentie pas in de 2e week van juni de inkomsten over april. Intussen zijn er al loonkosten betaald over april en over mei. Wij verzoeken betaaltermijn formeel bij te stellen naar 14 dagen, iets wat nu vaak al lukt, maar wat nog geen garanties geeft. Zo hoeven we mogelijk niet twee maanden maar één maand voor te financieren.	Dit is een gebruikelijke werkwijze waar de gemeente niet vanaf wijkt.
192	opschorten betaling bij geschil	Tijdelijk, Structureel	PVE structureel 82 - betalingen opschorten o.b.v. een geschil over de declaratie staat niet in contrast. Er is nu al de mogelijkheid om declaraties ten dele goed te keuren. Een dispuut over een declaratie zal (in principe) nooit gaan over een gehele declaratie. Echter kan, zo lezen wij deze eis nu, wel de gehele betaling opgeschort worden, ook als er een geschil is over slechts één onderdeel ervan. E.e.a. zou in verhouding moeten staan. Kan de gemeente dit specifiek bewoorden?	De gemeente zal dit in redelijkheid en billijkheid toepassen.
193	Wasverzorging als aparte prestatie	Tijdelijk, Structureel	Bouwstenen, HH, wasverzorging - Waarom wordt dit losgeknipt als bouwsteen? In de praktijk is dit heel vaak onderdeel van de 'reguliere' HH, zeker bij structurele cliënten verwachten we dat dit ook het geval is bij cliënten onder de 67. Geeft dit geen onnodige administratieve last?	Er zijn op dit onderdeel voorliggende mogelijkheden bekend in het land, waar we in de toekomst onderzoek naar zouden kunnen doen voor gemeente Kampen. Hiervoor hebben we wel inzicht nodig hoeveel inwoners van Kampen op dat vlak ondersteund worden.